

TOP 5 DOMANDE PIÙ FREQUENTI



Cambi volontari o involontari

1



LATAM TRADE

Puoi trovare informazioni utili nelle seguenti sezioni di LATAM Trade:

- > Home > Notizie e Contingenze
- > Supporto Agenzie > Protezione dei Passeggeri
- > Supporto Agenzia > Sintesi delle pubblicazioni relative al COVID

CHAT DUBBI
OPERATIVI

Se hai bisogno di aiuto per offrire opzioni di cambio o rimborso ai tuoi passeggeri o nei casi in cui il biglietto è sotto il controllo di LATAM, puoi consultarci tramite la chat disponibile in latamtrade.com selezionando l'opzione "Dubbri Operativi".



Ricorda di selezionare, nella parte superiore a destra del portale LATAM Trade, la bandiera del tuo paese e la lingua. In questo modo, sarai sicuro che le informazioni sono applicabili al tuo mercato e potrai contattare il team corretto tramite la nostra Chat.

Biglietto scaduto

2



LATAM TRADE

Per offrire maggiore flessibilità ai nostri passeggeri, è stata pubblicata un'eccezione commerciale che proroga la validità del biglietto nei casi seguenti:

- Clienti con voli interessati su rotta nazionale o internazionale che non hanno iniziato il viaggio.
- Clienti senza voli interessanti, solo per rotta internazionale.

Maggiori dettagli disponibili nella sezione **Notizie e Contingenze** (eccezione pubblicata il 28/06/2022).

Condizioni Tariffarie Rimborsi | Cancellazioni

3



GDS

Le regole tariffarie sono disponibili nel tuo GDS. Consulta il paragrafo 16 per le condizioni di modifica e cancellazione, dove troverai informazioni quali:

"BEFORE DEPARTURE CANCELLATIONS PERMITTED FOR REFUND":

In questo scenario, il cliente ha un biglietto non utilizzato (non ha viaggiato in nessuna tratta del ticket) e ha lo stato OPEN. È possibile richiedere un rimborso, purché sia prima dell'ora della partenza del volo.

"BEFORE DEPARTURE CANCELLATIONS PERMITTED FOR NO-SHOW":

In questo scenario, il cliente ha un biglietto non utilizzato e con stato OPEN. Tuttavia, è consentito richiedere il rimborso in qualsiasi momento (entro la validità del biglietto) anche dopo la data del volo originale e NO SHOW.

"AFTER DEPARTURE TICKET IS NON-REFUNDABLE":

In questo scenario, il passeggero ha iniziato il suo viaggio e ha volato un segmento, il biglietto è stato parzialmente utilizzato. In questo caso, il biglietto non è più rimborsabile.

Stato del volo (attivo o cancellato)

4



Per consultare lo stato dei voli, visitare la pagina seguente:

<https://www.latamairlines.com/br/pt/flight-status>

La consultazione è possibile per numero di volo o per rotta (origine - destinazione) + data.

Check-in Cancellazione del Check-in

Modifichiamo il modo di fare il Check-in! Verifica nel seguente link i biglietti idonei per il check-in automatico:

<https://www.latamairlines.com/cl/es/experiencia/digital/check-in-automatico>

Puoi ancora gestire (effettuare o cancellare) il check-in attraverso la pagina:

<https://www.latamairlines.com/cl/es/check-in>