



Reemissão Involuntária Manual Nos Casos COVID-19 Com Mais de um Passageiro

Antes de iniciar o processo, certifique-se se realmente a reserva sofreu uma alteração por parte da companhia.

1º Após a confirmação dos voos na reserva, selecione um dos bilhetes, clique em “Reemitir” – “Involuntário”:

The screenshot displays the Sabre reservation system interface for a LATAM reservation (EBQFAB). The interface is organized into several functional areas:

- Top Navigation:** Includes 'Log In/ Out', 'Codificar/Dgcodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', 'Ajuda(!)', and 'Web Links'. A secondary menu below contains function keys: F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Preço, F4 Emissão TKT, F5 Info Voos, F6 Info PAX, and F8 Filas.
- Left Sidebar:** Contains 'Emissão' options: Emitir Ticket (Shift+F1), Prazo Emissão (Shift+F2), Anular Bilhete (Shift+F3), CC Aprovação (Shift+F4), VCR (Shift+F8), Cálculo Manual... (Shift+F11), and Preço... (Shift+F12).
- Main Content Area:**
 - Nomes:** Lists passengers: 1.1 - AMPARO/SILVA and 2.1 - AMPARO/SANTOS.
 - Itinerário:** Shows flight details for LA 3902 G CGH - SDU on 01SEP, with departure at 06:15 and arrival at 07:20. It notes 'CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL' and a duration of 1:05 hrs, 217 mts Tuesday.
 - Emissão / Preço:** Displays a price quote for 2 ADT: 2 ADT@64.90BRL+74.57BRL (taxes/fee/charges)=139.47BRL. FB:GEXX001. Total: 129.80BRL+149.14BRL (tax)=278.94.
 - Contato/Endereço Informação:** Shows contact information CAU99766726.
 - Remarks/Fatos:** Includes 'Involuntário' and 'Exch Shop' with details: '1. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE', '2. LA SSR TKNE LA HK1 CGHSDU3902001SEP19572129198303C1 (1.1-AMPARO/SILVA)'.
- Bottom Status Bar:** Shows 'Sabre: WALT', 'TKT: ETKT ATB: XXXXXX', 'OAC: CAU-QN-9976672', and '25-mar-20 5:27 PM'.

2º Selecione a opção “Calculo Manual”, “TKT Completo” e clique em “OK”:

Opções Reemissão/Reembolso

Opções Reemissão/Reembolso

Reemitir(g)

Tipo de Reemissão TKT: *

Reemissão Voluntária Reemissão Involuntária

Tipo de Reemissão Involuntária: *

Por Segmento (u) Nenhum cupom TKT Completo (g)

Selecionar Tipo Processo: *

Cálculo Manual Mostrar Reemissão Retida PQ

Automated Path Reexibir a tela

Exibir Opções:

Current VCR:
9572129198303 AMPARO/SILVA-1.1
Cupons:
1 CGHSDU OK

3º Mantenha selecionado o campo “Seleção Nome” e clique em “OK”:

Reemissão: Caminho Normal

Invol Skd Chg

Cupom Auditor

Reemissão Manual

Seleção Nome

Seleção Segmento

Código Contábil

Data(s) Válida(s)

Código de Isenção

Cidade Reemissão

Designador de Tkt

Tipo de Passageiro

Registro Cotação Preço: or

Arquivo Cotação Preço:

Adulto (ADT)

Mudar pela Marca

4º A informação apresentada SKDCHG/ deverá ser mantida. Adicione o endosso de acordo com a nota apresentada no comunicado **CBR25MAR20**. Em “Ação”, escolha a opção “Gravar” e clique em “OK”:

Log In/ Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES Sabre

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Emissão

Instruções TKT (Tela 40)

Info: SCHED CHANGE

Tipo TKT: Eletrônico

Endosso: SKDCHG/CBR20MAR20

Código Tour

Ação: Ticket Gravar Anterior Gravar

OK Cancelar

Sabre: RES-CAU-4

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador Reserva
EBOFAB
Nomes
1.1 AMPARO/SILVA
2.1 AMPARO/SANTOS
Dados VCR
AMPARO/SILVA
9572129198303
VCR Cupons
1 LA3602 CGHSDU 0615 OK
GEX001 OK
VCR Cupons
Base: BRL 64.90
Taxes: 34.57BR
Taxes: 40.00DU
Total BRL 139.47
Forma de Pagamento:
BTXXXXXXXXXXXX8726 1220 377859
Detalhes de Documentos
1 T-25MAR-CAU4ABF
2 TE 9572129198303
AMPARO/SILVA -AMPAR/S CAU4ABF 1727/25MAR
3 TE 9572129198304
AMPARO/SANTOS -AMPAR/S CAU4ABF 1727/25MAR

Sabre: RES OK TKT:=ETKT* ATB:XXXXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 25-mar-20 5:29 PM

PS: A nota poderá sofrer alterações conforme as atualizações nas políticas.

5º Selecione a opção “Mesma remissão para nome(s) selecionados”, em seguida insira o número do bilhete do outro passageiro:

Log In/ Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES Sabre

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Emissão

Transação Retida (Tela 43)

Tipo: Mesma Remissão para Nome(s) Selecionados
 Reemissão para o nome selecionado
 Tentar novamente/Atualizar Nome Selecionado
 Mostrar Sumário PGS

Selecionar	Nome	Documento Troca TKT	Atual/PQR
<input type="checkbox"/>	1.1 AMPARO/SILVA	9572129198303	OK ACTIVE
<input checked="" type="checkbox"/>	2.1 AMPARO/SANTOS	9572129198304	

OK

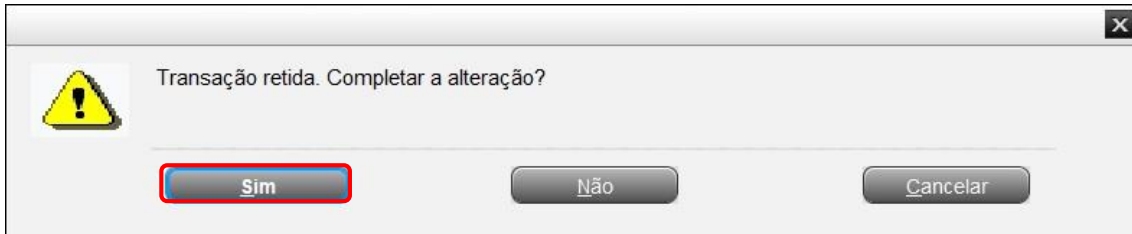
Sabre: RES-CAU-4

Resumo Viagem

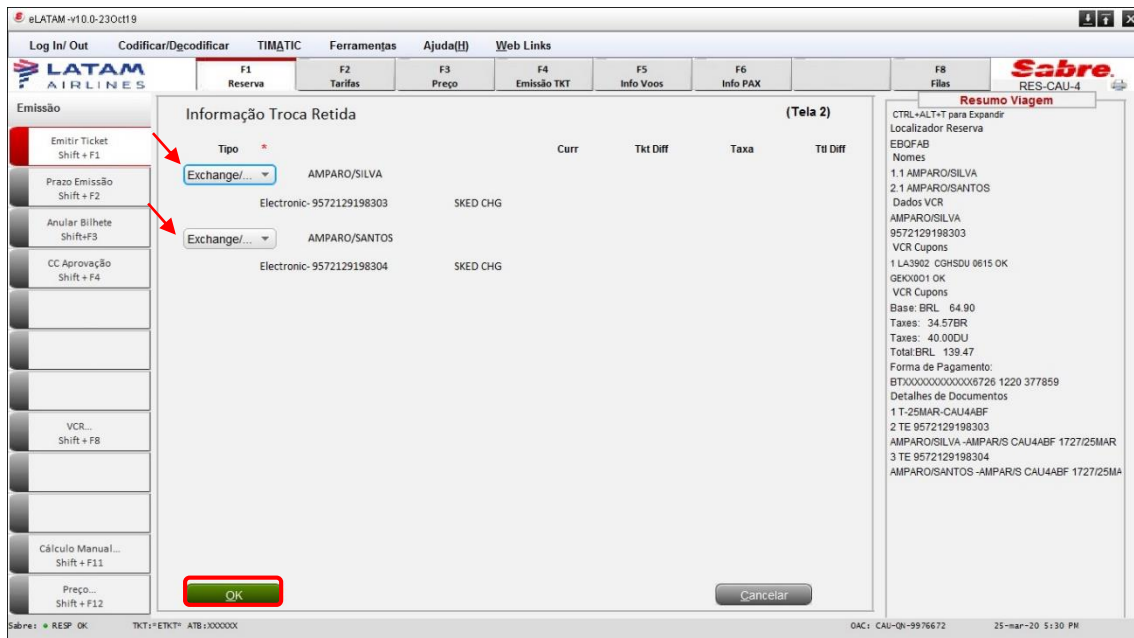
CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador Reserva
EBOFAB
Nomes
1.1 AMPARO/SILVA
2.1 AMPARO/SANTOS
Dados VCR
AMPARO/SILVA
9572129198303
VCR Cupons
1 LA3602 CGHSDU 0615 OK
GEX001 OK
VCR Cupons
Base: BRL 64.90
Taxes: 34.57BR
Taxes: 40.00DU
Total BRL 139.47
Forma de Pagamento:
BTXXXXXXXXXXXX8726 1220 377859
Detalhes de Documentos
1 T-25MAR-CAU4ABF
2 TE 9572129198303
AMPARO/SILVA -AMPAR/S CAU4ABF 1727/25MAR
3 TE 9572129198304
AMPARO/SANTOS -AMPAR/S CAU4ABF 1727/25MAR

Sabre: RES OK TKT:=ETKT* ATB:XXXXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 25-mar-20 5:30 PM

6º Clique no botão “SIM”:



7º Na tela (2) clique em “OK”:



8º A informação apresentada SKDCHG/ deverá ser mantida. Adicione o endosso de acordo com a nota apresentada no comunicado **CBR25MAR20**. Em “Ação”, agora selecione a opção “Ticket” e clique em “OK”:

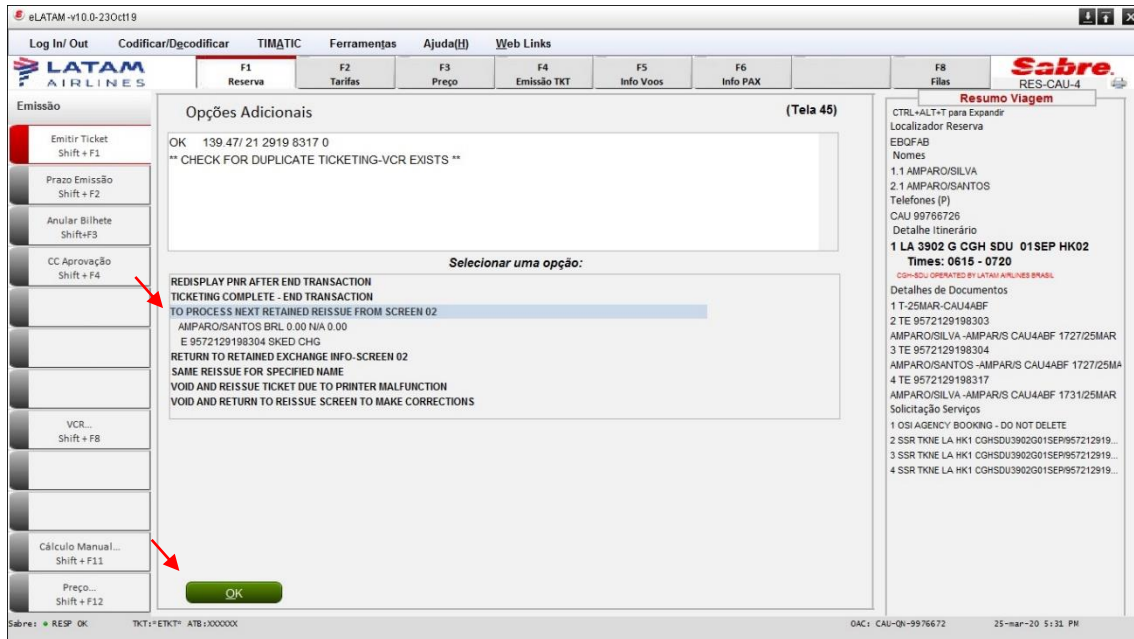
The screenshot shows the Sabre eLATAM reservation system interface. The main window is titled "Instruções TKT (Tela 40)". The interface includes a top menu bar with options like "Log In/ Out", "Codificar/Dgcodificar", "TIMATIC", "Ferramentas", "Ajuda(!)", and "Web Links". Below this is a function key bar (F1-F8) with corresponding actions: F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Preço, F4 Emissão TKT, F5 Info Voos, F6 Info PAX, and F8 Filas. The left sidebar contains an "Emissão" menu with options like "Emitir Ticket", "Prazo Emissão", "Anular Bilhete", "CC Aprovação", "VCR...", "Cálculo Manual...", and "Preço...". The main area displays the "Instruções TKT" form with the following fields: "Info: SCHED CHANGE", "Tipo TKT: Eletrônico", "Endosso: SKDCHG/CBR20MAR20", and "Código Tour". A red arrow points to the "Tipo TKT" dropdown menu. Another red arrow points to the "Ação:" dropdown menu, which is currently set to "Ticket". A green "OK" button is highlighted with a red box. The right side of the screen shows a "Resumo Viagem" (Travel Summary) with details for the reservation, including passenger names, flight information, and taxes.

Info: SCHED CHANGE
Tipo TKT:
Endosso: SKDCHG/CBR20MAR20
Código Tour:
Ação:
OK

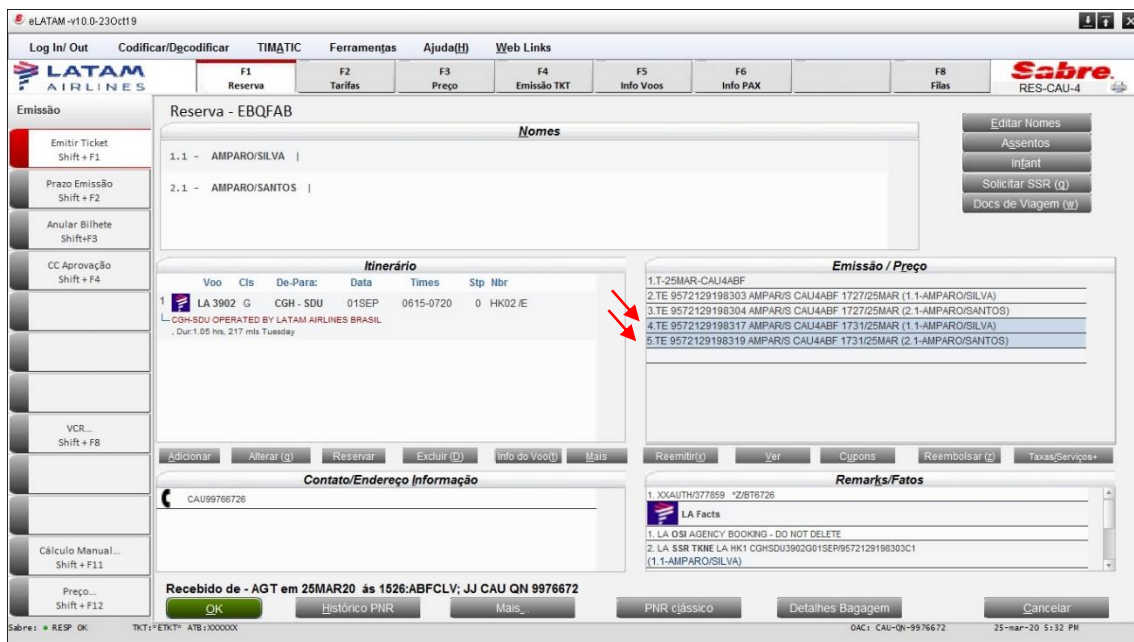
Resumo Viagem
CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador Reserva
EBOFAB
Nomes
1.1 AMPARO/SILVA
2.1 AMPARO/SANTOS
Dados VCR
AMPARO/SILVA
9572129198303
VCR Cupons
1 LA3902 CGHSDU 0615 OK
VCR Cupons
Base: BRL 64.90
Taxes: 34.57BR
Taxes: 40.00DU
Total BRL 139.47
Forma de Pagamento:
BTXXXXXXXXXXXX6726 1220 377859
Detalhes de Documentos
1 T-25MAR-CAU4ABF
2 TE 9572129198303
AMPARO/SILVA -AMPAR/S CAU4ABF 1727/25MAR
3 TE 9572129198304
AMPARO/SANTOS -AMPAR/S CAU4ABF 1727/25MA

PS: A nota poderá sofrer alterações conforme as atualizações nas políticas.

9º Na tela (45) mantenha a 3ª opção selecionada até reemitir todos os passageiros “TO PROCESS NEXT RETAINED REISSUE FROM SCREEN” e clique em “OK”:



10º O sistema retornará para tela inicial com os novos bilhetes emitidos no campo “Emissão/Preço”:



11° Informações apresentadas no campo “Info Diversas” do bilhete:

Informações Diversas

Informações Diversas

Agente: CLVABF	País: BR
ID Do Agente: 0499981	CRS: LA CAU
Cidade: CAUQN	OAC: JJ CAUQN 99766726
Estação: 99766726	

Endosso/Restrições/Remarks

Endosso/Restrições: SKDCHG/CBR20MAR20

OK

Criado em 25/03/2020.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.