

GSO

Cotizador de Grupos Online



Contenido

GSO

1. ¿Qué es GSO?
2. Login
3. Paso a Paso Cotización Round Trip
 - a. Solicitud
 - b. Selección de Itinerario
 - c. Oferta
 - d. Booking
4. LATAM Eventos y Convenciones
5. Tasks Queue
6. Modificar
7. Contactos

01

¿Qué es GSO?



GSO / ¿Qué es GSO?

El sistema GSO (Group Sales Optimizer) es una plataforma web disponible para las agencias de viaje que permite realizar cotizaciones de Grupos en tiempo real.

- En GSO, los agentes verán directamente los vuelos, precios y seleccionarán el itinerario deseado
- Las agencias mantienen su relación con LATAM a través del Group Desk, quien estará encargado de controlar el cumplimiento de las condiciones del negocio por parte de las Agencias, y entregar soporte a la venta



02

Login



GSO / Login

PASO 1: Ingresar Username y Password y seleccionar Sign In

PROS.

GSO

Username

Password

Sign In

Don't have a login? If you are a new agency, [register for access.](#)

© 2013-2017 PROS

Se ingresará a la página principal de GSO

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Trip Details

Round Trip One Way Multi-City Multi-Origin Series

From To

Depart Date Return Date +/- Days

Depart Time Return Time

Passenger Information

Adults Passes Compartment

Group Information

Group Name Group Type Reason For Travel



Catalina

Nombre de usuario

GSO / Datos de Contacto

Es importante cambiar el *password* y mantener la información de contacto actualizada.

Para lo anterior, hacer click en el nombre y luego seleccionar **My Profile**.

The screenshot displays the GSO user interface. At the top left is the logo 'PROS. GSO'. On the top right, the user's name 'Catalina' is shown next to a notification bell icon. Below the header, there are two tabs: 'NEW REQUEST' and 'TASKS QUEUE'. The main content area is titled 'Trip Details' and contains a form for creating a trip. The form has five tabs: 'Round Trip' (selected), 'One Way', 'Multi-City', 'Multi-Origin', and 'Series'. Below the tabs, there are input fields for 'From' and 'To', 'Depart Date' (format DD/MM/YYYY) and 'Return Date' (format DD/MM/YYYY), and 'Depart Time' and 'Return Time' (both set to 'Any time'). A '+/- Days' field is set to '0'. On the right side, a dropdown menu is open, showing 'My Profile' (highlighted with a red box), 'Zoom:' with five font size icons (A, A, A, A, A), and 'Sign Out'.

GSO / Datos de Contacto

Se podrá cambiar: nombre, apellido, correo electrónico y teléfono.

Además, se podrá cambiar el password seleccionando ***Change Password***.

[NEW REQUEST](#)

[TASKS QUEUE](#)

Username: cvarelapeta

Role: Travel Agent for LIM Agency TEST

First Name:

Last Name:

Email:

Phone:

[Change Password](#)

GSO / Datos de Contacto

Para cambiar el password se debe ingresar el password actual y luego ingresar el nuevo dos veces. Finalmente, seleccionar **Change Password**.

The screenshot shows a user profile page for 'Catalina' in the GSO system. The profile information includes:

- Username: cvarelapeta
- Role: Travel Agent for LIM Ager
- First Name: Catalina
- Last Name: Varela
- Email: catalina.varela@latam.co
- Phone: 12345678

A modal dialog titled 'Change Your Password' is open in the foreground. It contains three password input fields:

- Current Password: [.....]
- New Password: [.....]
- Confirm New Password: [.....]

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Cancel' and 'Change Password'. The 'Change Password' button is highlighted with a red border.

Below the profile information, there is a 'Change Password' link.

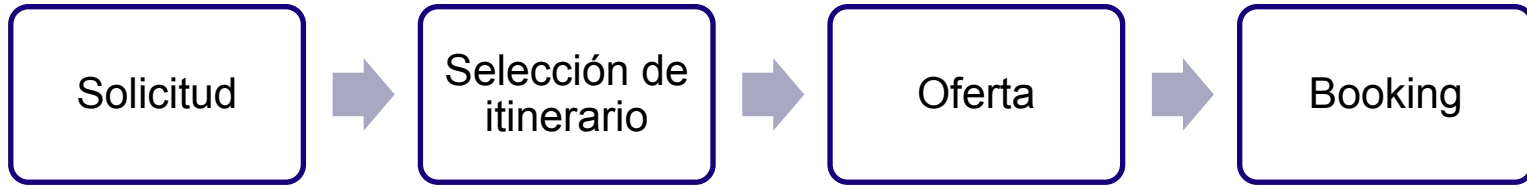
03

Paso a Paso
Cotización



Paso a Paso Cotización / Proceso

Para realizar una cotización online de grupos Adhoc, se deben realizar los siguientes pasos:



*A cargo de GD

Paso a Paso Cotización / Solicitud



Para ingresar una cotización, se debe seleccionar la pestaña NEW REQUEST.

New Request →

PROS. GSO Catalina

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Trip Details

Round Trip One Way Multi-City

From To

Depart Date DD/MM/YYYY Return Date DD/MM/YYYY +/- Days 0 ▼

Depart Time Anytime Return Time Anytime

Passenger Information

Adults Passes Compartment: Economy ▼

Group Information

Group Name Group Type: Aventura ▼ Reason For Travel: Aventura ▼

En este ejemplo veremos una cotización para:

- *Un tipo de viaje Round Trip*
- *Entre Bogotá (BOG) y Cali (MDE)*
- *Con salida el 6 de junio de 2019 y retorno el 13 de junio de 2019*
- *Para 20 pasajeros*
- *En cabina Economy*
- *De un tipo de grupo Turismo*

PROS. GSO Catalina

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Trip Details

Round Trip One Way Multi-City

From: To:

Depart Date: Return Date: +/- Days:

Depart Time: Return Time:

Passenger Information

Adults: Passes: Compartment:

Group Information

Group Name: Group Type: Reason For Travel:

PASO 1:

*Hacer click en el tipo de viaje
Round Trip*

Paso a Paso Cotización / Solicitud



PASO 2:

Seleccionar aeropuerto de salida en From (“BOG” en el ejemplo), y aeropuerto de llegada en To (“BAQ” en el ejemplo)

PROS. GSO

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Trip Details

Round Trip	One Way	Multi-City	Multi-Origin	Series
------------	---------	------------	--------------	--------

From:

To:
BAQ
Baq - Barranquilla E Cortissoz

Depart Date:

Return Date:

Depart Time:

Return Time:

+/- Days:

Paso a Paso Cotización / Solicitud

NEW REQUEST

TASKS QUEUE

Trip Details

Round Trip

One Way

Multi-City

Multi-Origin

Series

From BOG

To BAQ

Depart Date 06/06/2019

Return Date 11/06/2019

+/- Days 0

Depart Time Any time

Return Time

June 2019

July 2019

SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA
26	27	28	29	30	31	1	30	1	2	3	4	5	6
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31	1	2	3
30	1	2	3	4	5	6	4	5	6	7	8	9	10

Passenger Information

Adults 19

Passes 1

Compartment

Economy

PASO 3:

Seleccionar fecha de salida en Depart Date y fecha de regreso en Return Date

Paso a Paso Cotización / Solicitud

PASO 4:

Seleccionar tiempo de salida (Depart Time) y tiempo de retorno (Return Time)

Trip Details

Round Trip | One Way | Multi-City | Multi-Origin | Series

From: To:

Depart Date: Return Date: +/- Days:

Depart Time:

Return Time:

- Any time
- Morning (12:01am to 10:00am)
- Mid-morning (9:00am to 1:00pm)
- Afternoon (12:00pm to 5:00pm)
- Evening (4:00pm to 11:59pm)

Passenger Information

Trip Details

Round Trip	One Way	Multi-City	Multi-Origin	Series
From	<input type="text" value="BOG"/>	To	<input type="text" value="BAQ"/>	
Depart Date	<input type="text" value="06/06/2019"/>	Return Date	<input type="text" value="11/06/2019"/>	+/- Days <input type="text" value="0"/>
Depart Time	<input type="text" value="Any time"/>	Return Time	<input type="text" value="Any time"/>	

Passenger Information

Adults	<input type="text" value="19"/>	Passes	<input type="text"/>	Compartment	<input type="text" value="Economy"/>
					<input type="text" value="Economy"/>
					<input type="text" value="Premium Economy"/>
					<input type="text" value="Premium Business"/>

PASO 5:

Ingresar la cantidad de pasajeros del grupo en Adults:

Mínimo: 10

Máximo: dependiendo de temporada

*Compartment: Economy
Premium Economy
Premium Business*

Trip Details

Round Trip	One Way	Multi-City	Multi-Origin	Series
From	<input type="text" value="BOG"/>	To	<input type="text" value="BAQ"/>	
Depart Date	<input type="text" value="06/06/2019"/>	Return Date	<input type="text" value="11/06/2019"/>	+/- Days <input type="text" value="0"/>
Depart Time	<input type="text" value="Any time"/>	Return Time	<input type="text" value="Any time"/>	

Los Tour Conductor (TC) se ingresan en el cuadro Passes

GSO rechaza automáticamente cotizaciones con más TC de lo permitido según las políticas cargadas

Passenger Information

Adults	<input type="text" value="19"/>	Passes	<input type="text" value="1"/>	Compartment	<input type="text" value="Economy"/>
--------	---------------------------------	--------	--------------------------------	-------------	--------------------------------------



Aplica en rutas domésticas por cada 15 pasajeros el 16° es el Tour Conductor.
NO aplica en rutas internacionales

Trip Details

Round Trip	One Way	Multi-City	Multi-Origin	Series
From	<input type="text" value="BOG"/>	To	<input type="text" value="BAQ"/>	
Depart Date	<input type="text" value="06/06/2019"/>	Return Date	<input type="text" value="11/06/2019"/>	+/- Days <input type="text" value="0"/>
Depart Time	<input type="text" value="Any time"/>	Return Time	<input type="text" value="Any time"/>	

Passenger Information

Adults	<input type="text" value="19"/>	Passes	<input type="text" value="1"/>	Compartment	<input type="text" value="Economy"/>
--------	---------------------------------	--------	--------------------------------	-------------	--------------------------------------

Group Information

Group Name	<input type="text" value="COLEGIOJORDAN"/>	Group Type	<input type="text" value="Turismo"/>	Reason For Travel	<input type="text" value="Turismo"/>
------------	--	------------	--------------------------------------	-------------------	--------------------------------------

PASO 6:

Ingresar el nombre del grupo en **Group Name** el cual:

- Debe contener mínimo 3 y máximo 23 caracteres
- No se pueden colocar números, nombre de agencia o ciudad de destino, y se debe omitir la palabra "grupo"

Para el caso de colegios o Excursiones estudiantiles, se debe identificar el nombre del colegio, y para grupos deportivos se debe identificar el tipo de deporte o el nombre del DEP.

Ejemplos:

Colegios : COLEGIOJORDAN
Deportivos : DEPCLUBXXXXCO

*sino cumplen con estos requisitos será rechazado por GD

Trip Details

Round Trip	One Way	Multi-City	Multi-Origin	Series
From	<input type="text" value="BOG"/>	To	<input type="text" value="BAQ"/>	
Depart Date	<input type="text" value="06/06/2019"/>	Return Date	<input type="text" value="11/06/2019"/>	+/- Days <input type="text" value="0"/>
Depart Time	<input type="text" value="Any time"/>	Return Time	<input type="text" value="Any time"/>	

PASO 7:

Seleccionar tipo de grupo en Group Type y razón de viaje en Reason For Travel.

Passenger Information

Adults	<input type="text" value="19"/>	Passes	<input type="text" value="1"/>	Compartment	<input type="text" value="Economy"/>
--------	---------------------------------	--------	--------------------------------	-------------	--------------------------------------

Group Information

Group Name	<input type="text" value="COLEGIOJORDAN"/>	Group Type	<input type="text" value="Turismo"/>	Reason For Travel	<input type="text" value="Turismo"/>
------------	--	------------	--------------------------------------	-------------------	--------------------------------------



La selección de Group Type es mandatoria y debe reflejar exactamente el tipo de Grupo que se está cotizando.

Trip Details

Round Trip	One Way	Multi-City	Multi-Origin	Series
------------	---------	------------	--------------	--------

From	<input type="text" value="BOG"/>	To	<input type="text" value="BAQ"/>	
Depart Date	<input type="text" value="06/06/2019"/>	Return Date	<input type="text" value="11/06/2019"/>	+/- Days <input type="text" value="0"/>
Depart Time	<input type="text" value="Any time"/>	Return Time	<input type="text" value="Any time"/>	

Passenger Information

Adults	<input type="text" value="19"/>	Passes	<input type="text" value="1"/>	Compartment	<input type="text" value="Economy"/>
--------	---------------------------------	--------	--------------------------------	-------------	--------------------------------------

Group Information

Group Name	<input type="text" value="COLEGIOJORDAN"/>	Group Type	<input type="text" value="Turismo"/>	Reason For Travel	<input type="text" value="Turismo"/>
------------	--	------------	--------------------------------------	-------------------	--------------------------------------

[Search Flights](#)

PASO 8:

Hacer click en Search Flights

Paso a Paso Cotización / Selección de Vuelos



Se desplegará un resumen de los datos de la solicitud y los itinerarios de ida, en orden ascendente según cantidad de conexiones y hora de salida

PROS. GSO

TRAVEL AGEN

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Flight Selection

GROUP	COMPARTMENT	ORIGIN	DESTINATION	DEPARTS	RETURNS	SIZE (PASSES)	TRIP TYPE
COLEGIOJORDAN	Economy	Bogota, Colombia	Barranquilla, Colombia	Jun 6, 2019	Jun 11, 2019	19 (1)	Round Trip

Select Flight: **BOG to BAQ**

Fares are exclusive of taxes.
Final taxes and fees will be calculated after selection of flights and shown in the offer screen.

 **Non-Stop**
LA04136 6:33 pm → 8:01 pm GROUP AVAILABLE
Bogota (BOG) → Barranquilla (BAQ) 64
Thu Jun 6 2019 Thu Jun 6 2019

ECONOMY

Show Fare Details 153.144,35 COP

 **2 stops**
6:50 am → 9:37 pm GROUP AVAILABLE
Bogota (BOG) → Barranquilla (BAQ) 24
Thu Jun 6 2019 Thu Jun 6 2019



Los valores serán cotizados en COP en ruta doméstica e internacional en USD.

Paso a Paso Cotización / Selección de Vuelos



Recordar que los itinerarios de regreso se desplegarán sólo cuando se haya seleccionado un itinerario de ida, de lo contrario se mostrará un mensaje diciendo que las tarifas no pueden ser calculadas

Select Flight: **BOG to BAQ**

Fares are exclusive of taxes.
Final taxes and fees will be calculated after selection of flights and shown in the offer screen.

ECONOMY

Show Fare Details 526.353,60 COP



2 stops

9:59 pm
Bogota (BOG)
Thu Jun 6 2019



10:13 pm
Barranquilla (BAQ)
Fri Jun 7 2019

GROUP AVAILABLE

54

ECONOMY

Show Fare Details 526.353,60 COP

Select Flight: **BAQ to BOG**

Fares are exclusive of taxes.
Final taxes and fees will be calculated after selection of flights and shown in the offer screen.

Fares cannot be calculated

Please select an option for the previous
direction first.

Paso a Paso Cotización / Selección de Vuelos



Para cualquier itinerario disponible, se puede hacer click en Show Fare Details y se desplegarán los detalles de la tarifa

Flight Selection

GROUP	COMPARTMENT	ORIGIN	DESTINATION	DEPARTS	RETURNS	SIZE (PASSES)	TRIP TYPE
COLEGIOJORDAN	Economy	Bogota, Colombia	Barranquilla, Colombia	Jun 6, 2019	Jun 11, 2019	19 (1)	Round Trip

Select Flight: **BOG to BAQ**

Fares are exclusive of taxes.

Final taxes and fees will be calculated after selection of flights and shown in the offer screen.



Non-Stop
LA04136

6:33 pm
Bogota (BOG)
Thu Jun 6 2019



8:01 pm
Barranquilla (BAQ)
Thu Jun 6 2019

GROUP AVAILABLE

64

ECONOMY

Show Fare Details

153.144,35 COP

BASE FARE 117.144,27 COP

YQ/YR 36.000,08 COP

FARE BASIS CODE N02SE5ZJ

BOOKING CLASS N

Detalles de un itinerario:

- **Group Available:** disponibilidad para Grupos. Si no es suficiente para la cantidad de pasajeros solicitados, la opción no podrá ser seleccionada
- **Base Fare:** tarifa base
- **YQ/YR:** cargo por combustible (fijo)
- **Fare Basis Code:** código del fare basis
- **Booking Class:** clase



Non-Stop
LA04136

6:33 pm
Bogota (BOG)
Thu Jun 6 2019



8:01 pm
Barranquilla (BAQ)
Thu Jun 6 2019

GROUP AVAIL
64

ECONOMY

Show Fare Details ^

153.144,35 COP

BASE FARE 117.144,27 COP

YQ/YR 36.000,08 COP

FARE BASIS CODE N02SE5ZJ

BOOKING CLASS N



El cargo por combustible se mantiene, los impuestos se calcula nuevamente al momento de la emisión y podría variar.

Paso a Paso Cotización / Selección de Vuelos



Para cualquier opción se podrá ver la información de los vuelos. En caso de ser más de un vuelo, se podrán desplegar.



1 stop

9:15 pm
Cali (CLO)
Thu Jun 6 2019



9:11 am
San andres island (ADZ)
Fri Jun 7 2019

TOTAL AVAILABLE

117

GROUP AVAILABLE

64

	Thu Jun 6 2019	TOTAL AVAILABLE	GROUP AVAILABLE
LA04082	9:15 pm - 10:12 pm Cali (CLO) - Bogota (BOG)	144	64
	Layover in Bogota (BOG) 8h 46m		
Stop 1 LA04252	Fri Jun 7 2019 6:58 am - 9:11 am Bogota (BOG) - San andres island (ADZ)	117	64

ECONOMY

Show Fare Details

526.815,94 COP

Paso a Paso Cotización / Selección de Vuelos



Cuando una de las opciones de vuelos no tiene disponibilidad suficiente para el Grupo solicitado, aparecerá el mensaje “No Availability” y la opción no podrá ser seleccionada

 No Availability



Non-Stop
LA00742

12:46 am
Santiago (SCL)
Wed Jun 6 2018



5:45 am
Sao paulo (GRU)
Wed Jun 6 2018

GROUP AVAILABLE

12

Paso a Paso Cotización / Selección de Itinerario



PASO 9:

Seleccionar un itinerario de ida haciendo click sobre la opción.

Select Flight: **BOG to BAQ**

Fares are exclusive of taxes.
Final taxes and fees will be calculated after selection of flights and shown in the offer screen.

ECONOMY

Show Fare Details ▾ 526.353,60 COP

LATAM 2 stops ▾ 9:59 pm Bogota (BOG) Thu Jun 6 2019 → 10:13 pm Barranquilla (BAQ) Fri Jun 7 2019 GROUP AVAILABLE 54

ECONOMY

Show Fare Details ▾ 526.353,60 COP

Select Flight: **BAQ to BOG**

Fares are exclusive of taxes.
Final taxes and fees will be calculated after selection of flights and shown in the offer screen.

LATAM Non-Stop LA04131 3:15 pm Barranquilla (BAQ) Tue Jun 11 2019 → 4:43 pm Bogota (BOG) Tue Jun 11 2019 GROUP AVAILABLE 64

ECONOMY

Show Fare Details ▾ 110.214,25 COP

PASO 10:

Bajar y seleccionar un itinerario de regreso haciendo click sobre la opción.

PASO 11:

Hacer click en Preview Offer

Click preview offer to continue.

Edit Request

Preview Offer

PROS GSO TRAVEL AGENT

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Offer 10289664

GROUP	CMP	ORIGIN	DESTINATION	DEPARTS	RETURNS	SIZE (PASSES)	TRIP TYPE	ADDITIONAL INFO
COLEGIOJORDAN	Y	Bogota, Colombia	Barranquilla, Colombia	6 de jun. de 2019	11 de jun. de 2019	19 (1)	Round Trip	

Flights

From Bogota, Colombia to Barranquilla, Colombia

LATAM Nonstop jueves 6 de junio de 2019 LA04136
BOG 6:33pm > **BAQ** 8:01pm

Compartment:	Economy
Fare Family:	Economy
Base Fare:	117.144,27 COP
YQ/YR:	36.000,08 COP
Fare Basis Code:	N02SE5ZJ
Booking Class:	N

Terms and Conditions

Deposit Fee / Due Date
12 de dic. de 2018 - 74.627,00 COP per person

Final Payment Due Date
16 de may. de 2019

Ticketing Deadline
3 de jun. de 2019

The above conditions are a guide only. Please review attached supporting documents for all applicable terms and conditions of travel

From Barranquilla, Colombia to Bogota, Colombia

Se desplegarán los detalles de la oferta:

- **Offer:** Número de identificación para realizar la solicitud de bloqueo (vía e-mail)
- **Flights:** detalle de los vuelos y tarifas
- **Terms and Conditions:** Confirmación de los TL de pagos se enviarán en el contrato por Group Desk.
- **Fare Breakdown:** detalle de la tarifa final

Fare Breakdown

PASSENGER TYPE	FARE DETAILS	NUMBER OF PASSENGERS	TOTAL		
ADULT	Price:	348.208,60 COP	19	Total Price:	6.615.963,40 COP
	Fare:	191.358,44 COP			
	Ticket Service Charge:	0,00 COP			
	Fuel Surcharge:	72.000,16 COP			
	Tax:	84.850,00 COP			
	All fares and services provided include GST, where applicable.				
PASS	Price:	120.480,16 COP	1	Total Price:	120.480,16 COP
	Fare:	0,00 COP			
	Ticket Service Charge:	0,00 COP			
	Fuel Surcharge:	72.000,16 COP			
	Tax:	48.480,00 COP			
	All fares and services provided include GST, where applicable.				
Grand Total: 6.736.443,56 COP					
(Inclusive of GST, where applicable. Excludes any additional fees.)					

En Fare Breakdown se mostrará el resumen del pago total por pasajero. Sin tarifa administrativa.



El **Fuel Surcharge (Q)** se mantiene a lo negociado, los impuestos se actualizan en el momento de la emisión.

Paso a Paso Cotización / Oferta



PASO 12:

Finalmente, hacer click en **Save Offer**

Fare Breakdown

PASSENGER TYPE	FARE DETAILS	NUMBER OF PASSENGERS	TOTAL
ADULT	Price: 348.208,60 COP	19	Total Price: 6.615.963,40 COP
	Fare: 191.358,44 COP		
	Ticket Service Charge: 0,00 COP		
	Fuel Surcharge: 72.000,16 COP		
	Tax: 84.850,00 COP		
	All fares and services provided include GST, where applicable.		
PASS	Price: 120.480,16 COP	1	Total Price: 120.480,16 COP
	Fare: 0,00 COP		
	Ticket Service Charge: 0,00 COP		
	Fuel Surcharge: 72.000,16 COP		
	Tax: 48.480,00 COP		
	All fares and services provided include GST, where applicable.		

Grand Total: 6.736.443,56 COP

(Inclusive of GST, where applicable. Excludes any additional fees.)



Si este paso no se realiza la cotización no quedara guarda, ignorada por el sistema.

Edit Request

Download

Edit Flights

Save Offer

Paso a Paso Cotización / Oferta



NEW REQUEST TASKS QUEUE

Trip Details

Round Trip One Way Multi-City

From: SCL To: GRU

Depart Date: 18/04/2018 Return Date: 02/05/2018

Depart Time: Any time Return Time: Any time

Passenger Information

Adults: 20 Compartment: Economy

Group Information

Group Name: NOMEODOGRUPO Group Type: Normal Reason For Travel: No

Search Flights

Grand Total: \$4,420.00 USD

(Inclusive of GST, where applicable. Excludes any additional fees.)

Edit Request Download Edit Flights **Save Offer**



El tiempo máximo que debe transcurrir al crear una Solicitud, (la Selección de Vuelos y guardar la Oferta) es de **3 minutos**. Si pasa más tiempo, la Oferta expirará y habrá que repetir el proceso desde el principio.

Paso a Paso Cotización / Oferta



Se desplegará un mensaje de confirmación con la fecha de expiración de la oferta, la cual contempla el tiempo total entre cotización, bloqueo y envío del contrato.

PROS. GSO



Catalina

NEW REQUEST

TASKS QUEUE

Confirmation

Your offer has been successfully saved. The saved offer will be available until 11 Aug 11:28.

[Return to New Request](#)



Las ofertas guardadas se podrán consultar en el módulo **TASKS QUEUE**.

Ver más abajo sección **TASKS QUEUE**.

PROS. GSO Catalina

NEW REQUEST **TASKS QUEUE**

Tasks Queue

Offers (52)

- Saved **52**
- Partial Booked **0**
- Booking Failed **0**
- Held **0**

Timelines (0)

- Deposits **0**
- Final Payments **0**
- Names **0**

Escalations (0)

- Escalated to Airline **0**
- Resolved by Airline **0**
- Rejected by Airline **0**

Offers

Filter by: [Creation Time](#) [Request Type](#) [Group ID](#) [Group Name](#) [Origin](#) [Destination](#) [Departure Date](#) [PAX](#) [Clear All](#)

[Compartment](#) [Status](#) [Agency Name](#) [IATA](#) [Created By](#)

No Active Filters

CREATION TIME	REQUEST TYPE	GROUP ID	GROUP NAME	ORIGIN	DEST	DEPART DATE	PAX	CMP	STATUS	AGENCY NAME	IATA	CREATED BY
12 Dec 12:50	Ad-Hoc	10015700	PRUEBAJAEOW	JAE	LIM	Oct 26, 2018	10	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	mbaca
30 Oct 14:21	Ad-Hoc	10012720	GIGFEBI	LIM	GIG	Feb 4, 2018	50	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	moaca
3 Oct 18:06	Ad-Hoc	10010487	ARZOBISPADO...	LIM	MEX	Nov 10, 2017	48	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	mbaca
28 Sep 19:09	Ad-Hoc	10010145	CONTACTCUN	LIM	CUN	May 16, 2018	10	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	mbaca
28 Sep 12:15	Ad-Hoc	10010113	JCTIME	LIM	SCL	Nov 7, 2017	18	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	mbaca
28 Sep 11:48	Ad-Hoc	10010107	CATALOGOS	LIM	MCO	Aug 13, 2018	14	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	moaca
27 Sep 20:48	Ad-Hoc	10010090	TOURBUE	LIM	EZE	Dec 12, 2017	13	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	mbaca

Enviar e- mail grupos.colombia@lan.com con copia a ejecutivo de cuenta, solicitando el bloqueo

BLOQUEO OFERTA 10283398

Para [Grupos Colombia \(grupos.colombia@lan.com\) \(lan.com\) X](mailto:grupos.colombia@lan.com) [Castaño, Ana Cely \(LAN COLOMBIA\) \(ana.castano@lan.... X](mailto:ana.castano@lan.com)

Asunto BLOQUEO OFERTA 10283398

La solicitud la procesara Group Desk, enviará un mail con el contrato cuando la oferta cumpla con los requisitos o de lo contrario se le informara el motivo del no proceso junto con una alternativa .

04

LATAM Eventos y Convenciones



LATAM Eventos y Convenciones/ Oferta y Bloqueo

PROS. GSO

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Trip Details

Round Trip

One Way

Multi-City

From

BOG

To

CTG

Depart Date

20/01/2019

Return Date

24/01/2019

+/- Days

0

Depart Time

Any time

Return Time

Any time

Passenger Information

Adults

47

Passes

3

Compartment

Economy

Group Information

Group Name

MICEEBEL

Group Type

Eventos

Reason For Travel

Eventos

*Seleccionar Eventos en
Group Type y razón de
viaje en Reason For Travel.*

LATAM Eventos y Convenciones/ Oferta y Bloqueo

Enviar e- mail latameventosyconvenciones@latam.com con copia a ejecutivo de cuenta, solicitando el bloqueo y con la siguiente información:

BLOQUEO OFERTA 10283398

Para LAN Eventos y Convenciones (latam.com), Castaño, Ana Cely (LAN COLOMBIA) (ana.castano@lan.com)

Asunto BLOQUEO OFERTA 10283398

TIPO DE EVENTO AL QUE ASISTIRÁN:

EMPRESA Y NOMBRE DEL EVENTO:

HOTEL EN EL QUE SE HOSPEDARAN:

QUIEN CUBRIRÁ LOS GASTOS:

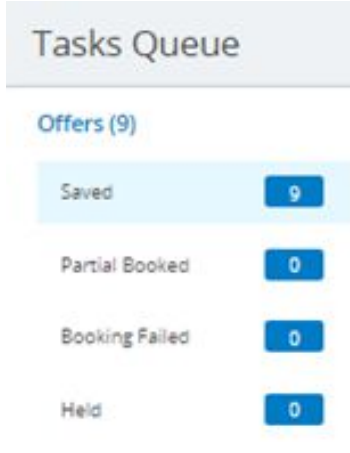
05

Task Queue



Tasks Queues / ¿Qué es Tasks Queues?

El menú Tasks Queue sirve para consultar el estado de nuestras **ofertas** guardadas



Tasks Queue	
Offers (9)	
Saved	9
Partial Booked	0
Booking Failed	0
Held	0

- **Offers:** encontramos ofertas que realizaron usuarios de nuestra agencia, y podemos ver si siguen vigentes, expiraron o están con inventario retenido. Además, se pueden encontrar aquellas ofertas que tuvieron algún problema para ser bookeadas

En los filtros verticales encontramos las Ofertas por Status:

- **Saved:** Ofertas guardadas por los usuarios de nuestra agencia. También aparecen las ofertas que fueron guardadas pero expiraron, las cuales se indican con status **Expired**
- **Partial Booked:** Debido a algún problema, poseen vuelos confirmados (HK en Sabre) y otros en estado pendiente (GN en Sabre)
- **Booking Failed:** Ofertas que no pudieron ser reservados por alguna novedad, verificar con GD
- **Held:** Ofertas guardadas con bloqueo de inventario (esta opción no estará disponible)

Tasks Queues/ Ingresar a Tasks Queues

Nuestras cotizaciones se guardarán como Ofertas y ejecutivos de Group Desk tienen acceso a ellas.

Las revisan y continúan el proceso de aceptación o rechazo.

PROS. GSO Catalina

NEW REQUEST **TASKS QUEUE**

Tasks Queue

Offers (5)

- Saved **5**
- Partial Booked **0**
- Booking Failed **0**
- Held **0**

Timelines (0)

- Deposits **0**
- Final Payments **0**
- Names **0**

Escalations (1)

- Escalated to Airline **0**
- Resolved by Airline **1**
- Rejected by Airline **0**

Offers

Filter by: [Creation Time](#) [Request Type](#) [Group ID](#) [Group Name](#) [Origin](#) [Destination](#) [Departure Date](#) [PAX](#) [Compartment](#) [Status](#) [Agency Name](#) [IATA](#) [Created By](#) [Clear All](#)

No Active Filters

CREATION TIME	REQUEST TYPE	GROUP ID	GROUP NAME	ORIGIN	DEST	DEPART DATE	PAX	CMP	STATUS	AGENCY NAME	IATA	CREATED BY
7 Nov 12:14	Ad-Hoc	10006724	CORPCENCOSUD	LIM	CUZ	Nov 15, 2017	12	Y	Saved	LIM Agency TEST	111111	mbaca
28 Sep 19:57	Ad-Hoc	10005905	NACIONALCUZ...	LIM	CUZ	Jan 20, 2018	10	Y	Saved	LIM Agency TEST	111111	mbaca
6 Sep 12:36	Ad-Hoc	10005564	TEST	SCL	LIM	Oct 10, 2017	12	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	4215808
16 Aug 16:30	Ad-Hoc	10005408	TEST PE	LIM	SCL	Aug 21, 2017	10	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	4215808
16 Aug 16:11	Ad-Hoc	10005405	TESTPE	LIM	SCL	Aug 21, 2017	10	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	4215808

Tasks Queues/ Offers

Para entrar a la sección de Ofertas, hacer click en Offers. Entre paréntesis se indica la cantidad total de Ofertas.

PROS. GSO Catalina

NEW REQUEST **TASKS QUEUE**

Tasks Queue

Offers (5)

- Saved **5**
- Partial Booked **0**
- Booking Failed **0**
- Held **0**
- Timelines (0)
- Deposits **0**
- Final Payments **0**
- Names **0**

Offers

Filter by: [Creation Time](#) [Request Type](#) [Group ID](#) [Group Name](#) [Origin](#) [Destination](#) [Departure Date](#) [PAX](#) [Compartment](#) [Status](#) [Agency Name](#) [IATA](#) [Created By](#) [Clear All](#)

No Active Filters

CREATION TIME	REQUEST TYPE	GROUP ID	GROUP NAME	ORIGIN	DEST	DEPART DATE	PAX	COMP	STATUS	AGENCY NAME	IATA	CREATED BY
7 Nov 12:14	Ad-Hoc	10006724	CORPCENCOSUD	LIM	CUZ	Nov 15, 2017	12	Y	Saved	LIM Agency TEST	111111	mbaca
28 Sep 19:57	Ad-Hoc	10005905	NACIONALCUZ...	LIM	CUZ	Jan 20, 2018	10	Y	Saved	LIM Agency TEST	111111	mbaca
6 Sep 12:36	Ad-Hoc	10005564	TEST	SCL	LIM	Oct 10, 2017	12	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	4215808
16 Aug 16:30	Ad-Hoc	10005408	TEST PE	LIM	SCL	Aug 21, 2017	10	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	4215808

Tasks Queues/ Offers

Para buscar una Oferta en particular, podemos ocupar los filtros verticales y horizontales disponibles en la sección Offers. En los filtros horizontales encontramos los mismos campos de los registros y en el mismo orden.

PROS. GSO Catalina

NEW REQUEST **TASKS QUEUE**

Tasks Queue

Offers (5)

- Saved **5**
- Partial Booked **0**
- Booking Failed **0**
- Held **0**

Timelines (0)

- Deposits **0**
- Final Payments **0**
- Names **0**

Offers

Filter by: Creation Time Request Type Group ID Group Name Origin Destination Departure Date PAX Compartment Status Agency Name IATA Created By Clear All

No Active Filters

CREATION TIME	REQUEST TYPE	GROUP ID	GROUP NAME	ORIGIN	DEST	DEPART DATE	PAX	CMP	STATUS	AGENCY NAME	IATA	CREATED BY
7 Nov 12:14	Ad-Hoc	10006724	CORPCENCOSUD	LIM	CUZ	Nov 15, 2017	12	Y	Saved	LIM Agency TEST	111111	mbaca
28 Sep 19:57	Ad-Hoc	10005905	NACIONALCUZ...	LIM	CUZ	Jan 20, 2018	10	Y	Saved	LIM Agency TEST	111111	mbaca
6 Sep 12:36	Ad-Hoc	10005564	TEST	SCL	LIM	Oct 10, 2017	12	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	4215808
16 Aug 16:30	Ad-Hoc	10005408	TEST PE	LIM	SCL	Aug 21, 2017	10	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	4215808



Todas las Ofertas creadas serán visibles para todos los usuarios de una misma Agencia. Se recomienda filtrar las Ofertas por ejecutivo (filtro **Created By**).

Tasks Queues/ Detalle de una oferta

Al encontrar la Oferta, se debe hacer click sobre el registro y se desplegará el detalle

PROS. GSO Catalina

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Tasks Queue

Offers (5)

- Saved **5**
- Partial Booked **0**
- Booking Failed **0**
- Held **0**
- Timelines (0)
- Deposits **0**
- Final Payments **0**
- Names **0**
- Escalations (1)
- Escalated to Airline **0**
- Resolved by Airline **1**

Offers

Filter by: Creation Time Request Type Group ID Group Name Origin Destination Departure Date PAX Compartment Status Agency Name IATA Created By Clear All

STATUS

CREATION TIME	REQUEST TYPE	GROUP ID	GROUP NAME	ORIGIN	DEST	DEPART DATE	PAX	CMP	STATUS	AGENCY NAME	IATA	CREATED BY
7 Nov 12:14	Ad-Hoc	10006724	CORPCENOSUD	LIM	CUZ	Nov 18, 2017	12	Y	Saved	LIM Agency TEST	111111	mbaca
28 Sep 19:57	Ad-Hoc	10005905	NACIONALCUZ	LIM	CUZ	Jan 20, 2018	10	Y	Saved	LIM Agency TEST	111111	mbaca
6 Sep 12:36	Ad-Hoc	10005564	TEST	SCL	LIM	2017	12	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	4215808
16 Aug 16:30	Ad-Hoc	10005408	TEST PE	LIM	SCL	2017	10	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	4215808
16 Aug 16:11	Ad-Hoc	10005405	TESTPE	LIM	SCL	2017	10	Y	Expired	LIM Agency TEST	111111	4215808

PROS. GSO Catalina

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Offer 10005905

GROUP	CMP	ORIGIN	DESTINATION	DEPARTS	RETURNS	SIZE	TRIP TYPE	ADDITIONAL INFO
NACIONALCUZJANI	Y	Lima, Peru	Cuzco, Peru	Jan 20, 2018	Jan 22, 2018	10	Round Trip	

Flights

From Lima, Peru to Cuzco, Peru

LATAM Nonstop Saturday January 20, 2018 LA02055
LIM 6:30am > CUZ 7:55am

Compartment: Economy
Fare Family: Economy
Base Fare: \$45.00 USD
YQ/YR: \$3.00 USD
Fare Basis Code: N125E8Z1
Booking Class: N

Price: \$48.00 USD

Terms and Conditions

Deposit Fee / Due Date
Dec 10, 2017 - \$50.00 USD per person

Final Payment Due Date
Dec 31, 2017

Ticketing Deadline
Jan 17, 2018

The above conditions are a guide only. Please review attached supporting documents for all applicable terms and conditions of travel.

Flights

From Cuzco, Peru to Lima, Peru

LATAM Nonstop Monday January 22, 2018 LA02042
CUZ 4:40pm > LIM 6:10pm

Compartment: Economy
Fare Family: Economy

Notes

Reject Offer Back to Offers Download Edit Offer

06

Modificar



Modificar / Cotización


PROS. GSO SBR7 Claudia Patricia

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Flight Selection

GROUP	COMPARTMENT	ORIGIN	DESTINATION	DEPARTS	SIZE (PASSES)	TRIP TYPE	MAT. RATE
sadsaf	Economy	Bogota, Colombia	Monteria, Colombia	Sep 3, 2019	30 (1)	One Way	100%

Select Flight: **BOG to MTR** Fares are exclusive of taxes.
Final taxes and fees will be calculated after selection of flights and shown in the offer screen.

 LATAM	Non-Stop LA04190	6:29 am Bogota (BOG) Tue Sep 3 2019	→	7:51 am Monteria (MTR) Tue Sep 3 2019	TOTAL AVAILABLE 151	GROUP AVAILABLE 64
--	---------------------	---	---	---	------------------------	-----------------------

ECONOMY

Show Fare Details ▾ 132.265,83 COP

Select a departure fare to continue.

Edit Request

Preview Offer

Modificar / Offers

PROS. GSO

3887

Claudia Patricia

NEW REQUEST


TASKS QUEUE

Offer 10284131

GROUP	CMP	ORIGIN	DESTINATION	DEPARTS	RETURNS	SIZE (PASSES)	TRIP TYPE	ADDITIONAL INFO	MAT RATE
SMRDIC	Y	Bogota, Colombia	Santa Marta, Colombia	1 de dic. de 2018	3 de dic. de 2018	43 (2)	Round Trip		0%

Flights

From Bogota, Colombia to Santa Marta, Colombia

 LATAM	Nonstop	sábado 1 de diciembre de 2018 BOG 5:43am > SMR 7:11am	LA04140
Compartment:	Economy		
Fare Family:	Economy		
Base Fare:	132.881,44 COP		
YQ/YR:	36.000,50 COP		
Fare Basis Code:	Q01SE5ZJ		
Booking Class:	Q		
Applied Discount:	12.37%		

Terms and Conditions

Deposit Fee / Due Date

25 de nov. de 2018 - 0,00 COP per person

Final Payment Due Date

25 de nov. de 2018

Ticketing Deadline

28 de nov. de 2018

The above conditions are a guide only. Please review attached supporting documents for all applicable terms and conditions of travel

From Santa Marta, Colombia to Bogota, Colombia

Reject Offer

Back to Offers

Download

Edit Offer

Escalate

Book

07

Contacto



Contacto/

Importante:

En caso de tener dudas durante el proceso de cotización, se debe contactar al Group Desk.

Teléfono: 018000930093 Opción 2

Mail: grupos.colombia@lan.com



A simple, stylized green outline of a cloud with a small smile-like shape inside, positioned above the text.

¡Gracias!