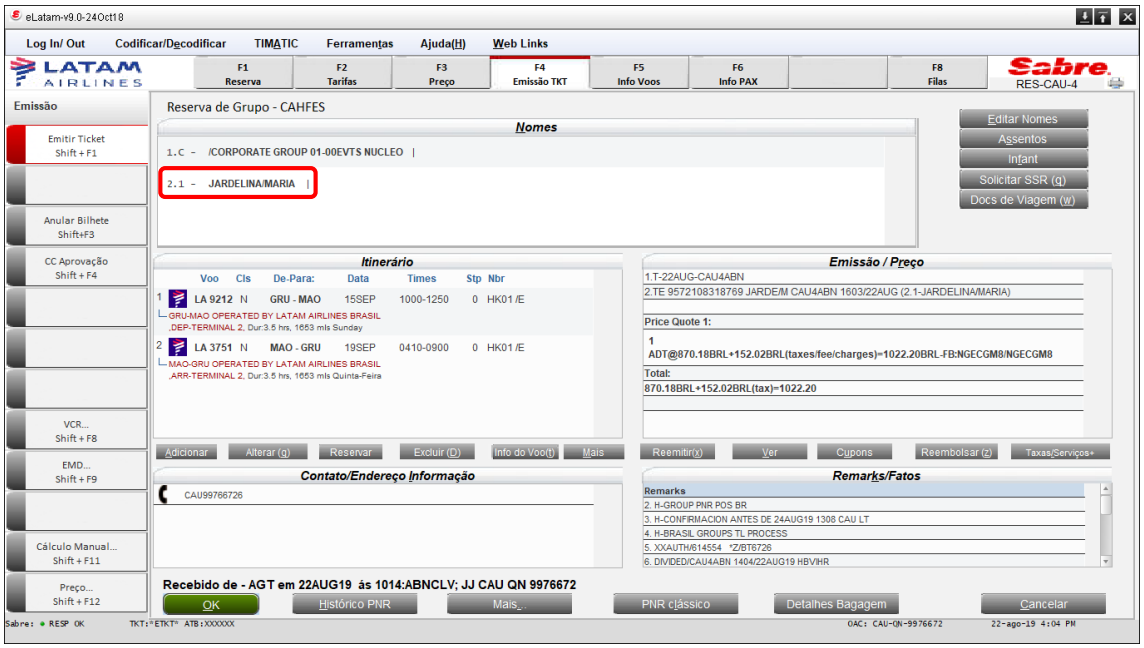
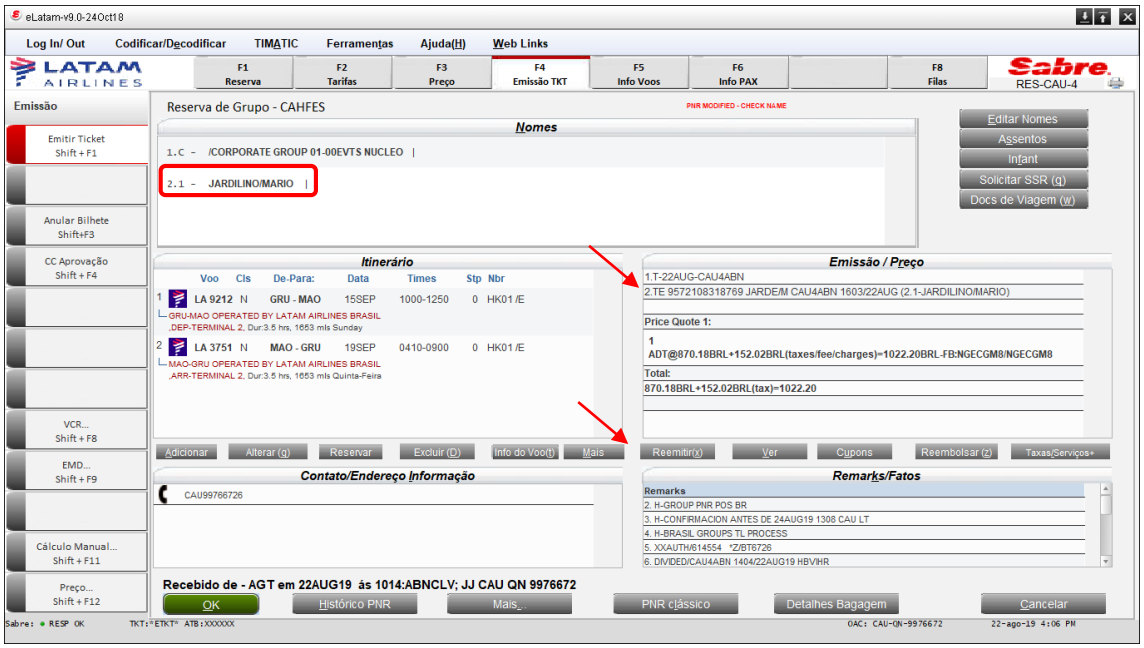
Reemissão Change Name Grupos

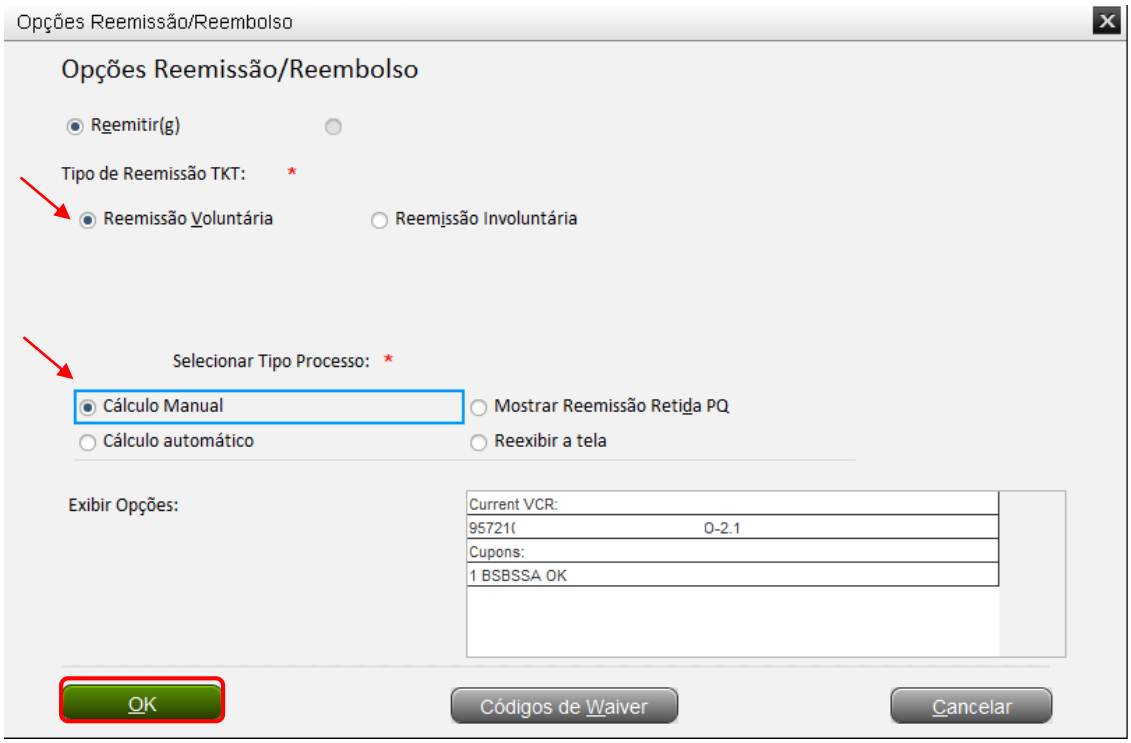
1º Reserva Original:



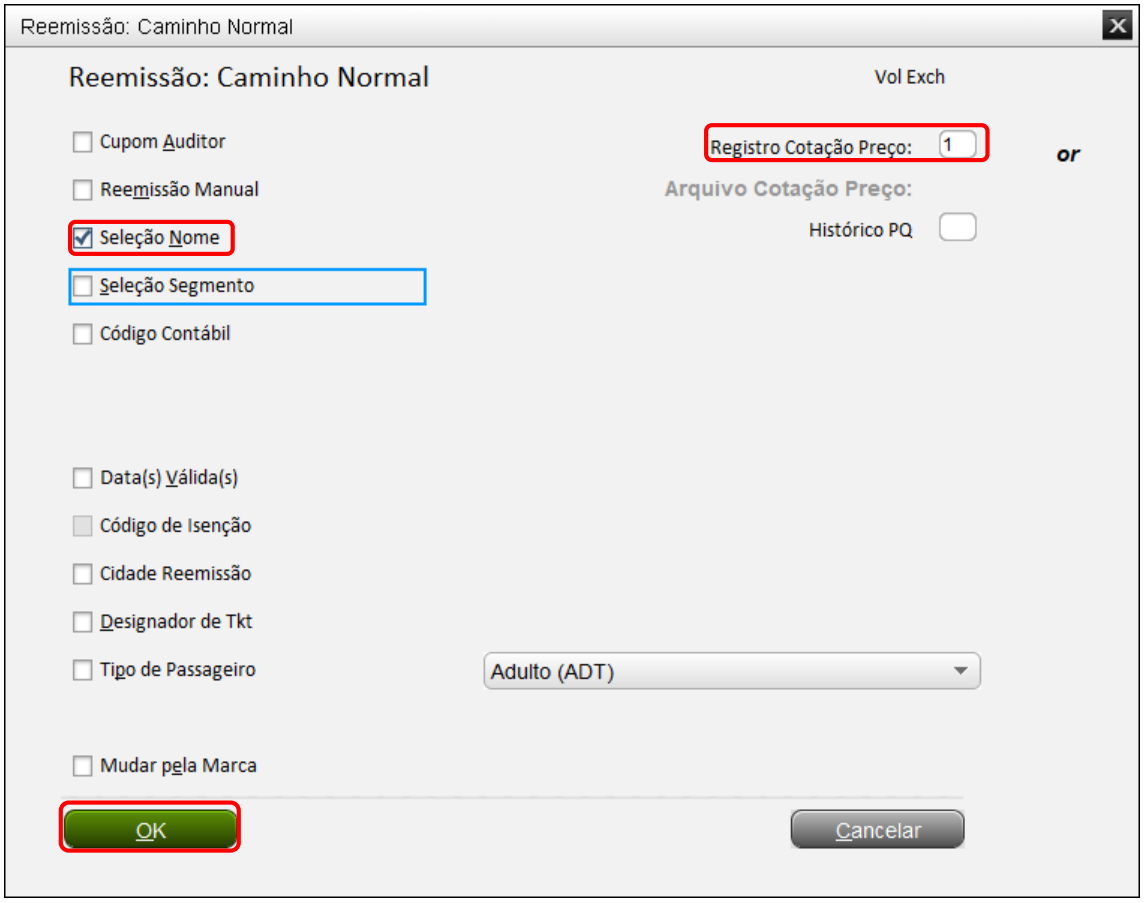
2º Depois de alterar o nome, clique no bilhete, selecione a opção “Reemissão Voluntária”:



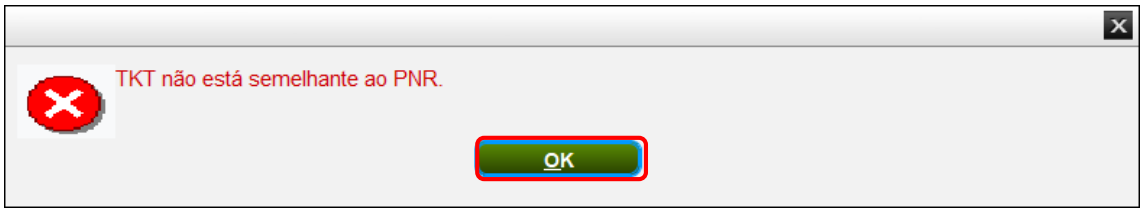
3° Na tela “Opções Reemissão/Reembolso”, selecione “Reemissão Voluntária”, “Cálculo Manual” e clique em “OK”:



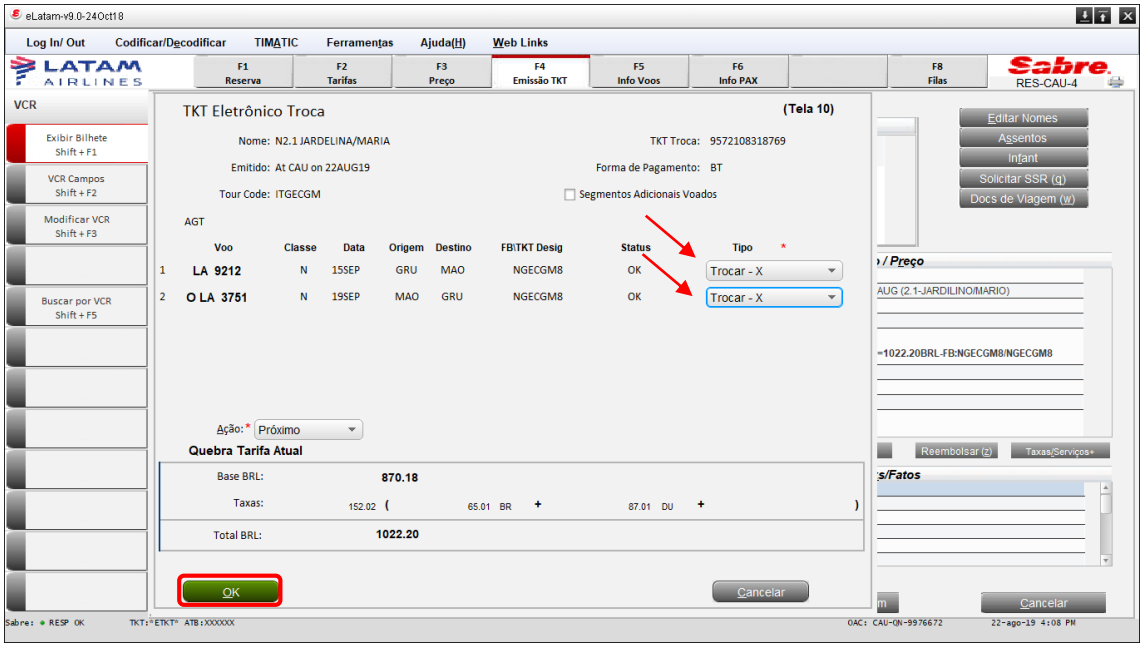
3° Na tela “Reemissão: Caminho Normal” as opções deverão ficar desmarcadas, exceto a opção “Seleção de Nome” (selecione o nome do passageiro) e no campo “Registro Cotação Preço” inserir no número da PQ (Ex: 1) e clique em “Ok”:



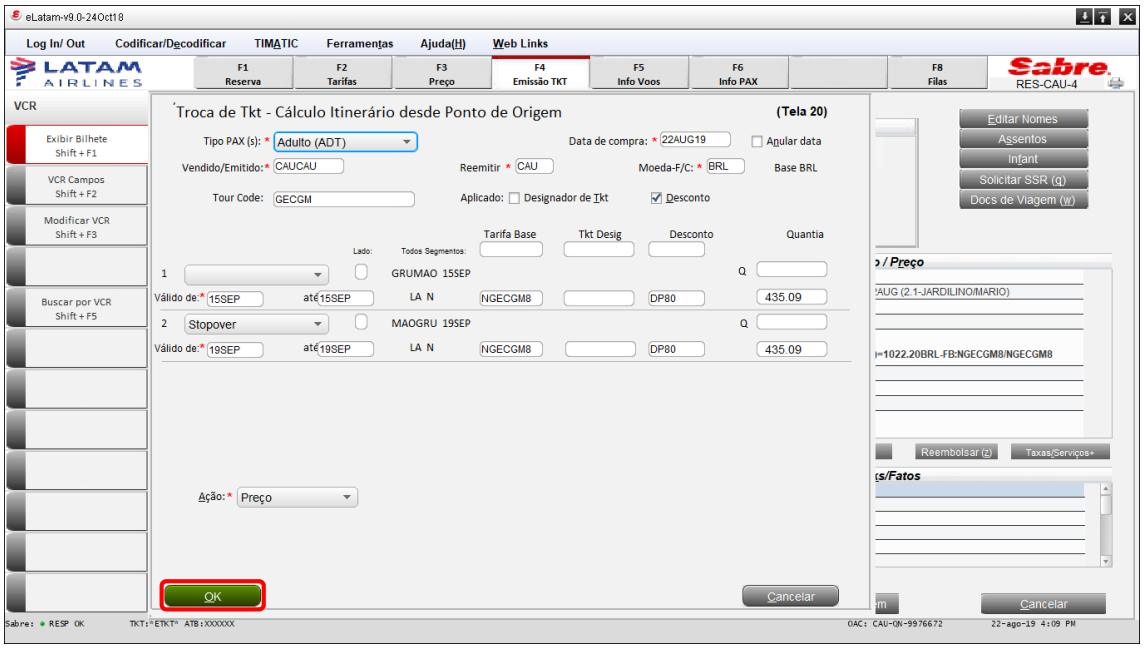
4° Clique somente em OK:



5° Na tela (10) no campo “Tipo” selecione a opção “Trocar – X” para todos os segmentos e clique em “OK”:

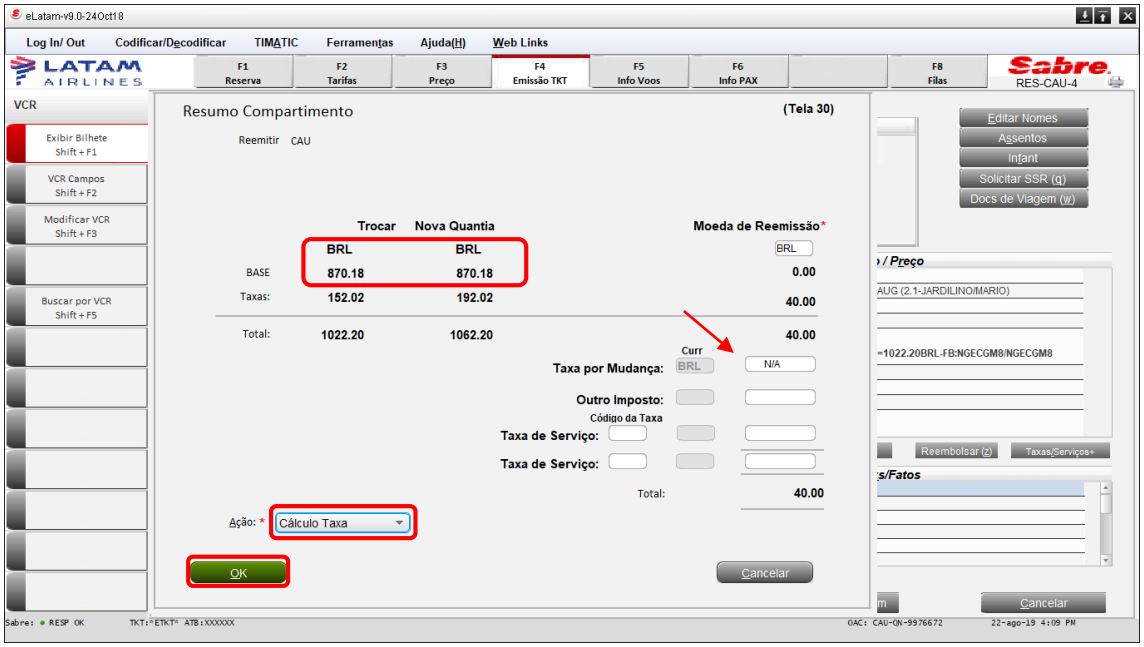


6° Na tela (20) clique em “OK”:

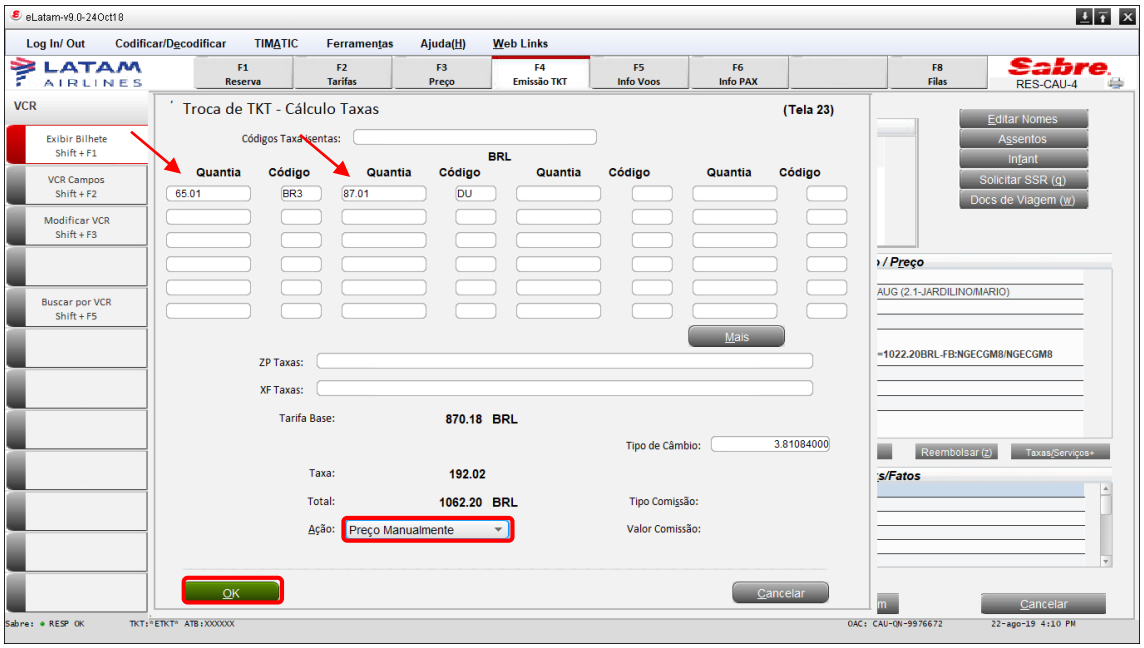


7° Na tela (30) identifique que os valores estão iguais, pois significa que o valor do bilhete original será o mesmo da reemissão, dessa forma, não haverá adicional de diferença de tarifa.

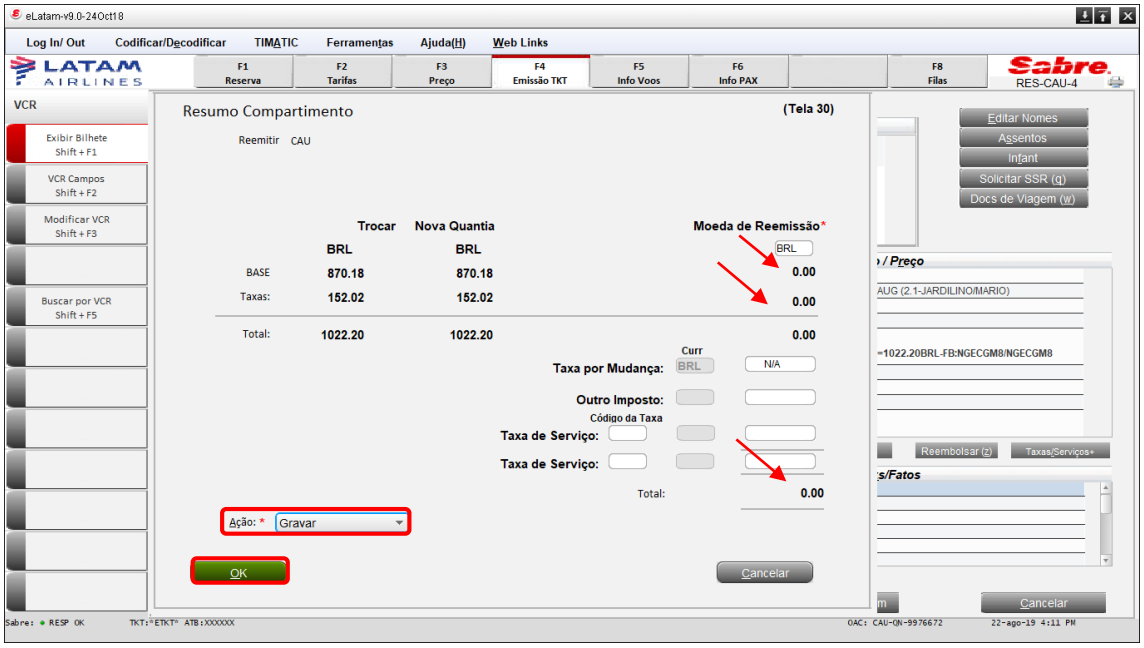
Preencha N/A no campo “Taxa por mudança” e no campo “Ação” selecione Cálculo Taxa e clique em OK:



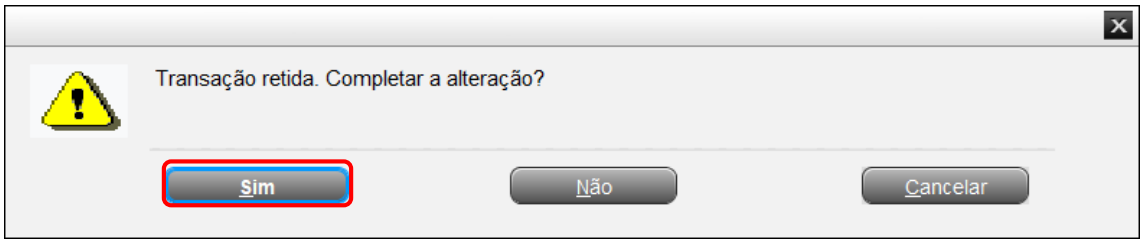
8º Verifique se as taxas estão iguais, caso não estejam, modifique os valores para que fiquem iguais aos do bilhete original. Marque a opção “Preço” manualmente no campo “Ação” e clique em OK:



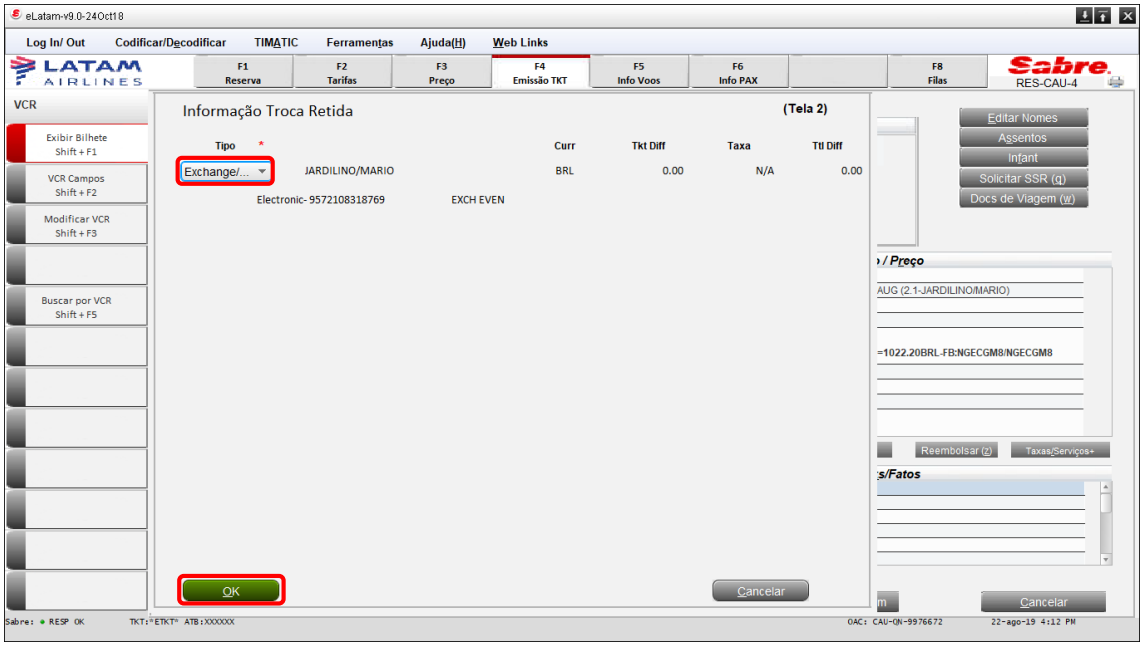
9° A tela (30) será exibida novamente. Verifique se o total está zerado e preencha N/A novamente no campo “Taxa por mudança”, pois não haverá penalidade, conforme política. A “ação” deverá ser gravar e clique em OK:



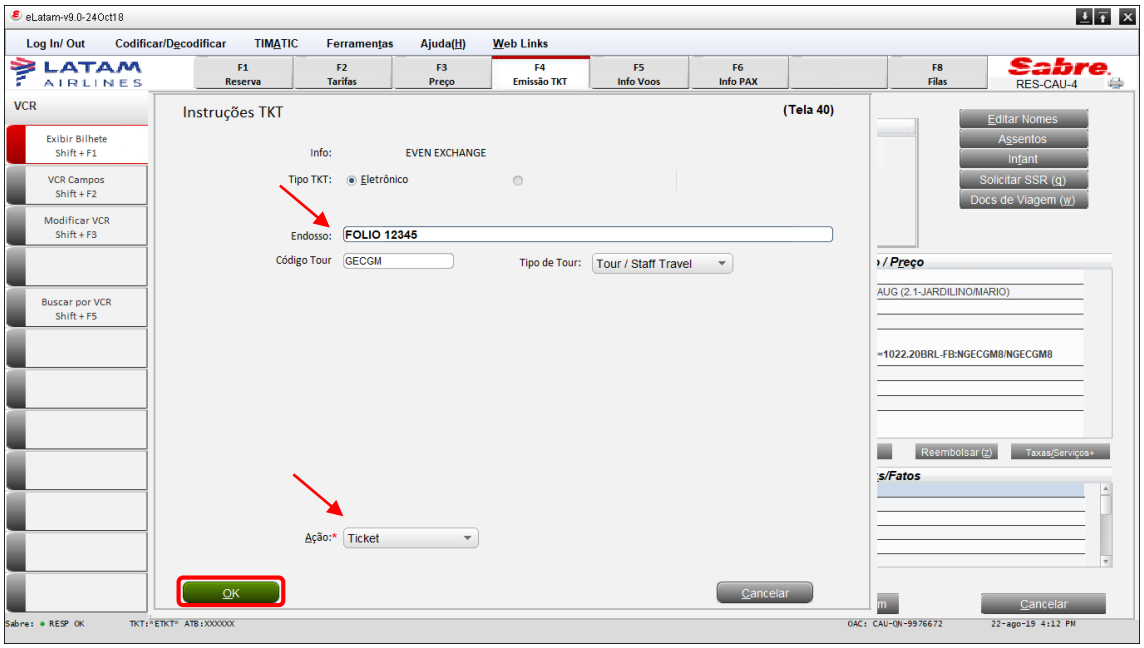
10° Selecione “SIM” para continuar a transação:



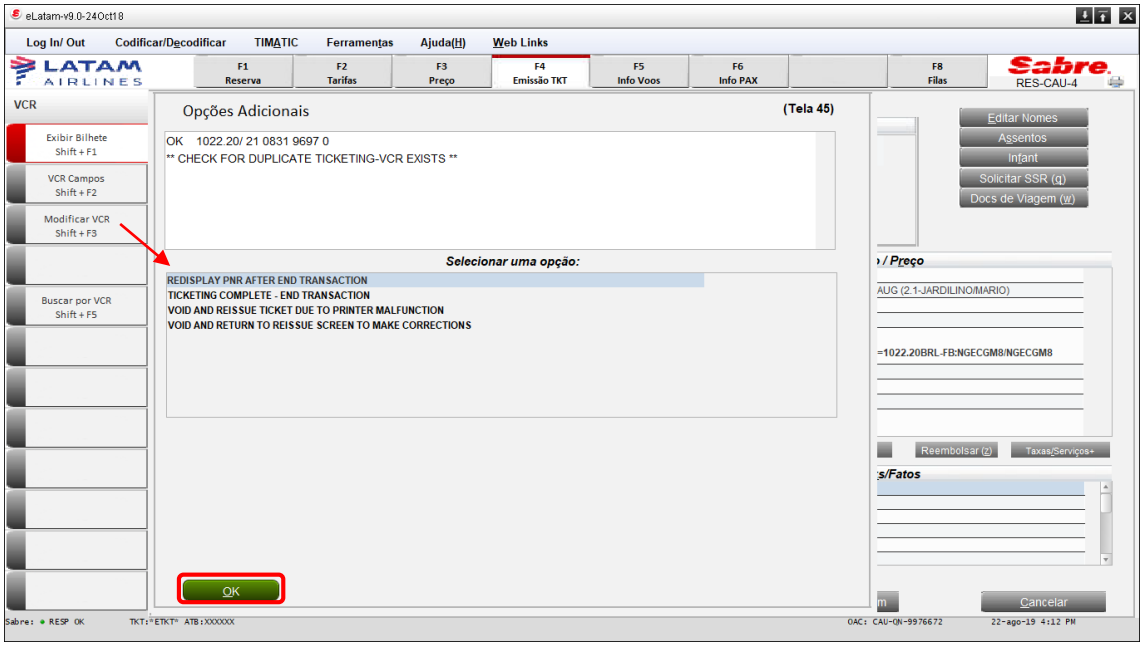
11° Marque a opção “Exchange /Comments” e clique em “OK”:



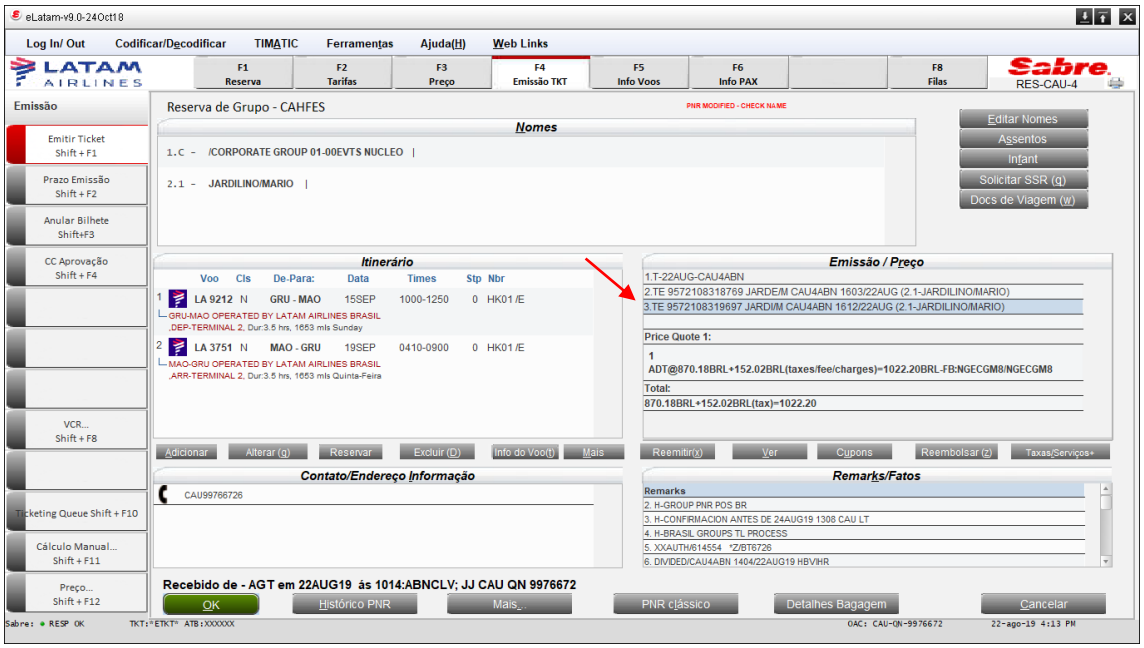
12° Na tela (40) o campo “Endosso” é obrigatório e deverá ser preenchido com o número do Folio. No campo “Ação” deixe a opção “Ticket” e finalize com OK.



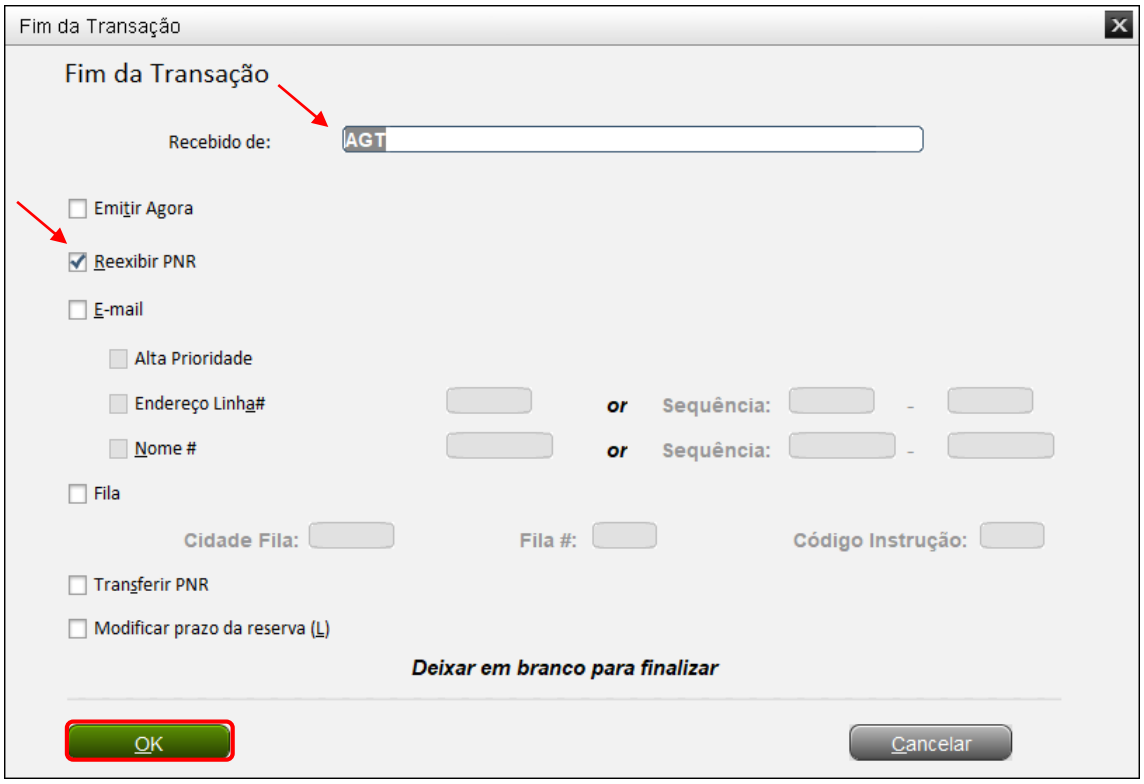
13º Na tela (45) selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR**” e clique em “OK”:



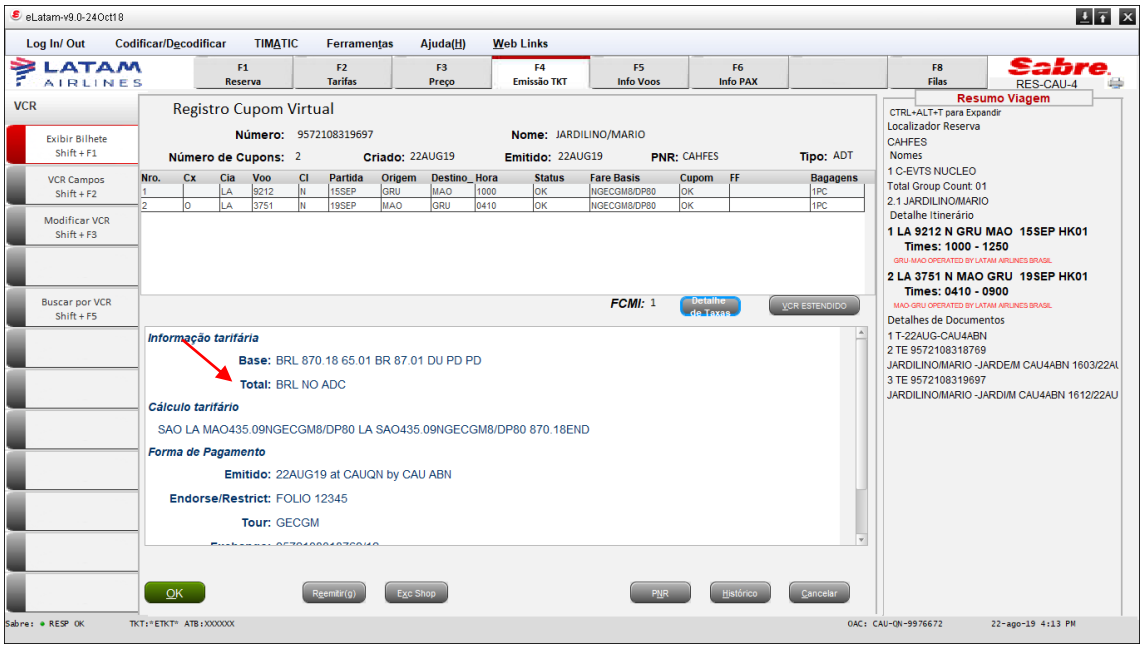
15º O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:



14º Selecione o CTRL+E para salvar a transação:



16° O processo foi finalizado. Abra o novo bilhete e visualize as informações:



Boas Vendas!

Criado em 04/09/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.