



COMO CRIAR UM COMPLEMENTO DE
GRUPOS NO E-LATAM?





Interact-v10.0-23Oct19

Log In/ Out Codificar/Dgcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F7 STARS

Reserva 1

Nova Reserva

Tipo de Reserva: * ☒ Ingresso ☐ Resgate

Origem: * GRU 1 SAO PAULO GUARULHOS, Brasil

Destino: * SSA 2 SALVADOR, BAHIA, Brasil

Data de partida: 10 Setembro Sabado **Horário:** ☒ Saída ☐ Chegada

Data de Retorno: 20 Setembro Terça-Feira **Horário:** ☒ Saída ☐ Chegada

Total de Passageiros: (Y) 5 **Classes:** ☐ ☐ ☐ **Cia Aérea:** LA

☐ Mostrar SkyTeam Alliance OU ☐ SkyTeam Inventory (3)

☐ Sem Escala / Direto **Conexão:** **Tempo Mínimo de Conexão:** Minutos (ie. 060, 120)

☐ Tipos de Passageiros

Buscar por: ☐ Brands (h) ☒ Disponibilidade ☐ Horários

OK Multi Dest Limpar Cancelar

1. Clique em **NOVO**
2. Preencha os dados da viagem indique o número de pax do complemento.
3. Selecione a opção **Disponibilidade** e depois clique em **OK**



1. Selecione o voo desejado

2. Digite a classe Y e clique em "OK"



F1 Reserva
F2 Tarifas
F3 Preço
F4 Emissão TKT
F5 Info Voos
F6 Info PAX
F7 STARs

Reserva

Novo Shift + F1
Buscar Shift+F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Específico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F4
Carro... Shift + F9
Hotel... Shift + F10

Nova Reserva: Disponibilidade Aérea

Data: Quinta, Setembro 10

* = Voo de Conexão, **=Codeshare
CTRL+T para Detalhes da Viagem / CTRL+S para Mapa de Assentos/ CTRL+ALT+F para FLIFO

	07SET	08SET	09SET	10SET	11SET	12SET	13SET
1	 LA 3310** GRU SSA 0020 0235 W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0 0						
2	 LA 3476** GRU SSA 0650 0910 W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T2 A2 E0 0						
3	 LA 4511** GRU SSA 0845 1100 W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0 0						
4	 LA 4676** GRU SSA 0810 1030 W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0 0						
5	 LA 3554** GRU SSA 1100 1315 W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0 0						
6	 LA 3331** GRU SSA 1220 1435 W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0 0						
7	 LA 4620** GRU SSA 1405 1615 W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0 0						
8	 LA 3612** GRU SSA 1525 1740 W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0 0						
9	 LA 4604** GRU SSA 1630 1845 W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0 0						

1 Semana (k)
1 Semana (w)

Num Pax: * 5

Classe: * Y

Num.Linha* 3

☒ Vender Voo Conexão
☐ Vender Múltiplas Classes
☐ Inserir Automaticamente ARNK





F1

Reserva

F2

Tarifas

F3

Preço

F4

Emissão TKT

F5

Info Voos

F6

Info PAX

F7

STARs

Reserva

Novo
Shift + F1

Buscar
Shift+F2

Editar Itinerário
Shift + F3

Voo Específico
Shift + F4

Copiar Reserva
Shift + F6

Assentos...
Shift + F7

Detalhes Pax...
Shift + F4

Carro...
Shift + F9

Hotel...
Shift + F10

Tarifar Itinerário

Nova Reserva: Preço Itinerário

Opções Preço Itinerário: *

1

Tarifar Itinerário Atual

Tarifar e reservar a menor tarifa disponível

Gravar Tarifa Manualmente

Bargain Finder Plus

Tipos de Passageiros

Opções Adicionais

Código Moeda:

Residente de:

Selecionar Opção(s) para dar preço sem:

Tarifas sem penalidades

Tarifas sem compra antecipada

Tarifas sem permanência mín/máx

Tarifas sem restrição

OK

Vender mais aéreo

2

Continuar sem tarifar >

Cálculo Manual

Cancelar

1. Mantenha selecionada a opção

Tarifar itinerário atual

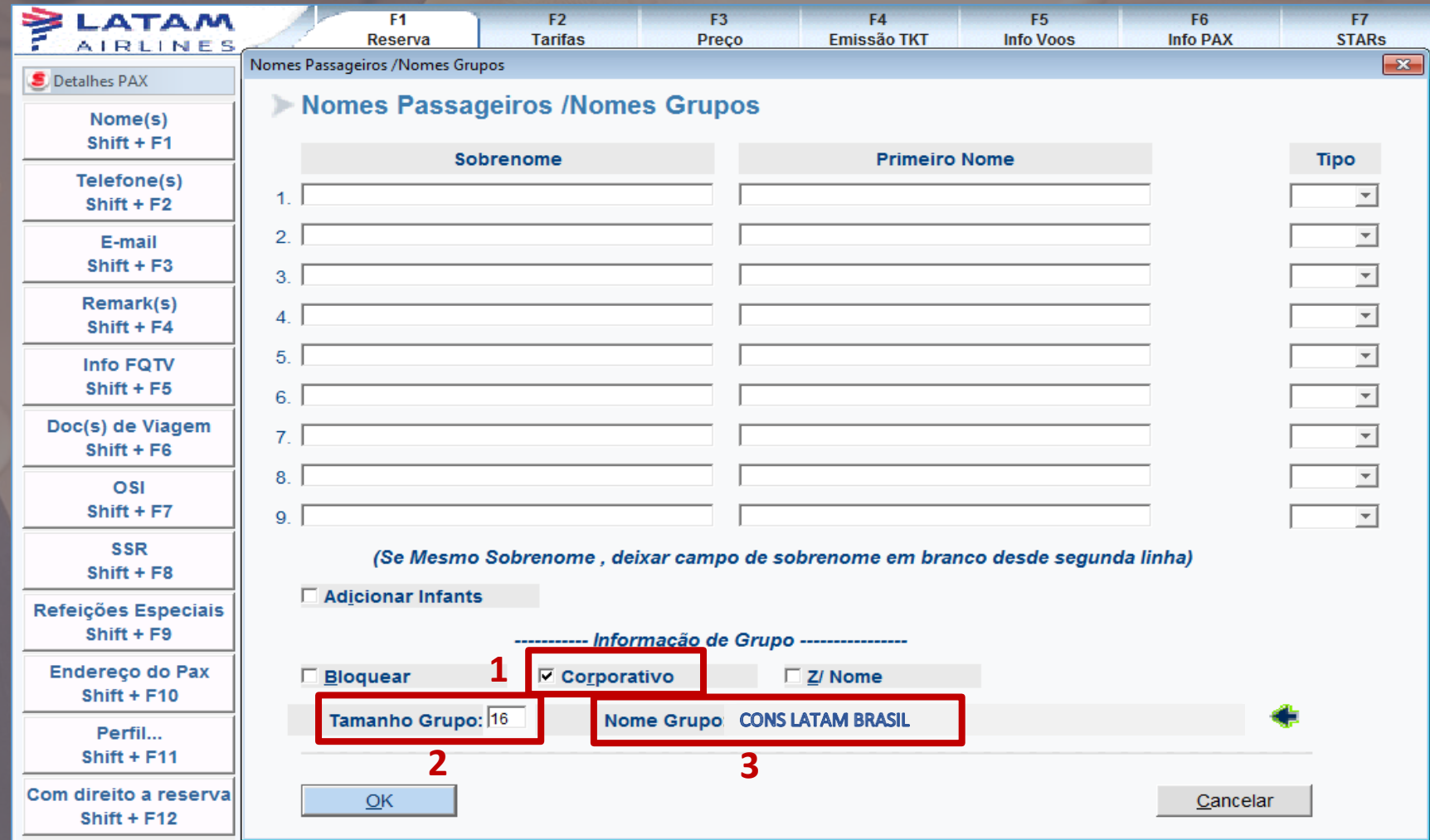
2. Clique sobre “Continuar sem tarifar”

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
Reserva	Tarifas	Preço	Emissão TKT	Info Voos	Info PAX	STARs
Detalhes do Passageiro						
☐ Emissão TKT						
Nomes						
Último		Primeiro		Último		Primeiro
Tipo		Tipo		Tipo		Tipo
1.				6.		
2.				7.		
3.				8.		
4.				9.		
5.				10.		
☒ Grupo						
Telefones (P)						
Número		Tipo		Cidade		Remarks
1.						
2.						
Email						
Endereço		Nome #		Contato Emergencia (d)		Mais telefones
				Texto livre		Mais Emails
Passageiro Frequente						
Cia aérea	Número	Nome #	Cia Aérea Receptora	Segmentos		
Remarks						
1.						
2.						
☒ Histórico						
OK Solicitar SSR (u) Doc(s) de Viagem (I) Marcar Assentos... Refeições Especiais... Cancelar						



1. Selecione a opção “Corporativo”
2. Digite a quantidade de lugares do grupo
3. Digite o type obrigatório, de acordo com a tabela abaixo:

Type	Significado	Equipe responsável
OPRT	Operadora	GRUPOS
CONS	Consolidador	
CORP	Corporativo	
CRPD	Corporativo direto	
DEP	Time de futebol	EVENTOS
EVTS	Eventos	
BAND	Banda	



The screenshot shows the LATAM Airlines reservation system interface. The top menu bar includes options: F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Preço, F4 Emissão TKT, F5 Info Voos, F6 Info PAX, and F7 STARs. The main window is titled 'Nomes Passageiros / Nomes Grupos' and contains a sidebar with various options like 'Detalhes PAX', 'Nome(s)', 'Telefone(s)', 'E-mail', 'Remark(s)', 'Info FQTV', 'Doc(s) de Viagem', 'OSI', 'SSR', 'Refeições Especiais', 'Endereço do Pax', 'Perfil...', and 'Com direito a reserva'. The main area is divided into two sections: 'Nomes Passageiros' and 'Nomes Grupos'. The 'Nomes Passageiros' section has a table with columns 'Sobrenome', 'Primeiro Nome', and 'Tipo'. The 'Nomes Grupos' section has a checkbox for 'Adicionar Infants' and a section for 'Informação de Grupo' with checkboxes for 'Bloquear', 'Corporativo', and 'Z/ Nome'. The 'Corporativo' checkbox is checked. Below this, there are fields for 'Tamanho Grupo' (set to 16) and 'Nome Grupo' (set to 'CONS LATAM BRASIL'). The 'Tamanho Grupo' field is highlighted with a red box and labeled '2'. The 'Nome Grupo' field is highlighted with a red box and labeled '3'. The 'Corporativo' checkbox is highlighted with a red box and labeled '1'. The 'OK' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F7 STARs
S Detalhes PAX							
Nome(s) Shift + F1							
Telefone(s) Shift + F2							
E-mail Shift + F3							
Remark(s) Shift + F4							
Info FQTV Shift + F5							
Doc(s) de Viagem Shift + F6							
OSI Shift + F7							
SSR Shift + F8							
Refeições Especiais Shift + F9							
Endereço do Pax Shift + F10							
Perfil... Shift + F11							
Com direito a reserva Shift + F12							

Detalhes do Passageiro

☐ Emissão TKT

☒ Grupo

Nomes	Último	Primeiro	Tipo	Último	Primeiro	Tipo
1.				6.		
2.				7.		
3.				8.		
4.				9.		
5.				10.		

Telefones (P) **Adicionar Infants** **Perfil PAX** **Mais Nomes (y)**

Número	Tipo	Cidade	Remarks
1.			
2.			

Email **Contato Emergencia (d)** **Mais telefones**

Endereço **Nome #** **Texto livre** **Mais Emails**

Passageiro Frequente

Cia aérea	Número	Nome #	Cia Aérea Receptora	Segmentos	Outros FQTV (b)

Remarks **RMKs Pré Definidos** **Mais Remarks (Z)** ☒ **Histórico**

1.
2.

OK **Solicitar SSR (u)** **Doc(s) de Viagem (T)** **Marcar Assentos...** **Refeições Especiais...** **Cancelar**



1. Selecione a opção “**GRPF – INFORMAÇÃO TARIFA GRUPO**”

2. Selecione todos os seguimentos

3. Digite o valor da tarifa negociada no loc principal e em seguida “**OK**”

Obs: Sem a informação do valor da tarifa do loc principal não é possível realizar a análise do complemento.

Adicionar/ Modificar SSR

☒ Adicionar
☐ Trocar (h)
☐ Eliminar (d)
☐ Inserir
☐ Confirmar

Selecione Código SSR: *

GRPF - INFORMAÇÃO TARIFA GRUPO

OU

Outro Código SSR:

☒ Seleção Segmento

☐ Seleção Nome

Cia Aérea:

Host

Texto Livre:

BRL500

OK

Cancelar

	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F7 STARs
S Detalhes PAX							
Nome(s) Shift + F1							
Telefone(s) Shift + F2							
E-mail Shift + F3							
Remark(s) Shift + F4							
Info FQTV Shift + F5							
Doc(s) de Viagem Shift + F6							
OSI Shift + F7							
SSR Shift + F8							
Refeições Especiais Shift + F9							
Endereço do Pax Shift + F10							
Perfil... Shift + F11							
Com direito a reserva Shift + F12							

Detalhes do Passageiro

☐ Emissão TKT

☒ Grupo

Nomes	Último	Primeiro	Tipo	Último	Primeiro	Tipo
1.				6.		
2.				7.		
3.				8.		
4.				9.		
5.				10.		

Telefones (P) **Adicionar Infants** **Perfil PAX** **Mais Nomes (y)**

Número	Tipo	Cidade	Remarks
1.			
2.			

Email **Contato Emergencia (d)** **Mais telefones**

Endereço **Nome #** **Texto livre** **Mais Emails**

Passageiro Frequente

Cia aérea	Número	Nome #	Cia Aérea Receptora	Segmentos	Outros FQTV (b)

Remarks **RMKs Pré Definidos** **Mais Remarks (Z)** ☒ **Histórico**

1.
2.

OK **Solicitar SSR (u)** **Doc(s) de Viagem (T)** **Marcar Assentos...** **Refeições Especiais...** **Cancelar**



1. Selecione a opção “**OTHS-OUTROS**”
2. No texto livre insira as informações conforme exemplo ao lado:
COMPLEMENTO LOC XXXXXX
3. Em seguida clique em **OK** e na próxima tela clique em **OK** novamente
4. **Obs:** Sem essa informação do loc principal não é possível realizar a análise do complemento.

Adicionar/ Modificar SSR

Adicionar/ Modificar SSR

☒ Adicionar ☐ Trocar (h) ☐ Eliminar (d) ☐ Inserir ☐ Confirmar

Selecionar Código SSR: * **OTHS-OUTROS**

OU

Outro Código SSR:

☐ Seleção Segmento

☐ Seleção Nome

Cia Aérea: **Host**

Texto Livre: **COMPLEMENTO LOC KCAPIR**

OK Cancelar



F1 Reserva
F2 Tarifas
F3 Preço
F4 Emissão TKT
F5 Info Voos
F6 Info PAX
F7 STARs

S Detalhes PAX
Nome(s)
Shift + F1
Telefone(s)
Shift + F2
E-mail
Shift + F3
Remark(s)
Shift + F4
Info FQTV
Shift + F5
Doc(s) de Viagem
Shift + F6
OSI
Shift + F7
SSR
Shift + F8
Refeições Especiais
Shift + F9
Endereço do Pax
Shift + F10
Perfil...
Shift + F11
Com direito a reserva
Shift + F12

Prazo Emissão TKT

Prazo Emissão TKT

☒ Adicionar / Modificar
☐ Excluir (D)
☐ Transferir PNR

Selecionar Opção: *

☐ Tempo Limite Aeroporto (TL30)
☐ Prazo Específico
☒ PNR para emissão imediata
☐ Reserva Confirmada (funcionário a serviço)

Horário:
Data:
Código da Cidade:
Comentário:

Código de Prioridade:
Classe Preferida:
Código Cia Aérea:

Ingressar ^Recebido De^ aqui irá ER o PNR...

Recebido de:

OK

Cancelar

1. Selecione a opção “PNR para emissão imediata”

2. Em seguida clique em OK



1. Na opção “Recebido de” digite o seu nome;

2. Selecione a opção “Reexibir PNR” em seguida OK

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F7 STARs

Detalhes PAX 7T-*

Nome(s) Shift + F1

Telefone(s) Shift + F2

E-mail Shift + F3

Remark(s) Shift + F4

Info FQTV Shift + F5

Doc(s) de Viagem Shift + F6

OSI Shift + F7

SSR Shift + F8

Refeições Especiais Shift + F9

Endereço do Pax Shift + F10

Perfil... Shift + F11

Com direito a reserva Shift + F12

Fim da Transação

Recebido de: 1 NOME DO SOLICITANTE

☐ Emitir Agora

☒ Reexibir PNR 2

☐ E-mail

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Linha# or Sequência: -

☐ Nome # or Sequência: -

☐ Fila

Cidade Fila: Fila #: Código Instrução:

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK Cancelar

Log In/ Out
Codificar/Decodificar
TIMATIC
Ferramentas
Ajuda(H)



F1
Reserva

F2
Tarifas

F3
Preço

F4
Emissão TKT

 Reserva

Novo
Shift + F1

Buscar
Shift+F2

Editar Itinerário
Shift + F3

Voo Específico
Shift + F4

Copiar Reserva
Shift + F6

Assentos...
Shift + F7

Reserva de Grupo - MFTNAO

Nomes

1.C - /CORPORATE GROUP 5- 5CONS COMPASS |

Itinerário

	Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
1	 LA 3268	K	GRU - SSA	02DEC	1355-1615	0	HK 5 /E
GRU-SSA OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL ,DEP-TERMINAL 2, Dur:2.2 hrs, 899 mls Sexta-Feira							



1. Reserva criada

Obrigado!