



Reemissão Involuntária Automática

Caso esteja de acordo com a reacomodação inicie o processo de reemissão involuntária.

1º Confirme os trechos na reserva, selecione “Alterar” e depois em “Status Segmento”:

The screenshot displays the LATAM Airlines reservation system interface. The main window is titled "Reserva - GBSCXS". On the left, there is a sidebar with various reservation management options. The central area shows the "Itinerário" (Itinerary) with two flight segments: 1. LA 3707 from GRU to NAT on 25MAY, and 2. LA 3211 from NAT to GRU on 10JUN. Below the itinerary, there is a dropdown menu for "Alterar" (Change), which is currently open, showing options like "Status Segmento", "Disponibilidade", "Inserir Voo", "Reordenar", and "Aumentar / Reduzir". The "Status Segmento" option is highlighted. To the right of the itinerary, there is a section for "Emissão / Preço" (Issuance / Price) showing a price quote for the itinerary. At the bottom, there is a "Recebido de" (Received from) field and a "Receber de" (Received from) field, both containing the text "CA on 26FEB18 at 0824:AAHGRU; JJ GRU 08 5703638".

Reserva - GBSCXS

Nomes

3.1 - BATISTA/CARLOS

Itinerário

Voo	Cto	De Para	Data	Times	Stp	Mon
1 LA 3707	GRU	NAT	25MAY	1125-1430	0	HK01 E
L-Dur 3.14 hrs. 1432 min. Seta/Frete						
2 LA 3211	NAT	GRU	10JUN	1225-1555	0	HK01 E
L-Dur 3.3 hrs. 1432 min. Sunday						

Emissão / Preço

1. T-27FEB-GRU4AAH
2. TE 9572159454509 BATIS/C GRU4AAH 0954/27FEB (1 1-BATISTACARLOS)

Price Quote 1:

1
ADT @ 720.80BRL + 123.35BRL (taxes/fees) = 844.15BRL - FB-GJ5X0N8/GJ5X0N8
Total:
720.80BRL + 123.35BRL (tax) = 844.15

Remarks/Fatos

1. H.PLS ADV TKT NBR BEFORE 25MAY18 0925 SAO LT OR AUTO CHL
2. XXAUTHT643216 -12B16383
3. DIVDED GRU4AAH 0954/27FEB18 EFMCAH
4. H-SPUT FR05545127FEB18 EFMCAH 02/02 01/01 BATISTA/CARLOS

Recebido de - CA on 26FEB18 at 0824:AAHGRU; JJ GRU 08 5703638

Receber de

OK Histórico PNR Mais PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

2º Selecione a opção “Segmentos Seleccionados”, marque o segmento desejado. Selecione a opção “HK-HOLDS CONFIRMED” no campo “Trocar para Código de Estado” e clique em “OK”:

Modificar Estado de Segmento

☐ Todos Segmentos
 ☒ Segmentos Seleccionados

Segmento(s) Aéreos

1	LA3707G	25MAY	F	GRUNAT	HK1	1125	1439
2	LA3211G	10JUN	S	NATGRU	HK1	1225	1555

Trocar para Código de Estado: *

HK-HOLDS CONFIRMED

OK Cancelar

3º Selecione o bilhete, clique em “Reemitir” e posteriormente clique em “Involuntário”:

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

Reserva - GBSCXS

1.1 - BATISTA CARLOS

Itinerário

Voo	Cl	De Para	Data	Times	Sp	Mim
1	LA 3707	GRU - NAT	25MAY	1125-1439	0	HK01 E
2	LA 3211	NAT - GRU	10JUN	1225-1555	0	HK01 E

Emissão / Preço

1.T-27FEB-GRUAAH
 ETE 9672159454509 BATIS/C GRUAAH 096427FEB (1 1-BATISTA CARLOS)

Price Quote 1:

1
 ADT@720.80BRL+123.35BRL(taxes/fees/charges)=844.15BRL-FB-GJX0NB/GJX0NB

Total:
 720.80BRL+123.35BRL(tax)=844.15

Reemitir (R)

Voluntário

Involuntário

Remarks/Fatos

NBR BEFORE 25MAY18 0625 SAO LT GR AUTO CNL

2701033

Exch Shop: AH 0654/27FEB18 EFMOWK

4 H SPLIT FR 06345/127FEB18 EFMOWK 02/02 01/01 BATISTA CARLOS

LA Facts

Recebido de - CA on 26FEB18 at 0824:AAHGRU; JJ GRU 08 5703638

OK Histórico PNR Mais PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre e1: 0 RESP OK TEXT: 07671- ATB 0330000

ONC: GRU-08-3703638 27-Feb-18 9158 AM

4º Mantenha as opções “Reemitir” e “Reemissão Involuntária” selecionadas;

5º Selecione a opção “TKT Completo” e “Automated Path”;

6º Selecione o bilhete e clique em “OK”:

The screenshot shows a software window titled "Opções Reemissão/Reembolso". It contains several radio button options. Red arrows point to the following selections: "Reemitir(g)", "Reemissão Involuntária", "TKT Completo (g)", and "Automated Path".

Opções Reemissão/Reembolso

☒ Reemitir(g)

Tipo de Reemissão TKT: *

☐ Reemissão Voluntária ☒ Reemissão Involuntária

Tipo de Reemissão Involuntária: *

☐ Por Segmento (u) ☐ Nenhum cupom ☒ TKT Completo (g)

Selecionar Tipo Processo: *

☐ Cálculo Manual ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ

☒ Automated Path ☐ Reexibir a tela

Exibir Opções:

Current VCR:
9572159454509 BATISTA/CARLOS-1.1
Cupons:
1 GRUNAT OK
2 NATGRU OK

Buttons at the bottom: OK, Códigos de Waiver, Cancelar.

- 7° Preencha o campo “Referência nome” de acordo com o passageiro do bilhete reemitido;
- 8° Selecione a opção “TKT Eletrônico” e clique em “OK”:

Troca - Máscara TKT

Troca - Máscara TKT

Tipo de Reemissão Involuntária: *

☐ Por Segmento (u) ☐ Nenhum cupom ☒ TKT Completo (g)

Referência nome (ex. 1.1): 1.1

(Em Branco para processar todos os nomes na PNR)

Número ou Sequencia Segmento: -

☒ TKT Eletrônico

☐ Proibido imprimir;

OK Cancelar

Na mensagem abaixo clique em “OK”:

Reemissão Involuntária OK

OK

9º Para finalizar o processo, salve o PNR:

Fim da Transação

Recebido de: CA

☐ Emitir Agora

☒ Exibir PNR

☒ E-mail

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Linha

☐ Nome #

☐ Fila

Cidade Fila: Fila #: Código Instrução:

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK Cancelar

10º Observe o novo bilhete gerado no PNR:

[illegible]