



Processo de remarcação no sistema E-LATAM

Para a simulação ou conclusão de uma reemissão devemos nos atentar como faremos esse processo, pois por padrão o sistema salvará a ação.

Elaboramos dois métodos seguros para simular ou finalizar uma reemissão de forma correta que não impacte o passageiro ou a agência de viagens.

Remarcação em uma reserva nova (recomendável)

A utilização de uma reserva nova torna o processo de reemissão mais seguro, pois garante que a reserva original não seja modificada.

- A nova reserva só deve ser mantida se o passageiro realmente for remarcar.
- Caso o passageiro conclua a reemissão, a reserva original deverá ser cancelada para evitar duplicidade.

Anote o bilhete original, crie uma reserva nova com o mesmo nome e pressione **CTRL+G** para inserir o bilhete:

The screenshot shows the LATAM E-LATAM system interface. The main window displays a flight itinerary from CGH to BSB on Sep 02 and Sep 03. A large blue overlay box in the center contains the text "CTRL+G". To the right of the itinerary, there's a "Reservas / Preço" section with a price quote and a "Remarks/Fatos" section with a note about LA Facts.

Preencha o número do bilhete na opção “Tkt ou Número Documento” e clique em OK:

Log In / Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

Emissão

- Emitir Ticket Shift + F1
- Prazo Emissão Shift + F2
- Anular Bilhete Shift+F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voo F6 Info PAX F8 Filas

Sabre CERT-VC-4

Reserva - BBVACK

Nomes

1.1 - SILVAJOAO

Opções Reemissão/Reembolso

Reemitir(g)

Reemissão Voluntária Reemissão Involuntária

Selecionar Tipo Processo: *

Cálculo Manual Cálculo automático Mostrar Reemissão Retiga PQ Receibir a tela

Exibir Opções: *

Mostrar VCR Ativo Número Linha Tkt Ticket ou Número Documento 9572164917630

OK Códigos de Waiver Cancelar

Recebido de - AGT em 13JUN18 às 0638:ABFCLV; JJ VCP 00 5754667

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

O sistema apresentará o valor do cálculo e caso o passageiro queira remarcar deverá seguir o processo restante.

Caso não opte pela remarcação, deverá ignorar o processo e cancelar a reserva.

Remarcação na reserva original

>ATENÇÃO! É possível realizar a simulação da remarcação na reserva original, entretanto, é obrigatório a utilização do **CTRL+G** e a cotação só poderá ser gravada na tela 30 se o passageiro realmente for remarcar. A reserva não deverá ser salva se o passageiro não for remarcar.

Caso a orientação não seja respeitada, a reserva original poderá ser modificada para os novos voos.

Com a reserva original aberta, ajuste os voos conforme a solicitação do passageiro e pressione **CTRL+G** para inserir o bilhete:

➤ Não selecione o bilhete e não clique em reemitir

Log In / Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

Reserva

- Novo Shift + F1
- Buscar Shift+F2
- Editar Itinerário Shift + F3
- Voo Específico Shift + F4
- Copiar Reserva Shift + F6
- Assentos... Shift + F7
- Detalhes Pax... Shift + F8

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voo F6 Info PAX F8 Filas

Reserva - BBUSAN

Nomes

1.1 - SILVAJOAO

Itinerário

Voo	Clis	De-Para:	Data	Times	Stop Núm
1	LA 3818	G CGH - BSB	01SEP	0640-0825	0 HK01/E
2	LA 3770	G BSB - CGH	02SEP	0900-1045	0 HK01/E

Dur: 45 hrs, 524 milhas Sábado

Dur: 1:45 hrs, 524 milhas Sunday

Emissão / Preço

1.T-13JUN-VCP4ABF
2.TE 9572164917630 SIL VCP4ABF 0837/13JUN (1.1-SILVAJOAO)

Price Quote 1:
1 ADT@303.80BRL+99.30BRL(taxes/fee/charges)=403.10BRL FB:GJSR0N1/GJSR0C1

Total:
303.80BRL+99.30BRL(tax)=403.10

CTRL+G

Reservar(g) **Ver** **Cupons** **Reembolsar(g)** **Taxas/Serviços+**

Contato/Endereço Informações

VCP57546672

Remarks/Fatos

LA Facts

1. LA OS!AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
2. LA SSR TKME LA HK1 CGHSB53816G01SEP/9572164917630C1
(1.1-SILVAJOAO)
3. LA SSR TKME LA HK1 BSBGHH377G02SEP/9572164917630C2

Recebido de - AGT em 13JUN18 às 0638:ABFCLV; JJ VCP 00 5754667

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Insira o número do bilhete no campo “Tkt ou Número Documento” e clique em OK:

The screenshot shows the LATAM TIMATIC software interface. The main menu bar includes Log In/Out, Codificar/Decodificar, TIMATIC, Ferramentas, Ajuda(H), Web Links, F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Precio, F4 Emissão TKT, F5 Info Voo, F6 Info PAX, and F8 Filas. On the right, there's a 'Sabre CERT-VCP-4' logo. A context menu is open with options like Editar Nomes, Assentos, Infant, Solicitar SSR (q), and Docs de Viagem (w). The central window displays flight information for '1.1 - SILVA/JOAO' and two flights: LA 3818 and LA 3770. The modal window 'Opções Reemissão/Reembolso' is active, showing 'Reemitir(g)' selected under 'Tipo de Reemissão TKT'. It also lists 'Reemissão Voluntária' and 'Reemissão Involuntária'. Under 'Selecionar Tipo Processo:', 'Cálculo automático' is selected. In the 'Exibir Opções:' section, 'Tkt ou Número Documento' is selected and contains the value '9572164917630'. The 'OK' button in the modal is highlighted with a red box.

O sistema apresentará o valor do cálculo.

Caso o passageiro queira remarcar, deverá reiniciar o processo inserindo os novos voos, excluindo os originais.