Emissões de Grupos

Para emitir um grupo é necessário que a reserva esteja com a tarifa negociada gravada no PNR.

Para identificar a tarifa de Grupos é necessário carregar o PNR no e-Latam. O valor estará gravado na área de Emissão/Preço.

AIRLINES	Reserva	FZ Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	RES-QSB-4
ra	Reserva de Grup	o - KHZCHI						-	E franklander
Novo Shift + F1	1.c - /CORPORATE GR	OUP 01-01TESEMITI	R	<u>N</u> omes					Editar Nomes Assentos
Buscar Shift+F2									Solicitar SSR (g)
Editar Itinerário Shift + F3									ocs de viageni (<u>m</u>)
Voo Especifico Shift + F4	Voo Cis De-Para:	Itinera Data Times	ário Sto Núm		1.T-A		Emissão / P <u>r</u> ec	ço	
	1 LA 3130 Q CGH - VIX	X 25JUN 0830-095 RLINES BRASIL	5 0 HK01/E		Price Qu	ote 1:			
Copiar Reserva Shift + F6	, see, take res, ter mis organise take				1 ADT@50 Total:	00.40BRL+81.31BRL(t	axes/fee/charges)=581.7	1BRL-FB:YNG	GM8
Assentos Shift + F7					500.40BF	RL+81.31BRL(tax)=581	1.71		
Detalhes Pax Shift + F4									
	Adicionar Alterar (g)	Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(t) M	ais Emissa	10 <u>-</u>			Taxas <u>i</u> Serviços+
	QSB57537863	Contato/Endered	ço <u>I</u> nformação		Remarks 1. H-GROU 2. DIVIDED 3. H-SPLIT	JP PNR POS BR D/CLV8/IA 1253/08FEB18 FR/125330/08FEB18 DW Facts	Remarks/Fato	MITIR	

Se o valor estiver carregado com a Farebasis de Grupos, seu PNR está pronto para a emissão.

g In/ Out Codificant	Dgcodificar TIMATIC Fe	erramentas Ajuda	(H) Web Links						
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F3 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	RES-QSB-4	
erva	Reserva de Grup	oo - KHZCHI							
Novo Shift + F1	1.c + /CORPORATE GR	OUP 01-01TESEM	ITIR	Nomes				Editar Nomes Agsentos	
Buscar							1	inant	
Shift+F2	-						Emissão / Proc	0	
Editar Itinerário Shift + F3				1 T-A			Liiii330071 <u>r</u> ey	0	
	1			1.1 14					
Shift + F4	No. Or De Day	Itine	erário	Drine Our	to 1:				
	1 1 LA 3130 Q CGH - VI	X 25JUN 0830-0	955 0 HK	Price Quo	te i.				
	Dur 1.35 frs. 457 mis Segurde Pein	PLNES BRASIL		1				and the second second	
Copiar Reserva				ADT@500	.40BRL+81.	31BRL(taxes/fe	e/charges)=581.71	IBRL-FB:YNGM8	
Shift + F6	-			Total:					÷
Assentos Shift + F7				500.40BRL	+81.31BRL	tax)=581.71			
Detaines Pax Shift + F4				-					
	Adicionar Alterar (g)) Reservar	Exclusion						
	6.5	Contato/Ender	reço (nforr.						
	QIS857537863					D	0	Description	
l	_		6	Emissad	a	Fleço	Cupons	Reemboisar (Z)	Taxas/Serviço
					20	Facts	_ · · · ·	8	11
	1			1 A CLV 1A 007695	0			- 19	
	Recebide de SAOR	A on 0955519 a							

Para emitir, basta selecionar o botão *"Emissão TKT"*. O sistema irá carregar a TST com a tarifa e base tarifária de Grupos.

eLatam-v8.1.1-04Oct17								± ∓
Log In/ Out Codificar/E	Decodificar TIMATIC Fer	rramen <u>t</u> as Ajuda(<u>H</u>	1) Web Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	RES-QSB-4
missão Emitir Ticket Shift + F1	*PQ PQ 1 MBRL¥S1*QYM	PRICE QUOTE	RECORD - DE ¥AC*GRUPOS	TAILS			CTRL+ALT+T Localizador Re KHZCHI	Resumo Viagem para Expandir eserva
Anular Bilhete	BASE FARE BRL500.40 XT 31.27 ADT YNGM8	7BR 50.0	TAXES/FE 81 04DU	ES/CHARGES	TOTAL BRL581.71ADT		1 C-TESEMIT Total Group C Telefones (P) QSB 5753786	IR iount: 01 i3
CC Aprovação Shift + F4	PRIVATE FARE APPL 01 O CGH LA 3130 VIX	LIED - CHECK	RULES FOR C 30A YNGM8	ORRECT TICK 2	ETING 5JUN25JUN01P		Detalhe Itine 1 LA 3130 Q Times: 08 Cotações	^{rário} I CGH VIX 25JUN HK01 330 - 0955
	CLV SAO 8/IA 1302	2/08FEB STAT	US-ACTIVE		PRICE-SYS		Quote 1: 1 ADT@-FB:Y Total: 500.40+81.31 Detalbes de D	(NGM8 (taxes/fees/charges)=581.71
							1 T-A	
VCR Shift + F8								
EMD Shift + F9]							
Cálculo Manual Shift + F11								
Preço Shift + F12								
RESP OK TKT:	:*ETKT* ATB:XXXXXXX						OAC: QSB-05-5753786	08-fev-18 5:06 PM

Não é necessário utilizar um Account Code para emitir o bilhete.

Antes de finalizar a emissão será necessário validar se a tarifa de Grupos está ativa. No campo destacado em vermelho conseguimos identificar essa informação.

eLatam-v8.1.1-040ct17										1 T ×
Log In/ Out Codifie	ar/Decodificar TIMA	TC Ferramența	s Ajuda(<u>H</u>)	Web Links						
AIRLINE	S Res	1 erva T	F2 arifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	RES-QSB-4
Emissão	*PQ	PPTC			TATIS				CTRI +AI T+T para F	sumo Viagem
Emitir Ticket Shift + F1	PQ 1 MBRL	S1*QYNGM8/,	/DP80.0¥AC	C*GRUPOS	EES/CHARGES	τοται			Localizador Reserv KHZCHI Nomes 1 C-TESEMITIR	3
	BRL50	0.40		81	L.31XT	BRL581.71ADT			Total Group Count	01
Anular Bilhete Shift+F3	ADT YNGM8 SAO LA VIX	31.27BR	50.04E						QSB 57537863 Detalhe Itinerário	
CC Aprovação Shift + F4	01 0 CGH L/ VIX	E APPLIED 3130Q 2	- CHECK RU 5JUN 8304	JLES FOR C	CORRECT TICK	ETING 5JUN25JUN01P			1 LA 3130 Q CGI Times: 0830 - Cotações	1 VIX 25JUN HK01 0955
	CLV SAO 8/:	A 1302/08F	EB STATUS-	ACTIVE		PRICE-SYS			Quote 1: 1 ADT@-FB:YNGN Total:	18
									500.40+81.31(taxe Detalhes de Docum 1 T-A	s/fees/charges)=581.71 nentos
VCR Shift + F8										
EMD Shift + F9										
Cálculo Manual Shift + F11										
Preço Shift + F12										
Sabre: • RESP OK	TKT:°ETKT° ATB:XXXXXXX							OAC: QS	-05-5753786	08-fev-18 5:06 PM

Selecione a forma de pagamento e clique em "OK".

LATAM		F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preco	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	Sabre Solutio
io Emitir Ticket Shift + F1	*PQ PQ 1	MBRL¥S1*QYN BASE FARE	PRICE QUOTE	RECORD - DE FAC*GRUPOS TAXES/FE	TAILS ES/CHARGES	TOTAL		C' Lo Kł N 10	RE+ALT+T para E calizador Reserva IZCHI omes C-TESEMITIR tal Group Count	xpandir a
Anular Bilhete Shift+F3	Emitir Ti	iket	'RΡ 5Λ (1400	. 51/1	SKEJGI. / IADT		Te QS D	lefones (P) SB 57537863 etalhe Itinerário	
CC Aprovação Shift + F4	► Eor	ma de Pagamento: <u>I</u> KT Eletrônico	FATURADO Endosso:	D	passageiro e a tarifa	correspondente		Co Qu 1/ To 50 De 1 ⁻¹	Times: 0400 - tações Jote 1: ADT@-FB:YNGM tal: 0.40+81.31(taxes talhes de Docum F-A	8 s/fees/charges)=581.71 eentos
VCR Shift + F8 EMD Shift + F9		Opções A <u>d</u> icionais Finalizar depois da Er Finaliza <u>r</u> e Voltar a M	nissão Iostrar PNR depois de	Emissão						
iálculo Manual Shift + F11 Preço		<u>o</u> k					Cancelar			

Informação importante:

Caso a tarifa não esteja válida para a emissão ao carregar a reserva no e-Latam, será necessário inserir o **SSR – GRAVAR TARIFA GRPBR**. O sistema irá validar a tarifa novamente para o processo de emissão.

Em caso de dúvidas sobre a inserção do SSR, consulte o Link: Clique Aqui

Remarcação de Grupos

Para reemitir um grupo é necessário que a reserva esteja confirmada nos novos voos e com a tarifa renegociada, gravada no PNR.

Para identificar a tarifa de Grupos é necessário carregar o PNR no e-Latam, o valor estará gravado na área de Emissão/Preço.

Se o valor estiver carregado com a Farebasis de Grupos, seu PNR está pronto para a reemissão.

	Pecodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(h	1) Web Links F3	F4	F5	F6	1	F8	Sabro Airline
AIRLINES	Reserva Tarifas	Preço	Emissão TKT	Info Voos	Info PAX		Filas	RES-QSB-4
rva	Reserva de Grupo - KHZCHI							
Novo			Nomes					Editar Nomes
Shift + F1	1.C - /CORPORATE GROUP 01-01TESEMIT	IR						Infant
Buscar								Solicitar SSR (g)
Smitterz							1	Docs de Viagem (<u>w</u>)
Editar Itinerário Shift + F3								
				_				
Shift + F4	Itiner	rário		1.7.4		Emissão	/ P <u>r</u> eço	
	1 2 14 3130 O CGH - VIX 25.11 N 0830-094	55 0 HK01/F		0.175				
	CGH-VIX OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dir 125 bra 467 rds Securita Entra	00 0 1 0 1 1 2		Price Qu	ote 1:			
Copiar Reserva	, and the may not the sugerious tand			1 ADT@50	0.40BRL+81.31BRI	(taxes/fee/charges)	=581.71BRL-FB:	YNGM8
Shift + F6				Total:				
Assentos				500.40BR	L+81.31BRL(tax)=	581.71		
Shift + F7								
Detalhes Pax								
0.000	Adicionar Alterar (g) Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(t)	ais ennosa	10 <u>-</u>			Laxasyochupost
	Contato/Endere	ço Informação				Remar <u>k</u> s	/Fatos	
	QSB57537863			Remarks 1. H-GROU	IP PNR POS BR			
				2. DIVIDED	/CLV8/IA 1253/08FEB	18 IXWQVP		
				3. H-SPLIT	FR/125330/08FEB181	XWQVP 10/00 01/00 C/0	TIESEMITIR	
				u	Facts			
	Recebido de - SAORA on 08FEB18 at	1246:/IASAO; L	A CLV 1A 997685	9			_	

Fique atento ao número do Price Quote informado no campo Emissão/Preço.

No exemplo abaixo o Price Quote é 1

ELatam-v8.1.1-04Oct17								<u>↓</u> + ×
Log In/ Out Codifie	car/D <u>e</u> codificar TIM <u>A</u> TIC	Ferramentas	s Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links				
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	CERT-VCP-4
VCR	.Reserva <mark>d</mark> e Grup	o - LIYCON			PNR M	ODIFICADO - VERIFIQUE ITINERÁRIO		Editor Nomoo
Exibir Bilhete Shift + F1 VCR Campos	1.C - /CORPORATE GROU 2.1 - ISMANIA/ANDREA	P 10-09NMRL GRUP	POA	<u>N</u> omes				Editar Nomes A <u>s</u> sentos In <u>f</u> ant Solicitar SSR (g)
Shift + F2 Modificar VCR Shift + F3								Docs de Viagem (<u>w</u>)
		ltiner	ário				Emissão / P <u>r</u> eço	
Buscar por VCR Shift+F5	Voo Cis De-Par LA 4508 A GRU - E LOur:1.45 hrs. 524 mls Tuesday 2 2 14 J3575 A BSB - C Dur:1.5 hrs. 524 mls Terça-Feira	SRU 20SEP	0630-0815 0 H	чит НК10 /Е НК10 /Е	2.TE 9572 Price Que 1 ADT@3 Total: 336.74BR	2164336680 ISMAN/A VCP4. 2164336680 ISMAN/A VCP4. 2164336680 ISMAN/A VCP4. 2164736680 ISMAN/A VCP4. 2164736680 ISMAN/A VCP4. 2164336680 ISMAN/A VCP4. 216436680 ISMAN/A VCP4. 21645680 ISMAN/A VCP4. 216436680 ISMAN/A VCP4. 216436680 ISMAN/A VCP4. 2164680 ISMAN/A VCP4. 2164780 IS	AOL 0853/09MAY (2.1-ISMANIA s/fee/charges)=394.30BRL-FE	/ANDREA)
	Adicionar Alterar (g)	Reservar Contato/Endere	Excluir (<u>D</u>) eço <u>I</u> nformação	Info do Voo(t) 🛛 M	ais Reemit	r(<u>k</u>) <u>V</u> er A Facts GRPF AGENCY BOOKING - DO NOT D TKIRE LA HKT BS6GRU375A2 NIVÁNDREA)	Cupons Reem Remarks/Fatos	bolsar (z) Taxas/Serviços+
	Recebido de - AGT on C	99MAY18 at 0644 <u>H</u> istórico PNR	I:A0LCLV; JJ VC	P 00 5754667 Mais	PNR c <u>l</u> ás	sico Detai	lhes Bagagem	<u>C</u> ancelar

Para reemitir siga o seguinte passo a passo:

Passo 1

- 1 Clique na linha do bilhete
- 2 Clique em reemitir
- 3 Clique em Voluntário

eLatam-v8.1.1-04Oct17								±∓×
Log In/ Out Codific	ar/D <u>e</u> codificar TIM <u>A</u> TIC	Ferramentas	s Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links				
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	CERT-VCP-4
Emissão	Reserva de Grupo	- LIYCON			PNR M	ODIFICADO - VERIFIQUE ITINERÁRIO	ſ	Editor Nomos
Emitic Ticket	<u></u>			<u>N</u> omes				
Shift + F1	1.C - /CORPORATE GROUP	P 10-09NMRL GRUP	A OA					Infant
Prazo Emissão Shift + F2	2.1 - ISMANIA/ANDREA							Solicitar SSR (<u>q</u>) ocs de Viagem (<u>w</u>)
Anular Bilhete Shift+F3								
CC Aprovação		ltiner	ário				Emissão / P <u>r</u> eço	
Shift + F4	Voo Cls De-Par	a: Data	Times Stp N	úm	1 T-09MA	Y-VCP4A0I		
	1 LA 4508 A GRU - B	SB 11SEP	0630-0815 0 H	iK10 /E	Div Out		20000/00/00/01 (2.110/00/04/07/04/01	
	2 📝 LA 3575 A BSB - G	RU 20SEP	0650-0840 0 H	iK10 /E	1 ADT@	0te 1: 336 74BRI +57 56BRI (faxes/f	ee/charges)=394 30BRI _FR'ANGI	18/ANGM8
	Dur:1.5 hrs, 524 mls Terça-Feira				Total:			
					336.74BR	L+57.56BRL(tax)=394.30		
VCR					2			
Shift + F8	<u>A</u> dicionar Alterar (g)	Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(<u>t</u>)	ais Reemiti	r(<u>x)</u> er	Cupons Reembolsar	(<u>z</u>) Taxas <u>/</u> Serviços+
	c	ontato/Endereç	o <u>I</u> nformação		Volta	r -	Remar <u>k</u> s/Fatos	
	VCP57546672					ário 3		A
					Exch SI	пор		
Cálculo Manual Shift + F11					2. LA OSI 3. LA SSR (2.1-ISMA	AGENCY BOOKING - DO NOT DEL TKNE LA HK1 BSBGRU3575A20S NIA/ANDREA)	ETE SEP/9572164336680C2	
Preço Shift + F12	Recebido de - AGT on 0	9MAY18 at 0644 <u>H</u> istórico PNR	I:AOLCLV; JJ VCI	P 00 5754667 Mais	PNR c <u>l</u> ás	sico Detalhe	es Bagagem	<u>C</u> ancelar

1 – Selecione a opção de *Cálculo Manual*

2 – Clique em **OK**

ELatam-v8.1.1-04Oct17								±∓×
Log In/ Out Codifica	r/D <u>e</u> codificar TIM <u>A</u> TIC	Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links				
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	CERT-VCP-4
Emissão Emitir Ticket							CTRL+ALT+T para E Localizador Reserr	xpandir xpandir va
Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete	Opções Reemissao/Reer Opções Reemis	são/Reembols	50				Nomes 1 C-NMRL GRUPO Total Group Count 2.1 ISMANIA/ANDR Telefones (P)	0 A : 10 :EA
Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4	Tipo de Reemissão TKT Reemissão <u>V</u> olun	∵; * tária OI	Reem <u>i</u> ssão Involun	tária			VCP 57546672 Detalhe Itinerário 1 LA 4508 A GR Times: 0630	U BSB 11SEP HK10 - 0815
	1 Selecion © Cálculo Manual O Cálculo automáti	ar Tipo Processo: *	O Mostr	ar Reemissão Reti <u>d</u> a P pir a tela	۵		2 LA 3575 A BS Times: 0650 Cotações Quote 1: FB:ANGM8 FB:ANGM8 Total: 336.74+57.56(taxe Detalbes de Docu	B GRU 20SEP HK10 - 0840 s/fees/charges)=394.30 mentos
VCR Shift+F8	Exibir Opções:		Current VC 957216433 Cupons: 1 GRUBSB 2 BSBGRU	IR: 16680 ISMANIA/ANDREA-2 OK OK	2.1		1 T-09MAY-VCP4A 2 TE 9572164336 ISMANIA/ANDREA	HENGS OL HSMANIA VCP4AOL 0853/09MAY
Cálculo Manual Shift + F11	<u>o</u> ĸ	2	Códigos	s de <u>W</u> aiver		<u>C</u> ancelar		
Preço Shift + F12								

Passo 3

Insira o número do *Price Quote* e clique em *OK.*

eLatam-v8.1.1-04Oct17								<u>±</u> ∓ ×
Log In/ Out Codificar	r/D <u>e</u> codificar	TIMATIC	Ferramen <u>t</u> as	Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links			
		Reemissão: Ca	aminho Normal				×	F8 Sabre Solutions. Filas CERT-VCP-4
Emissão Emitir Ticket Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete		Reemis Cupom Reemis Reemis V Seleção	São: Caminho <u>A</u> uditor são Manual o <u>N</u> ome o Segmento	Normal	Insira o número do PRICE QUOTE	Vol Exch Registro Cotação Preço: 1 Arquivo Cotação Preço: 1	ou	Resumo Viagem CTRL+ALT+T para Expandir Localizador Reserva LIYCON Nomes 1 C-NIMRL GRUPO A Total Group Count: 10 2.1 ISMANIA/ANDREA Dados VCR ICILANIANDECA
Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4		 Accour Data(s) Código Cidade 	ıt Code) <u>V</u> álida(s) de Isenção Reemissão					ISMANIA/ANDREA 95/72164326680 VCR Cupons 1 L4508 GRUBSB 0630 0K ANGM8 0K 20 L43575 BSBGRU 0650 0K ANGM8 0K VCR Cupons Base: BRL 286.48 Taxes: 57.50BR Taxes: 57.50BR
VCR Shift + F8		Design	ador de Tkt Passageiro p <u>e</u> la Marca		Adulto (ADT)	•		Forma de Pagamento: BTXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Cálculo Manual Shift + F11 Preço Shift + F12						<u>C</u> ancelar		

🖲 eLatam-v8.1.1-04Oct17												<u>+</u> + >
Log In/ Out Codifie	car/D	<u>e</u> codificar TIM	ATIC	Ferrament	as A	juda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links					
AIRLINES		F1 Reserva		F2 Tarifas		F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	CERT-VCP-4
Emissão Emitir Ticket Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2		TKT Eletrônic Nome: Emitido: Tour Code:	N2.1 ISMA At VCP on	NIA/ANDRE 09MAY18	A		S	TKT Tr Forma de Pagame iegmentos Adicionais	roca: 95721643366 ento: BT : Voados	(Tela 10) 80	CTRL+ALT+T par Localizador Res LIYCON Nomes 1 C-NMRL GRU Total Group Cou 2 1 ISMANIJAIAN	Resumo Viagem a Expandir erva PO A Init. 10 DEFA
Anular Bilhete Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4	1	Voo LA 4508 O LA 3575	Classe A A	Data 10SEP 20SEP	Origem GRU BSB	Destino BSB GRU	FB/TKT Desig ANGM8 ANGM8	Status OK OK	Tipo Trocar - X	*	2. ITSIMUMAN Dados VCR ISMANIA/ANDR& 957216433668 VCR Cupons 1 LA4508 GRUBS ANGM8 0K 20 LA3575 BSBC ANGM8 0K 20 LA3575 BSBC ANGM8 0K VCR Cupons Base: BRL 286 Taxes: 57.5681	анска 24) 8 0630 ОК IRU 0650 ОК .48 3 0 4
VCR Shift+F8		<u>A</u> ção:* Pro Quebra Tarifa Base BRL: Taxas:	óximo Atual	•	286.48 (57.	56 BR +		+)	Forma de Paga BTXXXXXXXXXXXX Detalhes de Do 1 T-09MAY-VCP 2 TE 95721643 ISMANIA/ANDRE	eneno: CX6672 1218 484482 cumentos 440L 6680 54 -ISMANIA VCP4A0L 0853/09MAY
Cálculo Manual Shift + F11 Preço Shift + F12		Total BRL:			344.04				<u>C</u> ancel	ar		

Na Tela 10, mude o "*Tipo"* para a opção – *Trocar X.*

Passo 4

Na tela 20, apenas pressione OK.

🖲 eLatam-v8.1.1-04Oct17									±∓×
Log In/ Out Codif	icar/Decodificar TIMATIC	Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	Sabre Solutions. CERT-VCP-4
Emissão Emitir Ticket	Troca de Tkt - Cálc Tipo PAX (s): * Adult	ulo Itinerário (o (ADT)	desde Ponto	de Origem _{Data}	a de compra: * 09MA	((18 🗌 A <u>n</u>	Tela 20) ular data	CTRL+ALT+T para Exp Localizador Reserva LIYCON	andir
Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2	Vendido/Emitido:* SAOS/ Tour Code:	AO	Reem	itir * VCP ado: 🗌 Designador de	Moeda-F/C e <u>T</u> kt <u>✓ D</u> esc	: * BRL B	ase BRL	Nomes 1 C-NMRL GRUPO A Total Group Count: 1 2.1 ISMANIA/ANDRE/	0 A
Anular Bilhete Shift+F3		Lado:	Todos Segmentos:	Tarifa Base Tk	t Desig Des	conto	Quantia	Dados VCR ISMANIA/ANDREA 9572164336680	
Shift + F4	1 Válido de:* 11SEP	➡ GF	RUBSB 11SEP	NGM8	DP93	Q	8.37	1 LA4508 GRUBSB 063 ANGM8 OK 20 LA3575 BSBGRU 0	30 OK
_	2 Stopover Válido de:* 20SEP	▼ BS	BGRU 20SEP	NGM8	DP93	Q	8.37	ANGM8 OK VCR Cupons Base: BRL 286.48 Taxes: 57.56BR Total:BRL 344.04 Forma de Pagament	0.
VCR Shift+F8	Ação:★ Preço	•						BTXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	72 1218 484482 entos 0 SMAN/A VCP4A0L 0853/09MAY
Cálculo Manual Shift + F11 Preço							ancelar		

Na tela 30 preencha o valor da penalidade no campo "*Taxa por Mudança*", e pressione a *Tecla TAB* do seu teclado para atualizar o valor total.

Após o atualização dos valores, clique em OK.

eLatam-v8.1.1-04Oct17								1	τ×
Log In/ Out Codifica	r/D <u>e</u> codificar TIM <u>/</u>	ATIC Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Sabre Solar Filas CERT-VCP-4	tions.
Emissão Emitir Ticket Shift + F1 Prezo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4	Resumo de Tr Reemiti BASE	roca r VCP Trocar BRL 286.48	Nova Quanti BRL 336.74	a 4		Moeda de Ree	(Tela 30) missão* arL 50.26	Resumo Viagem CTRL+ALT-T para Expandir Localizador Reserva LIYCON Nomes 1 C-NIMRL GRUPO A Total Group Count 10 2.1 ISMANIA/ANDREA Dados VCR ISMANIA/ANDREA 9572164336680 VCR Cupons 11 daston GRUPS 0630 DK	
SIIIL # F4	Taxas: Total:	57.56 344.04	97.5(434.3)	6 D 1 Taxa p	oor Mudança: 🗉	Curr SRL 100.0	40.00 90.26	1 L4306 GR058 0630 0K 20 L43575 BSBGRU 0650 0K ANGM8 0K VCR Cupons Base: BRL 286.48 Taxes: 57.56BR Total:BRL 344.04	
VCR Shift+F8	Ąção: ★ (Próximo		O Taxa de Serviç Taxa de Serviç	utro Imposto: Código da Taxa o: 		190.26	Forma de Pagamento: BTXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	9MAY
Shift + F12	<u>о</u> к	2				<u>C</u> ancela	ar		

Passo 6

Escolha a opção de pagamento para efetuar a reemissão.

eLatam-v8.1.1-04Oct17									<u>+</u> T
Log In/ Out Codific	ar/D <u>e</u> codificar TIM <u>A</u> TIC	Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	CERT-VCP-4
Emissão Emitir Ticket Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4	Instruções TKT Tip Converter M Er Códig	Info: TOTAL-Bi to TKT: Eletrôn doeda: dosso: o Tour	RL 190.26 ADD Co	OLLECT			(Tela 40)	CTL+ALT+Text CTL+ALT+Text Localizador Reser LIYCON Nomes 1 C-NMRL GRUPC Total Group Count 2.1 ISMANIA/ANDREA 9572164336680 VCR Cupons 1 LA4508 GRUBSB I ANGM8 OK 20 LA3575 BSBGRI ANGM8 OK	sumo Viagem xpandir /a 10 EA 0630 OK
VCR Shift+F8	<u>F</u> orma de Pagar	nento: CARTÃO FATURA MÚLTIPI	DE CRÉDITO DO .AS FORMAS DE	PAGAMENTO	v	1		VCR Cupons Base: BRL 286.4; Taxes: 57.56BR Total:BRL 344.04 Forma de Pagame BTXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	3 into: 5672 1218 484482 mentos 580 480 480 AVCP4A0L 0853/09MAY
Cálculo Manual Shift + F11 Preço Shift + F12		Ação:* (Ticket	•	2		<u></u> anc	elar		

Clique em **OK.**

eLatam-v8.1.1-04Oct17									±∓×
Log In/ Out Codifica	ar/D <u>e</u> codificar TIM <u>A</u> TIC	Ferramen <u>t</u> as	Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	CERT-VCP-4
Emissão Emitir Ticket	Opções Adicionais	59.5					(Tela 45)	CTRL+ALT+T para	Resumo Viagem Expandir Reserva
Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete Shift+F3	AUTH 452470 VERIFY CARDHOLDER SI ** CHECK FOR DUPLICAT	GNATURE E TICKETING-VCF	R EXISTS **					Nomes 1 C-NMRL GRUF Total Group Cou 2.1 ISMANIA/ANE Telefones (P) VCP 57546672	PO A nt 10 JREA
CC Aprovação Shift + F4		DANSACTION	Seleci	onar uma opção:		_		1 LA 4508 A G Times: 063	RU BSB 11SEP HK10
	TICKETING COMPLETE - END T SAME REISSUE FOR SPECIFIE VOID AND REISSUE TICKET DU VOID AND RETURN TO REISSU	RANSACTION D NAME JE TO PRINTER MALF E SCREEN TO MAKE	UNCTION CORRECTIONS					2 LA 3575 A B Times: 065 Cotações Quote 1: 1 ADT@-FB:ANG Total: 336.74+57.56(ta Detalhes de Doc 1 T-09MAY-VCPA	ISB GRU 20SEP HK10 i0 - 0840 MB/ANGM8 kes/fees/charges)=394.30 urmentos
VCR Shift + F8								2 TE 957216433 ISMANIA/ANDRE 3 TE 957216433 ISMANIA/ANDRE Solicitação Servi 1 SSR GRPF 2 OSI A GENCY BO 3 SSR TKUE LA HE	6680 A -ISMANIA VCP4A0L 0853/09MAY 6859 A -ISMANIA VCP4A0L 0940/09MAY 505 OKING - DO NOT DELETE 1 855001/35754.005E0967216433
Cálculo Manual Shift + F11 Preço	ок							4 SSR TKNE LA HK 5 SSR TKNE LA HK 6 SSR TKNE LA HK	11 GRUBSB4508A11SEP/95721643 11 GRUBSB4508A11SEP/95721643 11 GRUBSB4508A11SEP/95721643

Passo 8

O bilhetes serão carregado na tela.

🖲 eLatam-v8.1.1-04Oct17										<u>↓</u> ¥ ×		
Log In/ Out Codif	icar/D <u>e</u> codificar TIM <u>A</u> TIC	Ferramenta	s Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links								
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	CERT-VCP-4	irline lutions.		
Emissão	Reserva de Grupo	- LIYCON						[ditor Nomoo			
Emitic Tickot				<u>N</u> omes								
Shift + F1	1.C - /CORPORATE GROUP	P 10-09NMRL GRU	PO A						In <u>f</u> ant			
Prazo Emissão Shift + F2	2.1 - ISMANIA/ANDREA							Sc	ilicitar SSR (<u>q</u>) s de Viagem (<u>w</u>)			
Anular Bilhete Shift+F3										-		
CC Aprovação		ltiner	rário				Emissão / P <u>r</u> e	eço				
Shift + F4	Voo Cls De-Para	a: Data	Times Stp N	lúm	1.T-09MA	Y-VCP4A0L				-		
	1 EXAMPLE 1 LA 4508 A GRU - B Dur:1.45 hrs, 524 mls Tuesday	SB 11SEP	0630-0815 0 H	HK10 /E	3.TE 9572	2 15 97/2158 3 355501 SMANIA VCP4A0L 0940/09MAY (2.1-ISMANIA/ADLINEA) 3 TE 9572164336859 ISMANIA VCP4A0L 0940/09MAY (2.1-ISMANIA/ADDREA)						
	2 📝 LA 3575 A 🛛 BSB - GI	RU 20SEP	0650-0840 0 H	HK10 /E	Price Que	Price Quote 1:						
	Dur:1.5 hrs, 524 mls Terça-Feira				1 ADT@:	1 ADT@336.74BRL+57.56BRL(taxes/fee/charges)=394.30BRL-FB:ANGM8/ANGM8						
					Total:	1 + 57 56001 (fax)-204 20	D			-		
					550.74BR	(L+37.30BRE(IAX)=354.30	5			-		
VCR												
Shift + F8	<u>A</u> dicionar Alterar (<u>q</u>)	Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(<u>t</u>)	<u>l</u> ais Reemiti	ir(<u>x)</u> Ver	C <u>u</u> pons	Reembolsar (<u>z</u>)	Taxas/Serviço	DS+		
		Contato/Endere	eço <u>I</u> nformação			Remar <u>k</u> s/Fatos						
	VCP57546672					LA Facts						
					1. LA SSR	1. LA SSR GRPF						
Cálculo Manual	1				3. LA SSR	TKNE LA HK1 BSBGRU3575	A20SEP/95721643366800	02				
Shift + F11					(2.1-ISMA	NIA/ANDREA)				v		
Preço	Recebido de - AGT on 0	9MAY18 at 0644	4:A0LCLV; JJ VC	P 00 5754667				_				
Shift + F12	<u>о</u> к	<u>H</u> istórico PNR	2	Mais	PNR c <u>l</u> ás	sico De	talhes Bagagem		<u>C</u> ancelar			

Utilize o Ctrl + E para salvar a reserva e efetue o mesmo processo para o próximo passageiro.