

Reemissão Involuntária Manual

Se por algum motivo não conseguir concluir a remissão automática efetue o processo de forma manual.

Caso esteja de acordo com a reacomodação inicie o processo de remissão involuntária manual.

1º Selecione o bilhete, clique em “Reemitir” e posteriormente clique em “Involuntário”:

[illegible]

2º Mantenha as opções “Reemitir” e “Reemissão Involuntária” selecionadas;

3º Selecione a opção “TKT Completo” e “Cálculo Manual”;

4º Selecione o bilhete e clique em “OK”:

Opções Reemissão/Reembolso

Opções Reemissão/Reembolso

* Remeter(g)

Tipo de Reemissão TKT: *

☐ Reemissão Voluntária ☒ Reemissão Involuntária

Tipo de Reemissão Involuntária: *

☐ Por Segmento (u) ☐ Nenhum cupom ☒ TKT Completo (g)

Selecionar Tipo Processo: *

☒ Cálculo Manual ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ

☐ Automated Path ☐ Reexibir a tela

Exibir Opções:

Current VCR:
9572159454551 BATISTA/CARLOS-1.1

Cupons:
1 GRUNAT OK
2 NATGRU OK

OK **Códigos de Waiver** **Cancelar**

5º Mantenha selecionado o campo “Seleção Nome” e clique em “OK”:

Reemissão: Caminho Normal

Invol Skd Chg

☐ Cupom Auditor ☐ Registro Cotação Preço: ☐ **ou**

☐ Reemissão Manual ☐ Arquivo Cotação Preço: ☐

☒ **Seleção Nome**

☐ Seleção Segmento

☐ Account Code

☐ Data(s) Válida(s)

☐ Código de Isenção

☐ Cidade Reemissão

☐ Designador de Tkt

☐ Tipo de Passageiro: Adulto (ADT)

☐ Mudar pela Marca

OK **Cancelar**

6° Selecione a opção “Invol-SkdCgh-S” no campo “Tipo” e clique em “Ok”:

TKT Eletrônica Troca (Tela 50)

Nome: N.E.L. BATISTA/CARLOS
 Emissão: 26/04/2018
 TKT Troca: 9572158454551
 Forma de Pagamento: ST

Segmentos Adicionais Voos:

Voo	Classe	Data	Origem	Destino	FB/TKT Desig	Status	Tipo
LA 3797	G	20/04/18	GRU	NAT	G/G/0000	OK	Invol Skd Cgh - S
LA 3211	G	20/04/18	NAT	GRU	G/G/0000	OK	Invol Skd Cgh - S

Ação: Próximo

Quarta Tarifa Atual

Base (R\$): 739.80
 Taxas: 121.35 (P001.27 OK + P002.08 OK)
 Total (R\$): NO ADC

OK

Importante (Tela 27):

Caso seja necessário realizar uma reemissão por segmento e nessa reemissão os novos voos tenham conexão, o sistema apresentará a **tela 27**, onde será necessário preencher no campo **Tarifa Base**, as bases tarifárias iguais as do bilhete correspondente ao trecho.

Em casos de reemissão de TKT completo essa tela não é apresentada.

Exemplo da Tela 27.

Troca Bilhete (Tela 27)

Voo	Classe	Data	Origem	Destino	Horários	Status	Tarifa Base:
LA 3934	Y	10/04/18	CGH	SDU	0210 - 0310	HK1	YJ0X0N1
LA 3838	Y	10/04/18	SDU	BSB	0430 - 0620	HK1	YJ0X0N1
LA 3342	Y	10/04/18	BSB	NAT	0800 - 1040	HK1	YJ0X0N1
LA 3313	Y	12/04/18	NAT	BSB	0455 - 0740	HK1	YJ0X0N1
LA 3701	Y	12/04/18	BSB	CGH	0830 - 1015	HK1	YJ0X0N1

Ação: Próximo

OK

7º Insira o texto padrão após o código “SKDCHG/” (já preenchido) no campo “Endosso”;

8º Em “Ação”, escolha a opção “Ticket” e clique em “OK”:

The screenshot shows the LATAM Airlines Sabre system interface. The main window is titled "Instruções TKT" (Ticket Instructions) and displays flight details for a LATAM flight from São Paulo to Rio de Janeiro. The "Endosso" field is pre-filled with "SKDCHG/TEXTD". The "Ação" dropdown menu is set to "Ticket". The "OK" button is highlighted with a red box. The "Cancelar" button is also visible.

Log In/Out Codificações/Recar TMA/TIC Ferramentas Ajuda/Help Web Links

LATAM AIRLINES **F1 Reserva** **F2 Tarifas** **F3 Frete** **F4 Emissão TKT** **F5 Info Voo** **F6 Info PAX** **F7 Rota** **Sabre Airlines Solutions CERT-GRU-4**

Endosso:

- Endosso Ticket (Shift+F1)
- Passo Entrada (Shift+F2)
- Atualizar Status (Shift+F3)
- CC Aproximação (Shift+F4)
- WCR... (Shift+F5)
- Calcula Manual... (Shift+F6)
- Preço... (Shift+F7)

Instruções TKT (Tecla 40)

Info: SCHED CHANGE

Tipo TKT: ☐ Eletrônico

Endosso:

Código TKT:

Ação:

Resumo Viagem

CTR: HATY para Expedito

Localizador Reserva: G9SCCS

Nome: 11 BATISTA CARLOS

Dados VCR: BATISTA CARLOS

9572159454551

VCR Cupom: 1 LAGN7 GRUHA7 105 OK

G5H9H OK

20 LA3211 HATGRU 0205 OK

050509H OK

VCR Cupom: Base: BRL 708 80

Taxes: \$1.278R

Taxes: 72.08DU

Total BRL: NO ADIC

Detalhes de Documentos:

1 T 22YCS-GRU4444

2 TE 9572159454508

BATISTA CARLOS - BATISC GRU4444 08040708

3 TE 9572159454551

BATISTA CARLOS - BATISC GRU4444 08040708

Status: 4 BGRP 30 TKT: 9572159454508 SAC: GRU-HB-0700000 27-fev-18 10:04 AM

9º Selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION**” e clique em “OK”:

Log In/Out Codificar/Decodificar TMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

LATAM AIRLINES

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 844 15/21 5045 4883 3
 ** CHECK FOR DUPLICATE TICKETING.VCR EXISTS **

Selecione uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION

OK

Resumo Vagem

CNP: 041111 para Expansão

Localizador Reserva

QSSCKS

Nome:

1 I BATISTA/CARLOS

Telefone: (P)

5700393

SAO 55-11-98989898-A 1 I BATISTA/CARLOS

Detalhes do Documento

1 LA 3767 G GRU NAT 28MAY HK01

Times: 1125 - 1439

2 LA 3211 G NAT GRU 10JUN HK01

Times: 1225 - 1858

Detalhes do Documento

1 T 3767 G GRU NAT

2 TE 5672159454883

3 TE 5672159454883

4 TE 5672159454883

5 TE 5672159454883

6 TE 5672159454883

7 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 28MAY 1957215

8 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

9 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

10 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

11 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

12 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

13 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

14 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

15 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

16 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

17 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

18 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

19 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

20 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

21 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

22 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

23 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

24 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

25 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

26 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

27 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

28 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

29 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

30 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

31 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

32 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

33 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

34 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

35 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

36 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

37 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

38 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

39 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

40 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

41 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

42 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

43 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

44 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

45 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

46 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

47 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

48 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

49 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

50 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

51 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

52 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

53 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

54 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

55 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

56 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

57 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

58 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

59 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

60 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

61 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

62 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

63 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

64 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

65 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

66 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

67 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

68 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

69 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

70 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

71 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

72 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

73 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

74 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

75 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

76 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

77 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

78 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

79 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

80 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

81 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

82 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

83 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

84 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

85 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

86 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

87 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

88 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

89 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

90 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

91 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

92 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

93 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

94 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

95 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

96 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

97 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

98 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

99 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

100 SSR TNRG LA HKY GRU NAT 10JUN 1858215

10º Salve a transação com o comando “CTRL+E” e assine no campo “Recebido de”:

Fim da Transação

Fim da Transação

Recebido de: CA

☐ Emitir Agora

☒ Exibir PNR

☒ E-mail

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Linha#

☐ Nome #

☐ Fila

Cidade Fila: Fila #: Código Instrução:

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK Cancelar

[illegible]

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.