

Reemissão Involuntária Manual

Se por algum motivo não conseguir concluir a remissão automática efetue o processo de forma manual.

Caso esteja de acordo com a reacomodação inicie o processo de remissão involuntária manual.

1º Selecione o bilhete, clique em “Reemitir” e posteriormente clique em “Involuntário”:

The screenshot shows the LATAM Airlines Reserva - GBSCRS software interface. The main window displays a flight itinerary from GRU to NAT on May 20, 2018, with two segments: LA 310P G GRU-NAT and LA 311 D NAT-GRU. The "Itinerário" section shows the flight details. To the right, the "Emissão / Preço" section shows the flight number 1T-2WGR-08JMAH and the price R\$1.504,50. Two red boxes highlight the "Reemissão" and "Involuntário" buttons in the "Opções" row. Below these buttons, the "Remarque/Fatos" section contains remarks about involuntary travel and an exit stop. At the bottom, there are buttons for "OK", "Histórico PMSI", "Mais...", "PMSI Detalhado", "Detalhes Reemb.", and "Detalhes". A status bar at the bottom right indicates the date as 27-Feb-18 10:51:48.

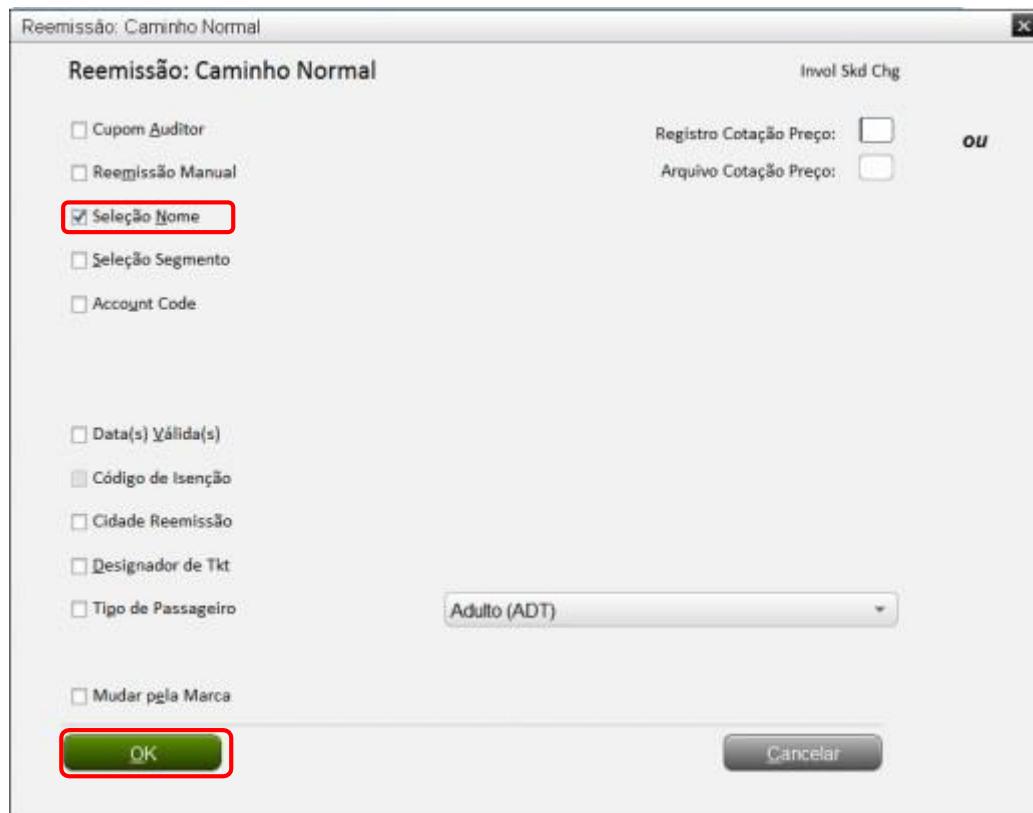
2º Mantenha as opções “Reemitir” e “Reemissão Involuntária” selecionadas;

3º Selecione a opção “TKT Completo” e “Cálculo Manual”;

4º Selecione o bilhete e clique em “OK”:



5º Mantenha selecionado o campo “Seleção Nome” e clique em “OK”:



6º Selecione a opção “Invol-SkdCgh-S” no campo “Tipo” e clique em “Ok”:

The screenshot shows the eLATAM software interface with the following details:

- Header:** Log In/Out, Codificar-Decodificar, TIMATIC, Ferramentas, Ajuda(H), Web Links.
- Main Menu:** F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Preço, F4 Emissão TKT, F5 Info Voo, F6 Info PAX, F8 Filas.
- Sabre Integration:** CERT-CAU-4.
- Tela 10: TKT Eletrônico Troca**
 - Name: NIL BATISTA/CARLOS
 - Emissor: At GRU em 27/05/18
 - Forma de Pagamento: BT
 - Voo: LA 3797 (G, 25MAY, GRU - NAT, GUAHAN, OK)
 - Voo: O LA 3211 (G, 08JUN, NAT - GRU, GUAHAN, OK)
 - Tipo:** Invol-SkdCgh-S
- Tela 27: Troca Bilhete**
 - Quota Tarifa Atual:** Base: 729.80, Total: NO ADC.
 - Buttons:** OK (highlighted with a red box), Cancelar.

Importante (Tela 27):

Caso seja necessário realizar uma reemissão por segmento e nessa reemissão os novos voos tenham conexão, o sistema apresentará a **tela 27**, onde será necessário preencher no campo **Tarifa Base**, as bases tarifárias iguais as do bilhete correspondente ao trecho.

Em casos de reemissão de TKT completo essa tela não é apresentada.

Exemplo da Tela 27.

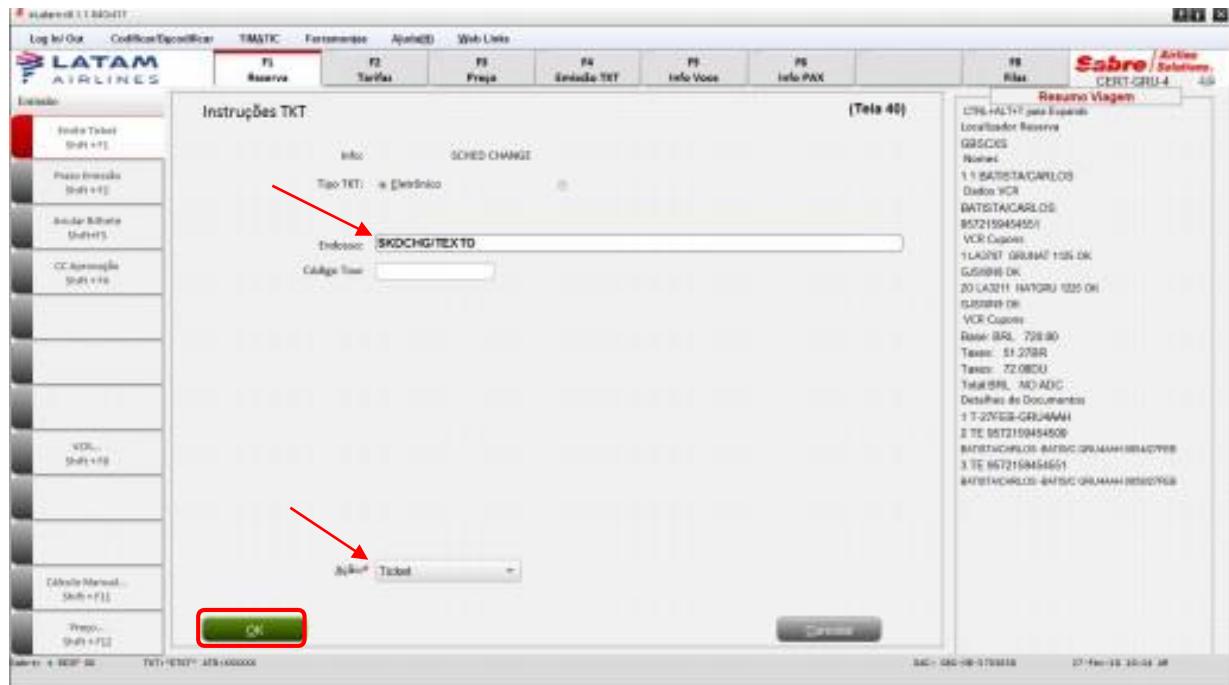
The screenshot shows the eLATAM software interface with the following details:

- Header:** Log In/Out, Codificar-Decodificar, TIMATIC, Ferramentas, Ajuda(H), Web Links.
- Main Menu:** F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Preço, F4 Emissão TKT, F5 Info Voo, F6 Info PAX, F8 Filas.
- Sabre Integration:** CERT-CAU-4.
- Tela 27: Troca Bilhete**
 - Table:**

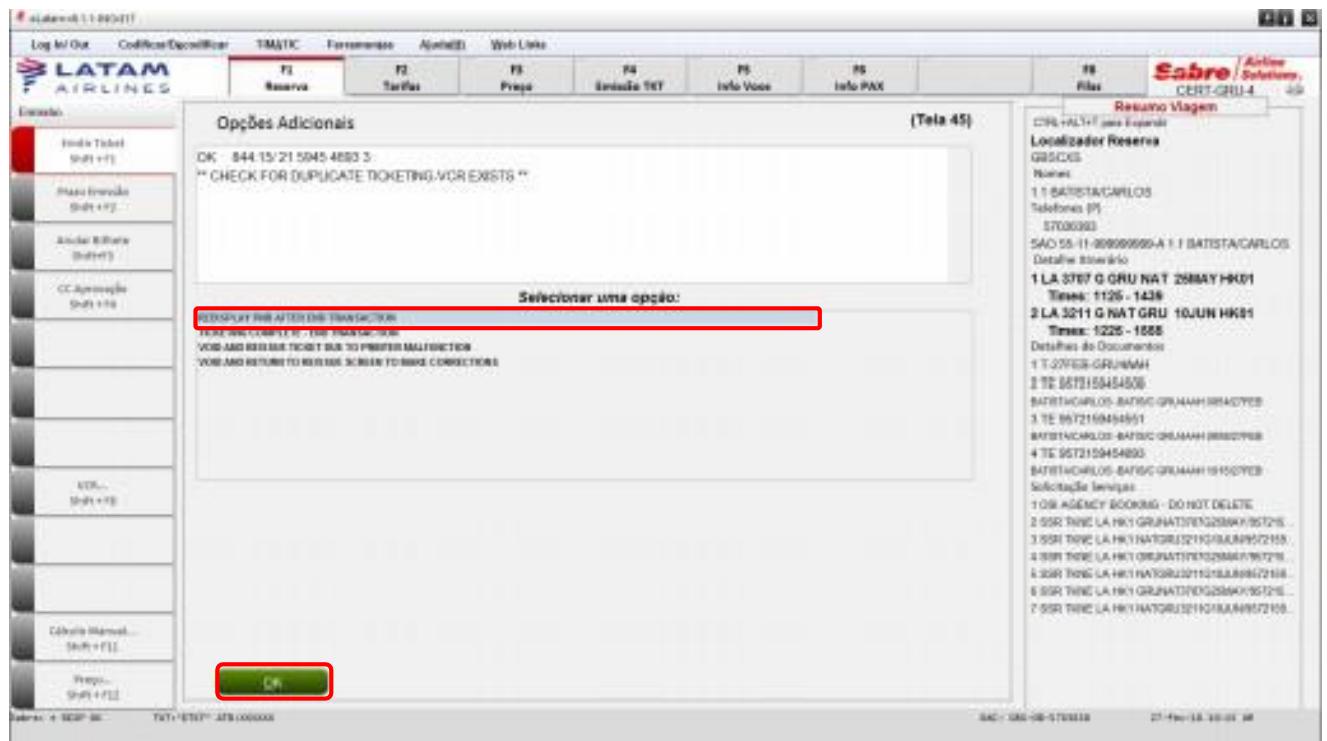
Voo	Classe	Data	Origem	Destino	Horários	Status	Tarifa Base:
1 LA 3934	Y	10APR	CGH	SDU	0210 - 0310	HK1	YJ0X0N1
2 LA 3838	Y	10APR	SDU	BSB	0430 - 0620	HK1	YJ0X0N1
3 LA 3342	Y	10APR	BSB	NAT	0800 - 1040	HK1	YJ0X0N1
4 LA 3313	Y	12APR	NAT	BSB	0455 - 0740	HK1	YJ0X0N1
5 LA 3701	Y	12APR	BSB	CGH	0830 - 1015	HK1	YJ0X0N1
 - Right Sidebar:**
 - Buttons: Editar Nomes, Assentos, Infant, Solicitar SSR (q), Docs de Viagem (w).
 - /Preço: JAN
 - xFatos: 7.108RL-FB:YJ0X0N1/YJ0X0N1
 - Buttons: Reembolsar (z), Taxas/Serviços+.
 - Bottom Buttons:** OK, Cancelar.

7º Insira o texto padrão após o código “SKDCHG/” (já preenchido) no campo “Endoso”;

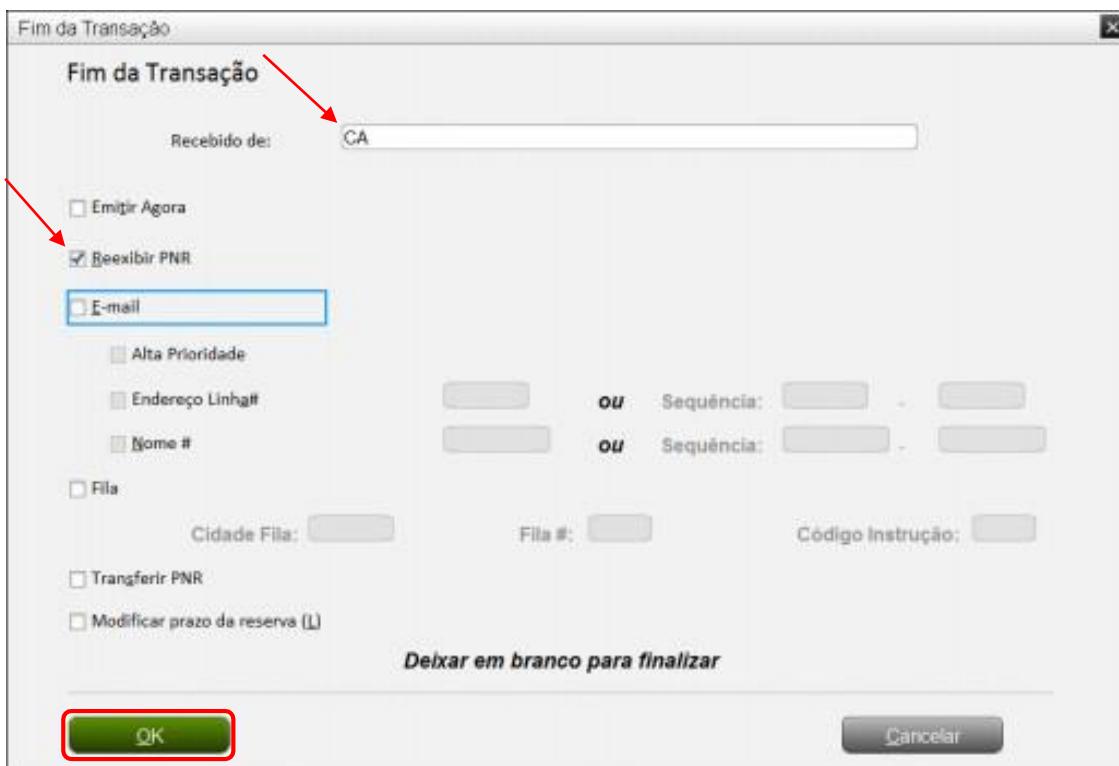
8º Em “Ação”, escolha a opção “Ticket” e clique em “OK”:



9º Selecione a primeira opção “REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION” e clique em “OK”:



10º Salve a transação com o comando “CTRL+E” e assine no campo “Recebido de”:



11º O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:

The screenshot shows the LATAM Airlines GBSOKS Reserva interface. On the left, there's a sidebar with various buttons like 'Reserva', 'Tributação', 'Tarifas', 'Preço', 'Emissão', 'Itinerário', 'Passageiros', 'Aeronave', 'Aeroporto', 'Voo', 'Código de Reserva', 'Reservado', 'Cancelado', 'Excluído', 'Histórico', 'Relatório', 'Ajuda', 'Sair', and 'Logout'. The main area has tabs for 'Reserva', 'Tributação', 'Preço', 'Emissão', 'Passageiros', 'Itinerário', and 'Relatório'. The 'Reserva' tab is active, showing a search result for 'BATISTACARLOS'. It lists two flights: 1. LA357 (GRU - NAT, 25MAY) and 2. LA211 (NAT - GRU, 12JUN). The second flight is selected. To the right, the 'Emissão / Preço' section displays the issued ticket information, including the flight number, date, and price. Below this, there's a 'Contato/Endereço Informação' section with contact details and a 'Remarks/Notas' section with several entries. At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Cancelar PNF', 'Cancelar', 'PRÉ-RESERVA', 'Continuar na página', 'Cair', and 'Logout'.

Boas Vendas!

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.