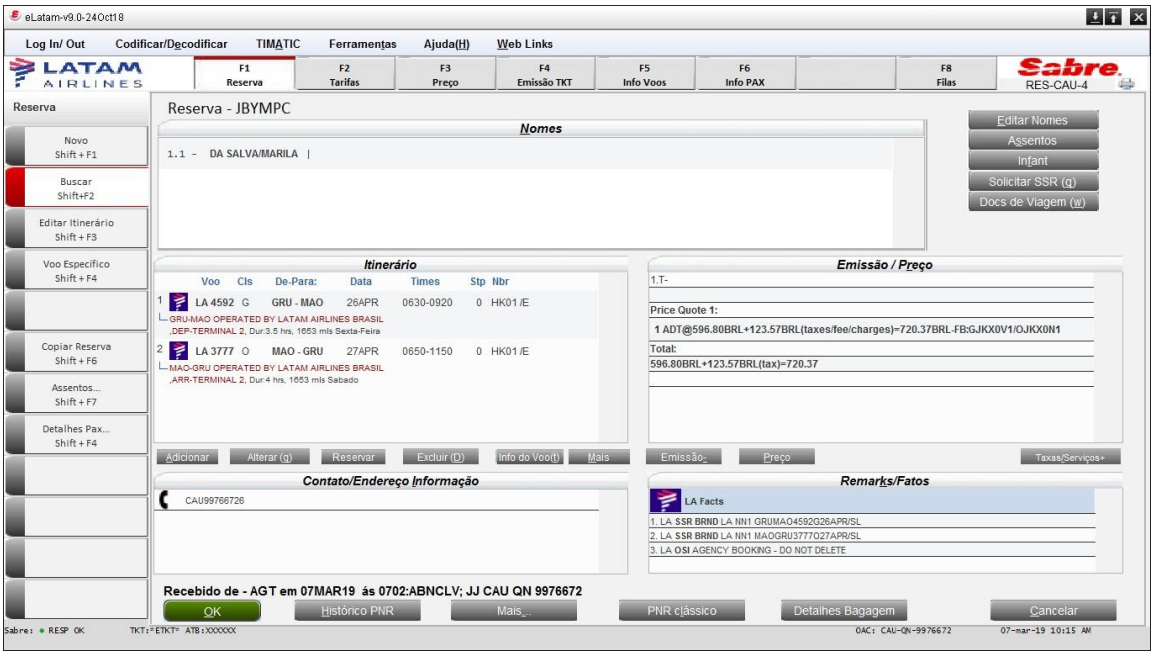
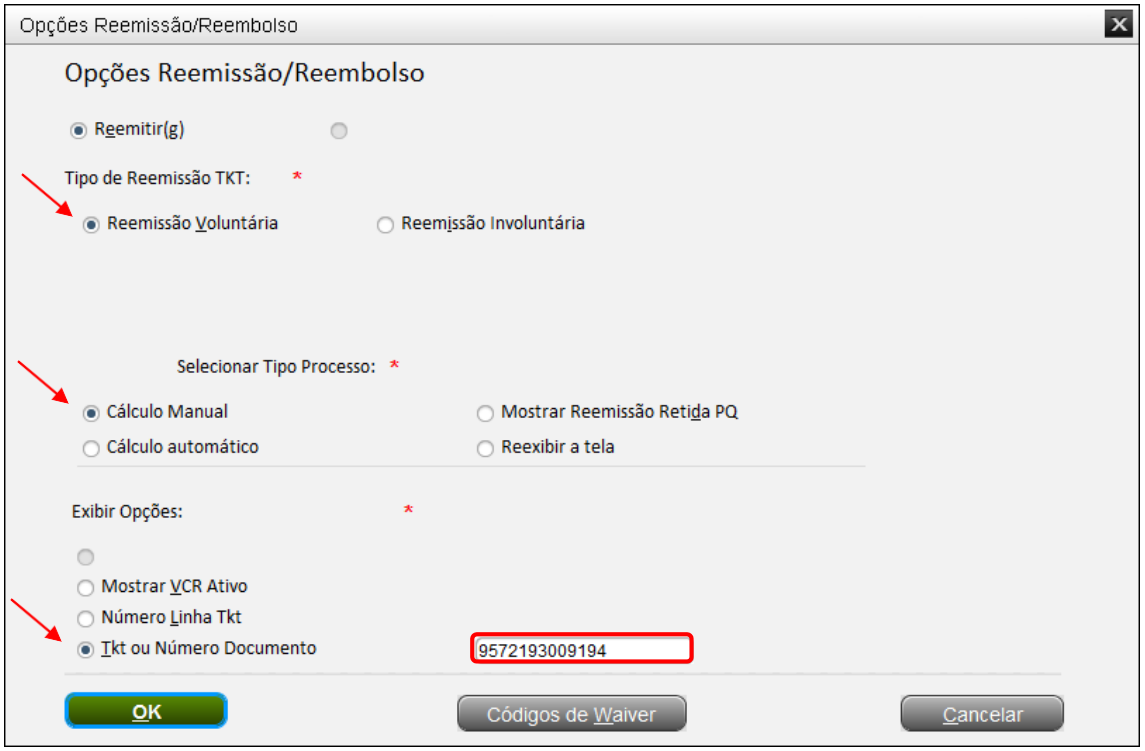
Reemissão Manual (nova reserva)

1° Nova reserva:

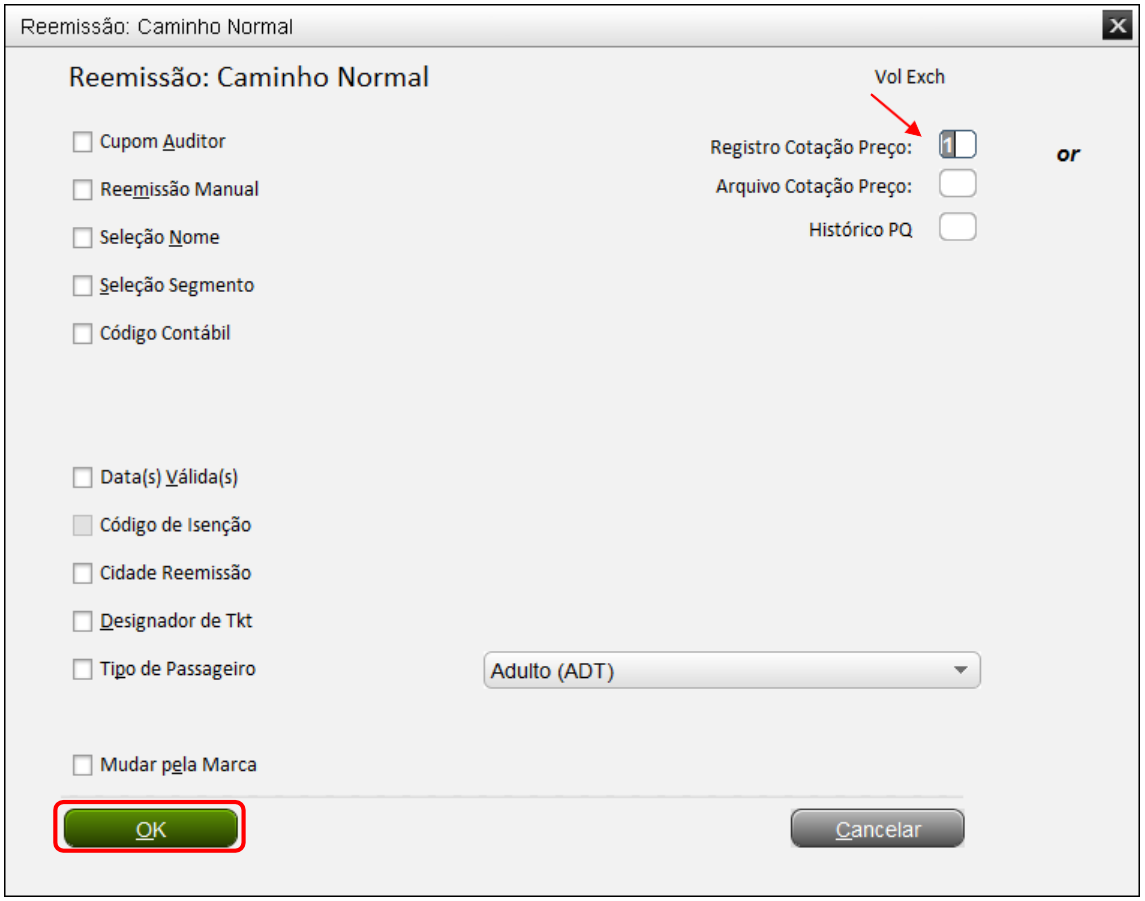
Ainda na tela inicial já com os voos corretos para remissão, insira o comando “CTRL+G” e preencha o número do bilhete:



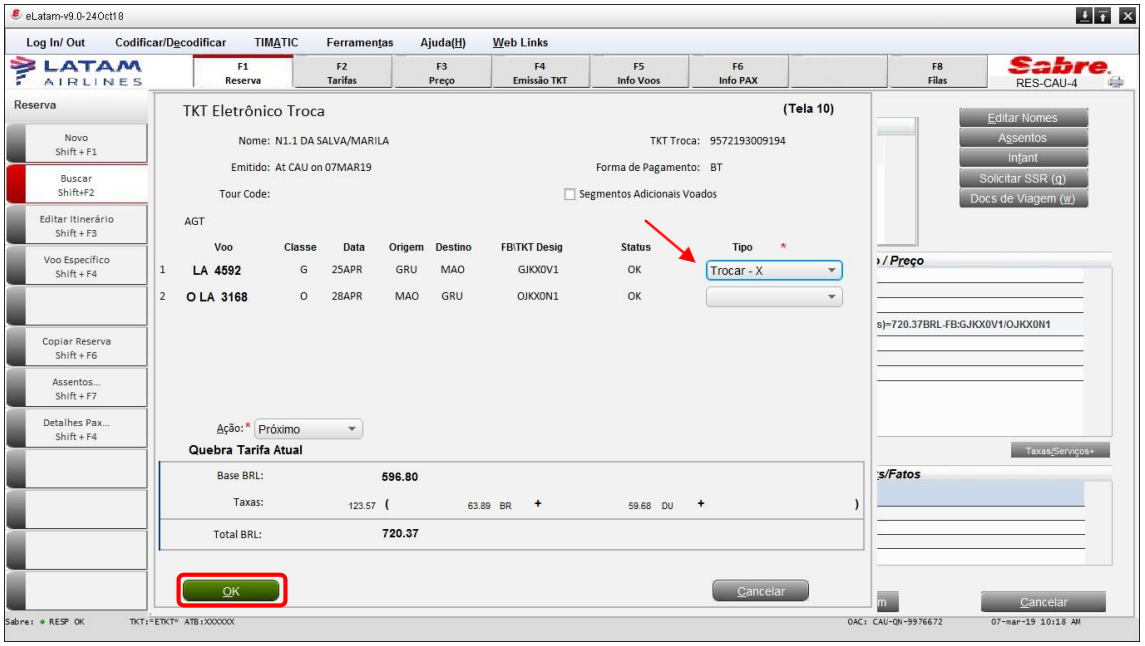
2° Na tela (2) selecione “Reemissão Voluntária”, “Cálculo Manual” e clique em “OK”:



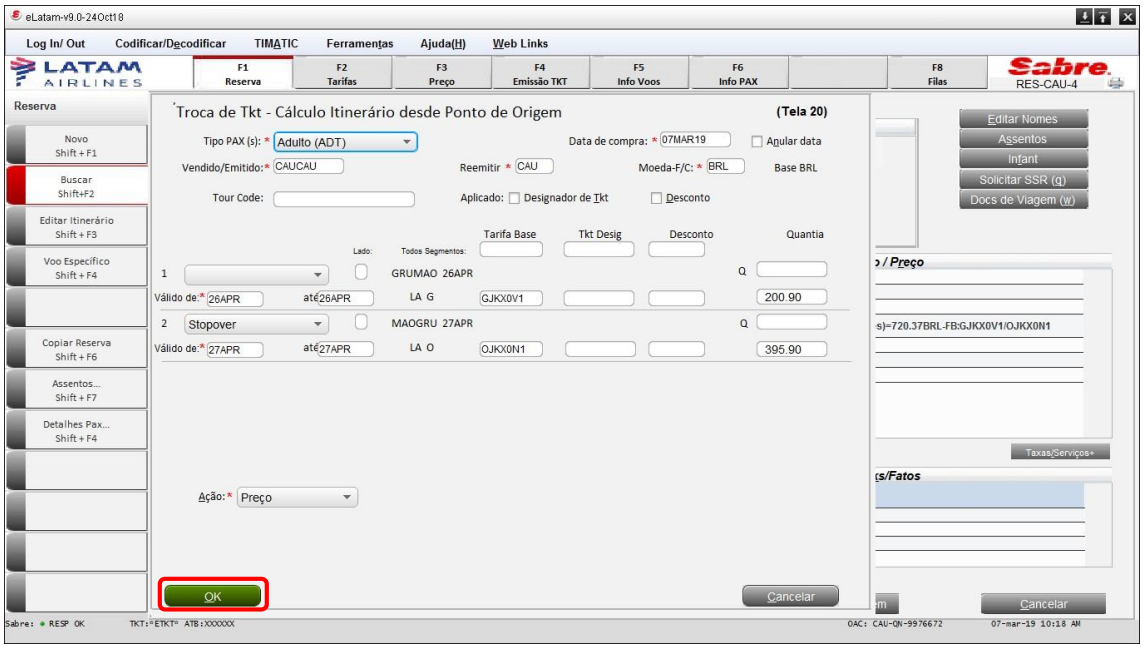
3° Na tela “Reemissão: Caminho Normal” as opções deverão ficar desmarcadas, exceto a opção “Seleção de Nome” (selecione o nome do passageiro) e no campo “Registro Cotação Preço” inserir no número da PQ (Ex: 1) e clique em “Ok”:



4° Na tela (10) no campo “Tipo” selecione a opção “Trocar – X” para todos os segmentos e clique em “OK”:



5° Na tela (20) clique em “OK”:



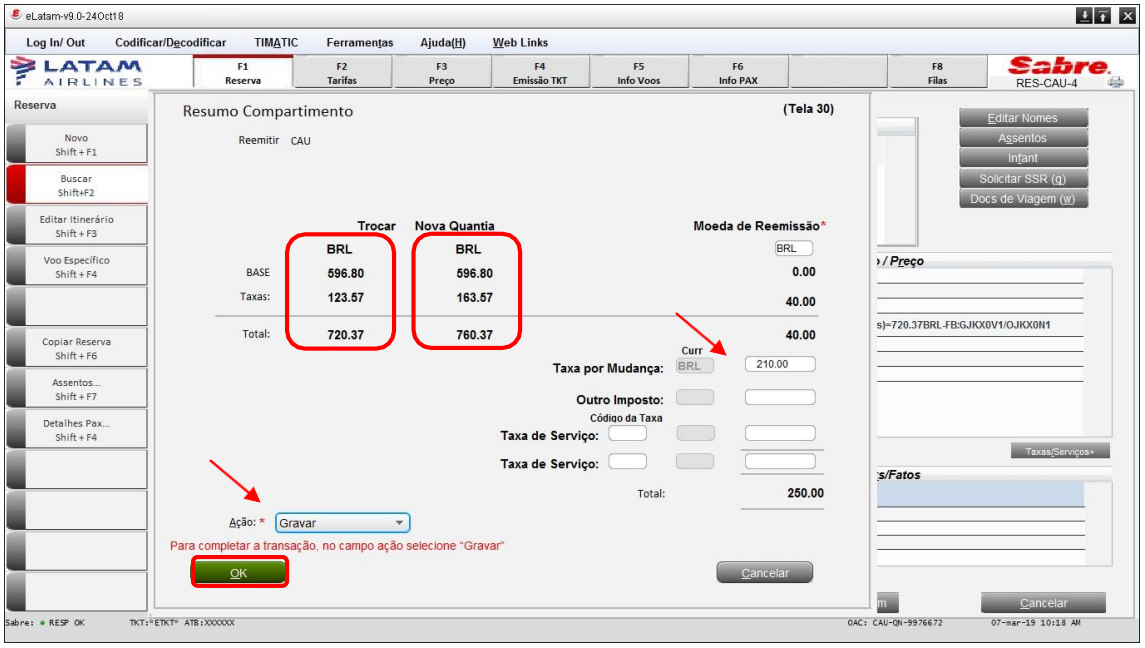
6° A Próxima tela irá mostrar o valor para a remarcação, “Resumo de compartimento”;

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 16/08/2021, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

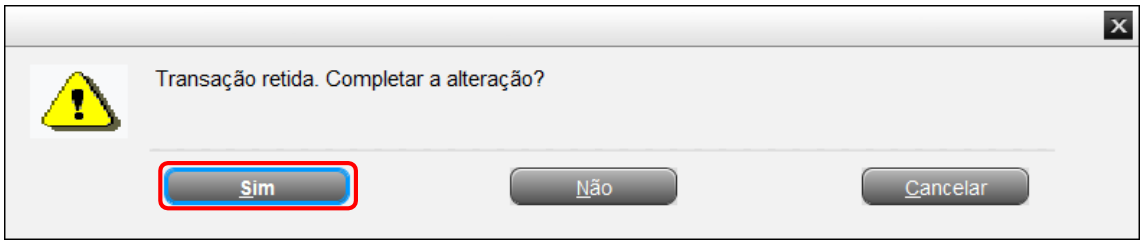
Sendo assim, o valor da tarifa da reemissão deverá ser igual ou superior ao da tarifa original.

“Taxa por mudança” significa o valor da multa. Neste caso, será necessário consultar a regra da tarifa e inserir o valor da multa manualmente.

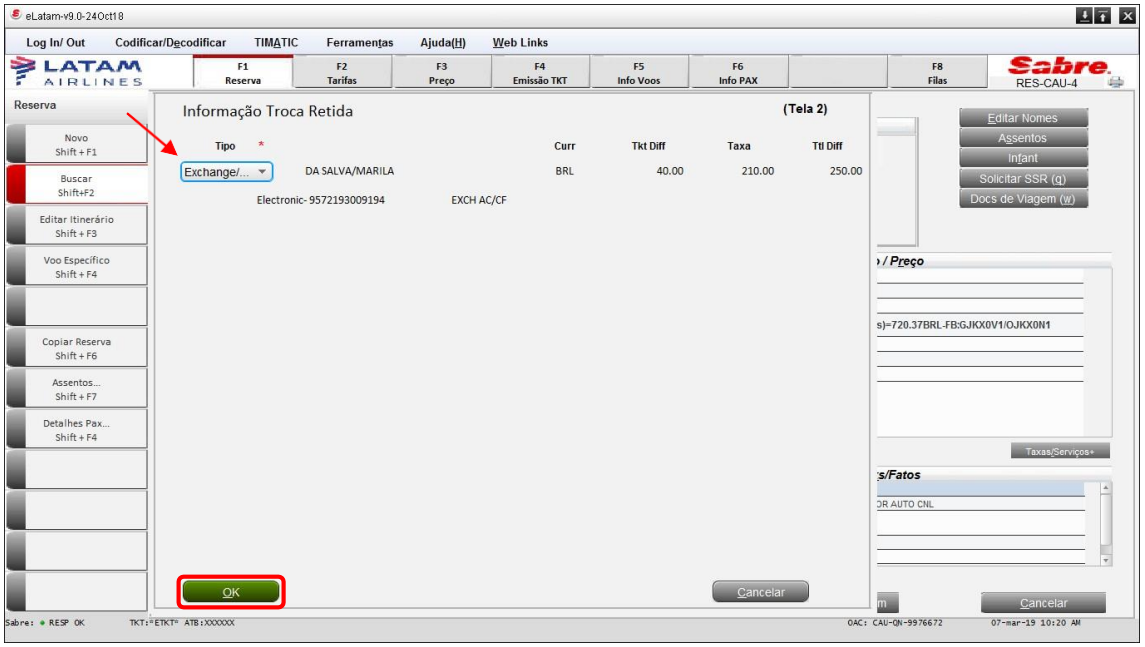
Se for concluir, insira “Gravar” em Ação e clique em “OK”;



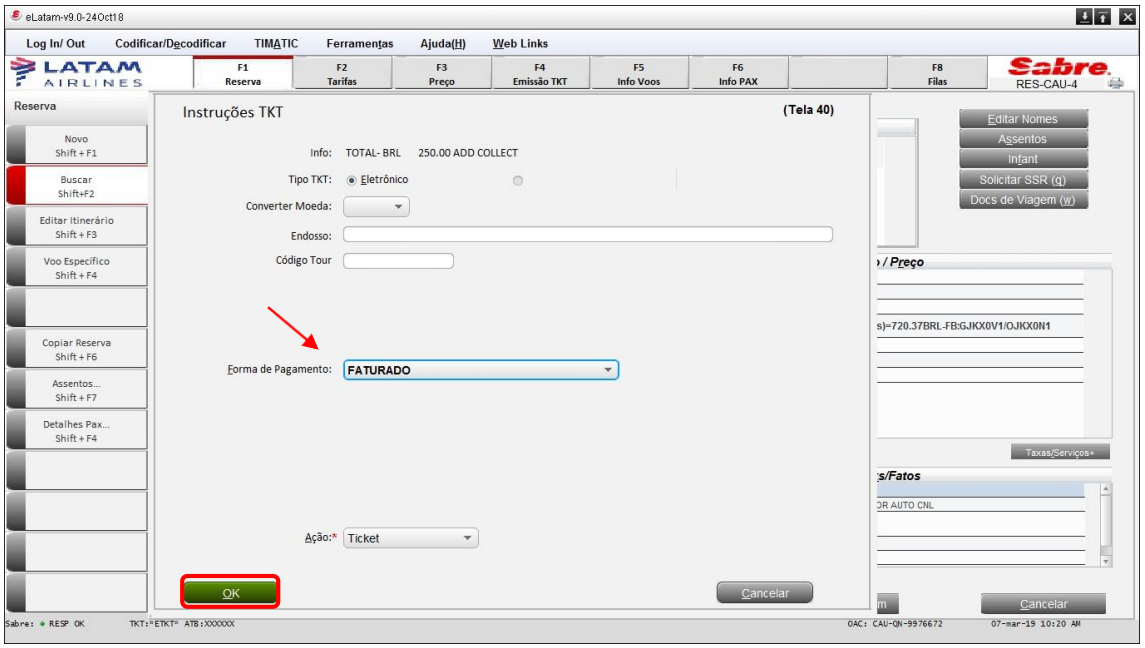
7º Selecione “SIM” para continuar a transação:



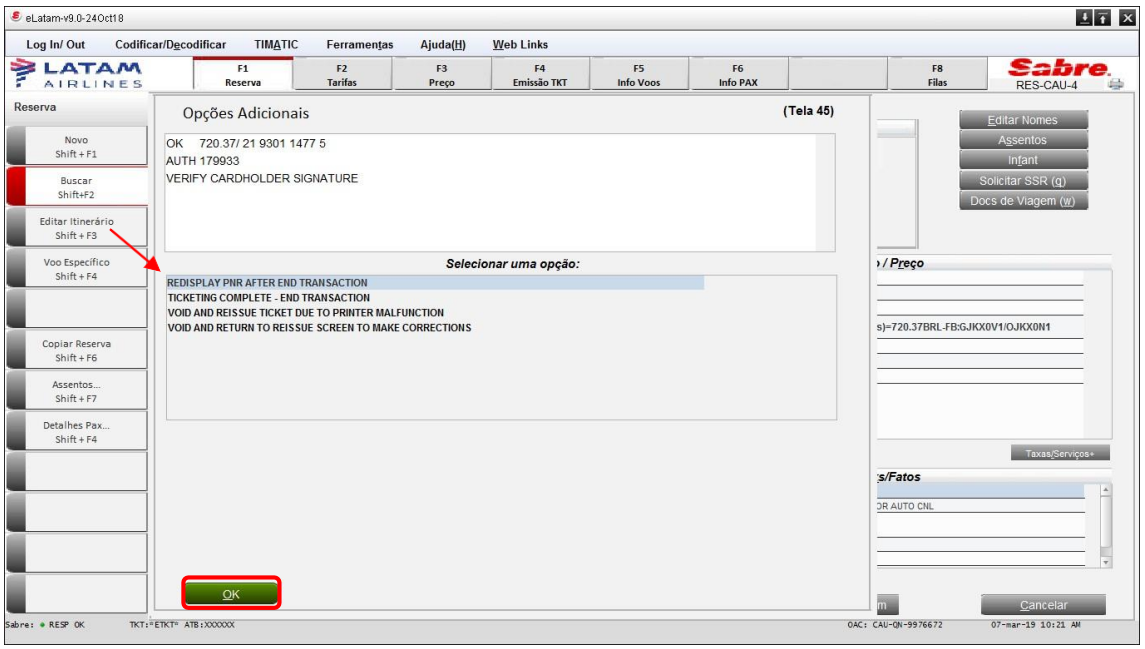
8° Na tela (2) selecione a opção “Exchange /Comments” e clique em “OK”:



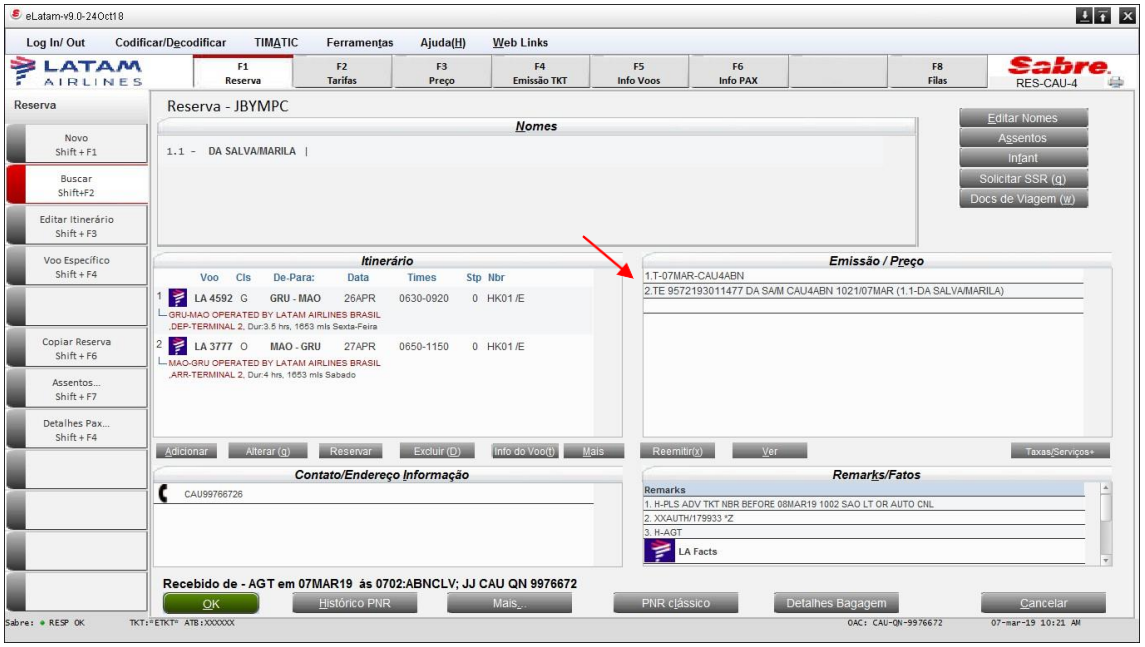
9° Na tela (40) insira a forma e no campo “Ação” deixe a opção “Ticket” e finalize com OK.



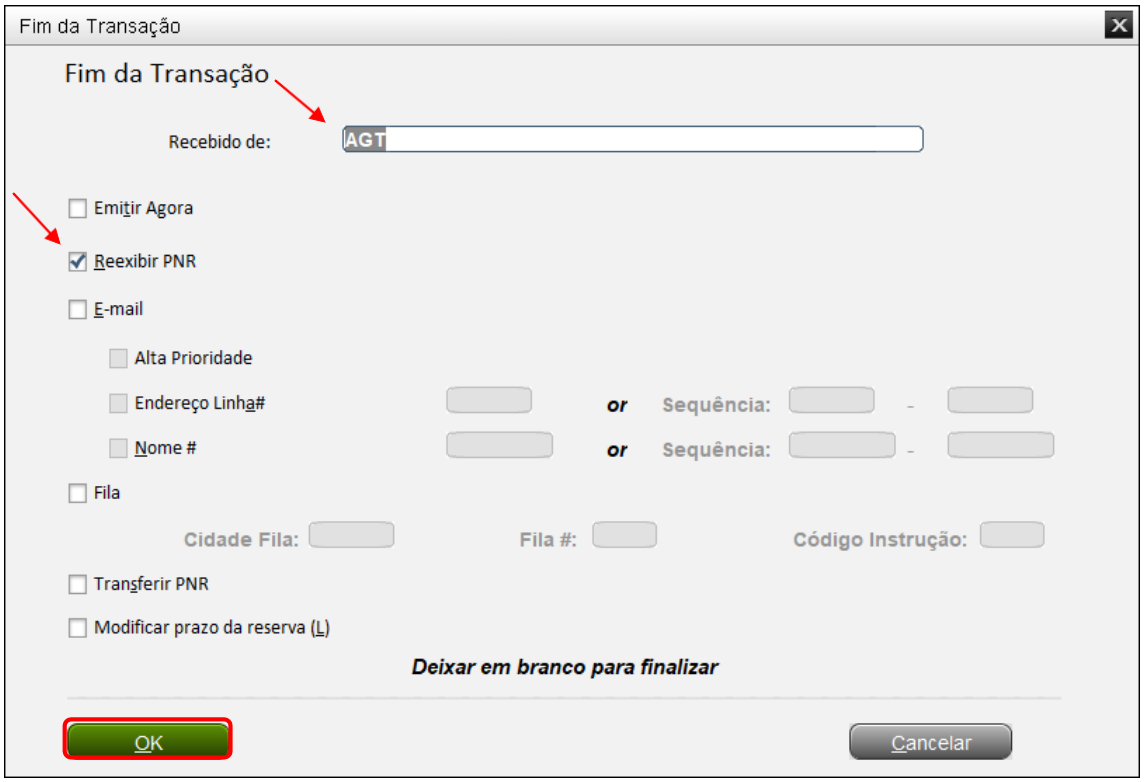
10° Na tela (45) selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR**” e clique em “OK”:



11° O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:



12° Selecione o CTRL+E para salvar a transação:



Boas Vendas!

Criado em 23/10/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.