



Reemissão Involuntária Manual Nos Casos COVID-19 Com Mais de um Passageiro

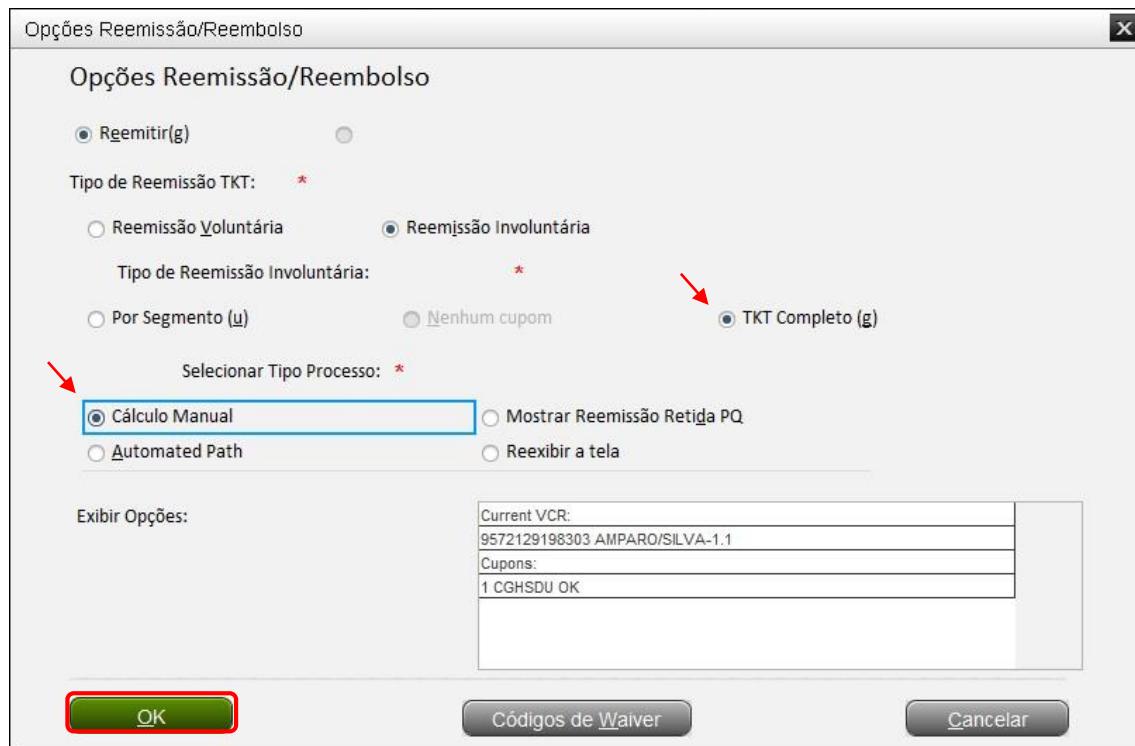
Antes de iniciar o processo, certifique-se se realmente a reserva sofreu uma alteração por parte da companhia.

1º Após a confirmação dos voos na reserva, selecione um dos bilhetes, clique em “Reemitir” – “Involuntário”:

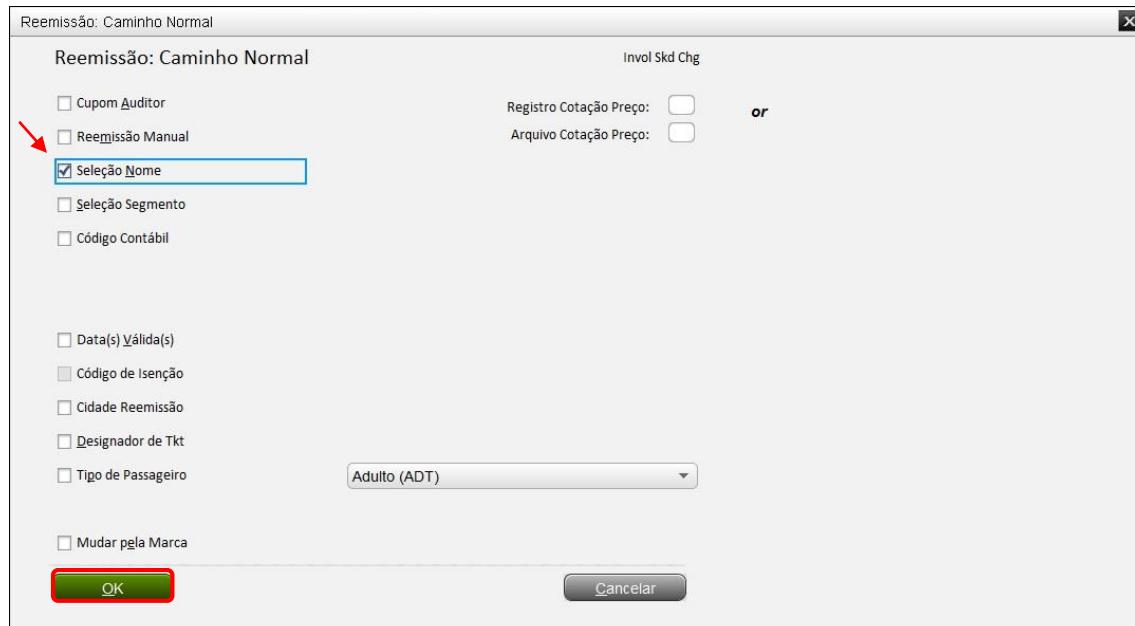
The screenshot shows the eLATAM software interface with the following details:

- Reserva - EBQFAB**
- Itinerário:** LA 3902 G CGH - SDU 01SEP 0615-0720 0 HK02/E
- Emissão / Preço:** Price Quote 1: 2 ADT@64.90BRL +74.57BRL(taxes/fee/charges)=139.47BRL FB:GEKX01 Total: 129.80BRL+149.14BRL(tax)=278.94
- Reemitir(x):** Involuntário
- Remarks/Fatos:** Involuntário: 1. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE 2. LA SSR TKNE LA HKI CGHSU3902G01SEP9572129198303C1 (1-1-AMPARO/SILVA)

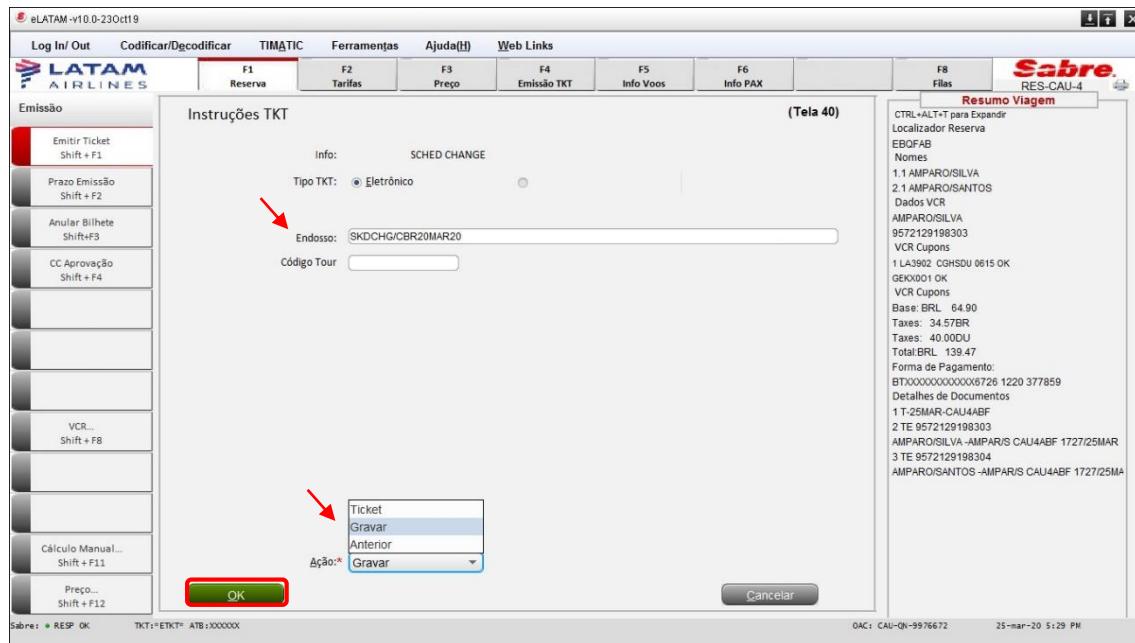
2º Selecione a opção “Calculo Manual”, “TKT Completo” e clique em “OK”:



3º Mantenha selecionado o campo “Seleção Nome” e clique em “OK”:

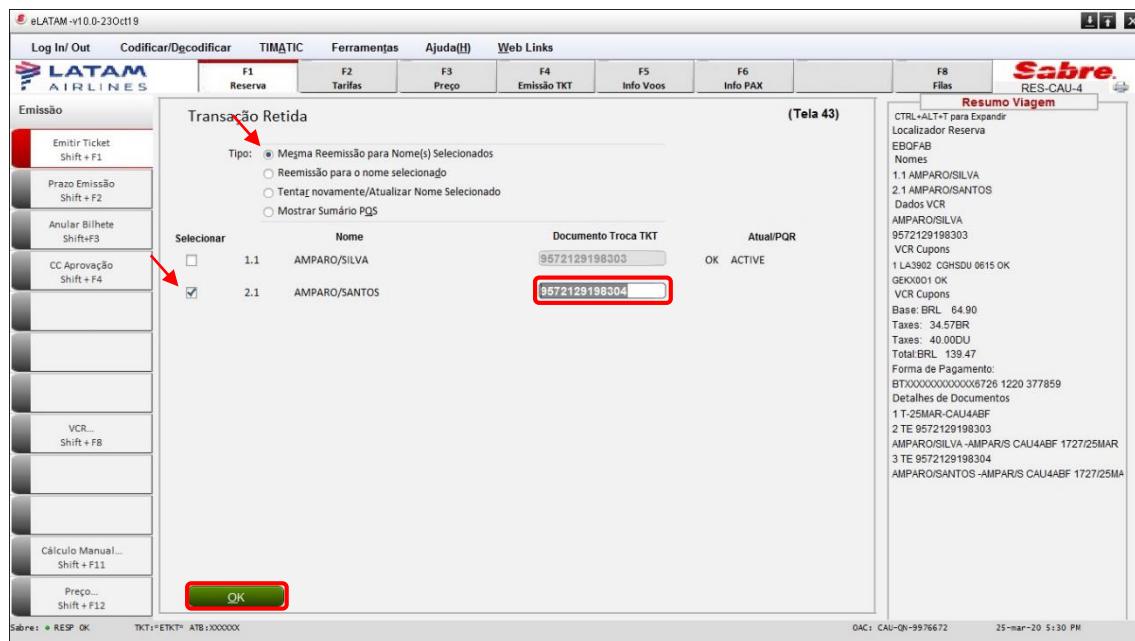


4º A informação apresentada SKDCHG/ deverá ser mantida. Adicione o endosso de acordo com a nota apresentada no comunicado **CBR25MAR20**. Em “Ação”, escolha a opção “Gravar” e clique em “OK”:

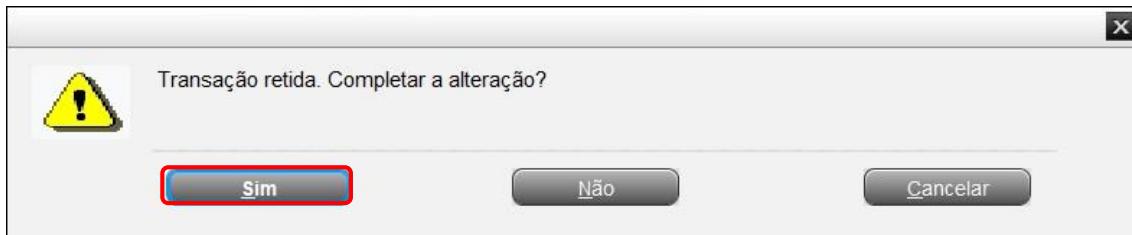


PS: A nota poderá sofrer alterações conforme as atualizações nas políticas.

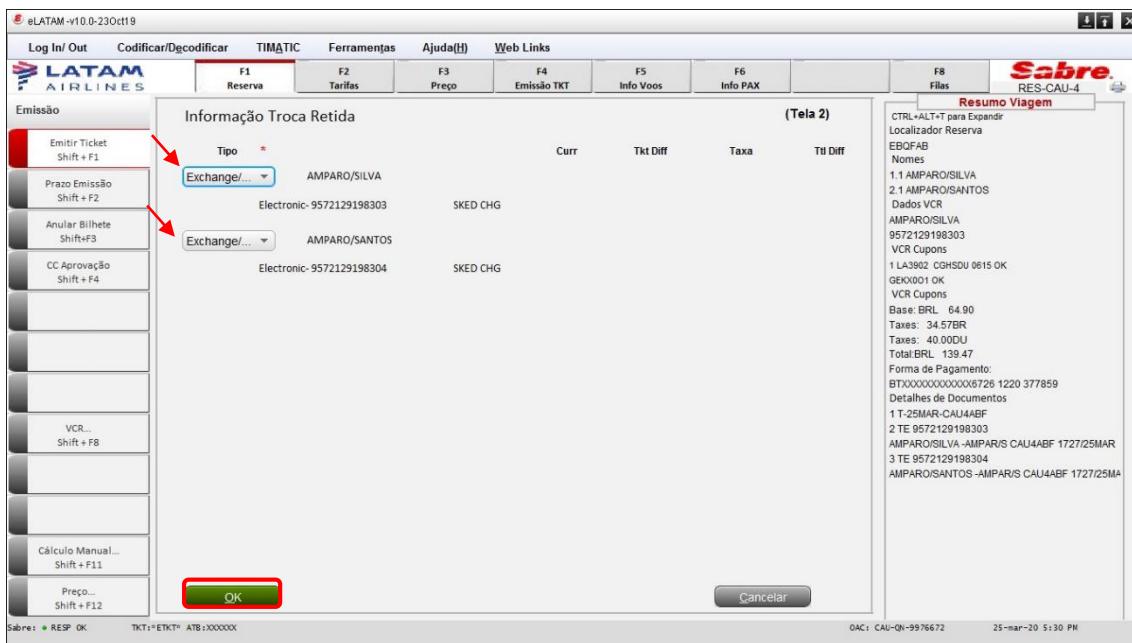
5º Selecione a opção “Mesma remissão para nome(s) selecionados”, em seguida insira o número do bilhete do outro passageiro:



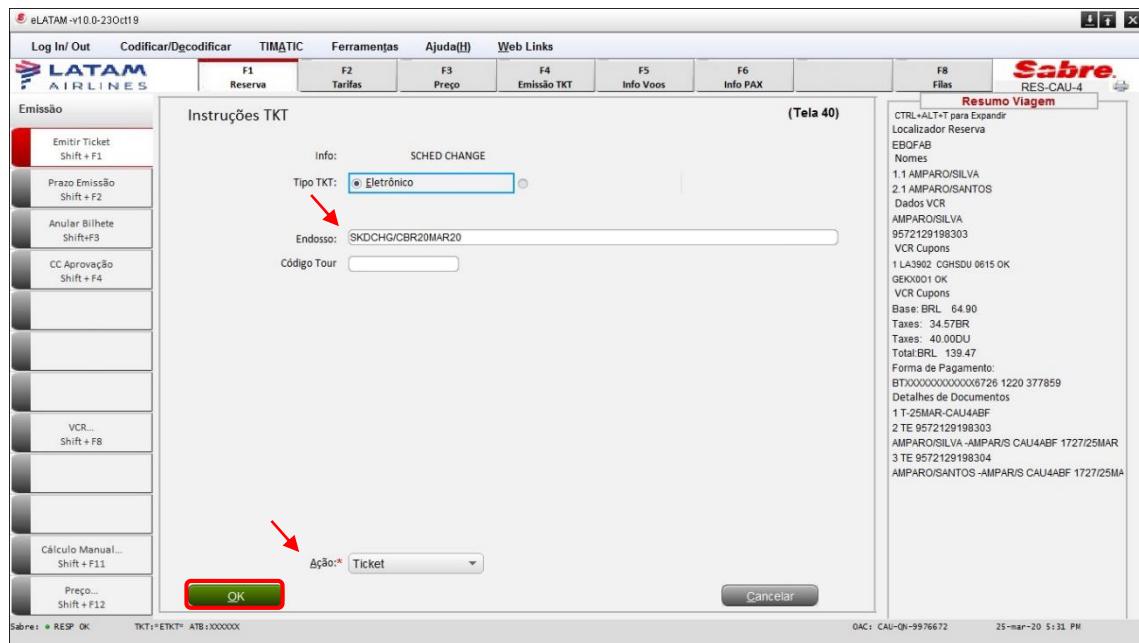
6º Clique no botão “SIM”:



7º Na tela (2) clique em “OK”:

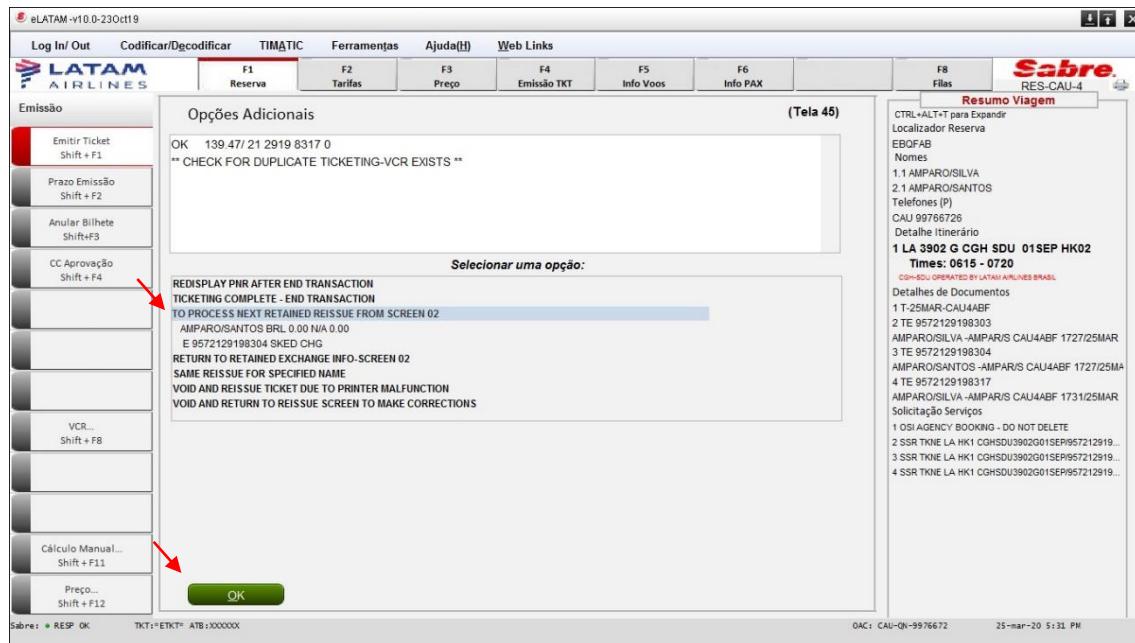


8º A informação apresentada SKDCHG/ deverá ser mantida. Adicione o endosso de acordo com a nota apresentada no comunicado **CBR25MAR20**. Em “Ação”, agora selecione a opção “Ticket” e clique em “OK”:

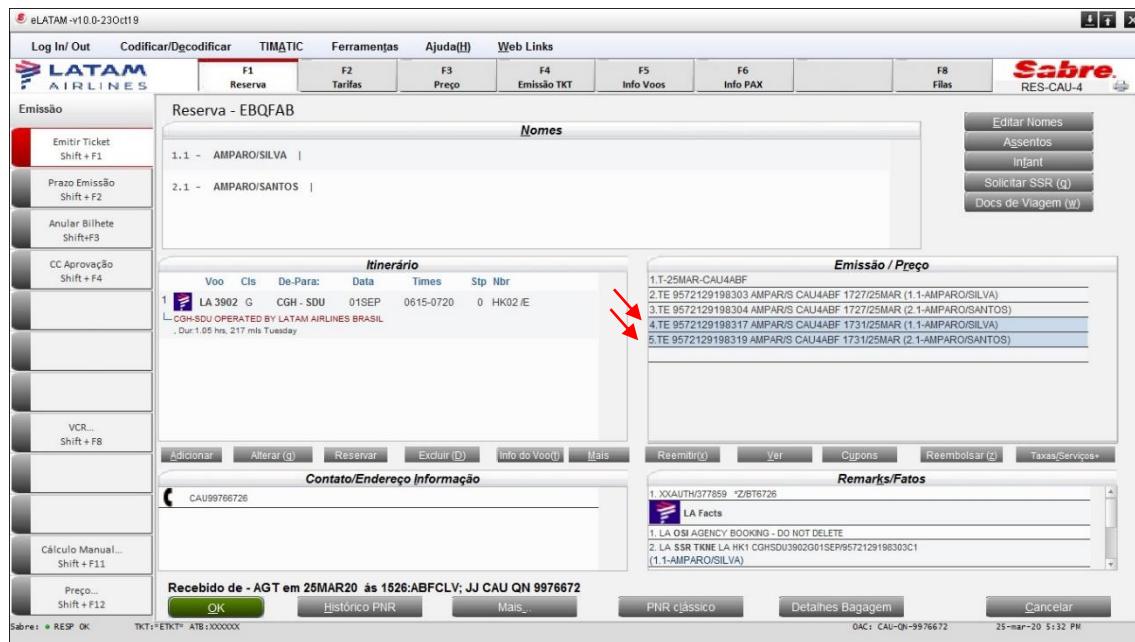


PS: A nota poderá sofrer alterações conforme as atualizações nas políticas.

9º Na tela (45) mantenha a 3º opção selecionada até reemitir todos os passageiros “TO PROCESS NEXT RETAINED REISSUE FROM SCREEN” e clique em “OK”:



10º O sistema retornará para tela inicial com os novos bilhetes emitidos no campo “Emissão/Preço”:



11° Informações apresentadas no campo “Info Diversas” do bilhete:



Criado em 25/03/2020.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.