



PASSO A PASSO PARA ALTERAR CLASSE (nova reserva)

1- Reserva criada na classe O.

The screenshot shows the LATAM Reserva - GMNABO interface. On the left, a sidebar lists various functions like Novo, Buscar, and Editar Itinerário. The main window displays an itinerary for flight LA 3088 from CGH to FOR on 06JUL at 0830-1200. The passenger name is SILVEIRA/FABIANA. To the right, there are tabs for Emissão / Preço and Remarks/Fatos. A red arrow points to the 'Alterar (g)' button in the bottom navigation bar.

2- Clique em “Alterar” e depois selecione “Classe de reserva”

This screenshot shows the same interface as above, but with a red arrow pointing to the 'Alterar (g)' button in the bottom navigation bar. Below it, a red box highlights the 'Classe de Reserva' dropdown menu, which is open to show options like Status Segmento, Disponibilidade, and Inserir Voo.

- 3- O sistema apresentará duas opções “Todos os segmentos” ou “Por segmento”. Você deverá selecionar de acordo com a alteração desejada:



- 4- O sistema confirma a alteração das classes, clique em Ok para prosseguir:



5- O sistema retornará para a reserva com as classes alteradas, selecione CTRL + E para salvar a transação.

The screenshot shows the GMNABO Reserva interface. On the left, a sidebar lists various reservation-related functions. The main area displays flight information for a round trip from CGH to FOR on July 6th and 27th. The 'Itinerário' section shows two flights: LA 3081 (CGH - FOR) and LA 3085 (FOR - CGH). The 'Emissão / Preço' section is partially visible. A right-hand panel contains buttons for seat selection (Assentos), child seats (Infant), SSR requests (Solicitar SSR), and travel documents (Docs de Viagem). At the bottom, there are buttons for 'Adicionar', 'Alterar (g)', 'Reservar', 'Excluir (D)', 'Info do Voo(D)', 'Mais', 'Preço', and 'Ver'.

Boas Vendas!

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio