

FLEXIBILIDADE

EM CASO DE ALTERAÇÕES INVOLUNTÁRIAS DE ITINERÁRIO

EVENTO

Adiantamento no horário de partida do voo
(até 15 minutos)

Atraso no horário de partida do voo
(até 30 minutos)

Mudança no número do voo

Cancelamento do voo

Adiantamento no horário de partida do voo
(a partir de 16 minutos)

Atraso no horário de partida do voo
(a partir de 31 minutos)

Não cumprimento do destino final ou paradas intermediárias

Perda involuntária de conexões

Downgrade de cabine devido à alteração de material de voo
(troca de aeronave)

Exceção comercial específica publicada no LATAM Trade

OPÇÕES DISPONÍVEIS



Aceitar a alteração proposta.

Não há flexibilidade para mudanças adicionais na reserva. Qualquer alteração ou cancelamento deve seguir as regras tarifárias do bilhete emitido.



Aceitar a alteração proposta.



Alterar a data de viagem mantendo a mesma origem e destino, desde que dentro da validade original do bilhete. **Multa e diferença tarifária são isentas.**



Alterar para um aeroporto com distância máxima de 500 km em relação ao aeroporto original. **Multa e diferença tarifária são isentas.**



Alterar o destino, sujeito à diferença tarifária, desde que a viagem ocorra dentro da validade original do bilhete. **Apenas a multa será isenta.**



Reembolso integral dos trechos não utilizados.

NÃO É NECESSÁRIO WAIVER.

Apenas respalde a reemissão com o seguinte:

ENDOSSO: SKCHG LA2010 CUZLIM 02OCT CNLD

Onde:

SKCHG: Indica alteração de itinerário

LAXXX: Número do voo afetado

CUZLIM: Rota

02OCT: Data do voo afetado

CNLD o REPRO: Status do voo (cancelado ou reprogramado)

OSI: INVOL PAX LIA CRUZ ACCEPTS LA705/02OCT24

Onde:

OSI INVOL: Mandatório

PAX XXX: Passageiro de acordo com a acomodação

ACCEPTS LAXXX: Voo oferecido

02JUN24: Data de ingresso do OSI

Em situações excepcionais, o LATAM Trade pode publicar políticas de flexibilidade que ofereçam benefícios adicionais aos passageiros, inclusive para voos que não foram diretamente afetados.

LATAMTrade.com



É essencial consultar o LATAM Trade para conhecer as condições aplicáveis e obter orientações sobre como processar reemissões ou reembolsos.