



Processo de remarcação no sistema E-LATAM

Para a simulação ou conclusão de uma reemissão devemos nos atentar como faremos esse processo, pois por padrão o sistema salvará a ação.

Elaboramos dois métodos seguros para simular ou finalizar uma reemissão de forma correta que não impacte o passageiro ou a agência de viagens.

Remarcação em uma reserva nova (recomendável)

A utilização de uma reserva nova torna o processo de reemissão mais seguro, pois garante que a reserva original não seja modificada.

- A nova reserva só deve ser mantida se o passageiro realmente for remarcar.
- Caso o passageiro conclua a reemissão, a reserva original deverá ser cancelada para evitar duplicidade.

Anote o bilhete original, crie uma reserva nova com o mesmo nome e pressione **CTRL+G** para inserir o bilhete:

The screenshot shows the LATAM E-LATAM system interface. The top bar includes the LATAM logo and function keys F1 through F8. The left sidebar contains navigation options: 'Emissão', 'Emitir Ticket (Shift+F1)', 'Prazo Emissão (Shift+F2)', 'Anular Bilhete (Shift+F3)', 'CC Aprovação (Shift+F4)', 'VCR... (Shift+F8)', 'Cálculo Manual... (Shift+F11)', and 'Preço... (Shift+F12)'. The main area is titled '.Reserva - BBVACK' and shows the reservation details for 'Nomes' (1.1 - SILVAJOAO). The 'Itinerário' section lists two flights: LA 3720 G CGH - BSB (02SEP, 0755-0945) and LA 3173 O BSB - CGH (03SEP, 0610-0755). The 'Emissão / Preço' section shows the price quote: 1 ADT @ 308.80BRL + 99.30BRL (taxes/fee/charges) = 408.10BRL. A blue box with the text 'CTRL+G' is overlaid on the screen. The bottom of the screen shows a receipt confirmation: 'Recebido de - AFGT em 13JUN18 às 0638:ABFCLV; JJ VCP 00 5754667' and buttons for 'OK', 'Histórico PNR', 'Mais...', 'PNR clássico', 'Detalhes Bagagem', and 'Cancelar'.

Preencha o número do bilhete na opção "Tkt ou Número Documento" e clique em OK:

Log In/ Out Codificar/Dgcdificar TIMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

LATAM AIRLINES **Sabre** CERT-VCP-4

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Emissão

Reserva - BBVACK

Nome: SILVA/JOAO

Opções Reemissão/Reembolso

Opções Reemissão/Reembolso

☒ Reemitir(g) ☐

Tipo de Reemissão TKT: *

☒ Reemissão Voluntária ☐ Reemissão Involuntária

Selecionar Tipo Processo: *

☐ Cálculo Manual ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ

☒ Cálculo automático ☐ Reexibir a tela

Exibir Opções: *

☐ Mostrar VCR Ativo

☐ Número Linha Tkt

☒ Tkt ou Número Documento 9572164917630

OK Códigos de Waiver Cancelar

Recebido de - AFGT em 13JUN18 às 0638:ABFCLV:JJ VCP 00 5754667

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

O sistema apresentará o valor do cálculo e caso o passageiro queira remarcar deverá seguir o processo restante.

Caso não opte pela remarcação, deverá ignorar o processo e cancelar a reserva.

Remarcação na reserva original

>ATENÇÃO! É possível realizar a simulação da remarcação na reserva original, entretanto, é obrigatório a utilização do **CTRL+G** e a cotação só poderá ser gravada na tela 30 se o passageiro realmente for remarcar. A reserva não deverá ser salva se o passageiro não for remarcar.

Caso a orientação não seja respeitada, a reserva original poderá ser modificada para os novos voos.

Com a reserva original aberta, ajuste os voos conforme a solicitação do passageiro e pressione CTRL+G para inserir o bilhete:

- Não selecione o bilhete e não clique em reemitir

Log In/ Out Codificar/Dgcdificar TIMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

LATAM AIRLINES **Sabre** CERT-VCP-4

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Reserva

Reserva - BBUSAN

Nome: SILVA/JOAO

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Times	Stp	Núm
1 LA 3818	G	CGH - BSB	01SEP	0640-0825	0	HK01/E
L-Dur: 1.45 hrs, 524 mils Sabado						
2 LA 3770	G	BSB - CGH	02SEP	0900-1045	0	HK01/E
L-Dur: 1.45 hrs, 524 mils Sunday						

Emissão / Preço

1.T-13JUN-VCP4ABF

2.TE 9572164917630 SILVA/JOAO VCP4ABF 0837/13JUN (1.1-SILVA/JOAO)

Price Quote 1:

1 ADT@303.80BRL+99.30BRL(taxes/fee/charges)=403.10BRL-FBGJSR0N1/GJSR0N1

Total:

303.80BRL+99.30BRL(tax)=403.10

Reemitir(g) Ver Cópia Reembolsar(g) Taxas/Services

Remarks/Fatos

LA Facts

1. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

2. LA SSR TIME LA HK1 CGHBSB3618G01SEP9572164917630C1 (1.1-SILVA/JOAO)

3. LA SSR TIME LA HK1 BSB CGH3770G02SEP9572164917630C2

Recebido de - AGT em 13JUN18 às 0636:ABFCLV:JJ VCP 00 5754667

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Insira o número do bilhete no campo “Tkt ou Número Documento” e clique em OK:

The screenshot displays the Sabre reservation system interface. The main window shows a reservation for LATAM Airlines with flight details for LA 3818 and LA 3770. A dialog box titled "Opções Reemissão/Reembolso" is open, allowing the user to select options for reissuance or refund. The dialog includes sections for "Opções Reemissão/Reembolso", "Tipo de Reemissão TKT", "Selecionar Tipo Processo", and "Exibir Opções". The "Tkt ou Número Documento" field is highlighted with a red box, and the "OK" button is also highlighted with a red box.

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-VCP-4

Reserva

Novo Shift + F1

Buscar Shift + F2

Editar Itinerário Shift + F3

Voo Específico Shift + F4

Copiar Reserva Shift + F6

Assentos... Shift + F7

Detalhes Pax... Shift + F4

Adicionar Alterar (a)

VCP57546672

Recebido de - AGT em 13JUN18 às 0638:ABFCLV; JJ VCP 00 5754667

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Opções Reemissão/Reembolso

Opções Reemissão/Reembolso

☒ Reemitir(g) ☐

Tipo de Reemissão TKT: *

☒ Reemissão Voluntária ☐ Reemissão Involuntária

Selecionar Tipo Processo: *

☐ Cálculo Manual ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ

☒ Cálculo automático ☐ Reexibir a tela

Exibir Opções: *

☐ Mostrar VCR Ativo

☐ Número Linha Tkt

☒ Tkt ou Número Documento 9572164917630

OK Códigos de Waiver Cancelar

2. LA SSR TKNE LA HK1 UGRBSS3818607SEP9572164917630C1
(1.1-SILVA/JOAO)

3. LA SSR TKNE LA HK1 BSBGCH3770G02SEP9572164917630C2

O sistema apresentará o valor do cálculo.

Caso o passageiro queira remarcar, deverá reiniciar o processo inserindo os novos voos, excluindo os originais.