

Remissão Com Isenção de Multa

Importante: Lembramos que, para realizar esse procedimento é necessário uma autorização, ou seja, um fólio para inserir no campo endosso.

1° Reserva alterada:



2° Selecione CRTL+G, "Reemissão Voluntário" / "Cálculo Automático", preencha o número do bilhete e clique em "Ok":

Opções Reemissão/Reembolso		×
Opções Reemissão/Reembolso		
Reemitir(g)		
Tipo de Reemissão TKT: *		
Reemissão <u>V</u> oluntária	issão Involuntária	
Selecionar Tipo Processo: *		
🔪 🔿 Cálculo Manual	O Mostrar Reemissão Retida PQ	
 Cálculo automático 	Reexibir a tela	_
Evibir Opeñaci *		
Exibil Opções.		
0		
O Mostrar <u>V</u> CR Ativo		
Numero Linha Tkt		
Itt ou Numero Documento	9572108279171	
<u>o</u> k	Códigos de <u>W</u> aiver	<u>C</u> ancelar

3° Na tela "Reemissão: Caminho Rápido" é só clicar em "OK":

Reemissão: Caminho Rápido	×
Reemissão: Caminho Rápido	
Selecionar Opção(s):	
Seleção <u>N</u> ome	
Seleção Segmento	
Designador de <u>T</u> kt	
Código Contábil	
Data(s) <u>V</u> álida(s)	
Código de Isenção	
Cidade Reemissão	
Tipo de Passageiro	
Mudar p <u>e</u> la Marca	
<u>o</u> ĸ	<u>C</u> ancelar

4° A Próxima tela (30) irá mostrar o valor para a remarcação, "Resumo de compartimento";

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 16/08/2021, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

Sendo assim, o valor da tarifa da reemissão deverá ser igual ou superior ao da tarifa original.

Log In/ Out Codifican	Decodificar TIMATIC	Ferramen <u>t</u> as	Ajuda(<u>H</u>) <u>V</u>	Veb Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	RES-CAU-4
missão	Resumo Compar	timento					(Tela 30)		Editar Nomes
Emitir Ticket Shift + F1	Reemitir (AU							A <u>s</u> sentos In <u>f</u> ant
Prazo Emissão Shift + F2									Solicitar SSR (g) ocs de Viagem (w)
Anular Bilhete Shift+F3		Trocar	Nova Quantia	_		Moeda de Ree	missão*		
CC Aprovação	(BRL	BRL			C	BRL	>/ Preço	
Shift + F4	BASE	1510.80	2417.80				907.00	AUG (1 1- JARDEL INA	MARIA)
	Taxas:	216.09	306.79				90.70		
	Total:	1726.89	2724.59	J			997.70		
				Taxa p	oor Mudança:	BRL 250.0	00	s)=1726.89BRL-FB:XJ	AX0N8/OJKX0J8
				o	utro Imposto:				
VCR				Tava da Camila	Código da Taxa				
Shift + F8				Taxa de Serviç				Reembolsa	(Z) Taxas <u>/</u> Serviços+
				Taxa de Serviç	0: (s/Fatos	
rketing Queue Shift + F10					Total:		1247.70		ń
	Ação: * Pró	oximo	-						
Cálculo Manual								279171C1	
5000 + F11	<u>o</u> k					<u>C</u> ancel	ar		
Preço								-	0.000

5° Para isentar a multa, basta apagar o valor do campo "Taxa por mudança" e inserir N/A, o valor total será atualizado. Em "Ação" selecione a opção Gravar e clique em "OK":

og In/ Out Codificar	Decodificar TIMATIC	Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	Web Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	RES-CAU-4
ssão	Resumo Compart	timento					(Tela 30)		Editar Nomes
Emitir Ticket Shift + F1	Reemitir CA	AU							A <u>s</u> sentos In <u>f</u> ant
Prazo Emissão Shift + F2									Solicitar SSR (g) locs de Viagem (w)
Anular Bilhete Shift+F3		Trocar	Nova Quantia	a		Moeda de Re	emissão*		
CC Aprovação		BRL	BRL				BRL	>/Preco	
Shift + F4	BASE	1510.80	2417.80)			907.00		
	Taxas:	216.09	306.79)			90.70	AUG (1.1-JARDELINA	MARIA)
	Total:	1726.89	2724.59) Taxa j O	oor Mudança: utro Imposto:	Curr BRL N	997.70 A	3)=1726.89BRL-FB:XJ	AX0N8/OJKX0J8
VCR					Código da Taxa				
Shift + F8				Taxa de Serviç	o: 🛄				
				Taxa de Serviç	o:			s/Fatos	(2) Taxasyserviços+
eting Queue Shift + F10	Ação: * Gra	var 👻	1		Total:		997.70		
Cálculo Manual Shift + F11						Canad	loc	:79171C1	
Preço	<u> </u>					<u> </u>	lar	_	

6° Clique no botão "SIM":

Log III/ Out Coulica	ar/Decodificar TIMATIC	Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	Web Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Fila	s RES-CAU	-4
issão	Reserva - WXTCAM				PNR M	ODIFICADO - VERIFIQUE ITINERÁRI	0		
	(Nomes				<u>E</u> ditar Nomes	
Shift + F1	1.1 - JARDELINA/MARIA	1 (A <u>s</u> sentos Infant	
Prazo Emissão Shift + F2								Solicitar SSR (g) Docs de Viagem (v	V)
Anular Bilhete Shift+F3									
CC Aprovação		Itinerái	io				Emissão / P <u>r</u> eço		
Shift + F4							×		_
		Sim		<u>N</u> ão		<u>C</u> ancelar	:/charges)=1726.89BRL	-FB:XJAX0N8/OJKX0J8	_
									_
VCR Shift + F8									-
VCR Shift + F8	Adicionar Alterar (g)	Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(t) <u>M</u> a	ais Reemiti	r(<u>x)</u> er	C <u>u</u> pons Reer	mbolsar (<u>z</u>) Taxas <u>/</u> Ser	viços+
VCR Shift + F8	<u>A</u> dicionar Alterar (g)	Reservar Contato/Endereç	Excluir (D) Dinformação	into do Voo(j) <u>M</u>	ais Reemiti	r(<u>x)</u> ⊻er	Cupons Reer Remar <u>k</u> s/Fatos	mbolsar (<u>z)</u> Taxas <u>/</u> Ser	viços+
VCR Shift+F8	Adicionar Alterar (g)	Reservar Contato/Endereç	Excluir (<u>D</u>) D <u>Informação</u>	info do Voo(j) <u>M</u>	ais Reemit	r(<u>x) ⊻</u> er ∖Facts	Cypons Reer Remar <u>k</u> s/Fatos	mbolsar (<u>z</u>) Taxas/Ser	viços+
VCR Shift + F8 eting Queue Shift + F10	Adicionar Atterar (g) CAU99766726 CAU551-11-555555555 1.1 JJ	Reservar Contato/Endereç ARDELINA/MARIA	Excluir (D) D <u>I</u> nformação	Info do Voo(t) <u>M</u>	ais Reemit	r(x) Ver A Facts BRND LA NN1 GRUMA03865 AGENCY BOOKING - DO NOT	Cypons Reer Remar <u>k</u> s/Fatos	nbolsar(z) Taxas <u>(</u> Ser	viços+
VCR Shift + F8 eting Queue Shift + F10 Cálculo Manual Shift + F11	Adicionar Alterar (g) CAU99766728 CAU951-11-555555555 1 1 JA	Reservar Contato/Endereçe	Excluir (D) D [nformação	info do Voo() M.	IIS Reemit 1. LA SSR 2. LA OSJ 3. LA SSR (1.1-JARE	r(k) Ver A Facts BRND LA NN1 GRUMA03865 AGENCY BOOKING - DO NOT TKNE LA HK1 GRUMA03865 DELINAMARIA)	Cupons Reer Remarks/Fatos sx15SEP/SE r DELETE sx15SEP/9572108279171C1	mbolsar (2) Taxas/Ser	viços*
VCR Shift + F8 eting Queue Shift + F10 Câiculo Manual Shift + F11 Preco	Adicionar Atterar (g)	Reservar Contato/Endereçe ARDELINA/MARIA	Excluir (D) D Informação	info do Voo(t) M	ils Reemit 1. LA SSR 2. LA OSI 3. LA SSR (1.1-JARE	r(t) <u>V</u> er Facts BRND LA NN1 GRUMA03868 AGENCY BOOKING - DO NOT TKNE LA HK1 GRUMA03886 VELINAMARIA)	Cypons Reer Remarks/Fatos sx155EP/5E DELETE sx155EP/9572108279171C1	nbolsar (2) Taxaa,Ser	viços+

7° Na tela (2) irá aparecer a opção "Exchange/Coments", clique em "OK":

Caso no campo "Tipo" não apareça a opção "Exchange/Coments", a sua impressora não está assinada. Será necessário cancelar a transação, assinar a impressora e refazer o processo.

.og In/ Out Codificar/Dec	odificar TIMATIC	Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	Web Links						
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	RES-CAU-4	' e .
issão	nformação Troca	a Retida					Tela 2)		Editar Nomes	
Emitir Ticket Shift + F1	Tipo *			Curr	Tkt Diff	Taxa	Ttl Diff		A <u>s</u> sentos	
Prazo Emissão Shift + F2	Exchange/	JARDELINA/MARIA	EXCIL A	BRL	997.70	N/A	997.70		Solicitar SSR (g)	
Anular Bilhete Shift+F3	Electronic	- 5572106275171	EXCH	ac.					ocs de viageni (<u>w</u>)	1
CC Aprovação Shift + F4								AUG (1.1-JARDELINA)	MARIA)	
								:)=1726.89BRL-FB:XJ/	X0N8/OJKX0J8	
VCR Shift + F8								Reembolsar	(7) Taxas/Servicos	\$+
								s/Fatos		-
cálculo Manual Shift + F11								79171C1		
Preço Shift + F12	Ōĸ					<u>C</u> ancelar		m	Cancelar	

8° Na tela (40) o campo "Endosso" é obrigatório e deverá ser preenchido com o número do Folio. Em "Ação" deixe a opção Ticket e finalize em "OK".

og In/ Out Codifican	Decodificar TIMATIC	Ferramentas	Ajuda(H)	Web Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	RES-CAU-4
ssão	Instruções TKT						(Tela 40)		<u>E</u> ditar Nomes
Emitir Ticket Shift + F1		Info: TOTAL- BR	L 997.70 ADD	COLLECT					A <u>s</u> sentos In <u>f</u> ant
Prazo Emissão Shift + F2	Tip Nonverter N	o TKT: <u>E</u>letrôn 	ico	0					Solicitar SSR (g) locs de Viagem (<u>w</u>)
Anular Bilhete Shift+F3	En	dosso: FOLIO 1234	45						
CC Aprovação Shift + F4	Códig	p Tour						AUG (1.1-JARDELINA	MARIA)
	<u>F</u> orma de Pagar	nento: FATURAI	00		*			;)=1726.89BRL-FB:XJ	AX0N8/OJKX0J8
VCR Shift + F8								Reembolsa	r (<u>z</u>) Taxas <u>/</u> Serviços+
eting Queue Shift + F10								<u>s/Fatos</u>	
Cálculo Manual Shift + F11		Ação:* Ticket	*					279171C1	
Preço Shift + F12	<u>o</u> k					<u>C</u> anc	elar	-	Cancolar

9° Na tela (45) selecione a primeira opção "REDISPLAY PNR" e clique em "OK":

Log In/ Out	Codificar/Decod	ificar TIMATIC	Ferramentas	Ajuda(H)	Web Links					
	NES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	Sabre RES-CAU-4
nissão	Op	ções Adicionai	s				(Tela	45)		Editar Nomes
Emitir Ticket Shift + F1	OK 2	2724.59/ 21 0827 98 577411	366 6							– A <u>s</u> sentos In <u>f</u> ant
Prazo Emissã Shift + F2	VERIF	Y CARDHOLDER SI	GNATURE E TICKETING-VCR	EXISTS **						Solicitar SSR (g) locs de Viagem (w)
Anular Bilhet Shift+F3	•									
CC Aprovaçã				Selec	ionar uma opção:			»/P	reço	
		NU RETURN TO REISS	JE SCREEN TO MAKE	CORRECTIONS				s)=17	26.89BRL-FB:XJ/	AX0N8/OJKX0J8
VCR Shift + F8									Reembolsar	(z) Taxas/Servicos+
								;s/Fa	itos	
keting Queue Shi	ft + F10									
Cálculo Manua Shift + F11	L							:7917	101	
Preço Shift + F12		<u>o</u> ĸ						m		Cancelar

🖲 eLatam-v9.0-24Oct18									4	τx
	r/Decodificar TIMATIC F1 Reserva	Ferramen <u>t</u> as F2 Tarifas	s Ajuda(<u>H</u>) F3 Preço	Web Links F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	Sabr RES-CAU-4	e.
Emissão	Reserva - WXTCAM								ditas Nomoo	1
Emitir Ticket Shift + F1	1.1 - JARDELINA/MARIA	C		<u>N</u> omes					Assentos	
Prazo Emissão Shift + F2								So	licitar SSR (g) s de Viagem (w)	
Anular Bilhete Shift+F3										,
CC Aprovação Shift + F4	Itinerário Voo Cls De-Para: Data Times Stp Nbr					AUG-CAU4ABN	Emissão / P	reço		
	GRU-MAO OPERATED BY LATAM A .DEP-TERMINAL 2, Dur:3.45 hrs, 165	0 15SEP IRLINES BRASIL 53 mls Sunday	1100-1345 (0 HK01/E	3.TE 9	572108279171 JARDE/M C 572108279866 JARDE/M C	AU4ABN 1008/22AUG AU4ABN 1018/22AUG	(1.1-JARDELINA/MAP	RIA)	
	ARR-TERMINAL 2, Dur:3.55 hrs, 165	U 21SEP IRLINES BRASIL 33 mls Sabado	0655-1150 (0 HK01/E						
VCR Shift + F8										
	<u>A</u> dicionar Alterar (g)	Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(<u>t</u>)	lais Reer	nitir(<u>x)</u> ⊻er	Cupons	Reembolsar (z)	Taxas/Serviços	5+
	Co.	ntato/Endereç	o Informação			I & Easta	Remar <u>k</u> s/Fa	itos		-
Ticketing Queue Shift + F10	CAU551-11-555555555 1.1 JAR	DELINA/MARIA			- 1. LA S	SR BRND LA NN1 GRUMA038	65X15SEP/SE			
Cálculo Manual Shift + F11		10700C20707-94C			2. LA 0 3. LA S (1.1-JA	SI AGENCY BOOKING - DO NO SR TKNE LA HK1 GRUMAO380 RDELINA/MARIA)	DT DELETE 85X15SEP/957210827917	101		Ŧ
Preço Shift + F12	Recebido de - AGT em 22	AUG19 ás 080 <u>H</u> istórico PNR	06:ABNCLV; JJ	CAU QN 9976672 Mais	PNR c	ássico De	etalhes Bagagem		<u>C</u> ancelar	
iabre: • RESP OK TKT:*E	TKT* ATB:XXXXXXX						OAC: CAU-Q	-9976672	2-ago-19 10:18 AM	

10° O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo "Emissão/Preço":

11° Selecione o CTRL+E para salvar a transação:

Fim da Transação
Fim da Transação
Recebido de: AGT
Emi <u>t</u> ir Agora
Reexibir PNR
E-mail
Alta Prioridade
Endereço Linh <u>a</u> # or Sequência:
Nome# or Sequência:
🗌 Fila
Cidade Fila: Fila #: Código Instrução:
Transferir PNR
🗌 Modificar prazo da reserva (<u>L)</u>
Deixar em branco para finalizar
<u>OK</u> <u>C</u> ancelar

Boas Vendas!

Criado em 06/09/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.