

Emissões de Grupos

Para emitir um grupo é necessário que a reserva esteja com a tarifa negociada gravada no PNR.

Para identificar a tarifa de Grupos é necessário carregar o PNR no e-Latam. O valor estará gravado na área de Emissão/Preço.

The screenshot shows the e-Latam system interface for a group reservation. The 'Emissão / Preço' (Emission / Price) section is highlighted with a red box. The price quote is: 1 ADT@500.40BRL+81.31BRL(taxes/fee/charges)=581.71BRL-FB:YNGM8. The total is: 500.40BRL+81.31BRL(tax)=581.71.

Se o valor estiver carregado com a Farebasis de Grupos, seu PNR está pronto para a emissão.

The screenshot shows the e-Latam system interface for a group reservation. The 'Emissão / Preço' (Emission / Price) section is highlighted with a red box. The price quote is: 1 ADT@500.40BRL+81.31BRL(taxes/fee/charges)=581.71BRL-FB:YNGM8. The total is: 500.40BRL+81.31BRL(tax)=581.71.

eLatus-v0.1.1-040t17

Log In/Out

Codificar/Decodificar

TIMATIC

Ferramentas

Ajudas

Web Links

LATAM AIRLINES

Emissão

*PQ

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

PQ 1 MBRLYS1*QYNGM8//DP80.0YAC*GRUPOS

F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas
						Sabre! Airline Solutions. RES-QSB-4

Emitir Ticket
Shift + F1

Anular Bilhete
Shift+F3

CC Aprovação
Shift + F4

VCR...
Shift + F8

EMD...
Shift + F9

Cálculo Manual...
Shift + F11

Preço...
Shift + F12

BASE FARE
BRL500.40

TAXES/FEE'S/CHARGES
81.31XT

TOTAL
BRL581.71ADT

SAO LA VIX500.40BRL500.40END
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
01 O CGH LA 3130Q 25JUN 830A YNGM8 25JUN25JUN01P
VIX
CLV SAO 8/IA 1302/08FEB STATUS=ACTIVE PRICE=SYS

CTRL+ALT+T para Expandir

Localizador Reserva

KHZCH

Nomes

1 C-TESEMITIR

Total Group Count: 01

Telefones (P)

QSB 57537863

Detalhe Itinerário

1 LA 3130 Q CGH VIX 25JUN HK01

Times: 0830 - 0955

Cotações

Quote 1:

1 ADT@-FB.YNGM8

Total:

500.40+81.31(taxes/fees/charges)=581.71

Detalhes de Documentos

1.T.A

Resumo Viagem

Sabre: • RESP OK TKT:*ETKT* ATB:XXXXXX OAC: QSB-05-5753786 08-Fev-18 5:06 PM

Antes de finalizar a emissão será necessário validar se a tarifa de Grupos está ativa. No campo destacado em vermelho conseguimos identificar essa informação.

[illegible]

Selecione a forma de pagamento e clique em “OK”.

The screenshot shows the 'Emitir Ticket' window in the e-Latam system. The window title is 'PRICE QUOTE RECORD - DETAILS'. The main content area shows the flight details for PQ 1, including the base fare (BRL500.40), taxes/fees (BRL81.31), and total (BRL581.71). The payment method is set to 'FATURADO' (Invoice). The 'OK' button is highlighted with a blue arrow.

Informação importante:

Caso a tarifa não esteja válida para a emissão ao carregar a reserva no e-Latam, será necessário inserir o **SSR – GRAVAR TARIFA GRPBR**. O sistema irá validar a tarifa novamente para o processo de emissão.

Em caso de dúvidas sobre a inserção do SSR, consulte o Link: [Clique Aqui](#)

Remarcação de Grupos

Para reemitir um grupo é necessário que a reserva esteja confirmada nos novos voos e com a tarifa renegociada, gravada no PNR.

Para identificar a tarifa de Grupos é necessário carregar o PNR no e-Latam, o valor estará gravado na área de Emissão/Preço.

Se o valor estiver carregado com a Farebasis de Grupos, seu PNR está pronto para a reemissão.

The screenshot shows the 'Reserva de Grupo - KHZCHI' window in the e-Latam system. The window title is 'Reserva de Grupo - KHZCHI'. The main content area shows the flight details for LA 3130 Q CGH-VIX, including the base fare (BRL500.40), taxes/fees (BRL81.31), and total (BRL581.71). The 'Emissão / Preço' section is highlighted with a red box.

Fique atento ao número do **Price Quote** informado no campo **Emissão/Preço**.

No exemplo abaixo o Price Quote é **1**

eLatam-v8.1.1-04Oct17

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** | Airline Solutions. CERT-VCP-4

VCR

- Exibir Bilhete Shift + F1
- VCR Campos Shift + F2
- Modificar VCR Shift + F3
- Buscar por VCR Shift + F5

.Reserva de Grupo - LIYCON PNR MODIFICADO - VERIFIQUE ITINERÁRIO

Nomes

1. C - /CORPORATE GROUP 10-09NMRL GRUPO A |

2. 1 - ISMANIA/ANDREA |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Núm
1 LA 4508 A	GRU - BSB	11SEP	0630-0815	0	HK10 /E	
Dur: 1.45 hrs, 524 mls Tuesday						
2 LA 3575 A	BSB - GRU	20SEP	0650-0840	0	HK10 /E	
Dur: 1.5 hrs, 524 mls Terça-Feira						

Emissão / Preço

1.T-09MAY-VCP4A0L
2.TE 9572164336680 ISMANIA VCP4A0L 0853/09MAY (2.1-ISMANIA/ANDREA)

Price Quote 1:

1 ADT@336.74BRL+57.56BRL(taxes/fee/charges)=394.30BRL-FB:ANGM8/ANGM8

Total:
336.74BRL+57.56BRL(tax)=394.30

Contato/Endereço Informação

VCP57546672

Recebido de - AGT on 09MAY18 at 0644:A0LCLV; JJ VCP 00 5754667

OK Histórico PNR Mais... Reemitir(x) Ver Cupons Reembolsar (z) Taxas/Serviços+

Remarks/Fatos

LA Facts

1. LA SSR GRPF
2. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
3. LA SSR TKNE LA HK1 BSBGRU3575A20SEP/9572164336680C2 (2.1-ISMANIA/ANDREA)

PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Para reemitir siga o seguinte passo a passo:

Passo 1

1 – Clique na linha do bilhete

2 – Clique em reemitir

3 – Clique em Voluntário

eLatam-v8.1.1-04Oct17

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** | Airline Solutions. CERT-VCP-4

Emissão

- Emitir Ticket Shift + F1
- Prazo Emissão Shift + F2
- Anular Bilhete Shift+F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

.Reserva de Grupo - LIYCON PNR MODIFICADO - VERIFIQUE ITINERÁRIO

Nomes

1. C - /CORPORATE GROUP 10-09NMRL GRUPO A |

2. 1 - ISMANIA/ANDREA |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Núm
1 LA 4508 A	GRU - BSB	11SEP	0630-0815	0	HK10 /E	
Dur: 1.45 hrs, 524 mls Tuesday						
2 LA 3575 A	BSB - GRU	20SEP	0650-0840	0	HK10 /E	
Dur: 1.5 hrs, 524 mls Terça-Feira						

Emissão / Preço

1.T-09MAY-VCP4A0L
2.TE 9572164336680 ISMANIA VCP4A0L 0853/09MAY (2.1-ISMANIA/ANDREA)

Price Quote 1:

1 ADT@336.74BRL+57.56BRL(taxes/fee/charges)=394.30BRL-FB:ANGM8/ANGM8

Total:
336.74BRL+57.56BRL(tax)=394.30

Contato/Endereço Informação

VCP57546672

Recebido de - AGT on 09MAY18 at 0644:A0LCLV; JJ VCP 00 5754667

OK Histórico PNR Mais... Reemitir(x) Ver Cupons Reembolsar (z) Taxas/Serviços+

Voluntário

Voluntário

Remarks/Fatos

LA Facts

1. LA SSR GRPF
2. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
3. LA SSR TKNE LA HK1 BSBGRU3575A20SEP/9572164336680C2 (2.1-ISMANIA/ANDREA)

PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Passo 2

1 – Selecione a opção de **Cálculo Manual**

2 – Clique em **OK**

eLatam-v8.1.1-04Oct17

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Sabre | Airline Solutions.
CERT-VCP-4

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador Reserva
LIYCON
Nomes
1 C-NMRL GRUPO A
Total Group Count: 10
2.1 ISMANIA/ANDREA
Telefones (P)
VCP 57546672
Detalhe Itinerário
1 LA 4508 A GRU BSB 11SEP HK10
Times: 0630 - 0815
2 LA 3575 A BSB GRU 20SEP HK10
Times: 0650 - 0840
Cotações
Quote 1:
FB-ANGM8
FB-ANGM8
Total:
336.74+57.56(taxes/fees/charges)=394.30
Detalhes de Documentos
1 T-09MAY-VCP4AOL
2 TE 9572164336680
ISMANIA/ANDREA -ISMANIA VCP4AOL 0853/09MAY

Opções Reemissão/Reembolso

☒ Reemitir(g) ☐

Tipo de Reemissão TKT: *

☒ Reemissão Voluntária ☐ Reemissão Involuntária

1 Selecionar Tipo Processo: *

☒ Cálculo Manual ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ
☐ Cálculo automático ☐ Reexibir a tela

Exibir Opções:

Current VCR:
9572164336680 ISMANIA/ANDREA-2.1
Cupons:
1 GRUBSB OK
2 BSBGRU OK

OK 2 **Códigos de Waiver** **Cancelar**

Passo 3

Insira o número do **Price Quote** e clique em **OK**.

eLatam-v8.1.1-04Oct17

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

F8 Filas

Sabre | Airline Solutions.
CERT-VCP-4

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador Reserva
LIYCON
Nomes
1 C-NMRL GRUPO A
Total Group Count: 10
2.1 ISMANIA/ANDREA
Dados VCR
ISMANIA/ANDREA
9572164336680
VCR Cupons
1 LA4508 GRUBSB 0630 OK
ANGM8 OK
20 LA3575 BSBGRU 0650 OK
ANGM8 OK
VCR Cupons
Base: BRL 286.48
Taxes: 57.56BR
Total:BRL 344.04
Forma de Pagamento:
BTXXXXXXXXXX6672 1218 484482
Detalhes de Documentos
1 T-09MAY-VCP4AOL
2 TE 9572164336680
ISMANIA/ANDREA -ISMANIA VCP4AOL 0853/09MAY

Reemissão: Caminho Normal

Vol Exch

☐ Cupom Auditor ☐ Reemissão Manual ☒ Seleção Nome ☐ Seleção Segmento ☐ Account Code

☐ Data(s) Válida(s) ☐ Código de Isenção ☐ Cidade Reemissão ☐ Designador de Tkt ☐ Tipo de Passageiro

☐ Mudar pela Marca

Insira o número do PRICE QUOTE

Registro Cotação Preço: 1 ou
Arquivo Cotação Preço: ☐

Adulto (ADT)

OK **Cancelar**

Passo 4

Na Tela 10, mude o “**Tipo**” para a opção – **Trocar X**.

eLatam-v8.1.1-04Oct17

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre Airline Solutions. CERT-VCP-4

Emissão

Emitir Ticket Shift + F1

Prazo Emissão Shift + F2

Anular Bilhete Shift + F3

CC Aprovação Shift + F4

VCR... Shift + F8

Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

TKT Eletrônico Troca (Tela 10)

Nome: N2.1 ISMANIA/ANDREA TKT Troca: 9572164336680

Emitido: At VCP on 09MAY18 Forma de Pagamento: BT

Tour Code: ☐ Segmentos Adicionais Voados

Voo	Classe	Data	Origem	Destino	FB/TKT Desig	Status	Tipo *
1 LA 4508	A	10SEP	GRU	BSB	ANGM8	OK	Trocar - X
2 O LA 3575	A	20SEP	BSB	GRU	ANGM8	OK	

Ação: * Próximo

Quebra Tarifa Atual

Base BRL:	286.48
Taxes:	57.56 (57.56 BR + +)
Total BRL:	344.04

OK Cancelar

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador Reserva
LIYCON
Nomes
1 C-NMRL GRUPO A
Total Group Count: 10
2.1 ISMANIA/ANDREA
Dados VCR
ISMANIA/ANDREA
9572164336680
VCR Cupons
1 LA4508 GRUBSB 0630 OK
ANGM8 OK
20 LA3575 BSBGRU 0650 OK
ANGM8 OK
VCR Cupons
Base: BRL 286.48
Taxes: 57.56BR
Total:BRL 344.04
Forma de Pagamento:
BTXXXXXXX06672 1218 484482
Detalhes de Documentos
1 T-09MAY-VCP4A0L
2 TE 9572164336680
ISMANIA/ANDREA -ISMANIA VCP4A0L 0853/09MAY

Passo 4

Na tela 20, apenas pressione **OK**.

eLatam-v8.1.1-04Oct17

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre Airline Solutions. CERT-VCP-4

Emissão

Emitir Ticket Shift + F1

Prazo Emissão Shift + F2

Anular Bilhete Shift + F3

CC Aprovação Shift + F4

VCR... Shift + F8

Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem (Tela 20)

Tipo PAX (s): * Adulto (ADT) Data de compra: * 09MAY18 ☐ Angular data

Vendido/Emitido: * SAOSAO Reemitir * VCP Moeda-F/C: * BRL Base BRL

Tour Code: Aplicado: ☐ Designador de Tkt ☒ Desconto

	Lado:	Todos Segmentos:	Tarifa Base	Tkt Desig	Desconto	Quantia
1	<input type="radio"/>	GRUBSB 11SEP				Q
Válido de: * 11SEP		até 11SEP	LA A	ANGM8	DP93	168.37
2	<input type="radio"/>	BSBGRU 20SEP				Q
Válido de: * 20SEP		até 20SEP	LA A	ANGM8	DP93	168.37

Ação: * Preço

OK Cancelar

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador Reserva
LIYCON
Nomes
1 C-NMRL GRUPO A
Total Group Count: 10
2.1 ISMANIA/ANDREA
Dados VCR
ISMANIA/ANDREA
9572164336680
VCR Cupons
1 LA4508 GRUBSB 0630 OK
ANGM8 OK
20 LA3575 BSBGRU 0650 OK
ANGM8 OK
VCR Cupons
Base: BRL 286.48
Taxes: 57.56BR
Total:BRL 344.04
Forma de Pagamento:
BTXXXXXXX06672 1218 484482
Detalhes de Documentos
1 T-09MAY-VCP4A0L
2 TE 9572164336680
ISMANIA/ANDREA -ISMANIA VCP4A0L 0853/09MAY

Passo 5

Na tela 30 preencha o valor da penalidade no campo **“Taxa por Mudança”**, e pressione a **Tecla TAB** do seu teclado para atualizar o valor total.

Após o atualização dos valores, clique em **OK**.

Resumo de Troca (Tela 30)

Reemitir VCP

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
	BRL	BRL	BRL
BASE	286.48	336.74	50.26
Taxas:	57.56	97.56	40.00
Total:	344.04	434.30	90.26

1 Taxa por Mudança: Curr BRL 100.00

Outro Imposto:

Código da Taxa:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: 190.26

Ação: * Próximo

OK 2

Passo 6

Escolha a opção de pagamento para efetuar a reemissão.

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL- BRL 190.26 ADD COLLECT

Tipo TKT: ☒ Eletrônico ☐

Converter Moeda:

Endosso:

Código Tour:

Forma de Pagamento:

1

2 Ação: * Ticket

3 OK

Passo 7

Clique em OK.

eLatam-v8.1.1-04Oct17

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre | Airline Solutions. CERT-VCP-4

Emissão

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 434.30/ 21 6433 6859 5
AUTH 452470
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE
** CHECK FOR DUPLICATE TICKETING-VCR EXISTS **

Selecionar uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
SAME REISSUE FOR SPECIFIED NAME
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

OK

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir

Localizador Reserva

LIYCON

Nomes

1 C-NMRL GRUPO A
Total Group Count: 10
2.1 ISMANIA/ANDREA
Telefones (P)
VCP 57546672
Detalhe Itinerário

1 LA 4508 A GRU BSB 11SEP HK10
Times: 0630 - 0815
2 LA 3575 A BSB GRU 20SEP HK10
Times: 0650 - 0840

Cotações

Quote 1:
1 ADT@FB:ANGM8/ANGM8
Total:
336.74+57.56(taxes/fees/charges)=394.30
Detalhes de Documentos
1 T-09MAY-VCP4A0L
2 TE 9572164336800
3 TE 9572164336859
4 SSR TKNE LA HK1 GRUBSB4508A11SEP/95721643...
5 SSR TKNE LA HK1 GRUBSB4508A11SEP/95721643...
6 SSR TKNE LA HK1 BSBGRU3575A20SEP/95721643...

Passo 8

O bilhetes serão carregado na tela.

eLatam-v8.1.1-04Oct17

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre | Airline Solutions. CERT-VCP-4

Emissão

Reserva de Grupo - LIYCON

Nomes

1. C - /CORPORATE GROUP 10-09NMRL GRUPO A |
2.1 - ISMANIA/ANDREA |

Editar Nomes
Assentos
Infant
Solicitar SSR (q)
Docs de Viagem (w)

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Times	Stp	Núm
1 LA 4508 A	GRU - BSB	11SEP	0630-0815	0	HK10 /E	
L-Dur:1.45 hrs, 524 mls Tuesday						
2 LA 3575 A	BSB - GRU	20SEP	0650-0840	0	HK10 /E	
L-Dur:1.5 hrs, 524 mls Terça-Feira						

Emissão / Preço

1.T-09MAY-VCP4A0L
2.TE 9572164336800 ISMANIA VCP4A0L 0853/09MAY (2.1-ISMANIA/ANDREA)
3.TE 9572164336859 ISMANIA VCP4A0L 0940/09MAY (2.1-ISMANIA/ANDREA)

Price Quote 1:
1 ADT@336.74BRL+57.56BRL(taxes/fee/charges)=394.30BRL-FB:ANGM8/ANGM8
Total:
336.74BRL+57.56BRL(tax)=394.30

Adicionar Alterar (q) Reservar Excluir (D) Info do Voo(t) Mais

Reemitir(x) Ver Cupons Reembolsar (z) Taxas/Serviços+

Contato/Endereço Informação

VCP57546672

Recebido de - AGT on 09MAY18 at 0644:A0LCVL; JJ VCP 00 5754667

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Remarks/Fatos

LA Facts

1. LA SSR GRPF
2. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
3. LA SSR TKNE LA HK1 BSBGRU3575A20SEP/9572164336800C2
(2.1-ISMANIA/ANDREA)

Utilize o **Ctrl + E** para salvar a reserva e efetue o mesmo processo para o próximo passageiro.

