



Passo a passo – Inserir INF na reserva de ADT's já emitidos.

- 1- Com a reserva aberta dos ADT's, selecione a opção "INF":

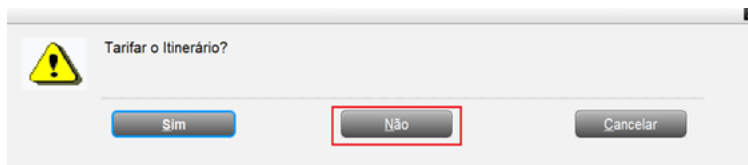
The screenshot shows the LATAM Sabre reservation system interface. The main window is titled 'Reserva - GJCUBN'. On the right side, there is a sidebar with buttons: 'Editar Nomes', 'Assentos', 'Infant' (highlighted with a red box), 'Solicitar SSR (q)', and 'Docs de Viagem (w)'. The main area displays flight details, including the itinerary and pricing. The 'Infant' button is highlighted with a red box.

- 2- Adicione as informações do INF (sobrenome/nome), selecione o ADT, data de nascimento, segmentos e depois clique "Adicionar INF +" e "OK":

The screenshot shows the 'Informação de Infant' dialog box. It contains the following fields and buttons:

- Infant(s):** A text area for entering the infant's name.
- Informações do Infant:**
 - Sobrenome:** A text field with the value 'DIAS'.
 - Primeiro Nome:** A text field with the value 'LORENA'.
 - Data de Nascimento:** A date picker with 'Dia' set to 10, 'Mês' set to Janeiro, and 'Ano' set to 2022.
- Selecionar Segmento:** A list of flight segments with the following items:
 - 1 LA3008 CGHBSB 20AUG
 - 2 LA3013 BSBCGH 25AUG
- Buttons:** 'Adicionar INF +' (highlighted with a red box), 'Ignorar', and 'OK' (highlighted with a red box).

- 3- Para a mensagem abaixo, clique em “**Não**”:



- 4- O sistema retornará para a tela da reserva com as informações do **INF**.

Selecione **CTRL + E** para salvar a informação:

Para associar o bilhete na reserva (reemitir), consulte o manual Processo de Tarifar e emitir somente INF (sem a emissão do ADT), pois o processo abaixo precisamos já ter um bilhete do INF emitido.

5- Selecione o **CTRL + G**, e na tela de “Opções de remissão/reembolso”, selecione:

“Reemissão Involuntária” → “TKT Completo” → “Cálculo Manual” → “TKT ou número do Documento” (bilhete emitido em uma reserva a parte) e clique em “Ok”:

Opções Reemissão/Reembolso

Opções Reemissão/Reembolso

☒ Reemitir(g)

Tipo de Reemissão TKT: *

☐ Reemissão Voluntária ☒ Reemissão Involuntária

Tipo de Reemissão Involuntária: *

☐ Por Segmento (u) ☐ Nenhum cupom ☒ TKT Completo (g)

Selecionar Tipo Processo: *

☒ Cálculo Manual ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ

☐ Automated Path ☐ Reexibir a tela

Exibir Opções: *

☐ Mostrar VCR Ativo

☐ Número Linha Tkt

☒ Tkt ou Número Documento

9572170129630

OK

Códigos de Waiver

Cancelar

6- Selecione **somente** o nome do **INF** e clique em “OK”:

Reemissão: Caminho Normal

Invol Skd Chg

☐ Cupom Auditor

☐ Reemissão Manual

☒ Seleção Nome

☐ Seleção Segmento

☐ Código Contábil

☐ Data(s) Válida(s)

☐ Código de Isenção

☐ Cidade Reemissão

☐ Designador de Tkt

☐ Tipo de Passageiro

Adulto (ADT)

☐ Mudar pela Marca

Registro Cotação Preço: ☐ or

Arquivo Cotação Preço: ☐

Histórico PQ: ☐

OK

Cancelar

O campo endosso deverá ser preenchido conforme orientação.

- 7- Na tela “Instruções TKT “Tela 40”, a informação apresentada do endosso deverá ser mantida e acrescentar no endosso a informação **INF DIFF ADVP** depois da barra em “Ação” selecione “TICKET” e clique em “OK”:

The screenshot shows the Sabre TKT Tela 40 interface. The 'Info' field is 'SCHED CHANGE'. The 'Tipo TKT' dropdown is set to 'Eletrônico'. The 'Endosso' field contains 'SKDCHG/'. The 'Ação' dropdown is set to 'Ticket'. The 'OK' button is highlighted with a red box.

- 8- A tela inicial é apresentada com as informações do INF e o bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”. Selecione CTRL + E para salvar o processo.

The screenshot shows the Sabre Reserva - GJCUBN interface. The 'Nomes' section lists 'DIAS/PATRICIA', 'DIAS/GABRIEL', and 'DIAS/LORENA - INF'. The 'Itinerário' section shows flight details. The 'Emissão / Preço' section shows the ticket number '9572170129221' and the price '3871.60BRL+535.68BRL(tax)=4407.28'. The 'Recebido de' field shows 'AGT em 05JUL22 às 0841:ALYCLV; JJ CAU QN 9976672'.

Após a conclusão da remissão é necessário inserir um OSI na reserva, conforme exemplo: **INF (nome do INF) TKT 957XXXXXX** e concluir o processo através do CTRL + E.

Boas Vendas!

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.