



Manual de uso Web de Grupos Directos y Sin-IATAS

Global Sales
Support

Enero 2023

¡HOLA!

Te presentamos la versión renovada de la web de gestión de grupos de LATAM, donde a través de este sistema, podrás solicitarnos tus grupos directamente de manera organizada, hacer las solicitudes de cambios, y llevar un control común y transparente para este producto.

Además, podrás hacer diversas gestiones sobre tu inventario, como reducir espacios, modificar ciertos aspectos de tus salidas o adicionar pasajeros, de manera confiable para tu negocio de grupos con LATAM.

¡Entra y descubre!

Grupos Directos y Sin IATAS

Un grupo directo es solicitado por una agencia **sin código IATA** o por una empresa que desea emitir un **grupo independiente**.

En caso de grupo directo:

- LATAM procede con la emisión;
- Es necesario hacer un depósito para garantizar el grupo;
- Será cobrada tasa de emisión.

Para comunicarse con el equipo de grupos puedes acceder al chat ubicado en www.latamtrade.com o en la misma Web de Grupos. También puedes escribir a nuestros correos de grupos por país.

Detalles sobre montos de prepago y tasas de emisión están en pagina “Prepago”.

1. Empezamos...

Login de usuario

Ingresa a <https://www.serieslatam.com>



Login

He olvidado la contraseña

¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!

¡Bienvenido a la web de grupos Latam!

En esta primera pantalla, debes ingresar el usuario y la contraseña que te han sido facilitados.

También puedes recuperar tu contraseña si la has olvidado.

Si no cuentas con un usuario, lo puedes solicitar aquí.

Recuperación de contraseña



Idioma
Español

Usuario
LuisPerez

Contraseña

Login

He olvidado la contraseña

¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!

El acceso se bloquea si ingresas 5 veces consecutivas una contraseña errónea, por eso te recomendamos pinchar en [He olvidado la contraseña](#) en la parte inferior de la pantalla e ingresar tu usuario si no la recuerdas. Te llegará un mensaje con una nueva contraseña que podrás cambiar dentro de la propia web.

Solicitud de nuevo usuario



[Volver](#)

Si no tienes acceso, puedes solicitarlo haciendo click en la opción [¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!](#) en la parte inferior de la pantalla.

A continuación ingresa el país, IATA ficticio ejemplo 1111111-1 y nombre de tu agencia, además de tu nombre y correo electrónico y haz clic en Solicitar. Recibirás tu usuario y contraseña en el correo electrónico ingresado en máximo 24 horas.

LA creará un IATA ficticio.

Menú

[Home](#)[Solicitudes](#)[Inventario](#)[Grupo Nuevo ▾](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

En el menú superior encontrarás las siguientes opciones:

Home : Aquí tendrás resumida la información referente a grupos donde está pendiente la firma de contrato (pendientes de confirmar), grupos que van a entrar en breve en período de penalización, grupos para los cuales ya deberías realizar el claim de las reservas y grupos con TL de emisión cercano.

Solicitudes: En este menú podrás visualizar todas las solicitudes realizadas y el estatus de las mismas (nuevos grupos, modificaciones, reducciones, addpax..)

Inventario: Aquí podrás acceder a todos los grupos que han sido aprobados y hacer gestión sobre ellos.

Grupo Nuevo: Puedes solicitar grupos nuevos desde esta opción.

Informes: Desde aquí podrás descargar la información de tus grupos en formato Excel.

Cambiar Contraseña: Desde esta opción puedes modificar tu contraseña.

Desconectar : Si ya has finalizado tus gestiones, puedes salir de la web presionando esta opción.

Home



- **Pendientes de confirmar:** PNRs de grupo donde aún es necesaria la firma de contrato para que cambien a estatus confirmado. Haciendo clic en el botón buscar dentro de esta opción podrás acceder a ellos directamente.
- **Penalizaciones próximas:** Grupos que en un plazo de dos días van a entrar en período de penalización. Haciendo clic en el botón buscar podrás acceder a ellos directamente. Esto te permitirá llevar una mejor gestión y evitar olvidos que puedan incurrir en multas.
- **Emisiones pendientes:** Cliqueando en el botón buscar, se detallarán todos los PNRs cuyo TL de emisión está próximo, en los siguientes dos días.

Solicitudes

En este apartado de la web podrás visualizar todas tus solicitudes y el estado de las mismas (solicitudes de grupos nuevos, modificaciones, asientos adicionales, reducciones y aprobaciones de contrato).

- **Aprobado:** El grupo nuevo o la solicitud realizada ha sido aprobada por LATAM. Cliqueando en la palabra Aprobado se te dirigirá directamente a inventario donde podrás visualizar toda la información del grupo.
- **Rechazado:** La solicitud ha sido rechazada por LATAM, en el campo observaciones podrás revisar el motivo.
- **Pendiente:** Tu solicitud está pendiente de revisión por parte de LATAM.

 Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo ▾ Informes Cambiar Contraseña Desconectar							
Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TESTGRUPOA	AAAAAA	46312	01/11/2022	LA8190	Reducción plazas	Pendiente	
TESTGRUPO			07/07/2022	LA650	Grupo Nuevo	Pendiente	
TESTDAVIDA			07/07/2022	LA650	Grupo Nuevo	Pendiente	
TESTGRUPO			13/07/2022	LA705	Grupo Nuevo	Pendiente	
TESTGRUPOA	AAAAAA	46312	01/11/2022	LA8190	Aprobar Contrato	Aprobado	
TESTGRUPOA			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIZII	BBBBBB	45991	01/11/2022	LA8190	Reducción plazas	Aprobado	
TESTDAVIZII	BBBBBB	45991	01/11/2022	LA8190	AddPax	Aprobado	
TESTDAVIZII	BBBBBB	45991	01/11/2022	LA8190	Aprobar Contrato	Aprobado	
TESTDAVIZII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDZ			07/07/2022	LA2376	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDXXV			10/07/2022	LA2376	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDXXIV			07/07/2022	LA2376	Grupo Nuevo	Aprobado	
test			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	TEST
TESTDAVIDXXIII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	
DAVIDTESTXXII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	
TESTDAVIDXXII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	
TESTDAVIDXXI			01/07/2022	LA2377	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDXX			07/07/2022	LA520	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDXI	DDDDDD	45151	01/11/2022	LA8190	Emisión	Aprobado	

Inventario

Nombre Grupo	PNR	Salida		Status	
		Día	Mes ▾	Año	▾
Buscar					

En el módulo de gestión de inventario podrás acceder a todos los grupos que tienes con LATAM. Para ello tendrás la posibilidad de hacer la búsqueda por nombre, por PNR, por fecha (día, mes o año) y también por el estado del grupo. Recuerda que en inventario no se muestran las solicitudes, sino grupos que LATAM aprobó y que pueden encontrarse en los siguientes estados:

- **Cotizado:** Tu solicitud de grupo fue aprobada por LATAM por lo que pasa a inventario y queda a la espera de que se firme el contrato mediante el cual se aceptan las condiciones
- **Cotizado cancelado:** Grupos en los cuales no se llegó a firmar el contrato por lo que se cancelaron tras el TL de vencimiento del mismo.
- **Confirmado:** Grupos que tienen contrato firmado.
- **Cancelado:** Grupos que has cancelado en su totalidad.
- **Emitido:** Grupos emitidos una vez llegado el plazo establecido por LATAM.

Informes



Tabla de datos
Penalizaciones
Descargar manual de usuario

En el apartado informes podrás descargar archivos con información valiosa para tu gestión de grupo y además encontrarás el manual de usuario para descargar.

- **Tabla de datos:** Aquí encontrarás toda la información relevante sobre tus grupos.
- **Penalizaciones:** Grupos en los cuales una reducción o cancelación fuera de plazo ha causado penalidades que se cobrarán por el procedimiento establecido.

1. Nuevo Grupo

Nuevo Grupo

IATA	Agencia	Nombre Grupo	Plazas	Tipo
3333333-3	TEST CL	TESTCHILEDOM	20	
Nombre Agente	Email Agente	Teléfono Agente	Tour Conductor	
UsuarioTestCL	patricia.zabalza@latam.com		☒	
Observaciones				
Continuar				

Al digitar tu número IATA (número asignado por LATAM) se completarán tu nombre de agencia , tu nombre y tu e-mail (es importante agregar el IATA con guión y dígito verificador). El número de teléfono es un campo opcional.

Los campos mandatorios son el nombre de grupo y las plazas. El nombre del grupo no debe incluir ni números, ni palabra “grupo”, y además no puede superar los 21 caracteres. Ejemplo (TURISMO + Destino, mes o nombre cliente corporativo, como: VACACIONALCUNII o INCENTIVOCORPXXX).

En el campo observaciones podrás ingresar información relevante para tu solicitud.

TC: El Tour Conductor está disponible para rutas domésticas, internacionales y regionales. Recuerda marcar la casilla al momento de la solicitud, ya que no será posible solicitarlo después.

Seguidamente, haz clic en Continuar.

Nuevo Grupo (solicitud de vuelos)

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida
14/07/2022



Ruta (aeropuertos)
GRUIGU

Buscar

Deberás añadir los vuelos en los que quieres solicitar tu grupo, ingresando la fecha de salida y la ruta. En la ruta deberás teclear el origen destino del vuelo conforme al par de ciudades según el aeropuerto (no se aceptarán orígenes destinos como BUE, RIO, NYC). A continuación haz clic en buscar.

Numero Vuelo	Hora Salida	Hora Llegada	Seleccionar
LA3336	06:15:00	07:55:00	☐
LA3338	16:20:00	18:00:00	☐
LA3340	21:40:00	23:20:00	☐

Se desplegarán los vuelos en los cuales se podría confirmar tu grupo, selecciona el de tu preferencia y haz clic en añadir

Añadir

Nuevo Grupo (solicitud de vuelos offline)

Si la solicitud de tu grupo lleva asociados vuelos de otras compañías (feeders, aportes, tramos offline) deberás hacer clic en la parte inferior de la pantalla donde se indica FEEDER/OFFLINE. El ingreso de estos vuelos debe ser conforme a la numeración de la otra compañía. **No se aceptan vuelos Codeshare en grupos.**

 LATAM grupos

Home

Solicitudes

Inventario

Grupo Nuevo ▾

Informes

Cambiar Contraseña

Desconectar

IATA

3333333-3

Agencia

TEST CL

Nombre Grupo

TESTLATAMI

Plazas

20

Tipo

Nombre Agente

Mantenimiento Turoperador Grup

Email Agente

david.castanon.siviti@gmail.com

Teléfono Agente

Tour Conductor

☐

Observaciones

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida

dd/mm/aaaa

Ruta (aeropuertos)

Buscar

Feeder/Offline

Tipo

Ida

Fecha Salida

dd/mm/aaaa

Num.Vuelo

Ruta (aeropuertos)

Cabina

ECONOMY ▾

Regreso

Fecha Salida

dd/mm/aaaa

Num.Vuelo

Ruta (aeropuertos)

Cabina

ECONOMY ▾

Añadir

Nuevo Grupo (solicitud de vuelos)

TRAMO AÑADIDO



Busque otro tramo o seleccione la cabina y pulse en Solicitar

Tipo

DOM

Fecha Salida

14/07/2022

Num.Vuelo

LA3338

Origen/Destino

GRUIGU

Cabina

ECONOMY



Solicitar

Aparecerá un mensaje indicando que el tramo ha sido añadido, podrás seleccionar la cabina, agregar otro tramo conforme al mismo proceso (añadir tramo nuevo) y una vez tu solicitud quede lista, hacer clic en solicitar. De esta manera el grupo queda pedido y es enviado a LATAM para su evaluación.

Nuevo Grupo (solicitud finalizada)

Grupo solicitado



En el menú 'Solicitudes' puede consultar el estado de la solicitud

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
<u>TESTCHILEDOM</u>			14/07/2022	LA3338	Grupo Nuevo	Pendiente	

Una vez realizada la solicitud está quedará en el módulo de solicitudes en estado pendiente. Desde esta misma vista, haciendo clic en el nombre del grupo podrás revisar tu pedido. Cuando el ejecutivo LATAM tenga respuesta de aprobación para el grupo, podrás ver el cambio de estado y recibirás en tu correo electrónico un aviso donde se indica que ya es posible descargar tu documento con el resumen de las condiciones para revisión. Si el grupo es rechazado recibirás un correo con el motivo del mismo.

Inventario (Acceder al grupo)

Para revisar la tarifa aceptada se debe buscar el grupo en el Menú “Inventario” por cualquiera de los campos disponibles. De encontrar algún resultado coincidente, para ver el detalle debes presionar en el icono bajo la columna Acceder. Igualmente desde el menú solicitudes pinchando en **aprobado** se dirigirá directamente al grupo.

Nombre Grupo

PNR

Salida

Status

TESTCHILEDOM

Día

Mes

Año

Buscar

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	Vuelo	Estado	Reservadas	A Emitir	Acceder
TESTCHILEDOM	XXXXXX	46347	14/07/2022	LA3338	COTIZADO	20	20	>>

Inventario (Acceder al grupo)

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41589	TESTCHILEDOM	20/0	DOM	ITCLGTEST41589	SH	Patricia Zabalza
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda		
0	0	0	0	CLP		

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones
-------------	-----------	--------	---------------

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
46347	XXXXXX		TESTCHILEDOM	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
0	0	300	0	AAAAAAAAAAAA	
Fecha Validez	TL.Emission	Número Depósito	Importe Depósito	TL.Depósito	
04/05/2022	11/07/2022		0	dd/mm/aaaa	

- Aquí encontrarás los campos relativos a **tarifa aprobada** (LH o SH dependiendo del negocio, si es Internacional o Doméstico/Regional). *LATAM sólo entrega la Tarifa Neta a garantizar y es responsabilidad de cada agencia calcular los taxes en su GDS si los necesita.*
- **Fecha Validez:** es la fecha máxima que se da a los agentes para subir la aprobación de las condiciones en formato PDF.
- **TL. Depósito:** es el tiempo límite que tiene la agencia para hacer el prepagó del grupo.
- **TL. Emisión:** es el tiempo límite que tiene la agencia para emitir el grupo.

Contrato

Descargar contrato LATAM para el grupo TESTCHILEDOM con PNR: XXXXXX  

Web Series LATAM
an mich ▾

18:59 (vor 0 Minuten) ☆ ↶ ⋮

Estimada Agencia, ya puede descargar el contrato del grupo TESTCHILEDOM con PNR: XXXXXX

Antes de firmar, por favor revise que todos los datos son correctos.
Si está de acuerdo con las condiciones, suba el documento firmado en formato PDF, accediendo al grupo a través del inventario, pinchar en 'Acceder', una vez dentro ir a 'Descargar Contrato' y firmar. Una vez firmado, 'Subir Contrato Firmado' y enviar.

Atentamente,
Equipo Grupos LATAM Airlines.

Cuando tu grupo quede aprobado por LATAM recibirás este email.

Para revisar las condiciones deberás acceder a la web, buscar el grupo en inventario e ir a descargar contrato.

Descarga el contrato, revisa las condiciones y si estás conforme, firmalo y pincha en subir contrato firmado. LATAM comprobará que se ha subido correctamente y tu grupo pasará a estado confirmado.

Ver	Reducir	Cancelar	Modificar	AddPax	Split	Descargar Contrato	Subir Contrato Firmado
-----	---------	----------	-----------	--------	-------	--------------------	------------------------

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41589	TESTCHILEDOM	20/0	DOM	ITCLGTEST41589	SH	Patricia Zabalza
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda		
0	0	0	0	CLP		

Prepago

- Después de firmar el contrato, será necesario hacer un prepago para garantizar el grupo.
El valor del prepago es de acuerdo al número de pasajeros y tipo de ruta, como tabla abajo:

TYPE OF BUSINESS	PREMIUM BUSINESS	ECONOMY
Long haul and IPC (International)	250 USD	100 USD
Within South America and PUJ (Regional)	-	50 USD
Domestic South America	-	25 USD
(*) Domestic GPS/SCY only	-	35 USD

Para solicitar los datos de cuenta para depósito, sacar dudas en relación a prepago o pago total y emisión, envíe un chat ubicado en latamtrade.com

Tasa de emisión:

MEX: USD20 por pasajero

USA: USD30 por pasajero

2. Gestión del grupo en inventario

Inventario

Una vez tengas el grupo confirmado, los requerimientos que necesites hacer relacionados al mismo, podrás hacerlo a través de la Web generando solicitudes que serán aceptadas o rechazadas por un Ejecutivo de Grupos.

Podrás:

- Ver tu grupo para revisar los TLs, Tarifas Netas aprobadas, record, farebasis, etc.
- Solicitar reducciones
- Solicitar cancelación total
- Modificar para poder ingresar solicitudes de vuelos protectores en caso de tener vuelos afectados
- Solicitar pasajeros adicionales
- Solicitar splits

Inventario: Reducir

The screenshot shows the 'Reducir' form in the LATAM grupos system. A modal window titled 'Reducir Plazas' is open, allowing the user to specify the number of seats to be reduced. The modal contains a label 'Plazas' and a text input field with the value '3'. A green 'Reducir' button is located at the bottom right of the modal. The background form is dimmed, showing fields for group information, penalties, and a table of segments.

De ser aceptada tu solicitud, podrás revisar si se generó alguna penalidad dadas las condiciones de grupos. Al final de toda la información del grupo encontrarás un resumen de las plazas activas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

Al presionar en reducir debes indicar el número de plazas a cancelar. Esta solicitud generará un pendiente que podrás visualizar en el apartado solicitudes y que será evaluada por LATAM.

The screenshot shows the 'Reducir' form after the submission. The modal is closed, and a green notification box at the bottom states: 'Solicitud de Reducción de plazas enviada. En el menú "Solicitudes" puede consultar el estado de la solicitud. En la pestaña "Plazas" puede consultar el listado de emisiones y reducciones.' The background form is now visible, showing a summary table of seats and a table of requests.

Plazas Reservadas	Plazas Emitidas	Plazas a Emitir	Plazas Reducidas
20	0	20	0

Fecha	Emitidas	Reducidas	Periodo	Revisado
28/04/2022	0	3	>90	NO

Inventario: Cancelar

The screenshot shows the 'Inventario' page for LATAM grupos. A modal dialog titled 'Cancelar Grupo' is open, asking for confirmation to cancel 20 seats. The background form shows details for group 41555, TESTGRUPOA, with 20/0 seats, type LH, and tourcode ITCLGTEST41555. The agent is LATAM Mantenimiento los.

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	20/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento los

Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda
0	0	0	0	USD

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones		
Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
46312	AAAAA			0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH				
800	0				AAAAAAA AAAAAAA
Fecha Validez	TL Emisión			Depósito	
06/05/2022	25/10/2022			0	mm/aaaa

Si presionas “Cancelar”, estás solicitando que el ejecutivo de grupos realice la cancelación total del grupo.

De ser aceptada tu solicitud, podrás revisar si se generó alguna penalidad dadas las condiciones de grupos y cuánto será el monto a penalizar si es que se realiza en el período correspondiente. En la pestaña “plazas” encontrarás un resumen de las plazas canceladas y emitidas.

The screenshot shows the 'Inventario' page with the 'Plazas' tab selected. The 'Penalización' field is circled in red, showing a value of 3200. The 'Plazas' tab is also circled in red. The 'Plazas Reducidas' field is circled in red, showing a value of 20. The table below shows the summary of seat status.

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	20/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento iss

Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda
3200	0	0	0	USD

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones
Plazas Reservadas	Plazas Emitidas	Plazas a Emitir	Plazas Reducidas
20	0	0	20

Fecha	Emitidas	Reducidas	Periodo	Revisado
28/04/2022	0	20	90-30	SI

Inventario: Modificar

Puedes solicitar la modificación de fechas, números de vuelo o rutas de los tramos según las condiciones del grupo. Esta solicitud generará un pendiente que podrás visualizar en el menú solicitudes y será evaluada por LATAM.

 **LATAM** grupos

HomeSolicitudes**Inventario**Grupo NuevoInformesCambiar Contraseña

Desconectar

VerReducirCancelar**Modificar**AddPaxSplitVer Contrato Aprobado

Cod.Grupo41555

Nombre GrupoTESTGRUPOA

Plazas20/0

TipoLH

TourcodeITCLGTEST41555

ContratoLH

Agente LATAMMantenimiento Iss

Penalización0

ADM0

Waiver0

Depósito0

MonedaUSD

Información

Segmentos

Plazas

Observaciones

Tipo	Fecha Salida	Num.Vuelo	Ruta	Cabina
LONG HAUL IDA	25/06/2022	LA8190	GRUMIA	ECONOMY
	01/11/2022	LA4629	POAGRU	ECONOMY
	05/11/2022	LA3473	GRUPOA	ECONOMY
LONG HAUL REGRESO	05/11/2022	LA8195	MIAGRU	ECONOMY

Modificar

Cancelar

Inventario: AddPax

Ver Reducir Cancelar Modificar AddPax Split Ver Contrato Aprobado

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	23/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento iss
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda		
0	0	0	0	USD		

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
46312	AAAAAA			3/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH				
800	0				
Fecha Validez	TL Emisión				
06/05/2022	25/10/2022				

Depósito

mm/aa/aaaa

Añadir

Si presionas “AddPax” estás solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe la posibilidad de adicionar pasajeros (máx 9).

Si tu solicitud fue aceptada, verás las plazas añadidas en un nuevo PNR

Ver Reducir Cancelar Modificar AddPax Split Ver Contrato Aprobado

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	23/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento iss
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda		
0	0	0	0	USD		

PNRs - AAAA - BB8888

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
46398	BB8888	AAAAAA	TESTGRUPOA	3/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH		
800	0	0	0		
Fecha Validez	TL Emisión	Número Depósito	Importe Depósito		
06/05/2022	25/10/2022		0		

dd/mm/aaaa

Inventario: Split

Puedes solicitar separar plazas a otro PNR haciendo clic en la opción “split”



[Home](#) [Solicitudes](#) [Inventario](#) [Grupo Nuevo](#) [Informes](#) [Cambiar Contraseña](#) [Desconectar](#)

[Ver](#) [Reducir](#) [Cancelar](#) [Modificar](#) [AddPax](#) [Split](#) [Ver Contrato Aprobado](#)

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	23/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento Iss
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda		
0	0	0	0	USD		

PNRs - AAAAAA - BBBB

[Información](#) [Segmentos](#) [Plazas](#) [Observaciones](#)

Cod.PNR	PNR	Plazas	Estado
46312	AAAAAA	0/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH	base	
800	0	AAAAAA AAAAAA	
Fecha Validez	TL.Emission	Depósito	
06/05/2022	25/10/2022	0	dd/mm/aaaa

Split

Plazas

Aceptar

Para cualquier duda sobre procedimientos regulares o por contingencias, condiciones de grupos y canales de contactos con el equipo de grupos LATAM, visite el portal de soporte para agencias LATAM TRADE correspondiente a su país.

¡Muchas gracias!