



COMO CONSULTAR O DETALHAMENTO DO REEMBOLSO NA WEB DEVOLUCIONES

Link: <https://appslatamtravel.com/GdsDevLatam-1.0/>

Antes de efetuar a consulta, é necessário ter algumas informações para preencher na Web Devoluciones.

- Abra o bilhete em seu sistema emissor;
- O status do bilhete deve estar como reembolsado “RFND”;
- Anote o IATA da emissão (apenas 7 números, sem o digito)

1 - Ao acessar o link de reembolso, o sistema apresentará os campos que deverão ser preenchidos:

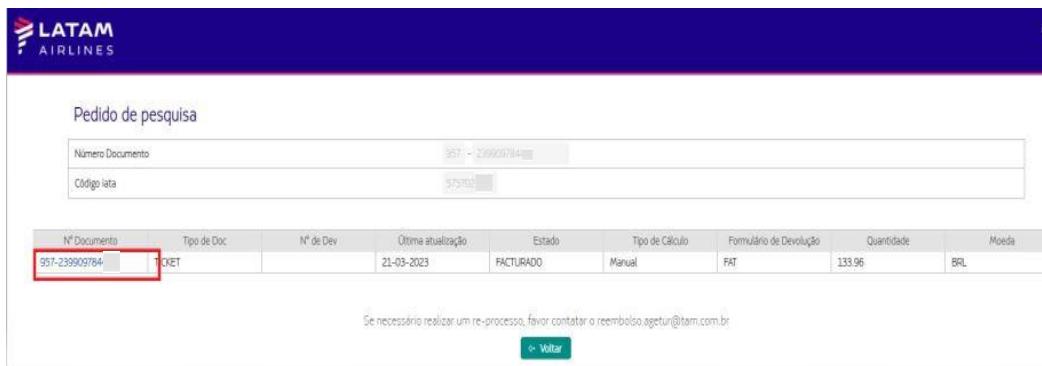
- IATA: Inserir o IATA correspondente ao bilhete;
- Bilhete: Inserir o número do bilhete já reembolsado;
- Captcha: Preencher com as informações apresentadas; após o preenchimento, selecione a opção “Continuar”, conforme o exemplo abaixo:



The screenshot shows a web page with a dark blue header containing the LATAM Airlines logo. The main form area has a white background. It contains the following fields:

- Código IATA de la venta: A text input field containing "575702" with a red border.
- Número de documento: A text input field containing "057 - 239909784" with a red border.
- Captcha: A text input field containing "47em4" with a red border, followed by a small green button with the number "5". Below this is a text area containing the same "47em4" text with a red border.
- Continuar: A large teal-colored button at the bottom of the form.

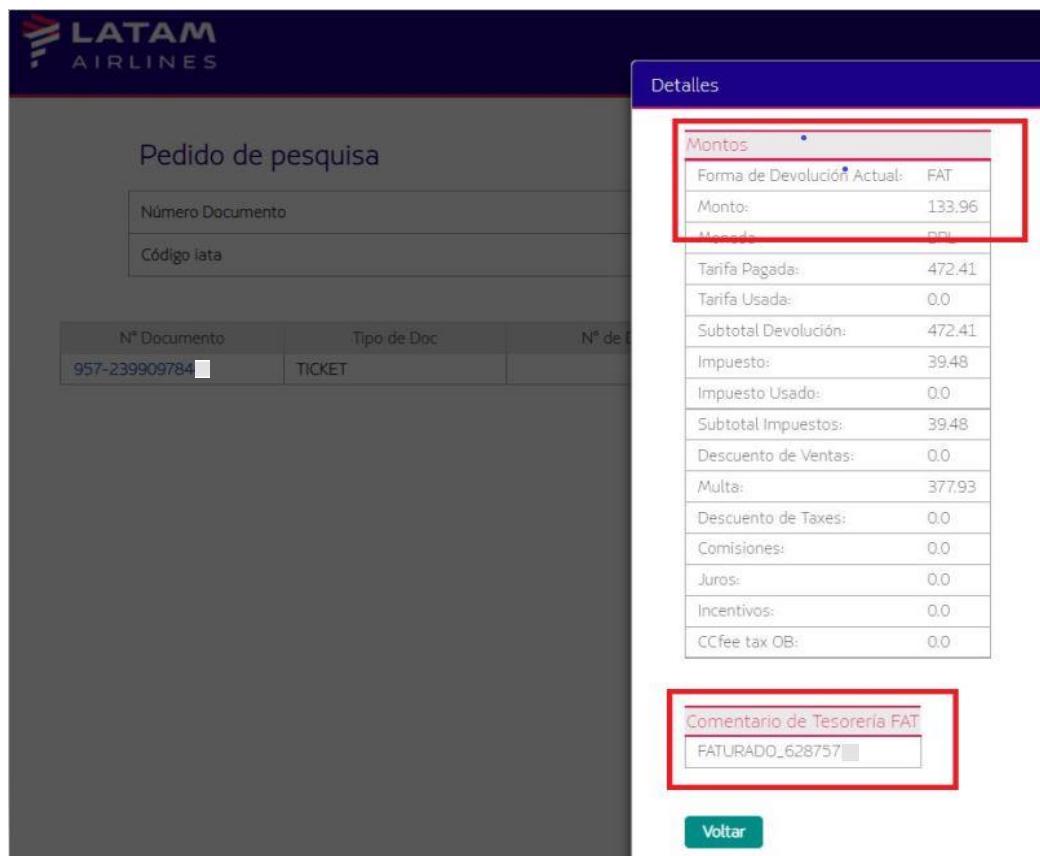
2 - Clique em cima do número do bilhete para ter acesso aos detalhes do Reembolso:



Nº Documento	Tipo de Doc	Nº de Dev	Última Atualização	Estado	Tipo de Cálculo	Formulário de Devolução	Quantidade	Moeda
957-239909784	TICKET		21-03-2023	FACTURADO	Manual	FAT	133.96	BRL

3 – Será aberto uma nova janela com todo o detalhamento do Reembolso:

- Nesta janela temos a forma de pagamento;
- O valor total reembolsado;
- Detalhamento do cálculo do reembolso;
- Fatura Copet onde consta o reembolso.



Montos	
Forma de Devolución Actual:	FAT
Monto:	133.96
Moneda:	BRL

Comentario de Tesorería FAT	
FATURADO_628757	

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.