



MANUAL SERIES ADHOC

*Global Sales Support
Enero 2023*

¡Hola!

Nos complace presentarles la nueva forma de solicitar series adhoc a través de la Web de Series LATAM Airlines. ¡Entra y descubre!

Si tienes dudas o necesitas soporte adicional, no dudes en ponerte en contacto con nuestros equipos de soporte.

Para comenzar, necesitas hacer login a través del siguiente link:

<https://www.serieslatam.com/br/>

Debes elegir el idioma e ingresar usuario y contraseña.



Idioma
Español

Usuario
andreaseres

Contraseña
.....

Login

He olvidado la contraseña

¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!

Menú



Las siguientes opciones están disponibles en la página de inicio:

Home: Acceso a Paneles de Control:

Operaciones pendientes de confirmación, Penalizaciones próximas, Reclamo y Emisiones Pendientes.

Solicitudes: Consultar todas las solicitudes y estado de negociación.

Inventario: acceda a intercambios aprobados y administre sus bloqueos.

Grupo Nuevo: Permite crear nuevas cotizaciones.

Informes: Para ejecutar un informe con los datos de sus negociaciones.

Cambiar contraseña: Solicitar cambio de contraseña.

Desconectar: Para desconectarse del sistema.



Para solicitar Series haga clic en Ir a Web Series



Para negociar Series Adhoc haga clic en Mesas

[Home](#)[Inventario](#)[Mesas](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

Momentaneamente el chat no está disponible
Ingrese en www.latamtrade.com para acceder al mismo

Fecha de Salida

Buscar

Solicitudes Series Tradicionales

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSATOURPERU	LKSVQ	8445	03/11/2021	LA2461	Modificación	Aprobado	
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSATOURPERU	LYUQY	8443	02/11/2021	LA2461	AddPax	Aprobado	
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSATOURPERU	LYUQY	8443	02/11/2021	LA2461	Reducción plazas	Aprobado	segun su solicitud se redujeron 5 espacios
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSAPERU		7950	01/11/2021	LA2461	Reducción plazas	Aprobado	
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSACHILE	AAAAAA	7947	04/10/2021	LA501	Modificación	Rechazado	
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSACHILE	AAAAAA	7947	04/10/2021	LA501	Modificación	Rechazado	ok
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSACHILE	AAAAAA	7947	04/10/2021	LA501	AddPax	Aprobado	
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSACHILE	AAAAAA	7947	04/10/2021	LA501	AddPax	Rechazado	no dispo, only 5
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSACHILE	AAAAAA	7947	04/10/2021	LA501	Reducción plazas	Aprobado	

En la opción de Mesas, seleccione el tipo de orden que desea negociar, por ejemplo: Pedidos Adhoc abierta para 2022 o Pedidos Adhoc abierta para 2023



Home	Inventario	> Mesas	Informes	Cambiar Contraseña
Mesa 1	CERRADA	2023		
Mesa 2	CERRADA	2023		
Pedidos Ad-hoc	ABIERTA	2022		
Pedidos Ad-hoc	ABIERTA	2023		

Al seleccionar el tipo de pedido, elige el tipo de operación (long haul o short haul) que desees solicitar.

Home	Inventario	> Mesas	Informes	Cambiar Contraseña
Seleccione una Serie				
TESTUSA LH 2022				
TESTUSA SH 2022				



El sistema le informará una lista de sus solicitudes ya enviadas.

Para iniciar los pedidos de Series Adhoc puedes elegir “Crear Grupo Nuevo” o “Crear Grupo con Patrón”

LATAM series

Home

Inventario

Mesas

Informes

Cambiar Contraseña

Desconectar

Ver Grupos

Crear Grupo Nuevo

Crear Grupo con Patrón

Ordenar

Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar		
NO	59895	06/12/2022	SAHA	12/20/2022	LA8195	10	0	//	>>	>>	X		
NO	59896	06/12/2022	SAHB	12/26/2022	LA8195	10	0	//	>>	>>	X		
NO	59897	06/12/2022	SAHC	1/2/2023	LA8195	10	0	//	>>	>>	X		
NO	59898	06/12/2022	SAHD	1/9/2023	LA8195	10	0	//	>>	>>	X		
NO (Latam)	59953	07/12/2022	SAHSERIESLATAM	12/20/2022	LA8194	10	0	//	>>	>>	X		
NO	63645	28/12/2022	SAHGRUPOS LATAM	12/28/2022	LA500	10	0	//	>>	>>	X		
NO	63646	28/12/2022	SAHGRUPOS LATAM IIA	12/29/2022	LA500	10	0	//	>>	>>	X		
NO	63647	28/12/2022	SAHGRUPOS LATAM IIB	12/30/2022	LA500	10	0	//	>>	>>	X		
NO (Latam)	63673	28/12/2022	SAHgrupos	12/29/2022	LA500	10	0	//	>>	>>	X		
NO (Latam)	63677	28/12/2022	SAHgrupos	12/30/2022	LA504	10	0	//	>>	>>	X		
NO (Latam)	63682	28/12/2022	SAHGRUPOSA	12/30/2022	LA504	10	0	//	>>	>>	X		
PENDIENTE	63683	28/12/2022	SAHGRUPOSB	1/3/2023	LA504	10	0	//	>>	>>	X		
PENDIENTE	63684	28/12/2022	SAHGRUPOSA	12/30/2022	LA504	10	1287	12/29/2022	>>	>>	X	APROBAR	RECHAZAR
PENDIENTE	63685	28/12/2022	SAHGRUPOSB	1/3/2023	LA504	10	0	//	>>	>>	X		



En la pantalla siguiente, complete el nombre del grupo, número de espacios y si habrá un tour conductor. Después haga clic en continuar.

Ver Grupos Crear Grupo Nuevo **Crear Grupo con Patrón**

Nombre Serie Tipo Serie Nombre Grupo * Plazas * Cabina * Tour Conductor

TESTUSA LH 2022 Tradicional LH SAH 0 ECONOMY ☐

Observaciones

Continuar

Pantalla para ingresar vuelos y fechas: seleccione la fecha del vuelo, los segmentos, haga clic en Buscar, luego elija el vuelo que desea negociar y haga clic en Añadir. Agrega todos los vuelos necesarios antes de continuar.

Ver Grupos Crear Grupo Nuevo **Crear Grupo con Patrón**

Nombre Serie Tipo Serie Nombre Grupo * Plazas * Cabina * Tour Conductor

TESTUSA LH 2022 Tradicional LH SAHGRUPOS 10 ECONOMY ☒

Observaciones

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida * Ruta (aeropuertos) * Buscar

dd/mm/aaaa ☐

Ver Grupos Crear Grupo Nuevo **Crear Grupo con Patrón**

Nombre Serie Tipo Serie Nombre Grupo * Plazas * Cabina * Tour Conductor

TEST CL LH 2023 Tradicional LH SAHGRUPOS 10 ECONOMY ☒

Observaciones

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida * Ruta (aeropuertos) * Buscar

20/05/2023 ☐

Numero Vuelo	Hora Salida	Hora Llegada	Seleccionar
LA578	00:30:00		☐
LA592	08:15:00		☐
LA502	11:00:00	19:40:00	☐
LA500	23:20:00	08:00:00	☐

Añadir

Para cerrar su cotización, haga clic en “Solicitar” y su solicitud quedará pendiente para que el equipo de Grupos analice su negociación.



Si seleccionó la opción "Crear Grupos con Patrón", también debe completar el número de salidas y la frecuencia con la que se repetirá este grupo (número de ocurrencias y tipo de patrón).

En **Repetir cada (días)** debe informar con qué frecuencia se repetirá la salida llenando el campo respectivo. Por ejemplo, cada 2 días.

Busque otro tramo o pulse en Solicitar

Tipo	Fecha Salida	Num.Vuelo	Origen/Destino
LONG HAUL IDA	20/05/2023	LA500	SCLMIA

Nº de ocurrencias

2

Tipo de patrón

Repetir cada (días)

Repetir cada (días)

2

En **Seleccionar días** es posible indicar las salidas por día de la semana. Como por ejemplo, todos los martes y viernes.

Tipo	Fecha Salida	Num.Vuelo	Origen/Destino
LONG HAUL IDA	20/05/2023	LA500	SCLMIA

Nº de ocurrencias

2

Tipo de patrón

Seleccionar días

Repetir cada (días)

2

Lunes

Martes

Miércoles

Jueves

Viernes

Sábado

Domingo

☐

☒

☐

☐

☒

☐

☐

Solicitar



Importante: Para cerrar su cotización, haga clic en Solicitar y su solicitud quedará pendiente para que el equipo de Grupos analice su negociación.

[Ver Grupos](#) [Crear Grupo Nuevo](#) [Crear Grupo con Patrón](#)

Los grupos nuevos han sido creados

TEST CL LH 2023

Ordenar

Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar
NO	47969	05/09/2022	SAH	01/12/2022	LA705	10	1840	30/11/2022	>>	>>	X
SI	63648	28/12/2022	SAHGRUPOSLATAM	06/02/2023	LA8194	10	1000	04/01/2023	>>	>>	X
NO	63649	28/12/2022	SAHA	20/05/2023	LA502	10	1000	04/01/2023	>>	>>	X
NO (Latam)	63650	28/12/2022	SAHB	22/05/2023	LA502	10	0		>>	>>	X
PENDIENTE	63762	29/12/2022	SAHGRUPOSA	20/05/2023	LA500	10	0		>>	>>	X
PENDIENTE	63763	29/12/2022	SAHGRUPOSB	23/05/2023	LA500	10	0		>>	>>	X

Gestión de Series Adhoc



Para empezar a gestionar sus solicitudes, primero haz clic en Mesas.

LATAM

> HomeInventarioMesasInformesCambiar ContraseñaDesconectar

Momentaneamente el chat no está disponible
Ingrese en www.latamtrade.com para acceder al mismo

Fecha de Salida

Buscar

Solicitudes Series Tradicionales

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSATOURPERUI	LKSVDO	8445	03/11/2021	LA2461	Modificación	Aprobado	
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSATOURPERUI	LYUOY	8443	02/11/2021	LA2461	AddPax	Aprobado	
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSATOURPERUI	LYUOY	8443	02/11/2021	LA2461	Reducción plazas	Aprobado	segun su solicitud se redujeron 5 espacios
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSAPERUI		7950	01/11/2021	LA2461	Reducción plazas	Aprobado	
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSACHILEI	AAAAAA	7947	04/10/2021	LA501	Modificación	Rechazado	
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSACHILEI	AAAAAA	7947	04/10/2021	LA501	Modificación	Rechazado	ok
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSACHILEI	AAAAAA	7947	04/10/2021	LA501	AddPax	Aprobado	
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSACHILEI	AAAAAA	7947	04/10/2021	LA501	AddPax	Rechazado	no dispo, only 5
TEST USA LH 2021	SAHTESTUSACHILEI	AAAAAA	7947	04/10/2021	LA501	Reducción plazas	Aprobado	

Luego, seleccione el tipo de solicitud que desea gestionar, por ejemplo: Pedidos Adhoc abierta para 2022 y el tipo de operación (long haul o short haul)

HomeInventario> MesasInformesCambiar Contraseña

Mesa 1CERRADA2023

Mesa 2CERRADA2023

Captura Rectangular

Pedidos Ad-hocABIERTA2022

Pedidos Ad-hocABIERTA2023

HomeInventario> MesasInformesCambiar Contraseña

Seleccione una Serie

TESTUSA LH 2022

TESTUSA SH 2022



El sistema le informará una lista de sus solicitudes ya enviadas.

Las solicitudes bajo el campo "Aprobado" con estatus NO son aquellas que han sido rechazadas por el cliente, con estatus PENDIENTE aquellas que aún están en análisis por el equipo de Grupos LATAM y con estado NO (LATAM) las que no fueron aceptadas por nosotros.

LATAM series											
Home Inventario Mesas Informes Cambiar Contraseña Desconectar											
Ver Grupos Crear Grupo Nuevo Crear Grupo con Patrón											
TEST CL LH 2023											
Ordenar ▼											
Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar
NO	47969	05/09/2022	SAH	01/12/2022	LA705	10	1840	30/11/2022	>>	>>	X
SI	63648	28/12/2022	SAHGRUPOSLATAM	06/02/2023	LA8194	10	1000	04/01/2023	>>	>>	X
NO	63649	28/12/2022	SAHA	20/05/2023	LA502	10	1000	04/01/2023	>>	>>	X
NO (Latam)	63650	28/12/2022	SAHB	22/05/2023	LA502	10	0		>>	>>	X
PENDIENTE	63762	29/12/2022	SAHGRUPOSA	20/05/2023	LA500	10	0		>>	>>	X
PENDIENTE	63763	29/12/2022	SAHGRUPOSB	23/05/2023	LA500	10	0		>>	>>	X

En la lista de solicitudes, puedes ver el resumen de tu pedido, como la cantidad de espacios aprobados, la tarifa y el período de validez de la cotización. Al hacer clic en “**ver**” es posible visualizar los datos completos de la negociación

Para gestionarla es necesario utilizar el botón **APROBAR** aceptando las condiciones de la negociación, O **RECHAZAR** si no acepta las condiciones ofrecidas.

Para cualquier duda sobre procedimientos, condiciones y canales de contactos con el equipo LATAM, visite el portal de soporte para agencias LATAM TRADE correspondiente a su país.

¡Muchas gracias!