



Remissão Com Isenção de Multa

Importante: Lembramos que, para realizar esse procedimento é necessário uma autorização, ou seja, um fólio para inserir no campo endosso.

1º Reserva alterada:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(h) Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** RES-CAU-4

Emissão

Emitir Ticket Shift + F1
Prazo Emissão Shift + F2
Anular Bilhete Shift+F3
CC Aprovação Shift + F4
VCR... Shift + F8
Ticketing Queue Shift + F10
Cálculo Manual... Shift + F11
Preço... Shift + F12

Reserva - WXTCAM

PNR MODIFICADO - VERIFIQUE ITINERÁRIO

Nomes

1.1 - JARDELINA/MARIA

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
1 LA 3865 X	GRU	MAO	15SEP	1100-1345	0	HK01/E
L-GRU-MAO OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL DEP-TERMINAL 2, Dur:3.45 hrs, 1653 mls Sunday						
2 LA 3777 L	MAO	GRU	21SEP	0655-1150	0	HK01/E
L-MAO-GRU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL ARR-TERMINAL 2, Dur:3.55 hrs, 1653 mls Sabado						

Emissão / Preço

1.T-22AUG-CAU4ABN
2.TE 9572108279171 JARDEM CAU4ABN 1008/22AUG (1.1-JARDELINA/MARIA)

Price Quote 1:
1 ADT@1510.80BRL+216.09BRL(taxes/fee/charges)-1726.89BRL-FBXJAXON8/OJX0J8
Total:
1510.80BRL+216.09BRL(tax)=1726.89

Contato/Endereço Informação

CAU99766726
CAU551-11-55555555 1.1 JARDELINA/MARIA

Recebido de - AGT em 22AUG19 às 0806:ABNCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Remarks/Fatos

LA Facts
1. LA SSR BRND LA NN1 GRU/MAO3865X15SEP/SE
2. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
3. LA SSR TKNE LA HK1 GRU/MAO3865X15SEP/9572108279171C1
(1.1-JARDELINA/MARIA)

Sabre: RESP OK TKT:ETKT ATB:XXXXX OAC: CAU-QN-9976672 22-ago-19 10:14 AM

2º Selecione CTRL+G, “Reemissão Voluntário” / “Cálculo Automático”, preencha o número do bilhete e clique em “OK”:

Opções Reemissão/Reembolso

Opções Reemissão/Reembolso

☒ Reemitir(g)

Tipo de Reemissão TKT: *

☒ Reemissão Voluntária ☐ Reemissão Involuntária

Selecionar Tipo Processo: *

☐ Cálculo Manual ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ

☒ Cálculo automático ☐ Reexibir a tela

Exibir Opções: *

☐ Mostrar VCR Ativo

☐ Número Linha Tkt

☒ Tkt ou Número Documento

9572108279171

OK Códigos de Waiver Cancelar

3° Na tela “Reemissão: Caminho Rápido” é só clicar em “OK”:

Reemissão: Caminho Rápido

Reemissão: Caminho Rápido

Selecionar Opção(s):

- ☐ Seleção Nome
- ☐ Seleção Segmento
- ☐ Designador de Tkt
- ☐ Código Contábil
- ☐ Data(s) Válida(s)
- ☐ Código de Isenção
- ☐ Cidade Reemissão
- ☐ Tipo de Passageiro
- ☐ Mudar pela Marca

OK Cancelar

4º A Próxima tela (30) irá mostrar o valor para a remarcação, “Resumo de compartimento”;

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 16/08/2021, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

Sendo assim, o valor da tarifa da reemissão deverá ser igual ou superior ao da tarifa original.

Resumo Compartimento (Tela 30)

Reemitir CAU

	Trocar	Nova Quantia
BASE	1510.80	2417.80
Taxas:	216.09	306.79
Total:	1726.89	2724.59

Moeda de Reemissão* BRL

Taxa por Mudança: Curr BRL 250.00

Outro Imposto: Código da Taxa

Taxa de Serviço: Taxa de Serviço: Total: 1247.70

Ação: * Próximo

OK Cancelar

5º Para isentar a multa, basta apagar o valor do campo “Taxa por mudança” e inserir N/A, o valor total será atualizado. Em “Ação” selecione a opção Gravar e clique em “OK”:

Resumo Compartimento (Tela 30)

Reemitir CAU

	Trocar	Nova Quantia
BASE	1510.80	2417.80
Taxas:	216.09	306.79
Total:	1726.89	2724.59

Moeda de Reemissão* BRL

Taxa por Mudança: Curr BRL N/A

Outro Imposto: Código da Taxa

Taxa de Serviço: Taxa de Serviço: Total: 997.70

Ação: * Gravar

OK Cancelar

6° Clique no botão “SIM”:

The screenshot shows the Sabre eLatam-v9.0-24Oct18 interface. A dialog box is open with the title 'Transação retida. Completar a alteração?' (Transaction retained. Complete the change?). The dialog has three buttons: 'Sim' (Yes), 'Não' (No), and 'Cancelar' (Cancel). The 'Sim' button is highlighted with a red box. The background shows the reservation details for JARDELINA/MARIA, including the itinerary and pricing.

7° Na tela (2) irá aparecer a opção “Exchange/Coments”, clique em “OK”:

Caso no campo “Tipo” não apareça a opção “Exchange/Coments”, a sua impressora não está assinada. Será necessário cancelar a transação, assinar a impressora e refazer o processo.

The screenshot shows the Sabre eLatam-v9.0-24Oct18 interface. A dialog box titled 'Informação Troca Retida' (Retained Exchange Information) is open. The 'Tipo' (Type) dropdown menu is set to 'Exchange/...' and is highlighted with a red box. The 'OK' button is also highlighted with a red box. The background shows the reservation details for JARDELINA/MARIA, including the itinerary and pricing.

8º Na tela (40) o campo “Endosso” é obrigatório e deverá ser preenchido com o número do Folio. Em “Ação” deixe a opção Ticket e finalize em “OK”.

eLatus-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

LATAM AIRLINES **Sabre** RES-CAU-4

Emissão

- Emitir Ticket Shift + F1
- Prazo Emissão Shift + F2
- Anular Bilhete Shift + F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- Ticketing Queue Shift + F10
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL- BRL 997.70 ADD COLLECT

Tipo TKT: ☒ Eletrônico

Converter Moeda:

Endosso: **FOLIO 12345**

Código Tour:

Forma de Pagamento: **FATURADO**

Ação: **Ticket**

OK Cancelar

1/ Preço

AUG (1.1-JARDELINA/MARIA)

i)=1726.89BRL-FB:XJAXON8/OJKX0J8

s/Fatos

79171C1

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 22-ago-19 10:17 AM

9º Na tela (45) selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR**” e clique em “OK”:

eLatus-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

LATAM AIRLINES **Sabre** RES-CAU-4

Emissão

- Emitir Ticket Shift + F1
- Prazo Emissão Shift + F2
- Anular Bilhete Shift + F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- Ticketing Queue Shift + F10
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 2724.59/ 21 0827 9866 6

AUTH 577411

VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE

** CHECK FOR DUPLICATE TICKETING-VCR EXISTS **

Selecionar uma opção:

- REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION**
- TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
- VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
- VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

OK Cancelar

1/ Preço

AUG (1.1-JARDELINA/MARIA)

i)=1726.89BRL-FB:XJAXON8/OJKX0J8

s/Fatos

79171C1

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 22-ago-19 10:18 AM

10º O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:

11º Selecione o CTRL+E para salvar a transação:

Boas Vendas!

Criado em 06/09/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.