



Passo a passo para consultar a Regra da Tarifa

1º Acessar o bilhete no mesmo OAC da emissão e anotar seguintes dados:

Data de emissão do bilhete (dia/mês/ano), data do voo (dia/mês/ano), itinerário e a base tarifária (Fare Basis) e clicar no botão “OK”

Importante: Se for necessário consultar a regra do trecho de ida e volta, anotar as duas, pois a regra aplicada é sempre da base tarifária mais restrita.

eLATAM-v10.1-15Jun20

Log In/ Out Codificar/Dgcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Pregos F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre RES-CAU-4

VCR

Exibir Bilhete Shift + F1

VCR Campos Shift + F2

Modificar VCR Shift + F3

Buscar por VCR Shift + F5

Registro Cupom Virtual

Número: 9572149595196 Nome: TESTE/TESTE

Number of Coupons: 2 Criado: 25JUN21 Emitido: 25JUN21 PNR: YKQHHH Tipo: ADT

NUM	CX	Cia A_VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	FREQ FLYER	BAGS
1		LA 3013	N	10SEP	GRU	FOR	0710	OK	NJKX0N1	OK		NIL
2	D	LA 3128	Q	14SEP	FOR	GRU	0725	OK	QJX0N1	OK		NIL

FCMI: 0 FCPI: 6

Informação tarifária

Base: BRL 912.80

Tax: 65.45 BR 91.28 DU

Total: BRL 1069.53

Cálculo tarifário

SAO LA FOR475.90LA SAO436.90BRL912.80END

Forma de Pagamento

FOP: CC-BTXXXXXXXXXXX6726 Exp-1221 Auth-404493 Z 1069.53

Info Reemissão Info Cupom Voado Info Diversas VCR ESTENDIDO

OK

Reimbr(g) Eco Shop PIR Histórico Cancelar

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB: XXXXXX OAC: CAU-ON-9976672 25-jun-21 11:44 AM

2º Clicar no botão “F2 “Tarifas” -> “Exibir Tarifa”. Selecionar a opção “Histórico de Tarifa” e preencher as informações anotadas do bilhetes, após esse preenchimento escolher a opção “Busca Avançada de Tarifas” e “OK”

eLATAM -v10.1-15Jun20

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

LATAM AIRLINES Sabre RES-CAU-7 Resumo Viagem

Tarifas

Exibir Tarifa Shift + F1

Regras Shift + F3

Milhas Tkt Shift + F4

Taxa / Base Shift + F5

Taxas Shift + F6

Exibir Opções Shift + F7

Porcentagem Shift + F8

Mostrar Tarifas Shift + F9

Exibir Tarifa

Selecionar Opção: *

☐ Cotação Tarifa

☒ Histórico de Tarifa

Origem: * GRU

Destino: * FOR

Data de partida: * 10 Setembro 21

Data de Emissão: * 25 Junho 21

☐ Exibir todas as Cias Aéreas

☒ Busca Avançada de Tarifas

OK Cancelar

Sabre: RESP OK TKT: OAC: CAU-QN-9976672 28-Jun-21 9:40 AM

3º Na tela “Outras Opções de Tarifas”. Selecionar a opção “Classe de Reserva”, inserir a primeira letra da base tarifaria e “Ok”:

Importante: Se o bilhete foi emitido com Tour Code é necessário inserir também essa informação na opção “ **Código Contábil**”

eLATAM -v10.1-15Jun20

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

LATAM AIRLINES Sabre RES-CAU-7 Resumo Viagem

Tarifas

Exibir Tarifa Shift + F1

Regras Shift + F3

Milhas Tkt Shift + F4

Taxa / Base Shift + F5

Taxas Shift + F6

Exibir Opções Shift + F7

Porcentagem Shift + F8

Mostrar Tarifas Shift + F9

Outras Opções de Tarifas

☐ Adulto

☐ Criança

☐ Infant

☐ Códigos Tarifa de Inclusão

☐ Tarifa Base/Designador Tkt

☐ Código Contábil

☒ Classe de Reserva

☐ Código da Moeda (U)

☐ Moeda dupla

☐ Outras Cias Aéreas

☐ Override Date Validation

☐ Cidade de Compra

☐ Ordem

** Overrides Advance Purchase/Seasons/Blackouts

OK Mais Cancelar

Sabre: RESP OK TKT: OAC: CAU-QN-9976672 28-Jun-21 9:45 AM

4º O sistema irá apresentar uma lista de base tarifárias, identifique em qual linha está a base que deseja consultar. Clicar no botão “Regras” e selecionar a opção “Por Menu” e “OK”

Importante: Caso não identifique a base tarifária nessa primeira lista, utilizar o botão do seu teclado **PgDn** “Page Down” assim o sistema irá apresentar uma outra listagem, se mesmo assim não encontrar a base tarifária, deverá refazer o processo e confirmar se os dados do passo 2º estão sendo preenchidos corretamente.

The screenshot shows the LATAM eLATAM interface. On the left, a sidebar contains buttons for 'Exibir Tarifa', 'Regras', 'Milhas Tkt', 'Taxa / Base', 'Taxas', 'Exibir Opções', 'Porcentagem', and 'Mostrar Tarifas'. The 'Regras' button is highlighted with a red arrow. The main area displays a list of fare rules for the route LA 5/0/5. A dialog box titled 'Regras de Tarifa' is open, showing a dropdown menu with 'Por Menu' selected and an 'OK' button highlighted with a red box.

V	FARE BASIS	BK	FARE	CX	TRAVEL-TICKET	AP	MINMAX
1	NJKU0N1	N X	453.64	LA	----	28/7H	-/12M
2	NJKX0N1	N X	475.90	LA	----	28/1	-/12M
3	NJKU0G1	N X	488.97	LA	----	28/7H	-/12M
4	NJKX0G1	N X	516.00	LA	----	28/1	-/12M
5	NJHZEN1	N R	1043.53	LA	----	21/7H	SU/12M
6	NJKU0N8	N X	539.38	LA	----	28/7H	-/12M
7	NJHREN1	N R	1101.80	LA	----	21/1	SU/12M
8	NJKX0N8	N X	560.90	LA	----	28/1	-/12M
9	NJKU0G8	N X	574.66	LA	----	28/7H	-/12M
10	NJKX0G8	N X	601.00	LA	----	28/1	-/12M
11	NJHZEN8	N R	1214.87	LA	----	21/7H	SU/12M

5º Na tela “Informação da Regra” digitar a linha que está a base tarifária que deseja consultar. A linha é o nº que está antes da base e clicar no “Ok”

The screenshot shows the same LATAM eLATAM interface. The 'Informação da Regra' dialog box is open, showing a text input field for 'Número Linha' with the value '7' entered. The 'OK' button is highlighted with a red box.

5° Na tela “Mostrar Menu de Regras” digitar o nº **16** no primeiro campo que é o capítulo que traz as penalidades do bilhete e clicar no “OK”

The screenshot shows the eLATAM system interface. The 'Mostrar Menu de Regras' dialog box is open, displaying the 'Menu número(s) item:' field with the value '16'. A red arrow points to the '16' in the field. The 'OK' button is highlighted with a red rectangle. The background shows the main interface with various tabs and a list of rules.

7° O sistema irá apresentar as penalidades da base tarifaria.

Lembre-se de utilizar o botão do seu teclado **Pgdn** “Page Down” para acessar a regra completa.

The screenshot shows the eLATAM system interface. The 'Mostrar Menu de Regras' dialog box is open, displaying the '16. PENALTIES CHANGES' rule. The background shows the main interface with various tabs and a list of rules.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio