



COMO CRIAR UMA RESERVA NO E-LATAM?





Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F7 STARs

Reserva

**Novo**  
Shift + F1

Buscar  
Shift+F2 1

Editar Itinerário  
Shift + F3

Voo Específico  
Shift + F4

Copiar Reserva  
Shift + F6

Assentos...  
Shift + F7

Detalhes Pax...  
Shift + F4

Carro...  
Shift + F9

Hotel...  
Shift + F10

**Nova Reserva**

Tipo de Reserva: \* ☒ Ingresso ☐ Resgate

Origem: \* GRU 1 SAO PAULO GUARULHOS, Brasil

Destino: \* SSA 2 SALVADOR, BAIA, Brasil

Data de partida: 10 Setembro Quinta-Feira Horário: ☒ Saída (p) ☐ Chegada

Data de Retorno: 18 Setembro Sexta-Feira Horário: ☒ Saída ☐ Chegada

Total de Passageiros: (Y) 16 Classes: ☐ ☐ ☐ Cia Aérea: LA

☐ Exibir Aliança OneWorld OU ☐ oneworld Inventory Class (3) ☐ Grupo

☐ Sem Escala / Direto Conexão: ☐ Tempo Mínimo de Conexão:  Minutos (ie. 060, 120)

☐ Tipos de Passageiros

Buscar por: ☐ Brands (h) ☒ Disponibilidade ☐ Horários

☐ Voo Específico

OK Multi Dest Limpar Cancelar

1. Clique em **NOVO**

2. Preencha os dados da viagem.


3. Selecione a opção **Disponibilidade** e depois clique em **OK**





1. Selecione o voo desejado

2. Digite a classe Y e clique em "OK"



F1 Reserva
F2 Tarifas
F3 Preço
F4 Emissão TKT
F5 Info Voos
F6 Info PAX
F7 STARs

Reserva

Novo Shift + F1
Buscar Shift+F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Especifico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F4
Carro... Shift + F9
Hotel... Shift + F10

### Nova Reserva: Disponibilidade Aérea

\* = Voo de Conexão, \*\*=Codeshare  
CTRL+T para Detalhes da Viagem / CTRL+S para Mapa de Assentos/ CTRL+ALT+F para FLIFO

Data: Quinta, Setembro 10

07SET
08SET
09SET
10SET
11SET
12SET
13SET

	Cia Aérea	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade	st
1	LA	3310**	GRU	SSA	0020	0235	W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0	0
2	LA	3476**	GRU	SSA	0650	0910	W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T2 A2 E0	0
3	LA	4511**	GRU	SSA	0845	1100	W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0	0
4	LA	4676**	GRU	SSA	0810	1030	W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0	0
5	LA	3554**	GRU	SSA	1100	1315	W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0	0
6	LA	3331**	GRU	SSA	1220	1435	W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0	0
7	LA	4620**	GRU	SSA	1405	1615	W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0	0
8	LA	3612**	GRU	SSA	1525	1740	W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0	0
9	LA	4604**	GRU	SSA	1630	1845	W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0	0

1 Semana (k)
1 Semana (w)

Num Pax: \* 16

Classe: \* Y

Num.Linha\* 3

☒ Vender Voo Conexão
☐ Vender Múltiplas Classes
☐ Inserir Automaticamente ARNK





F1

Reserva

F2

Tarifas

F3

Preço

F4

Emissão TKT

F5

Info Voos

F6

Info PAX

F7

STARs

Reserva

Novo Shift + F1

Buscar Shift+F2

Editar Itinerário Shift + F3

Voo Específico Shift + F4

Copiar Reserva Shift + F6

Assentos... Shift + F7

Detalhes Pax... Shift + F4

Carro... Shift + F9

Hotel... Shift + F10

Tarifar Itinerário

Nova Reserva: Preço Itinerário

Opções Preço Itinerário: \*

1

Tarifar Itinerário Atual

Tarifar e reservar a menor tarifa disponível

Gravar Tarifa Manualmente

Bargain Finder Plus

Tipos de Passageiros

Opções Adicionais

Código Moeda:

Residente de:

Selecionar Opção(s) para dar preço sem:

Tarifas sem penalidades

Tarifas sem compra antecipada

Tarifas sem permanência mín/máx

Tarifas sem restrição

OK

Vender mais aéreo

2

Continuar sem tarifar >

Cálculo Manual

Cancelar

1. Mantenha selecionada a opção

*Tarifar itinerário atual*

2. Clique sobre “Continuar sem tarifar”

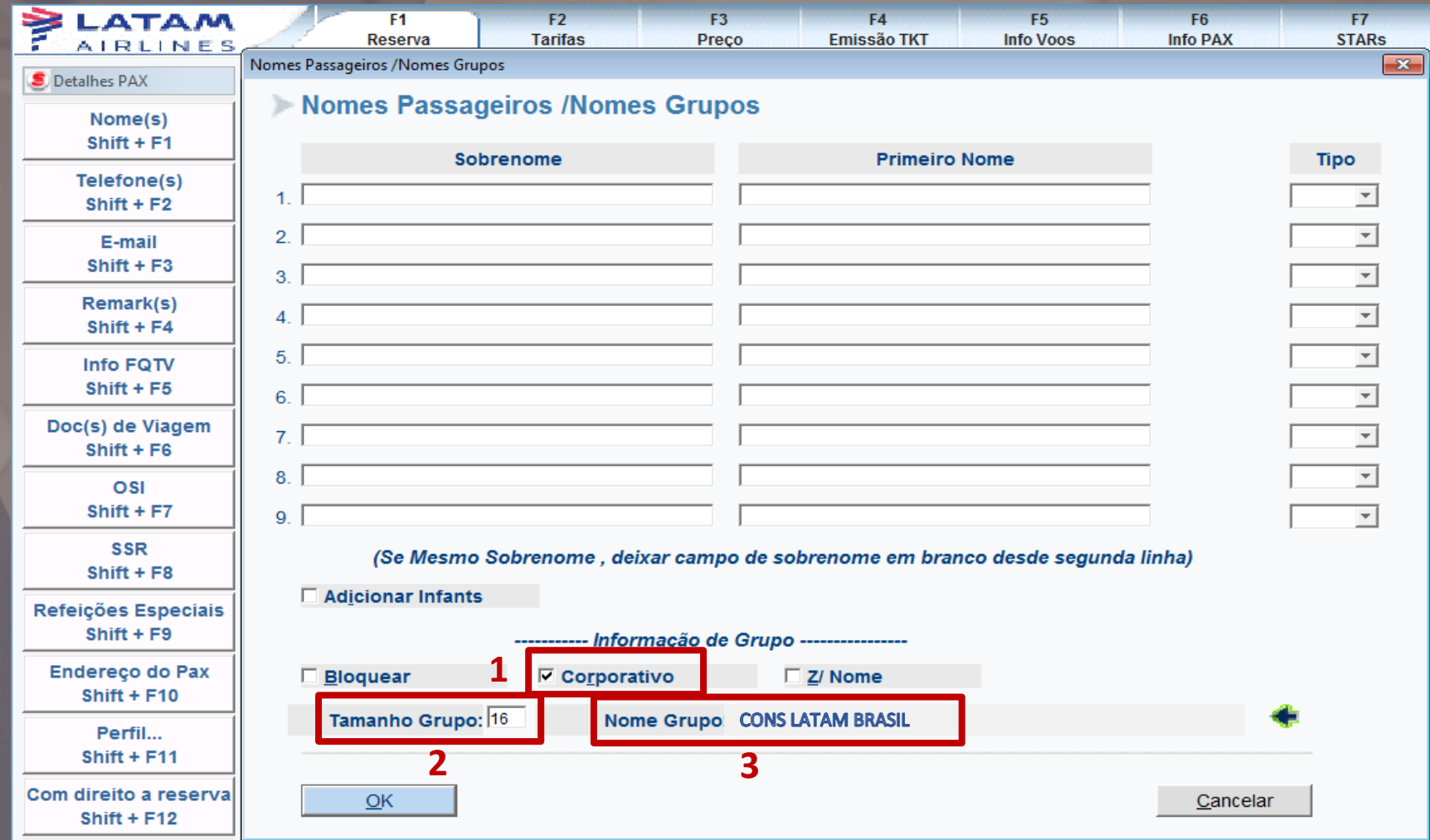


	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F7 STARs																																										
<b>LATAM AIRLINES</b>																																																	
Detalhes PAX	<b>Detalhes do Passageiro</b>																																																
Nome(s) Shift + F1	<input type="checkbox"/> Emissão TKT				<input checked="" type="checkbox"/> Grupo																																												
Telefone(s) Shift + F2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nomes</th> <th>Último</th> <th>Primeiro</th> <th>Tipo</th> <th>Último</th> <th>Primeiro</th> <th>Tipo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td></td><td></td><td></td><td>6.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.</td><td></td><td></td><td></td><td>7.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.</td><td></td><td></td><td></td><td>8.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.</td><td></td><td></td><td></td><td>9.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.</td><td></td><td></td><td></td><td>10.</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>							Nomes	Último	Primeiro	Tipo	Último	Primeiro	Tipo	1.				6.			2.				7.			3.				8.			4.				9.			5.				10.		
Nomes	Último	Primeiro	Tipo	Último	Primeiro	Tipo																																											
1.				6.																																													
2.				7.																																													
3.				8.																																													
4.				9.																																													
5.				10.																																													
E-mail Shift + F3	<div>Adicionar Infants</div> <div>Perfil PAX</div> <div>Mais Nomes (y)</div>																																																
Remark(s) Shift + F4	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Telefones (P)</th> <th>Número</th> <th>Tipo</th> <th>Cidade</th> <th>Remarks</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>							Telefones (P)	Número	Tipo	Cidade	Remarks	1.					2.																															
Telefones (P)	Número	Tipo	Cidade	Remarks																																													
1.																																																	
2.																																																	
Info FQTV Shift + F5	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Email</th> <th>Endereço</th> <th>Nome #</th> <th>Contato Emergencia (d)</th> <th>Mais telefones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>							Email	Endereço	Nome #	Contato Emergencia (d)	Mais telefones																																					
Email	Endereço	Nome #	Contato Emergencia (d)	Mais telefones																																													
Doc(s) de Viagem Shift + F6	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Passageiro Frequente</th> <th>Cia aérea</th> <th>Número</th> <th>Nome #</th> <th>Cia Aérea Receptora</th> <th>Segmentos</th> <th>Mais Emails</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>							Passageiro Frequente	Cia aérea	Número	Nome #	Cia Aérea Receptora	Segmentos	Mais Emails																																			
Passageiro Frequente	Cia aérea	Número	Nome #	Cia Aérea Receptora	Segmentos	Mais Emails																																											
OSI Shift + F7	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Remarks</th> <th>Outros FQTV (b)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td></td></tr> <tr><td>2.</td><td></td></tr> </tbody> </table>							Remarks	Outros FQTV (b)	1.		2.																																					
Remarks	Outros FQTV (b)																																																
1.																																																	
2.																																																	
SSR Shift + F8	<div>RMKs Pré Definidos</div> <div>Mais Remarks (Z)</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Histórico</div>																																																
Refeições Especiais Shift + F9	<div>OK</div> <div>Solicitar SSR (u)</div> <div>Doc(s) de Viagem (I)</div> <div>Marcar Assentos..</div> <div>Refeições Especiais...</div> <div>Cancelar</div>																																																
Endereço do Pax Shift + F10																																																	
Perfil... Shift + F11																																																	
Com direito a reserva Shift + F12																																																	



1. Selecione a opção “Corporativo”
2. Digite a quantidade de lugares do grupo
3. Digite o type obrigatório, de acordo com a tabela abaixo:

Type	Significado	Equipe responsável
OPRT	Operadora	GRUPOS
CONS	Consolidador	
CORP	Corporativo	
CRPD	Corporativo direto	
DEP	Time de futebol	EVENTOS
EVTS	Eventos	
BAND	Banda	



**Detalhes PAX**

- Nome(s) Shift + F1
- Telefone(s) Shift + F2
- E-mail Shift + F3
- Remark(s) Shift + F4
- Info FQTV Shift + F5
- Doc(s) de Viagem Shift + F6
- OSI Shift + F7
- SSR Shift + F8
- Refeições Especiais Shift + F9
- Endereço do Pax Shift + F10
- Perfil... Shift + F11
- Com direito a reserva Shift + F12

**Nomes Passageiros / Nomes Grupos**

	Sobrenome	Primeiro Nome	Tipo
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			

(Se Mesmo Sobrenome , deixar campo de sobrenome em branco desde segunda linha)

☐ Adicionar Infants

----- Informação de Grupo -----

☐ Bloquear ☒ Corporativo ☐ Z/ Nome

Tamanho Grupo: 16 Nome Grupo: CONS LATAM BRASIL

OK Cancelar



F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
Reserva	Tarifas	Preço	Emissão TKT	Info Voos	Info PAX	STARs
<b>LATAM AIRLINES</b>						
<b>S Detalhes PAX</b>						
Nome(s) Shift + F1						
Telefone(s) Shift + F2						
E-mail Shift + F3						
Remark(s) Shift + F4						
Info FQTV Shift + F5						
Doc(s) de Viagem Shift + F6						
OSI Shift + F7						
SSR Shift + F8						
Refeições Especiais Shift + F9						
Endereço do Pax Shift + F10						
Perfil... Shift + F11						
Com direito a reserva Shift + F12						

### Detalhes do Passageiro

☐ Emissão TKT

☒ Grupo

Nomes	Último	Primeiro	Tipo	Último	Primeiro	Tipo
1.				6.		
2.				7.		
3.				8.		
4.				9.		
5.				10.		

**Telefones (P)**

Número	Tipo	Cidade	Remarks
1.			
2.			

**Email**

Endereço	Nome #	Contato Emergencia (d)	Mais telefones

**Passageiro Frequente**

Cia aérea	Número	Nome #	Cia Aérea Receptora	Segmentos	Mais Emails

**Remarks**

1.	
2.	

☒ Histórico

**Buttons:** OK, Solicitar SSR (u), Doc(s) de Viagem (T), Marcar Assentos..., Refeições Especiais..., Cancelar

1. Selecione a opção “**GRPF – INFORMAÇÃO TARIFA GRUPO**”
2. Digite o valor da tarifa desejada e em seguida “**OK**”

**Adicionar/ Modificar SSR**

☒ Adicionar    ☐ Trocar (h)    ☐ Eliminar (d)    ☐ Inserir    ☐ Confirmar

Selecionar Código SSR: \* GRP - INFORMAÇÃO TARIFA GRUPO 1


OU

Outro Código SSR:

☐ Seleção Segmento

☐ Seleção Nome

Cia Aérea: Host 2

Texto Livre: BRL500 





## Como solicitar o TC (free)?



Condição não contempla canal Operador. Seguir para a tela Prazo Emissão TKT

1. Selecione a opção “Solicitar SSR”

Necessário que a solicitação do TC seja feita no momento da criação da reserva, e na ordem indicada nesse manual para que possa ser analisada

Regra do TC

DOM: 16º free

INTER: 16º free (limitado a 2 TC's por negociação)

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F7 STARs

**Detalhes PAX**

- Nome(s) Shift + F1
- Telefone(s) Shift + F2
- E-mail Shift + F3
- Remark(s) Shift + F4
- Info FQTV Shift + F5
- Doc(s) de Viagem Shift + F6
- OSI Shift + F7
- SSR Shift + F8
- Refeições Especiais Shift + F9
- Endereço do Pax Shift + F10
- Perfil... Shift + F11
- Com direito a reserva Shift + F12

**Detalhes do Passageiro**

☐ Emissão TKT

**Nomes**

Último Primeiro Tipo

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.

**Telefones (P)**

Número Tipo Cidade Remarks

1. 2.

**Email**

Endereço Nome # Contato Emergencia (d) Texto livre

**Passageiro Frequente**

Cia aérea Número Nome # Cia Aérea Receptora Segmentos

**Remarks**

1. 2.

☒ Histórico

OK **1 Solicitar SSR (u)** Doc(s) de Viagem (I) Marcar Assentos... Refeições Especiais... Cancelar



1. Selecione a opção “**GRPF – INFORMAÇÃO TARIFA GRUPOS**”
2. Digite o texto padrão mudando apenas a quantidade de TC's “**1 FREE**”
3. Em seguida clique em **OK** e na próxima tela clique em **OK** novamente

Importante seguir essa ordem para que o TC seja analisado de forma correta.

Adicionar/ Modificar SSR

☒ Adicionar ☐ Trocar (h) ☐ Eliminar (d) ☐ Inserir ☐ Confirmar

Selecionar Código SSR: \* GRPF - INFORMAÇÃO TARIFA GRUPO

OU

Outro Código SSR:

☐ Seleção Segmento


☐ Seleção Nome

Cia Aérea: Host

Texto Livre: 1 FREE

OK Cancelar





F1 Reserva
F2 Tarifas
F3 Preço
F4 Emissão TKT
F5 Info Voos
F6 Info PAX
F7 STARs

S Detalhes PAX
Nome(s)  
Shift + F1
Telefone(s)  
Shift + F2
E-mail  
Shift + F3
Remark(s)  
Shift + F4
Info FQTV  
Shift + F5
Doc(s) de Viagem  
Shift + F6
OSI  
Shift + F7
SSR  
Shift + F8
Refeições Especiais  
Shift + F9
Endereço do Pax  
Shift + F10
Perfil...  
Shift + F11
Com direito a reserva  
Shift + F12

Prazo Emissão TKT

Adicionar / Modificar
Excluir (D)
Transferir PNR

Selecionar Opção: \*

Tempo Limite Aeroporto (TL30)
Prazo Específico
PNR para emissão imediata
Reserva Confirmada (funcionário a serviço)

Horário:
Data:
Código da Cidade:
Comentário:
Recebido de:

Código de Prioridade:
Classe Preferida:
Código Cia Aérea:

Ingressar ^Recebido De^ aqui irá ER o PNR...

OK
Cancelar

1. Selecione a opção “PNR para emissão imediata”

2. Em seguida clique em OK



1. Na opção “Recebido de” digite o seu nome;

2. Selecione a opção “Reexibir PNR” em seguida OK

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F7 STARs

Detalhes PAX 7T-\*

Nome(s) Shift + F1

Telefone(s) Shift + F2

E-mail Shift + F3

Remark(s) Shift + F4

Info FQTV Shift + F5

Doc(s) de Viagem Shift + F6

OSI Shift + F7

SSR Shift + F8

Refeições Especiais Shift + F9

Endereço do Pax Shift + F10

Perfil... Shift + F11

Com direito a reserva Shift + F12

**Fim da Transação**

Recebido de: 1 NOME DO SOLICITANTE

☐ Emitir Agora

☒ Reexibir PNR 2

☐ E-mail

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Linha# [ ] or Sequência: [ ] - [ ]

☐ Nome # [ ] or Sequência: [ ] - [ ]

☐ Fila

Cidade Fila: [ ] Fila #: [ ] Código Instrução: [ ]

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK Cancelar



Log In/ Out
Codificar/Decodificar
TIMATIC
Ferramentas
Ajuda(H)



F1  
Reserva

F2  
Tarifas

F3  
Preço

F4  
Emissão TKT

 Reserva

Novo  
Shift + F1

Buscar  
Shift+F2

Editar Itinerário  
Shift + F3

Voo Específico  
Shift + F4

Copiar Reserva  
Shift + F6

Assentos...  
Shift + F7

Reserva de Grupo - CAPDAT

Nomes

1.C - /CORPORATE GROUP 12-12CONS LATAM BRASIL |

Itinerário

	Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
1	 LA 4511	Y	GRU - SSA	22NOV	0845-1105	0	HK12 /E
L GRU-SSA OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL ,DEP-TERMINAL 2, Dur:2.2 hrs, 909 mls Sunday							
2	 LA 3980	Y	SSA - GRU	27NOV	0410-0650	0	HK12 /E
L SSA-GRU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL ,ARR-TERMINAL 2, Dur:2.4 hrs, 909 mls Sexta-Feira							



1. Reserva criada

*Obrigado!*