



# GRUPOS

COMO CRIAR UMA RESERVA NO E-LATAM?





1. Clique em **NOVO**
2. Preencha os dados da viagem.
3. Selecione a opção **Disponibilidade** e depois clique em **OK**

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F7 STARS
<b>Reserva</b>						
<b>Novo Shift + F1</b>						
<b>Buscar Shift+F2</b> 1						
<b>Editar Itinerário Shift + F3</b>						
<b>Voo Específico Shift + F4</b>						
<b>Copiar Reserva Shift + F6</b>						
<b>Assentos... Shift + F7</b>						
<b>Detalhes Pax... Shift + F4</b>						
<b>Carro... Shift + F9</b>						
<b>Hotel... Shift + F10</b>						

**Nova Reserva**

**2** **Tipo de Reserva:**  Ingresso  Resgate

Origem: **GRU** 1 **SAO PAULO GUARULHOS, Brasil** Pax Cadastrado

Destino: **SSA** 2 **SALVADOR, BAHIA, Brasil**

Data de partida: **10** Setembro Quinta-Feira **Horário:**  Saída (p)  Chegada

Data de Retorno: **18** Setembro Sexta-Feira **Horário:**  Saída  Chegada

Total de Passageiros: **(Y) 16** Classes:     **Cia Aérea:** **LA**

Exibir Aliança OneWorld **OU**  oneworld Inventory Class (3)  Grupo

Sem Escala / Direto **Conexão:**  **Tempo Mínimo de Conexão:**  Minutos (ie. 060, 120)

**Tipos de Passageiros**

**3** **Buscar por:**  **Disponibilidade**  Horários

**OK** **Multi Dest** **Limpar** **Cancelar**



1. Selecione o voo desejado
2. Digite a classe Y e clique em "OK"

**LATAM AIRLINES**

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
	Reserva	Tarifas	Preço	Emissão TKT	Info Voos	Info PAX	STARS
<b>Reserva</b>							
<b>Novo Shift + F1</b>							
<b>Buscar Shift+F2</b>							
<b>Editar Itinerário Shift + F3</b>							
<b>Voo Específico Shift + F4</b>							
<b>Copiar Reserva Shift + F6</b>							
<b>Assentos... Shift + F7</b>							
<b>Detalhes Pax... Shift + F4</b>							
<b>Carro... Shift + F9</b>							
<b>Hotel... Shift + F10</b>							

**Nova Reserva: Disponibilidade Aérea**

Data: Quinta, Setembro 10

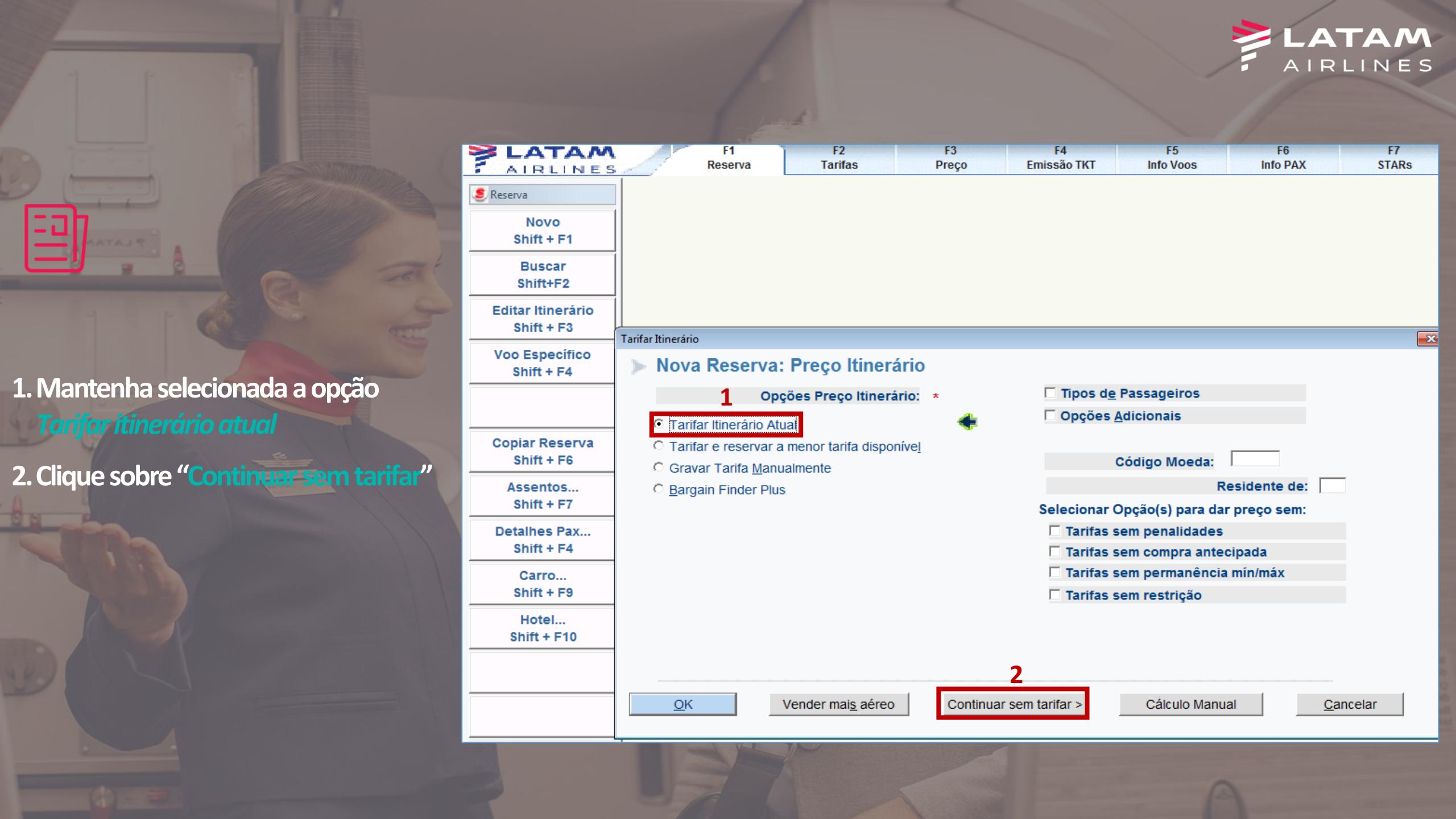
CTRL+T para Detalhes da Viagem / CTRL+S para Mapa de Assentos/ CTRL+ALT+F para FLIFO

	07SET	08SET	09SET	10SET	11SET	12SET	13SET
<b>1</b>							
1	Cia Aérea LA	Voo 3310**	Origem GRU	Destino_ SSA	Partida 0020	Chegada 0235	Disponibilidade W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0
2	Cia Aérea LA	Voo 3476**	Origem GRU	Destino_ SSA	Partida 0650	Chegada 0910	Disponibilidade W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T2 A2 E0
3	Cia Aérea LA	Voo 4511**	Origem GRU	Destino_ SSA	Partida 0845	Chegada 1100	Disponibilidade W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0
4	Cia Aérea LA	Voo 4676**	Origem GRU	Destino_ SSA	Partida 0810	Chegada 1030	Disponibilidade W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0
5	Cia Aérea LA	Voo 3554**	Origem GRU	Destino_ SSA	Partida 1100	Chegada 1315	Disponibilidade W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0
6	Cia Aérea LA	Voo 3331**	Origem GRU	Destino_ SSA	Partida 1220	Chegada 1435	Disponibilidade W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0
7	Cia Aérea LA	Voo 4620**	Origem GRU	Destino_ SSA	Partida 1405	Chegada 1615	Disponibilidade W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0
8	Cia Aérea LA	Voo 3612**	Origem GRU	Destino_ SSA	Partida 1525	Chegada 1740	Disponibilidade W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0 A0 E0
9	Cia Aérea LA	Voo 4604**	Origem GRU	Destino_ SSA	Partida 1630	Chegada 1845	Disponibilidade W7 P7 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T7 A7 E0
							W7 P6 R0 Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7

1 Semana (k) 2 1 Semana (w)

Num Pax: \* 16 Classe: \* **Y** Num.Linha \* 3  Vender Vôo Conexão  Vender Múltiplas Classes  Inserir Automaticamente ARNK

Selecionar Opção:



1. Mantenha selecionada a opção *Tarifar itinerário atual*
  2. Clique sobre “Continuar sem tarifar”

LATAM AIRLINES
F1 Reserva
F2 Tarifas
F3 Preço
F4 Emissão TKT
F5 Info Voos
F6 Info PAX
F7 STARS

Reserva
Novo Shift + F1
Buscar Shift+F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Específico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F4
Carro... Shift + F9
Hotel... Shift + F10

**Tarifar Itinerário**

**Nova Reserva: Preço Itinerário**

**1 Opções Preço Itinerário:** \*

Tarifar Itinerário Atual

Tarifar e reservar a menor tarifa disponível

Gravar Tarifa Manualmente

Bargain Finder Plus

**Tipos de Passageiros**

**Opções Adicionais**

**Código Moeda:**

**Residente de:**

**Selecionar Opção(s) para dar preço sem:**

Tarifas sem penalidades

Tarifas sem compra antecipada

Tarifas sem permanência mín/máx

Tarifas sem restrição

OK
Vender mais aéreo
Continuar sem tarifar >
Cálculo Manual
Cancelar



1. Selecione a opção “Grupo”

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F7 STARs
<b>Detalhes do Passageiro</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Emissão TKT</b>						
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Grupo</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Primeiro</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Último</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Tipos</b>						
<b>Nomes</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Último</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Primeiro</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Tipo</b>						
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
<input type="checkbox"/> <b>Adicionar Infants</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Perfil PAX</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Mais Nomes (Y)</b>						
<b>Telefones (P)</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Número</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Tipo</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Cidade</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Remarks</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Contato Emergencia (d)</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Mais telefones</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Email</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Endereço</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Nome #</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Texto livre</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Mais Emails</b>						
<b>Passageiro Frequentes</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Cia aérea</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Número</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Nome #</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Cia Aérea Receptora</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Segmentos</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Outros FQTV (b)</b>						
<input type="checkbox"/> <b>RMKs Pré Definidos</b>						
<input type="checkbox"/> <b>Mais Remarks (Z)</b>						
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Histórico</b>						
<b>Remarks</b>						
<input type="checkbox"/> <b>1.</b>						
<input type="checkbox"/> <b>2.</b>						
<input type="button" value="OK"/>						
<input type="button" value="Solicitar SSR (u)"/>						
<input type="button" value="Doc(s) de Viagem (I)"/>						
<input type="button" value="Marcar Assentos..."/>						
<input type="button" value="Refeições Especiais..."/>						
<input type="button" value="Cancelar"/>						

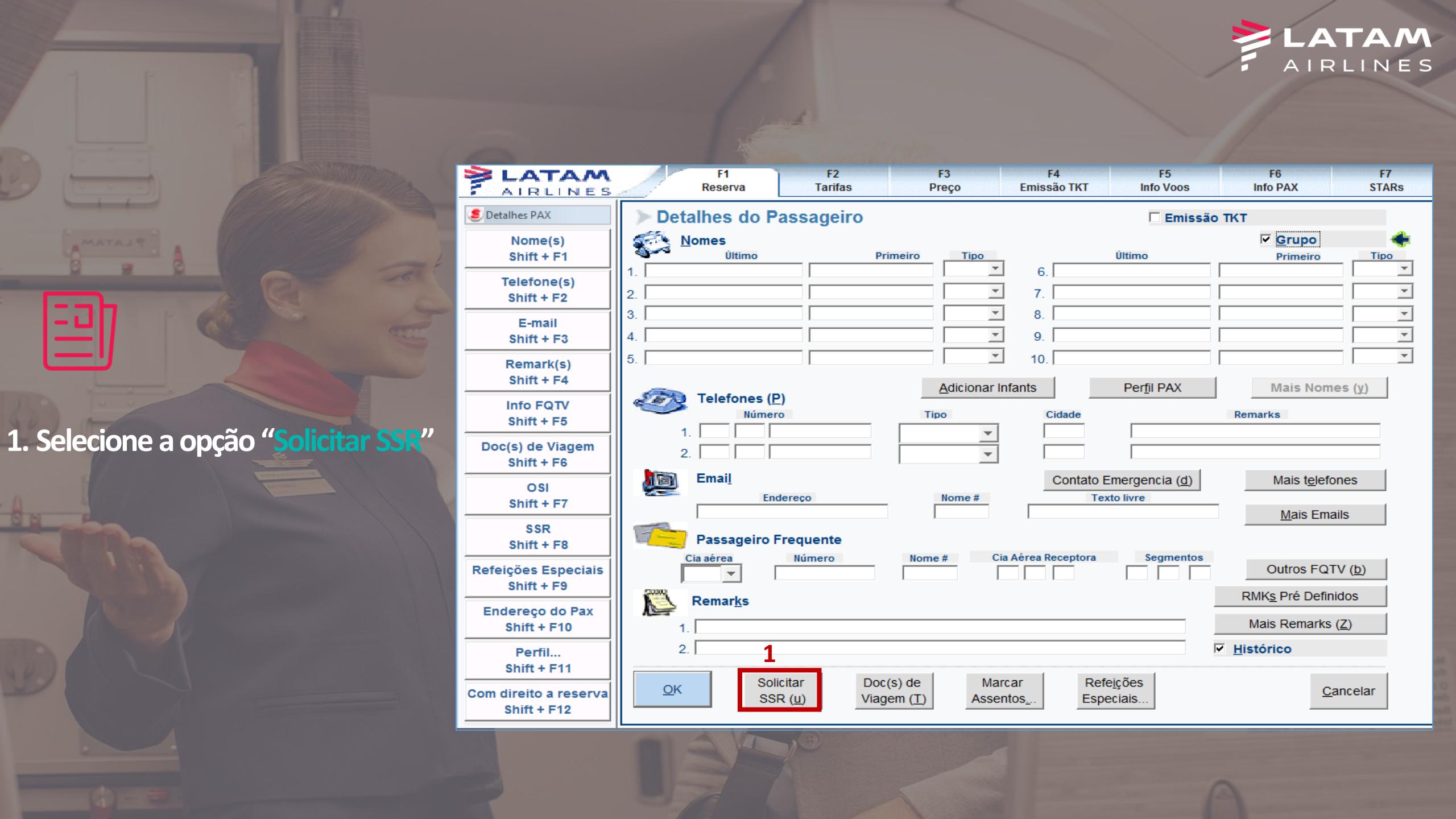


1. Selecione a opção “Corporativo”
2. Digite a quantidade de lugares do grupo
3. Digite o type obrigatório, de acordo com a tabela abaixo:

Type	Significado	Equipe responsável
OPRT	Operadora	GRUPOS
CONS	Consolidador	
CORP	Corporativo	
CRPD	Corporativo direto	EVENTOS
DEP	Time de futebol	
EVTS	Eventos	
BAND	Banda	

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F7 STARs																														
Nomes Passageiros /Nomes Grupos																																				
<b>Nomes Passageiros /Nomes Grupos</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sobrenome</th> <th>Primeiro Nome</th> <th>Tipo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8.</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9.</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>(Se Mesmo Sobrenome , deixar campo de sobrenome em branco desde segunda linha)</p>							Sobrenome	Primeiro Nome	Tipo	1.			2.			3.			4.			5.			6.			7.			8.			9.		
Sobrenome	Primeiro Nome	Tipo																																		
1.																																				
2.																																				
3.																																				
4.																																				
5.																																				
6.																																				
7.																																				
8.																																				
9.																																				
<input type="checkbox"/> Adicionar Infants <p>----- Informação de Grupo -----</p>																																				
<input type="checkbox"/> Bloquear <b>1</b> <input checked="" type="checkbox"/> Corporativo <input type="checkbox"/> Z/ Nome																																				
Tamanho Grupo: <b>16</b> <b>2</b> Nome Grupo <b>CONS LATAM BRASIL</b> <b>3</b>																																				
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancelar"/>																																				



## 1. Selecione a opção “Solicitar SSR”

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F7 STARs																																																																				
<b>Detalhes PAX</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> Nome(s) Shift + F1</li> <li> Telefone(s) Shift + F2</li> <li> E-mail Shift + F3</li> <li> Remark(s) Shift + F4</li> <li> Info FQTV Shift + F5</li> <li> Doc(s) de Viagem Shift + F6</li> <li> OSI Shift + F7</li> <li> SSR Shift + F8</li> <li> Refeições Especiais Shift + F9</li> <li> Endereço do Pax Shift + F10</li> <li> Perfil... Shift + F11</li> <li> Com direito a reserva Shift + F12</li> </ul>																																																																										
<b>Detalhes do Passageiro</b> <table border="1"> <tr> <td colspan="3">  <b>Nomes</b>            Último      Primeiro      Tipo         </td> <td colspan="3">  Último      Primeiro      Tipo         </td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Emissão TKT</td> </tr> <tr> <td>1.</td> <td></td> <td></td> <td>6.</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Grupo</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> <td></td> <td>7.</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Primeiro</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> <td></td> <td>8.</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Tipo</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td></td> <td></td> <td>9.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td></td> <td></td> <td>10.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">  <b>Telefones (P)</b>            Número      Tipo      Cidade      Remarks         </td> <td><input type="checkbox"/> Adicionar Infants</td> <td><input type="checkbox"/> Perfil PAX</td> <td><input type="checkbox"/> Mais Nomes (y)</td> </tr> <tr> <td>1.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">  <b>Email</b>            Endereço      Nome #      Contato Emergencia (d)      Mais telefones         </td> <td><input type="checkbox"/> Texto livre</td> <td><input type="checkbox"/> Mais Emails</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">  <b>Passageiro Frequent</b>            Cia aérea      Número      Nome #      Cia Aérea Receptora      Segmentos      Outros FQTV (b)         </td> <td><input type="checkbox"/> RMKs Pré Definidos</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">  <b>Remarks</b>            1.      2.         </td> <td><input type="checkbox"/> Mais Remarks (z)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Histórico</td> </tr> </table>							 <b>Nomes</b> Último      Primeiro      Tipo			 Último      Primeiro      Tipo			<input checked="" type="checkbox"/> Emissão TKT	1.			6.			<input type="checkbox"/> Grupo	2.			7.			<input type="checkbox"/> Primeiro	3.			8.			<input type="checkbox"/> Tipo	4.			9.				5.			10.				 <b>Telefones (P)</b> Número      Tipo      Cidade      Remarks		<input type="checkbox"/> Adicionar Infants	<input type="checkbox"/> Perfil PAX	<input type="checkbox"/> Mais Nomes (y)	1.					2.					 <b>Email</b> Endereço      Nome #      Contato Emergencia (d)      Mais telefones		<input type="checkbox"/> Texto livre	<input type="checkbox"/> Mais Emails	 <b>Passageiro Frequent</b> Cia aérea      Número      Nome #      Cia Aérea Receptora      Segmentos      Outros FQTV (b)		<input type="checkbox"/> RMKs Pré Definidos	 <b>Remarks</b> 1.      2.		<input type="checkbox"/> Mais Remarks (z)	<input checked="" type="checkbox"/> Histórico
 <b>Nomes</b> Último      Primeiro      Tipo			 Último      Primeiro      Tipo			<input checked="" type="checkbox"/> Emissão TKT																																																																				
1.			6.			<input type="checkbox"/> Grupo																																																																				
2.			7.			<input type="checkbox"/> Primeiro																																																																				
3.			8.			<input type="checkbox"/> Tipo																																																																				
4.			9.																																																																							
5.			10.																																																																							
 <b>Telefones (P)</b> Número      Tipo      Cidade      Remarks		<input type="checkbox"/> Adicionar Infants	<input type="checkbox"/> Perfil PAX	<input type="checkbox"/> Mais Nomes (y)																																																																						
1.																																																																										
2.																																																																										
 <b>Email</b> Endereço      Nome #      Contato Emergencia (d)      Mais telefones		<input type="checkbox"/> Texto livre	<input type="checkbox"/> Mais Emails																																																																							
 <b>Passageiro Frequent</b> Cia aérea      Número      Nome #      Cia Aérea Receptora      Segmentos      Outros FQTV (b)		<input type="checkbox"/> RMKs Pré Definidos																																																																								
 <b>Remarks</b> 1.      2.		<input type="checkbox"/> Mais Remarks (z)	<input checked="" type="checkbox"/> Histórico																																																																							
<input type="button" value="OK"/>	<input type="button" value="Solicitar SSR (u)"/>	<input type="button" value="Doc(s) de Viagem (t)"/>	<input type="button" value="Marcar Assentos..."/>	<input type="button" value="Refeições Especiais..."/>	<input type="button" value="Cancelar"/>																																																																					



1. Selecione a opção “**GRPF – INFORMAÇÃO TARIFA GRUPO**”
2. Digite o valor da tarifa desejada e em seguida “**OK**”

► Adicionar/ Modificar SSR

**Adicionar**    **Trocar (h)**    **Eliminar (d)**    **Inserir**    **Confirmar**

**Selecionar Código SSR:** \* **GRPF - INFORMAÇÃO TARIFA GRUPO**  1

**OU**

**Outro Código SSR:**

**Seleção Segmento**

**Seleção Nome**

**Cia Aérea:** **Host**  2

**Texto Livre:** **BRL500** 

**OK** **Cancelar**



## Como solicitar o TC (free)?

Condição não contempla canal Operador. Seguir para a tela Prazo Emissão TKT

### 1. Selecione a opção “Solicitar SSR”

Necessário que a solicitação do TC seja feita na criação da reserva para que possa ser analisada

#### Regra do TC

DOM: 16º free

INTER: 21º free (limitado a 2 TC's por negociação) e não é aprovado em alta temporada EUA e com trecho off-line.

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F7 STARs
<b>Detalhes PAX</b> Nome(s) Shift + F1 Telefone(s) Shift + F2 E-mail Shift + F3 Remark(s) Shift + F4 Info FQTV Shift + F5 Doc(s) de Viagem Shift + F6 OSI Shift + F7 SSR Shift + F8 Refeições Especiais Shift + F9 Endereço do Pax Shift + F10 Perfil... Shift + F11 Com direito a reserva Shift + F12	<b>Detalhes do Passageiro</b> <b>Nomes</b> Último      Primeiro      Tipo 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____  <b>Telefones (P)</b> Número      Tipo      Cidade 1. _____ 2. _____  <b>Email</b> Endereço      Nome #  <b>Passageiro Frequent</b> Cia aérea      Número      Nome #      Cia Aérea Receptora      Segmentos  <b>Remarks</b> 1. _____ 2. _____  <b>Botões</b> OK <b>Solicitar SSR (u)</b> Doc(s) de Viagem (I)      Marcar Assentos...      Refeições Especiais...      Cancelar	<b>Emissão TKT</b> Último      Primeiro      Tipo 6. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____ 10. _____  Adicionar Infants      Perfil PAX      Mais Nomes (y)  Mais telefones      Mais Emails      RMKs Pré Definidos      Mais Remarks (Z)      Histórico  Textos livres  Outros FQTV (b)				



1. Selecione a opção “**OTHS-OUTROS**”
2. Digite o texto padrão mudando apenas a quantidade de TC’s “**SOLICITO 1 TC**”
3. Em seguida clique em **OK** e na próxima tela clique em **OK** novamente

O campo **OTHS – OUTROS** pode ser usado para inserir qualquer informação adicional.

Adicionar/ Modificar SSR

► Adicionar       Trocar (h)       Eliminar (d)       Inserir       Confirmar

Selecionar Código SSR: \* **OTHS-OUTROS** 

OU

Outro Código SSR:

Seleção Segmento

Seleção Nome

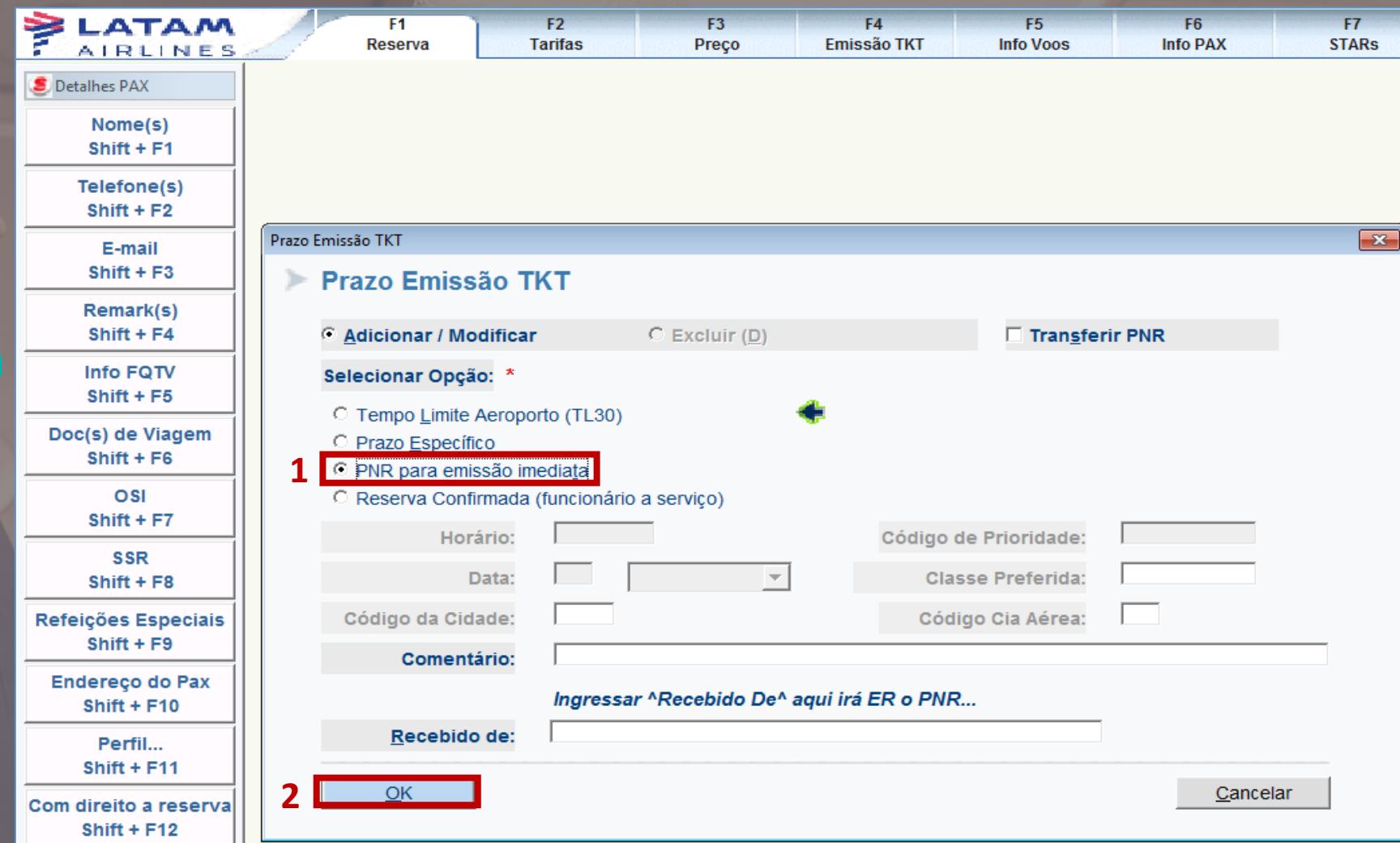
Cia Aérea:

Texto Livre: **SOLICITO 1 TC** 

**3**  **Cancelar**

1. Selecione a opção “PNR para emissão imediata”

2. Em seguida clique em OK



**Prazo Emissão TKT**

Adicionar / Modificar  Excluir (D)  Transferir PNR

Selecionar Opção: \*

Tempo Limite Aeroporto (TL30)  Prazo Específico  PNR para emissão imediata  Reserva Confirmada (funcionário a serviço)

Horário: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Código da Cidade: \_\_\_\_\_

Comentário: \_\_\_\_\_

Código de Prioridade: \_\_\_\_\_

Classe Preferida: \_\_\_\_\_

Código Cia Aérea: \_\_\_\_\_

Ingressar ^Recebido De^ aqui irá ER o PNR...

Recebido de: \_\_\_\_\_

**OK**

1. Na opção “Recebido de”  
digite o seu nome;
2. Selecione a opção “Reexibir  
PNR” em seguida **OK**

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva   F2 Tarifas   F3 Preço   F4 Emissão TKT   F5 Info Voos   F6 Info PAX   F7 STARs

7T-\*

**Fim da Transação**

**Fim da Transação**

**Recebido de:** 1  2

**Emitir Agora**

**Reexibir PNR**

**E-mail**

Alta Prioridade

Endereço Linha#

Nome #

**Fila**

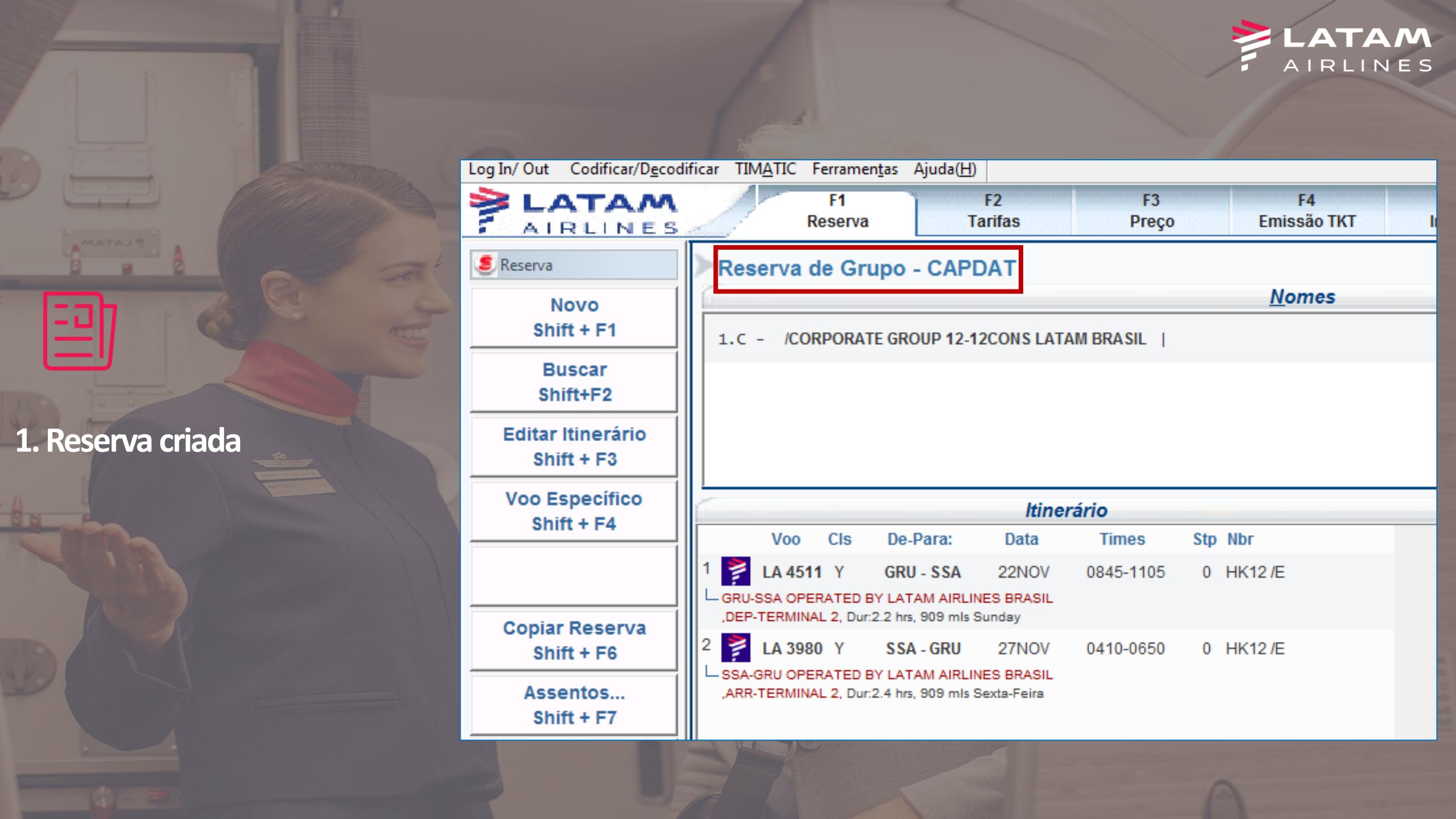
Cidade Fila:  Fila #:  Código Instrução:

**Transferir PNR**

**Modificar prazo da reserva (L)**

*Deixar em branco para finalizar*

**OK**   **Cancelar**



**1. Reserva criada**



Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H)

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva      F2 Tarifas      F3 Preço      F4 Emissão TKT

**Reserva de Grupo - CAPDAT**

**Nomes**

1.C - /CORPORATE GROUP 12-12CONS LATAM BRASIL |

**Itinerário**

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stop	Nbr
1	 LA 4511	Y GRU - SSA	22NOV	0845-1105	0	HK12/E
GRU-SSA OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL ,DEP-TERMINAL 2, Dur:2.2 hrs, 909 mls Sunday						
2	 LA 3980	Y SSA - GRU	27NOV	0410-0650	0	HK12/E
SSA-GRU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL ,ARR-TERMINAL 2, Dur:2.4 hrs, 909 mls Sexta-Feira						



# Obrigado!

Núcleo de Negócios