



FIQUE ATENTO!

Filas de GRUPOS

Caro agente!

Com o objetivo de facilitar e agilizar o atendimento, temos as filas de acordo com seu respectivo tema.

- **JZQ 110** - Change name;
- **JZQ 114** - Gravar PQ sem DU;
- **JZQ 115** - Reacomodação (Schedule change);
- **JZQ 116** - Gravar PQ do TC - cortesia;
- **JZQ 117** - Gravar PQ do INFANT (trecho DOM);

Dessa forma, todas as solicitações referente aos temas acima devem ser enviadas para suas respectivas filas, não sendo necessário enviar por e-mail ou acionar pelo chat.

Importante:

- O TC somente será regularizado após finalizar a emissão do grupo;
- O INFANT somente será liberado após finalizar a emissão do grupo;
- A reacomodação será feita apenas se tiver na mesma classe do voo original;

DICAS ADICIONAIS

- 1 [Como gravar PQ](#)
- 2 [Como enviar o PNR para a fila](#)
- 3 [Como inserir garantia](#)
- 4 [Como inserir o Aceito política na reserva](#)
- 5 [Emissão e reemissão de Grupos](#)
- 6 [Reemissão change name de Grupos](#)
- 7 [Como criar uma reserva no e-LATAM](#)