



Passo a Passo – Enviar reserva para fila de reemissão

O suporte só atende reservas com bilhetes parcialmente voados em que o sistema não processa a reemissão automática.

Para trechos domésticos é necessário uma PQ (tarifa) gravada no brands (perfil de tarifa) que o passageiro deseja remarcar e para voos internacionais inserir o tipo de Brands (perfil de tarifa) no remarks.

1. Criar uma nova reserva para realizar a simulação:

The screenshot displays the LATAM Sabre reservation system interface. The main window is titled "Reserva - XZFPWP". The left sidebar contains a "Reserva" menu with options: Novo (Shift + F1), Buscar (Shift + F2), Editar Itinerário (Shift + F3), Voo Especifico (Shift + F4), Copiar Reserva (Shift + F6), Assentos... (Shift + F7), and Detalhes Pax... (Shift + F4). The top menu bar includes Log In/Out, Codificar/Dgcodificar, TIM&TIC, Ferramentas, Ajuda, and Links da Internet. The main area is divided into several sections: "Nomes" (Names) with a field for "GOMES/DAVI", "Itinerário" (Itinerary) showing a flight from LA 3804 to BSB on 20SEP, "Emissão / Preço" (Issuance / Price) with a Price Quote of 1799.90BRL + 219.92BRL (tax) = 2019.82, "Contato/Endereço Informação" (Contact/Address Information) with the contact number CAU99700726, and "Remarks/Fatos" (Remarks/Facts) with the note "LA OBI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE". The bottom status bar shows "Recebido de - AGT em 28AUG22 às 1741:ALYCLV; JJ CAU QN 9976672" and buttons for OK, Histórico PNR, Mais..., PNR clássico, Detalhes Bagagem, and Cancelar. The bottom right corner displays the date and time: 28-ago-22 7:46 PM.

2. Selecionar o campo **Remarks/Fatos:**

The screenshot shows the LATAM Sabre reservation system interface. The top menu includes 'Log In/Out', 'Codificar/Dcodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', 'Ajuda', and 'Links da Internet'. The main navigation bar has buttons for 'F1 Reserva', 'F2 Tarifas', 'F3 Preço', 'F4 Emissão TKT', 'F5 Info Voos', 'F6 Info PAX', and 'F8 Filas'. The left sidebar contains options like 'Novo Shift + F1', 'Buscar Shift+F2', 'Editar Itinerário Shift + F3', 'Voo Especifico Shift + F4', 'Copiar Reserva Shift + F6', 'Assentos... Shift + F7', and 'Detalhes Pax... Shift + F4'. The main area is titled 'Reserva - XZFPWP' and shows the 'Nomes' field with '1.1 - GOMES/DAVI'. The 'Itinerário' section displays flight details for LA 3004 from CGH to BSB on 20SEP. A red arrow points to the '+Remarks' button in the 'Contato/Endereço Informação' section. The bottom status bar shows 'Recebido de - AGT em 28AUG22 às 1741:ALYCLV; JJ CAU QN 9976672' and buttons for 'OK', 'Histórico PNR', 'Mais...', 'PNR clássico', 'Detalhes Bagagem', and 'Cancelar'.

3. No campo **Comentário** inserir o número do bilhete, selecionar Ok e salvar através do CTRL + E:

The screenshot shows the LATAM Sabre reservation system interface with the 'Remarks' dialog box open. The 'Comentário' field contains the text 'BILHETE 9572133756456'. A red arrow points to the 'OK' button at the bottom left. The dialog box also has a 'Salvar em Remarks' checkbox and a 'Cancelar' button. The background shows the same reservation details as the previous screenshot.

4. A informação será apresentada na reserva:

Reserva - XZFPWP

Nomes
1.1 - GOMES/DAVI |

Itinerário

Voo	Cls	De Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	LA 3004	M CGH - BSB	20SEP	0600-0745	0	19031 IE

LA 3004 OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
Dur: 1.45 hrs, 540 mts, Tangente

Emissão / Preço

1.T-
Price Quote 1:
1 AGT1799.90BRL+219.92BRL+2019.82BRL+2019.82BRL+2019.82BRL+2019.82BRL
Total:
1799.90BRL+219.92BRL(tax)=2019.82

Remarks/Fatos

1. H-BILHETE 9572133756456
LA Facts
1. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Contato/Endereço Informação
CAU99766726

Recebido de - AGT em 28AUG22 às 1741:ALYCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: RESP OK OAC: CAU-QN-9976672 28-ago-22 7:57 PM

5. Para enviar a fila, selecione “F8 Filas” → “Enviar a Fila”:

Reserva - XZFPWP

Nomes
1.1 - GOMES/DAVI |

Itinerário

Voo	Cls	De Para	Data	Horários	Stp	Nbr
1	LA 3004	M CGH - BSB	20SEP	0600-0745	0	19031 IE

LA 3004 OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
Dur: 1.45 hrs, 540 mts, Tangente

Emissão / Preço

1.T-
Price Quote 1:
1 AGT1799.90BRL+219.92BRL+2019.82BRL+2019.82BRL+2019.82BRL+2019.82BRL
Total:
1799.90BRL+219.92BRL(tax)=2019.82

Remarks/Fatos

1. H-PLS ADV TKT NBR BEFORE 31AUG22 1941 SAO LT OR AUTO CNL
2. H-TTL NDC 1741 31AUG22
3. H-BILHETE 9572133756456
LA Facts
1. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Contato/Endereço Informação
CAU99766726

Recebido de - AGT em 28AUG22 às 1741:ALYCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: RESP OK OAC: CAU-QN-9976672 28-ago-22 8:01 PM

6. Preencher com as informações da fila conforme tela abaixo

No campo “**Primeira Fila**” inserir **CLV** e no campo à frente **201**
E no campo “**Código de Instrução**” inserir **0** e clicar no “**Ok**”

Enviar à Fila (PNR)

Selecionar Tipo Envio: * ☒ Número Fila ☐ Nome da Fila

Primeira Fila: * CLV 201

Código Instrução: 0

Segunda Fila:

Código Instrução:

Terceira Fila:

Código Instrução:

Data de Entrega

Por Localizador(es) de Reserva(s):

Mais Opções Filas

OK Cancelar

7. Após o envio sistema apresentará a informação: **PLACED ON CLV**

LATAM AIRLINES

Sabre

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas F9 Resumo Viagem

QP/CLV201/0

PLACED ON CLV /0201 1807/28AUG XZFPWP

Acessar Fila Shift + F1

Exibir Opções Shift + F2

Histórico / Pref Shift + F3

Enviar à Fila Shift + F4

Remover/Ignorar Shift + F5

Sair Fila Shift + F6

Avançar/Retornar Shift + F7

Processar Fila Shift + F9

Remarks Shift + F12

Sabre: RESP OK

OAC: CAU-QN-9976672 28-ago-22 8:07 PM

Assim que o cálculo for gravado, será inserida uma informação no **Remarks** da reserva.

Se o passageiro autorizar a reemissão, o novo bilhete deverá ser enviado para o e-mail suporte.elatam@latam.com para proteção.

Boas Vendas!

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.