



COMO CRIAR UMA RESERVA NO E-LATAM?





Log In/ Out
Codificar/Decodificar
TIMATIC
Ferramentas
Ajuda(H)

F1 Reserva
F2 Tarifas
F3 Preço
F4 Emissão TKT
F5 Info Voos
F6 Info PAX
F7 STARS

Reserva

Novo  
Shift + F1

Buscar  
Shift+F2
1

Editar Itinerário  
Shift + F3

Voo Específico  
Shift + F4

Copiar Reserva  
Shift + F6

Assentos...  
Shift + F7

Detalhes Pax...  
Shift + F4

Carro...  
Shift + F9

Hotel...  
Shift + F10

Nova Reserva

Tipo de Reserva: \* ☒ Ingresso ☐ Resgate

Origem: \* GRU 1 SAO PAULO GUARULHOS, Brasil

Destino: \* SSA 2 SALVADOR, BAIA, Brasil

Data de partida: 10 Setembro Quinta-Feira

Data de Retorno: 18 Setembro Sexta-Feira

Total de Passageiros: (Y) 16

Classes:

Cia Aérea: LA

Pax Cadastrado

☐ Exibir Aliança OneWorld OU ☐ oneworld Inventory Class (3) ☐ Grupo

☐ Sem Escala / Direto

Conexão:

☐ Tipos de Passageiros

Tempo Mínimo de Conexão: Minutos (ie. 060, 120)

Buscar por: ☐ Brands (h) ☒ Disponibilidade ☐ Horários

☐ Voo Específico

OK
Multi Dest
Limpar
Cancelar

1. Clique em **NOVO**


2. Preencha os dados da viagem.

3. Selecione a opção **Disponibilidade** e depois clique em **OK**



1. Selecione o voo desejado

2. Digite a classe Y e clique em "OK"



F1 Reserva
F2 Tarifas
F3 Preço
F4 Emissão TKT
F5 Info Voos
F6 Info PAX
F7 STARs

Reserva










Novo Shift + F1
Buscar Shift+F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Especifico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F4
Carro... Shift + F9
Hotel... Shift + F10

### Nova Reserva: Disponibilidade Aérea

\* = Voo de Conexão, \*\*=Codeshare  
CTRL+T para Detalhes da Viagem / CTRL+S para Mapa de Assentos/ CTRL+ALT+F para FLIFO

Data: Quinta, Setembro 10

07SET
08SET
09SET
10SET
11SET
12SET
13SET

	Cia Aérea	Voo	Origem	Destino_	Partida	Chegada	Disponibilidade	st
1	 LA	3310**	GRU	SSA	0020	0235	W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0	0
2	 LA	3476**	GRU	SSA	0650	0910	W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T2 A2 E0	0
3	 LA	4511**	GRU	SSA	0845	1100	W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0	0
4	 LA	4676**	GRU	SSA	0810	1030	W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0	0
5	 LA	3554**	GRU	SSA	1100	1315	W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0	0
6	 LA	3331**	GRU	SSA	1220	1435	W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0	0
7	 LA	4620**	GRU	SSA	1405	1615	W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0	0
8	 LA	3612**	GRU	SSA	1525	1740	W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0	0
9	 LA	4604**	GRU	SSA	1630	1845	W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0	0


1 Semana (k)
1 Semana (w)

Num Pax: \* 16

Classe: \* Y
Num.Linha\* 3

Seletor Opção:

☒ Vender Voo Conexão
☐ Vender Múltiplas Classes
☐ Inserir Automaticamente ARNK



F1

Reserva

F2

Tarifas

F3

Preço

F4

Emissão TKT

F5

Info Voos

F6

Info PAX

F7

STARs

Reserva

Novo  
Shift + F1

Buscar  
Shift+F2

Editar Itinerário  
Shift + F3

Voo Específico  
Shift + F4

Copiar Reserva  
Shift + F6

Assentos...  
Shift + F7

Detalhes Pax...  
Shift + F4

Carro...  
Shift + F9

Hotel...  
Shift + F10

Tarifar Itinerário

Nova Reserva: Preço Itinerário

1

Opções Preço Itinerário: \*

☒ Tarifar Itinerário Atual

☐ Tarifar e reservar a menor tarifa disponível

☐ Gravar Tarifa Manualmente

☐ Bargain Finder Plus

☐ Tipos de Passageiros

☐ Opções Adicionais

Código Moeda:

Residente de:

Selecionar Opção(s) para dar preço sem:

☐ Tarifas sem penalidades

☐ Tarifas sem compra antecipada

☐ Tarifas sem permanência mín/máx

☐ Tarifas sem restrição


OK

Vender mais aéreo

2  
Continuar sem tarifar >

Cálculo Manual

Cancelar



1. Mantenha selecionada a opção

*Tarifar itinerário atual*

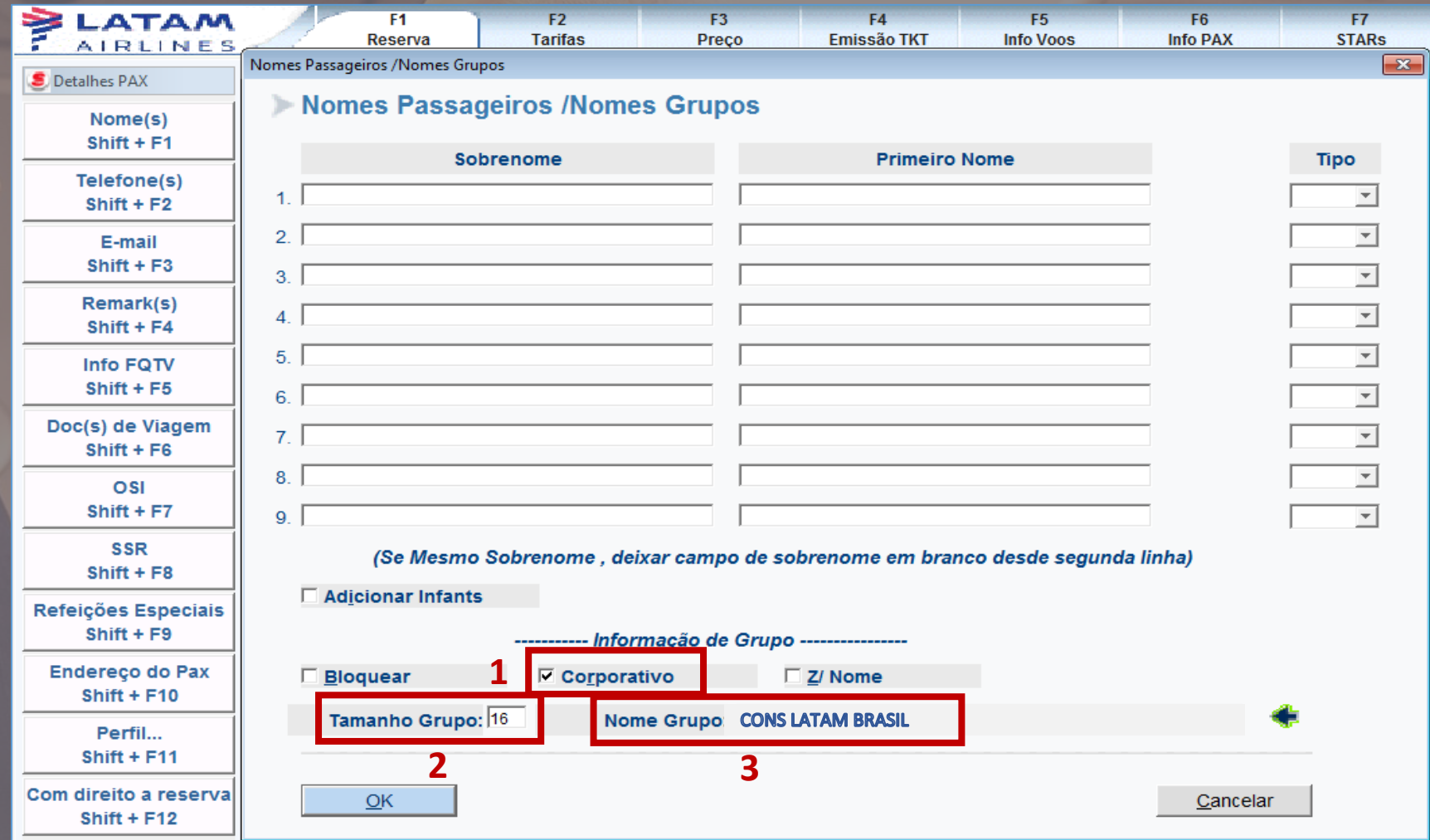
2. Clique sobre “Continuar sem tarifar”

[illegible]



1. Selecione a opção “Corporativo”
2. Digite a quantidade de lugares do grupo
3. Digite o type obrigatório, de acordo com a tabela abaixo:

Type	Significado	Equipe responsável
OPRT	Operadora	GRUPOS
CONS	Consolidador	
CORP	Corporativo	
CRPD	Corporativo direto	
DEP	Time de futebol	EVENTOS
EVTS	Eventos	
BAND	Banda	



The screenshot shows the LATAM Airlines reservation system interface. The top menu bar includes options: F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Preço, F4 Emissão TKT, F5 Info Voos, F6 Info PAX, and F7 STARs. The main window is titled 'Nomes Passageiros / Nomes Grupos' and contains a sidebar with 'Detalhes PAX' and a list of options with keyboard shortcuts. The main area is divided into 'Nomes Passageiros / Nomes Grupos' and 'Informação de Grupo'.

**Detalhes PAX:**

- Nome(s) Shift + F1
- Telefone(s) Shift + F2
- E-mail Shift + F3
- Remark(s) Shift + F4
- Info FQTV Shift + F5
- Doc(s) de Viagem Shift + F6
- OSI Shift + F7
- SSR Shift + F8
- Refeições Especiais Shift + F9
- Endereço do Pax Shift + F10
- Perfil... Shift + F11
- Com direito a reserva Shift + F12

**Nomes Passageiros / Nomes Grupos:**

	Sobrenome	Primeiro Nome	Tipo
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			

(Se Mesmo Sobrenome , deixar campo de sobrenome em branco desde segunda linha)

☐ Adicionar Infants

**Informação de Grupo**

☐ Bloquear ☒ Corporativo ☐ Z/ Nome

Tamanho Grupo: 16 Nome Grupo: CONS LATAM BRASIL

Buttons: OK, Cancelar

	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F7 STARs
<b>LATAM AIRLINES</b>							
<b>S Detalhes PAX</b>							
<b>Nome(s)</b> <b>Shift + F1</b>							
<b>Telefone(s)</b> <b>Shift + F2</b>							
<b>E-mail</b> <b>Shift + F3</b>							
<b>Remark(s)</b> <b>Shift + F4</b>							
<b>Info FQTV</b> <b>Shift + F5</b>							
<b>Doc(s) de Viagem</b> <b>Shift + F6</b>							
<b>OSI</b> <b>Shift + F7</b>							
<b>SSR</b> <b>Shift + F8</b>							
<b>Refeições Especiais</b> <b>Shift + F9</b>							
<b>Endereço do Pax</b> <b>Shift + F10</b>							
<b>Perfil...</b> <b>Shift + F11</b>							
<b>Com direito a reserva</b> <b>Shift + F12</b>							

### Detalhes do Passageiro

☐ Emissão TKT

☒ Grupo

Nomes	Último	Primeiro	Tipo	Último	Primeiro	Tipo
1.				6.		
2.				7.		
3.				8.		
4.				9.		
5.				10.		

**Telefones (P)**    **Adicionar Infants**    **Perfil PAX**    **Mais Nomes (y)**

Número	Tipo	Cidade	Remarks
1.			
2.			

**Email**    **Contato Emergencia (d)**    **Mais telefones**

**Endereço**    **Nome #**    **Texto livre**    **Mais Emails**

**Passageiro Frequente**

Cia aérea	Número	Nome #	Cia Aérea Receptora	Segmentos	Outros FQTV (b)

**Remarks**    **RMKs Pré Definidos**    **Mais Remarks (Z)**    ☒ **Histórico**

<b>OK</b>	<b>Solicitar SSR (u)</b>	<b>Doc(s) de Viagem (T)</b>	<b>Marcar Assentos...</b>	<b>Refeições Especiais...</b>	<b>Cancelar</b>
-----------	--------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	-----------------



1. Selecione a opção “**GRPF – INFORMAÇÃO TARIFA GRUPO**”
2. Digite o valor da tarifa desejada e em seguida “**OK**”

Adicionar/ Modificar SSR

☒ Adicionar
☐ Trocar (h)
☐ Eliminar (d)
☐ Inserir
☐ Confirmar

Selecione Código SSR: \*

GRPF - INFORMAÇÃO TARIFA GRUPO

OU

Outro Código SSR:

☐ Seleção Segmento
☐ Seleção Nome

Cia Aérea:

Host

Texto Livre:

BRL500

OK

Cancelar



## Como solicitar o TC (free)?



Condição não contempla canal Operador. Seguir para a tela Prazo Emissão TKT

1. Selecione a opção “Solicitar SSR”

Necessário que a solicitação do TC seja feita na criação da reserva para que possa ser analisada

Regra do TC

**DOM:** 16º free

**INTER:** 21º free (limitado a 2 TC's por negociação) e não é aprovado em alta temporada EUA e com trecho off-line.

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F7 STARs

**Detalhes PAX**

Nome(s) Shift + F1

Telefone(s) Shift + F2

E-mail Shift + F3

Remark(s) Shift + F4

Info FQTV Shift + F5

Doc(s) de Viagem Shift + F6

OSI Shift + F7

SSR Shift + F8

Refeições Especiais Shift + F9

Endereço do Pax Shift + F10

Perfil... Shift + F11

Com direito a reserva Shift + F12

**Detalhes do Passageiro**

☐ Emissão TKT

**Nomes**

Último Primeiro Tipo

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.

**Telefones (P)**

Número Tipo Cidade Remarks

1. 2.

**Email**

Endereço Nome # Contato Emergencia (d) Texto livre

**Passageiro Frequente**

Cia aérea Número Nome # Cia Aérea Receptora Segmentos

**Remarks**

1. 2.

**Outros FQTV (b)**

RMKs Pré Definidos

Mais Remarks (Z)

☒ Histórico

OK Solicitar SSR (u) Doc(s) de Viagem (I) Marcar Assentos... Refeições Especiais... Cancelar



1. Selecione a opção “**OTHS-OUTROS**”
2. Digite o texto padrão mudando apenas a quantidade de TC's “**SOLICITO 1 TC**”
3. Em seguida clique em **OK** e na próxima tela clique em **OK** novamente

O campo **OTHS – OUTROS** pode ser usado para inserir qualquer informação adicional.

Adicionar/ Modificar SSR

Adicionar/ Modificar SSR

☒ Adicionar ☐ Trocar (h) ☐ Eliminar (d) ☐ Inserir ☐ Confirmar

Selecionar Código SSR: \* **OTHS-OUTROS** 1

OU

Outro Código SSR:

☐ Seleção Segmento


☐ Seleção Nome

Cia Aérea: Host 2

Texto Livre: **SOLICITO 1 TC**

3

**OK** Cancelar



F1 Reserva

F2 Tarifas

F3 Preço

F4 Emissão TKT

F5 Info Voos

F6 Info PAX

F7 STARs

S Detalhes PAX

Nome(s)  
Shift + F1

Telefone(s)  
Shift + F2

E-mail  
Shift + F3

Remark(s)  
Shift + F4

Info FQTV  
Shift + F5

Doc(s) de Viagem  
Shift + F6

OSI  
Shift + F7

SSR  
Shift + F8

Refeições Especiais  
Shift + F9

Endereço do Pax  
Shift + F10

Perfil...  
Shift + F11

Com direito a reserva  
Shift + F12

Prazo Emissão TKT

Adicionar / Modificar

Excluir (D)

Transferir PNR

Selecionar Opção: \*

Tempo Limite Aeroporto (TL30)

1

PNR para emissão imediata

Prazo Específico

Reserva Confirmada (funcionário a serviço)

Horário:

Código de Prioridade:

Data:

Classe Preferida:

Código da Cidade:

Código Cia Aérea:

Comentário:

Ingressar ^Recebido De^ aqui irá ER o PNR...

Recebido de:

2

OK

Cancelar

1. Selecione a opção “PNR para emissão imediata”


2. Em seguida clique em OK



1. Na opção “**Recebido de**” digite o seu nome;

2. Selecione a opção “**Reexibir PNR**” em seguida **OK**

Log In/ Out
Codificar/Decodificar
TIMATIC
Ferramentas
Ajuda(H)


F1 Reserva
F2 Tarifas
F3 Preço
F4 Emissão TKT
F5 Info Voos
F6 Info PAX
F7 STARs

Detalhes PAX
Nome(s) Shift + F1
Telefone(s) Shift + F2
E-mail Shift + F3
Remark(s) Shift + F4
Info FQTV Shift + F5
Doc(s) de Viagem Shift + F6
OSI Shift + F7
SSR Shift + F8
Refeições Especiais Shift + F9
Endereço do Pax Shift + F10
Perfil... Shift + F11
Com direito a reserva Shift + F12

7T-  
\*

Fim da Transação

**Fim da Transação**

Recebido de: 1

☐ Emitir Agora

☒ **Reexibir PNR** 2

☐ E-mail

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Linha#  or Sequência:  -

☐ Nome #  or Sequência:  -

☐ Fila

Cidade Fila:  Fila #:  Código Instrução:

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

Log In/ Out
Codificar/Decodificar
TIMATIC
Ferramentas
Ajuda(H)



F1  
Reserva

F2  
Tarifas

F3  
Preço

F4  
Emissão TKT

 Reserva

Novo  
Shift + F1

Buscar  
Shift+F2

Editar Itinerário  
Shift + F3

Voo Específico  
Shift + F4

Copiar Reserva  
Shift + F6

Assentos...  
Shift + F7

Reserva de Grupo - CAPDAT

Nomes

1.C - /CORPORATE GROUP 12-12CONS LATAM BRASIL |

Itinerário

	Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
1	 LA 4511	Y	GRU - SSA	22NOV	0845-1105	0	HK12 /E
 GRU-SSA OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL ,DEP-TERMINAL 2, Dur:2.2 hrs, 909 mls Sunday							
2	 LA 3980	Y	SSA - GRU	27NOV	0410-0650	0	HK12 /E
 SSA-GRU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL ,ARR-TERMINAL 2, Dur:2.4 hrs, 909 mls Sexta-Feira							



## 1. Reserva criada

*Obrigado!*