



## COMO CONSULTAR O DETALHAMENTO DO REEMBOLSO NA WEB DEVOLUCIONES

Link: <https://appsLATAMtravel.com/GdsDevLatam-1.0/>

Antes de efetuar a consulta, é necessário ter algumas informações para preencher na Web Devoluciones.

- Abra o bilhete em seu sistema emissor;
- O status do bilhete deve estar como reembolsado “RFND”;
- Anote o IATA da emissão (apenas 7 números, sem o dígito)

1 - Ao acessar o link de reembolso, o sistema apresentará os campos que deverão ser preenchidos:

- IATA: Inserir o IATA correspondente ao bilhete;
- Bilhete: Inserir o número do bilhete já reembolsado;
- Captcha: Preencher com as informações apresentadas; após o preenchimento, selecione a opção “Continuar”, conforme o exemplo abaixo:

The screenshot shows a web form for reimbursement details. At the top left is the LATAM AIRLINES logo. The form contains the following fields:

- Código IATA de la venta: 575702
- Número de documento: 957 - 239909784
- Captcha: 47em4
- A button labeled "Continuar" is located below the captcha field.

## 2 - Clique em cima do número do bilhete para ter acesso aos detalhes do Reembolso:

Pedido de pesquisa

Número Documento: 957-239909784

Código lata: 975700

Nº Documento	Tipo de Doc.	Nº de Dev	Última atualização	Estado	Tipo de Cálculo	Formulário de Devolução	Quantidade	Moeda
957-239909784	TICKET		21-03-2023	FACTURADO	Manual	FAT	133.96	BRL

Se necessário realizar um re-processo, favor contatar o reembolso.agetur@latam.com.br

[Voltar](#)

## 3 – Será aberto uma nova janela com todo o detalhamento do Reembolso:

- Nesta janela temos a forma de pagamento;
- O valor total reembolsado;
- Detalhamento do cálculo do reembolso;
- Fatura Copet onde consta o reembolso.

Detalles

Montos

Forma de Devolución Actual:	FAT
Monto:	133.96
Moeda:	BRL
Tarifa Pagada:	472.41
Tarifa Usada:	0.0
Subtotal Devolución:	472.41
Impuesto:	39.48
Impuesto Usado:	0.0
Subtotal Impuestos:	39.48
Descuento de Ventas:	0.0
Multa:	377.93
Descuento de Taxes:	0.0
Comisiones:	0.0
Juros:	0.0
Incentivos:	0.0
CCfee tax OB:	0.0

Comentario de Tesorería FAT

FATURADO\_628757

[Voltar](#)

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.