

# FLEXIBILIDADE

## EM CASO DE ALTERAÇÕES INVOLUNTÁRIAS DE ITINERÁRIO

**EVENTO**

Adiantamento no horário de partida do voo  
(até 15 minutos)

Atraso no horário de partida do voo  
(até 30 minutos)

Mudança no número do voo

Cancelamento do voo

Adiantamento no horário de partida do voo  
(a partir de 16 minutos)

Atraso no horário de partida do voo  
(a partir de 31 minutos)

Não cumprimento do destino final ou paradas intermediárias

Perda involuntária de conexões

Downgrade de cabine devido à alteração de material de voo  
(troca de aeronave)

Exceção comercial específica publicada no LATAM Trade

**OPÇÕES DISPONÍVEIS**

Aceitar a alteração proposta.

Não há flexibilidade para mudanças adicionais na reserva. Qualquer alteração ou cancelamento deve seguir as regras tarifárias do bilhete emitido.



Aceitar a alteração proposta.



Alterar a data de viagem mantendo a mesma origem e destino, desde que dentro da validade original do bilhete. **Multa e diferença tarifária são isentas.**



Alterar para um aeroporto com distância máxima de 500 km em relação ao aeroporto original. **Multa e diferença tarifária são isentas.**



Alterar o destino, sujeito à diferença tarifária, desde que a viagem ocorra dentro da validade original do bilhete. **Apenas a multa será isenta.**



Reembolso integral dos trechos não utilizados.

LATAMTrade.com



Em situações excepcionais, o LATAM Trade pode publicar políticas de flexibilidade que ofereçam benefícios adicionais aos passageiros, inclusive para voos que não foram diretamente afetados.

É essencial consultar o LATAM Trade para conhecer as condições aplicáveis e obter orientações sobre como processar reemissões ou reembolsos.

**NÃO É NECESSÁRIO WAIVER.**

Apenas respalte a reemissão com o seguinte:

**ENDOSSE:** SKCHG LA2010 CUZLIM 02OCT CNLD

Onde:

**SKCHG:** Indica alteração de itinerário

**LAXXX:** Número do voo afetado

**CUZLIM:** Rota

**02OCT:** Data do voo afetado

**CNLD o REPRO:** Status do voo (cancelado ou reprogramado)

**OSI:** INVOL PAX LIA CRUZ ACCEPTS LA705/02OCT24

Onde:

**OSI INVOL:** Mandatório

**PAX XXX:** Passageiro de acordo com a reacomodação

**ACCEPTS LAXXX:** Voo oferecido

**02JUN24:** Data de ingresso do OSI