

NDC *by* LATAM

Preguntas frecuentes

Información General

- ¿Qué es NDC by LATAM?
- ¿Cuáles son los beneficios de NDC by LATAM?
- ¿Quién está habilitado para inscribirse en NDC by LATAM?
- ¿En qué idiomas está disponible NDC by LATAM?
- ¿Para cuándo se espera el lanzamiento de NDC by LATAM?

Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución

- ¿Qué es la Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución?
- ¿En qué canales se aplicará la Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución?
- ¿Cuál es el valor de esta tarifa?
- ¿Cómo se aplica al ticket la Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución?
- ¿En qué mercados se aplica?
- ¿Existen excepciones a esta?
- ¿Es posible verla en el desglose de la tarifa?
- ¿Cómo puede la agencia evitarla?
- ¿Es reembolsable?
- ¿El importe se ajusta periódicamente?

Contenido

- ¿Cuáles ancillaries estarán disponibles en NDC by LATAM?
- ¿Estarán disponibles las tarifas privadas en NDC by LATAM?
- ¿Tendrá restricciones adicionales los contenidos en la tecnología GDS?
- ¿La tecnología NDC está disponible a través del canal GDS?
- ¿Es posible reservar grupos en NDC by LATAM?

Incentivos NDC by LATAM

- ¿Cuáles son las condiciones para acceder al apoyo financiero por la conexión a NDC by LATAM?



NDC *by* LATAM

Preguntas frecuentes

Canales y conexiones

- ¿Cómo me conecto a NDC by LATAM?
- ¿Cuál es el costo de conectarse a NDC by LATAM?
- ¿En qué países estará disponible (o en proceso de conexión) el Portal NDC?
- ¿Qué agregadores tiene conectados LATAM actualmente?
- ¿Cuál es la diferencia entre NDC by LATAM y e-LATAM/DCP en Brasil?
- ¿Se cerrará e-LATAM/DCP por el lanzamiento de NDC by LATAM?
- Soy desarrollador de tecnología de terceros, ¿puedo conectarme con NDC by LATAM en mi herramienta?

Información técnica

- ¿Cuál es el nivel de desarrollo técnico de NDC by LATAM?
- ¿Qué versión de NDC y nivel de certificación IATA tiene LATAM en este momento?
- ¿Qué servicios posventa estarán disponibles en NDC by LATAM?
- ¿Cómo uso el Portal NDC by LATAM?

Soporte

- ¿A quién puedo contactar para obtener ayuda con NDC by LATAM?
- ¿Cómo puedo reportar un error en NDC by LATAM?





**Información
General**

**Tarifa de
Recuperación
de Costos de
Distribución**

Contenido

**Incentivos
NDC by
LATAM**

**Canales
y conexiones**

**Información
técnica**

Soporte

¿Qué es NDC by LATAM?

NDC by LATAM es nuestra nueva herramienta de distribución que utiliza la tecnología NDC. Está construida bajo la misma arquitectura de nuestro canal LATAM.com, dándote acceso al contenido LATAM, para ofrecer un mejor servicio a tus clientes.

¿Cuáles son los beneficios de NDC by LATAM?

Serán a corto y a largo plazo, ya que nuestro objetivo es que tengas acceso a nuestro contenido LATAM y beneficios, entre otros, son:

- **Acceso al contenido LATAM.**
- **Acceso a más contenido de manera eficiente.**
- **Acceso a productos e información de tarifas en tiempo real.**
- **Personalizar y adaptar tu oferta.**
- **Conexión a precios continuos.**
- **Reducción de tus ADM.**
- **Acceso a un catálogo más amplio de ancillaries.**
- **Procesos de posventa más fluidos.**

Continuaremos desarrollando y mejorando nuestra herramienta para que tengas la mejor experiencia y contaremos con una velocidad de comercialización adecuada al entregar cada nuevo producto.

¿Quién está habilitado para inscribirse en NDC by LATAM?

NDC by LATAM ha sido creada para que todas las agencias o compañías de viajes puedan participar/inscribirse. Es por eso que hemos estado desarrollando diferentes canales que se adapten a las necesidades de cada tipo de agencia, disponibles en muchos países con diferentes idiomas. Los agentes que deseen acceder a NDC by LATAM, ya sea para reservas o servicios, deberán estar acreditados por LATAM.

¿En qué idiomas está disponible NDC by LATAM?

NDC by LATAM está disponible en inglés, español y portugués en los canales API y Portal NDC by LATAM con el objetivo de que la transición sea lo más sencilla posible en todos los países.

¿Cuándo se espera el lanzamiento de NDC by LATAM?

NDC by LATAM está en producción desde enero de 2021 y desde entonces hemos trabajado arduamente para desarrollar nuestra herramienta e implementar nuevas funciones que garanticen la entrega de un producto robusto y de alto estándar. El cambio de modelo de distribución incluye una Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución para las reservas GDS, comenzará el 1 de mayo de 2023.

Sin embargo, después seguiremos trabajando para agregar más funciones y mejorar nuestra herramienta.



Información
General

**Tarifa de
Recuperación
de Costos de
Distribución**

Contenido

Incentivos
NDC by
LATAM

Canales
y conexiones

Información
técnica

Soporte

¿Qué es la Tarifa de Recuperación de costos de Distribución?

En los actuales acuerdos de LATAM con GDS, pagamos una comisión por el uso de este canal. Este no es el caso de ninguno de nuestros otros canales. Nuestra Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución nos permitirá cubrir SOLO ese costo. Es importante señalar que LATAM no está generando ganancias adicionales con este cargo.

¿En qué canales se aplicará la Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución?

Solo se aplicará en el canal GDS para la tecnología EDIFACT.

¿Cuál es el valor de esta tarifa?

\$12.00 USD por segmento.

¿Cómo se aplica al ticket la Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución?

Se aplicará por segmento, lo que significa que se aplicará por cada segmento del ticket. Mira los siguientes ejemplos:

• Ticket 1:

Santiago a Antofagasta,
viaje de ida directo
SCL-ANF = 1 segmento = tarifa
de \$12.00 USD

• Ticket 2:

Santiago a Miami,
viaje de ida y vuelta directo
SCL-MIA; MIA-SCL = 2 segmentos =
\$12.00 USD x 2 = tarifa de \$24.00 USD

• Ticket 3:

Santiago a Londres,
viaje de ida y vuelta via GRU
SCL-GRU; GRU-LHR; LHR-GRU; GRU-SCL = 4
segmentos = \$12.00 USD x 4 = tarifa de \$48.00 USD

¿En qué mercados se aplica?

La Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución se aplica a cada segmento de cada ticket comprado con LATAM con excepción de aquellos vendidos en los siguientes puntos de venta:

- China
- Yemen
- Hong Kong
- Sudán
- Irán

¿Existen excepciones a esta?

En ocasiones sí, las únicas excepciones para el pago de la Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución son los infantes, las reservas de grupos y los tickets comprados en puntos de venta mencionados en la pregunta anterior. Cualquier otro tipo de pasajero, mercado y punto de venta está sujeto a la Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución cuando se emite a través del canal GDS en su tecnología EDIFACT.

¿Es posible verla en el desglose de la tarifa?

¡Sí! Esto es posible, ya que el tipo de tarifa en la que se cobra la Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución es YR. La única excepción es el punto de venta de Brasil, donde la tarifa de recuperación de costos de distribución se cobra dentro de la tarifa, en el tipo de tarifa Q.

¿Cómo puede la agencia evitarla?

Las agencias pueden evitar la tarifa de recuperación de costos de distribución emitiendo tickets a través de los canales disponibles en NDC by LATAM.





Información
General

**Tarifa de
Recuperación
de Costos de
Distribución**

Contenido

Incentivos
NDC by
LATAM

Canales
y conexiones

Información
técnica

Soporte

¿Es reembolsable?

La Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución solo es reembolsable en los siguientes casos:

- Reembolsos involuntarios: en caso de cambio involuntario de itinerario o cancelación del vuelo original del pasajero en el que este elija la opción del reembolso del ticket, la Tarifa de Recuperación del Costo de Distribución abonada será reembolsable en su totalidad.
- Ley de Retracto (en los países en los que se aplique).

En todos los otros casos, LATAM no reembolsará la Tarifa de Recuperación de los Costos de Distribución.

¿El importe se ajusta periódicamente?

La Tarifa de Recuperación de Costos de Distribución se ajustará periódicamente para que coincida tanto como sea posible con nuestros costos de distribución a través de GDS, y los cambios se comunicarán con antelación.





Información
General

Distribution
Cost
Recovery Fee

Contenido

Incentivos
NDC by
LATAM

Canales
y conexiones

Información
técnica

Soporte

¿Cuáles ancillaries estarán disponibles en NDC by LATAM?

Los ancillaries disponibles en este momento son:

a) Equipaje:

- Equipaje de mano
- 15 kg (solo disponible en NDC y DCP)
- 23Kg
- Equipaje especial hasta 8 piezas

b) Asientos

c) Embarque prioritario (solo disponible en Portal NDC y DCP)

Seguiremos trabajando para agregar más servicios complementarios innovadores.

¿Estarán disponibles las tarifas privadas en NDC by LATAM?

¡Sí! NDC by LATAM admite tarifas privadas.

¿Existirán restricciones adicionales en el contenido de los canales GDS?

No se aplicarán restricciones de contenido el 1 de mayo de 2023

Sin embargo, pronto después durante 2023, LATAM implementará una diferenciación de contenido adicional en el canal GDS en comparación con los canales NDC by LATAM.

¿La tecnología NDC está disponible a través del canal GDS?

En la actualidad, LATAM solo tiene acuerdos con GDS para distribuir a través de la tecnología EDIFACT.

¿Es posible reservar grupos en NDC by LATAM?

De momento, la tecnología NDC no tiene una solución para Grupos. Es por eso que estamos constantemente buscando actualizaciones de IATA y parámetros de la industria para que nuestra herramienta NDC by LATAM sea lo más completa posible.



Información
General

Distribution
Cost
Recovery Fee

Contenido

Incentivos
NDC by
LATAM

Canales
y conexiones

Información
técnica

Soporte

¿Cuáles son las condiciones para acceder al apoyo financiero por la conexión a NDC by LATAM?

La transición a NDC by LATAM puede generar costos adicionales para ti, LATAM está dispuesta a ayudar con un fondo tecnológico para cubrir parte de los costos de conexión, en algunos casos determinados y sujeto a las siguientes condiciones:

- a. La agencia debe firmar el contrato de conexión de agencias NDC by LATAM, en el que la agencia se compromete a desarrollar la solución NDC by LATAM en función del tipo de conexión elegido.
- b. El fondo tecnológico será aplicable a la agencia si tiene un mínimo de pasajeros anuales vendidos con LATAM. El monto del fondo se determinará dependiendo del tipo de conexión elegida por la agencia y del volumen de pasajeros vendidos con LATAM, de acuerdo con la siguiente tabla:

Volumen anual 2022 (pax)	Tipo de conexión	
	API	Aggregator
Menos de 20.000	No aplica	No aplica
Entre 20.000 y 80.000	20.000 USD	5.000 USD
Entre 80.000 y 200.000	50.000 USD	5.000 USD
Más de 200.000	150.000 USD	5.000 USD

*El volumen de pasajeros de las agencias se calculó a partir de los datos de ventas de LATAM en 2022

- c. El 40% del fondo tecnológico se pagará cuando la agencia firme el contrato de desarrollo y el 60% restante se pagará después de que la agencia emita los primeros.100 (cien) tickets en NDC by LATAM.
- d. LATAM dispondrá de un presupuesto limitado para el pago del fondo tecnológico de agencias. Las solicitudes se cursarán “por orden de llegada”. Una vez agotado el presupuesto, no se aceptarán más solicitudes al fondo tecnológico.
- e. En el caso de agencias que se conecten a través de Aggregators (agregadores), el fondo tecnológico solo se pagará si todavía no existe una conexión de la agencia con el agregador. Por ejemplo: si la agencia ya tiene una conexión con un agregador determinado que está conectado a eLATAM/DCP, no aplica al fondo tecnológico al conectarse a NDC by LATAM con el mismo agregador.



Información
General

Distribution
Cost
Recovery Fee

Contenido

Incentivos
NDC by
LATAM

Canales
y conexiones

Información
técnica

Soporte

¿Cómo me conecto a NDC by LATAM?

Debido a que cada agencia tiene distintas necesidades, hemos trabajado para proporcionar diferentes tipos de conexiones para que puedas elegir la opción que más te acomode.

Para conectarte, contáctanos y analizaremos cuál de las siguientes opciones es la mejor para que accedas a NDC by LATAM:

- **Vía NDC Portal:**

Nuestro sitio web en línea donde puedes acceder al contenido de NDC de forma gratuita. No requiere ningún desarrollo de tu parte para aprovechar nuestro contenido.

- **Vía API NDC:**

Esta es la interfaz del programa de aplicación que te permite conectar el contenido de LATAM NDC a tu propio software.

- **Vía Aggregator:**

Proveedor de tecnología de terceros. Estos proveedores son aprobados y recomendados por nosotros para darte el mejor servicio y nivel de cumplimiento de la herramienta.

Para conectarte, por favor [contáctanos](#) y analizaremos cuál es la mejor opción para que accedas a NDC by LATAM.

¿Cuánto le cuesta a la agencia conectarse a NDC by LATAM?

Dependiendo del tipo de conexión que seleccionaste, incurrirás en costos de desarrollo. Pero no te preocupes porque queremos apoyarte ayudándote a minimizar los costos asociados a desarrollo técnico. Contacta a tu ejecutivo de ventas para que revisemos las necesidades específicas de tu agencia y costos de desarrollo, y determinaremos la mejor forma de apoyarte.

¿En qué países está disponible el Portal NDC a partir de hoy?

Está disponible en:

- Chile
- Colombia
- Perú
- Argentina
- Ecuador
- España
- Francia
- Italia
- Alemania
- Inglaterra
- Brasil

Los otros países estarán disponibles antes del 1 de mayo de 2023, y la lista se actualizará oportunamente.

¿Qué agregadores tiene conectados LATAM actualmente (o en proceso de conexión)?

Actualmente, LATAM está trabajando con los siguientes agregadores:

Agregador

Aaron Group	Duffel	Lemontech	Netactica	Tech Travel
AER	Ideas Fractal	Lleego	Netviax	Wooba





Información
General

Distribution
Cost
Recovery Fee

Contenido

Incentivos
NDC by
LATAM

Canales
y conexiones

Información
técnica

Soporte

¿Cuál es la diferencia entre NDC by LATAM y e-LATAM/DCP en Brasil?

Ambas son herramientas de conexión directa, pero e-LATAM/DCP (solo disponible en Brasil) se basa en EDIFACT. NDC by LATAM utiliza la tecnología New Distribution Capability (NDC), que es el estándar de la industria para la nueva tecnología de distribución, y que ha sido ampliamente adoptada por las aerolíneas en los últimos años.

Si actualmente eres usuario de eLATAM/DCP, te recomendamos considerar cambiarte a NDC by LATAM por las ventajas que ofrece.

Por favor, recuerda que los nuevos clientes interesados en las herramientas de conexión directa solo se conectarán a través de NDC.

¿Se cerrará e-LATAM/DCP por el lanzamiento de NDC by LATAM?

Todo cambio lleva tiempo, es por eso que e-LATAM/DCP y NDC by LATAM continuarán funcionando simultáneamente hasta nuevo aviso en el mercado de Brasil.

Si actualmente eres usuario de eLATAM/DCP, continuaremos dándote soporte de la manera habitual.

Soy desarrollador de tecnología de terceros, ¿puedo conectarme con NDC by LATAM en mi herramienta?

¡Sí! Puedes conectarte a través de nuestra API. Contáctanos en grp_ndcgo2market@latam.com y nos pondremos en contacto contigo. Si ya tienes un usuario creado en nuestro Portal de Desarrolladores, puedes acceder [a través de este enlace](#).





Información
General

Distribution
Cost
Recovery Fee

Contenido

Incentivos
NDC by
LATAM

Canales
y conexiones

Información
técnica

Soporte

¿Cuál es el nivel de desarrollo técnico de NDC by LATAM?

Estamos continuamente desarrollando la herramienta, trabajando en conjunto con agencias, para conseguir las mejores funcionalidades que cubran las necesidades del mercado. De momento, las principales funcionalidades en los procesos de Shopping & Booking, Posventa y Ancillaries están disponibles para producción.

Puedes acceder a la información detallada de funcionalidades específicas en nuestro [portal comercial](#). También puedes visitar <https://retailing.iata.org/armi/registry/la/> para ver nuestra lista de funcionalidades desarrolladas, certificadas por IATA.

¿Qué versión de NDC y nivel de certificación IATA tiene LATAM en este momento?

La versión actual de NDC de LATAM es 19.2 y el nivel de certificación IATA es ARM, uno de los niveles más altos de certificación de la madurez de una herramienta NDC. Si deseas más información, haz clic en el siguiente enlace:

<https://retailing.iata.org/armi/registry/la/>

¿Qué servicios de posventa estarán disponibles en NDC by LATAM?

Como sabemos que los servicios de posventa son igual de importantes que los servicios de venta para ti, nos hemos enfocado en su desarrollo. Los servicios de posventa disponibles en este momento son:

- Cambios de fecha
- Ancillaries posteriores a la reserva
- Cancelación
- Reembolso
- Gestión de interrupciones (cambios involuntarios)

Por ahora, todos los servicios anteriores están disponibles solo con formas de pago limitadas. Estamos desarrollando otras opciones de formas de pago que muy pronto estarán disponibles, así como más servicios de posventa.

¿Cómo uso el Portal NDC by LATAM?

¡Usar el Portal NDC by LATAM es muy sencillo! Consulta nuestra guía y los videos tutoriales que pronto estarán disponibles en latamtrade.com



Información
General

Distribution
Cost
Recovery Fee

Contenido

Incentivos
NDC by
LATAM

Canales
y conexiones

Información
técnica

Soporte

¿A quién puedo contactar para obtener ayuda con NDC by LATAM?

¡El equipo de NDC by LATAM Care está aquí para ayudarte! Contáctanos a través de este formulario y si tienes cualquier consulta técnica, operativa o comercial no dudes en contactarnos a través de las siguientes direcciones de correo electrónico, dependiendo de lo que necesites:

- Para consultas comerciales: grp_ndcgo2market@latam.com
- Para consultas técnicas: grp_ndcsupport@latam.com
- Para consultas operativas: grp_ndc@latam.com

¿Cómo puedo reportar un error en NDC by LATAM?

En el Portal NDC (<https://www.agency.latamairlines.com/>), puedes acceder a la página “Centro de ayuda” y hacer clic en “Abrir un caso”. Recuerda que necesitarás una cuenta de usuario y estar inscrito para hacerlo.

También puedes comunicarte con nuestro Equipo de Atención de NDC a través de [este formulario](#).