

Choosing the brand in groups quote

Details of the update in LATAM Airlines Groups platform, which allows choosing the brand for each requested quote.

1 - How to negotiate through brands:

After selecting the flights that best suit your customer's needs, click on Request:

The screenshot displays the LATAM groups web application interface. At the top, there is a navigation bar with the LATAM logo and menu items: Home, Requests, Stock, New Group (with a dropdown arrow), Reports, Series Web, Change Password, and a Logout button. Below the navigation bar, the main form contains several input fields for flight details: IATA (0000000-1), Agency (TEST USA), Group Name (TUTORIAL), Seats (20), and Type (DOM). There are also fields for Agent Name (Equipo US), Agent e-mail (grp_salessupportna@sac.latam.com), Agent Phone Number, and Tour Conductor. A Remarks field is present below these. Below the form, there is a section for "Add new flights" with input fields for "Departure Date" (dd/mm/yyyy) and "Route (airports)", and a "Search" button. A "Feeder/Offline request" checkbox is located below the search section. A green notification box displays "ADDED FLIGHT LEG" and "Search for another leg or select the cabin and click on Request". Below the notification, there is a table with columns: Type (DOM), Departure Date (20/05/2023), Flight Number (LA2003), Origin/Destination (LIMCUZ), and Cabin (ECONOMY). A "Request" button is positioned below the table.

IATA	Agency	Group Name	Seats	Type
0000000-1	TEST USA	TUTORIAL	20	DOM

Agent Name	Agent e-mail	Agent Phone Number	Tour Conductor
Equipo US	grp_salessupportna@sac.latam.com		

Remarks

Add new flights

Departure Date*
dd/mm/yyyy

Route (airports)*

Search

Feeder/Offline request

ADDED FLIGHT LEG
Search for another leg or select the cabin and click on Request

Type	Departure Date	Flight Number	Origin/Destination	Cabin
DOM	20/05/2023	LA2003	LIMCUZ	ECONOMY

Request

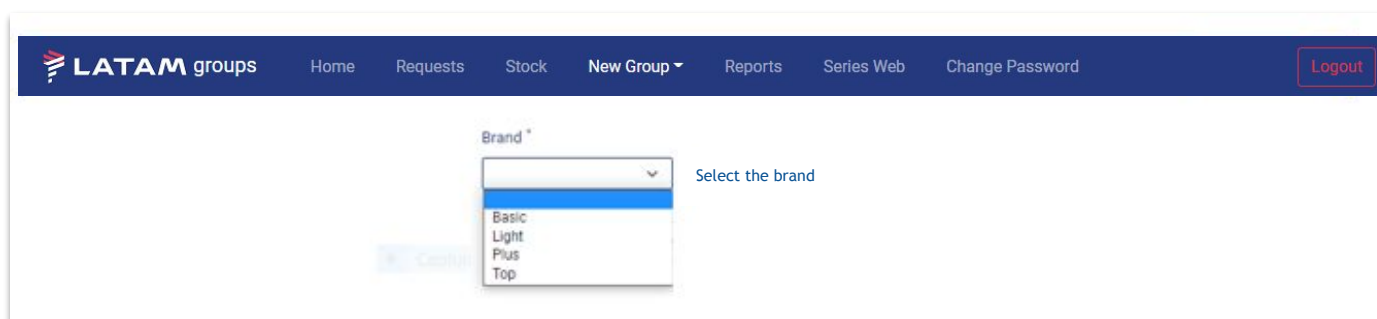


"Request" button

Choosing the brand in groups quote

Details of the update in LATAM Airlines Groups platform, which allows choosing the brand for each requested quote.

The system will allow you to select the Brand you want to negotiate for your Group (Basic, Light, Plus or Top Brand) before finalizing your quote by clicking on the Request button:

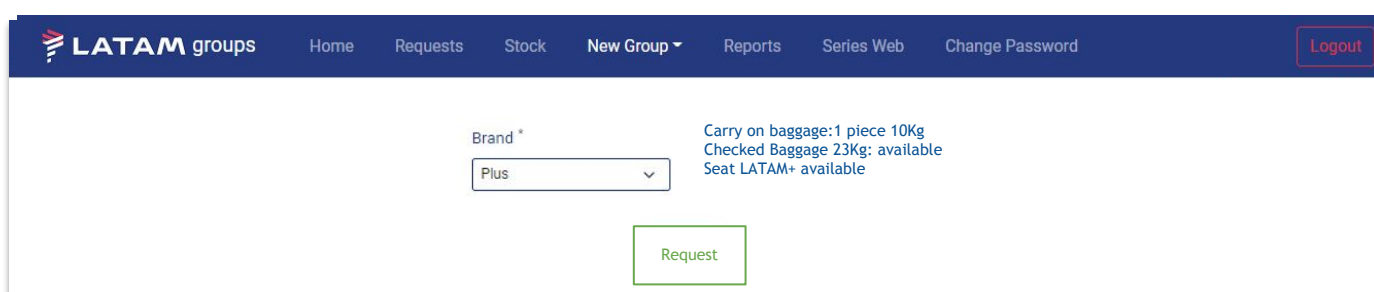


The screenshot shows the top navigation bar of the LATAM groups website with links for Home, Requests, Stock, New Group, Reports, Series Web, Change Password, and Logout. Below the navigation bar, there is a form with a 'Brand' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: Basic, Light, Plus, and Top. To the right of the dropdown menu, there is a text label 'Select the brand'. Below the dropdown menu, there is a 'Request' button.



"Request" button

By selecting the brand, the system will always load a summary of the conditions of the selected option:



The screenshot shows the same LATAM groups web interface as the previous one, but now the 'Brand' dropdown menu is set to 'Plus'. To the right of the dropdown menu, there is a text label 'Carry on baggage: 1 piece 10Kg', 'Checked Baggage 23Kg: available', and 'Seat LATAM+ available'. Below the dropdown menu, there is a 'Request' button.

Choosing the brand in groups quote

2. All destinations (domestic and international flights):

Cabin	Basic	Light	Plus	Top
Economy	Extra charge	Extra charge	1 baggage item weighing 23 kg	1 baggage items weighing 23 kg
Premium Economy	Unavailable	Unavailable	1 baggage item weighing 23 kg	1 baggage items weighing 23 kg
Premium Business	Unavailable	Unavailable	2 baggage items weighing 23 kg	2 baggage items weighing 23 kg

**Basic Brand restrictions: available on domestic routes operated by LATAM Airlines in Chile, Colombia, Ecuador and Peru, as well as Caribbean and regional routes that do not originate in Brazil.*

3. New group contract flow

You can monitor approved group requests from the homepage by clicking on "Pending confirmation"

The screenshot shows the LATAM groups homepage with a navigation bar at the top containing: LATAM grupos, Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation bar is the LATAM logo. The main content area features four colored boxes:

- Pendientes de Confirmar** (light blue): Tienes un total de 1 PNRs vivos en Inventario, 1 pendientes de Confirmar (firmar contrato). Includes a "Buscar" button.
- Penalizaciones próximas** (red): No tienes grupos que vayan a penalizar en menos de 3 días.
- Claim** (green): No tienes PNRs pendientes de realizar claim.
- Emisiones pendientes** (black): No tienes PNRs con TL de emisión cercano.

To consult the requests in "COTIZADO" status, click on ACCESS.

The screenshot shows the same navigation bar as above. Below it is a table with the following data:

Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	Vuelo	Estado	Reservadas	A Emitir	Acceder
TESTDAVIDXI	DDDDDD	45151	01/03/2023	LA8190	COTIZADO	20	20	>>

Choosing the brand in groups quote

By clicking Access, the system will load your quote information (as indicated in the Inventory topic) and the option to Confirm (1) or Reject (2) the request.

1 2

Ver Confirmar Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento iss	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado	
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO	
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis		
500	0	0	0	AAAAAAAA AAAAAAAAA		
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito		
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa		

By clicking on Reject, the system will load a list so that the reason for the rejection is informed. To continue select the option and click Continue.

Ver Confirmar Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento iss	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado	
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO	
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis		
500	0	0	0	AAAAAAAA AAAAAAAAA		
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito		
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa		

Rechazar Grupo ✕

Confirme rechazar el grupo por:

- Precio
- Disponibilidad
- Tiempo de respuesta
- Reprogramación
- Cancelación de vuelo
- Condiciones de grupo
- Conectividad de vuelos
- Otros

Especificar *

Choosing the brand in groups quote

By clicking Confirm, the system will load the Group Conditions. To see all the conditions, use the scroll bar on the left side of the screen.

CONDICIONES DE GRUPOS LATAM

Cód grupo: 40438	Nombre de grupo: TESTDAVIDXI
Número de Pax: 20	Precio por Pax (sin tasas): 500
Total USD (sin tasas): 10000	
Farebasis: AAAAAAA	Tourcode: ITCLGTEST40438
Tour Conductor solicitado: AAAAAAA	Tour Conductor solicitado: No
PNR: DDDDDD	Cambios*: según regulación tarifaria
Reembolso: según regulación tarifaria	
Brand solicitado:	Equipaje:
Asiento:	
Oferta válida hasta: 30/03/2023	Tiempo límite de emisión: 28/11/2022
Endorsements: GRP/NON END/CHG FEE APPLIES	

LATAM solo puede asegurar vuelos operados o comercializados por LATAM. Vuelos operados o comercializados por otra aerolínea se excluyen de este contrato.

LATAM grupos
Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Ir Web Series Cambiar Contraseña
Desconectar

Ver
Confirmar
Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Isa	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAA AAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

When viewing all the conditions of your negotiation, click on "I accept Conditions" and click on the CONFIRM button.

CONDICIONES DE GRUPOS LATAM

- Mínimo 10 pasajeros para ser considerado un grupo.
- Solicite los datos bancarios para el depósito a través del correo del groupdesk.
- Cambio de nombre: antes de emisión 100% permitidos. Tras emisión 10% sin cargo. Si se supera ese 10% se cobrará la multa por cambio de la regulación tarifaria.
- Solo se entregará Tour Conductor si se solicita en el momento de la cotización marcando la casilla de TC. Si hay reducción de plazas, podrá haber cambios en el número otorgado de Tour conductor.
- La tarifa NO incluye tasas. Deberán ser calculadas en el momento de la emisión.
- La agencia es responsable de solicitar cualquier servicio adicional (tales como selección de asientos, comidas especiales, asistencia de silla de ruedas, etc.) a través de LATAM.
- Cualquier modificación, cancelación o reducción del número de pasajeros, deberá ser gestionado por LATAM.
- La agencia será la encargada de tener en cuenta todos los tiempos límites mencionados en este documento. LATAM no envía recordatorios en esta materia.
- La agencia será la encargada de solicitar el monto de pago total para emisión y enviar la lista de nombres hasta la fecha de emisión. LATAM no se responsabiliza por las reservas canceladas derivadas de no cumplir con estos plazos.

Aceptando estas condiciones quedará sometido a las disposiciones legales vigentes de XXXX

AceptoCondiciones

LATAM grupos
Home Solicitudes Inventario

Ver
Confirmar
Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Ti
40438	TESTDAVIDXI	20/0	L
Penalización	ADM	Waiver	Quilgar
0	0	0	

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre
45151	DDDDDD	
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH
500	0	0
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito
30/03/2023	28/11/2022	

Choosing the brand in groups quote

By clicking Confirm, you can start managing your groups!

The screenshot displays the LATAM grupos web interface. At the top, there is a navigation bar with the LATAM logo and menu items: Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Ir Web Series, and Cambiar Contraseña. A 'Desconectar' button is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there is a secondary menu with options: Ver, Reducir, Cancelar, Modificar, AddPax, Split, Descargar Contrato, Subir Contrato Firmado, and Ticketing instructions.

The main content area shows a form for group details. The top section includes fields for Cod.Grupo (40438), Nombre Grupo (TESTDAVIDXI), Plazas (20/0), Tipo (LH), Tourcode (ITCLGTEST40438), Contrato (LH), Agente LATAM (Mantenimiento Iss), and T.Conductor. Below this, there are fields for Penalización (0), ADM (0), Waiver (0), Depósito (0), and Moneda (USD).

The bottom section of the form is titled 'Información' and contains a table with the following data:

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAAA AAAAAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

To request a quote for Groups in Premium Business Cabin, please send an email to the group service teams in your country, informing the travel dates, flights, segments and number of spaces.

Emails:

Country	Email
Alemania	grp_groupdeskde@sac.latam.com
España	grp_groupdeskes@sac.latam.com
Francia	grp_groupdeskfr@sac.latam.com
Italia	grp_groupdeskit@sac.latam.com
Oceanía	grp_groupdeskoc@sac.latam.com
Londres	grp_groupdeskuk@sac.latam.com
USA	grp_groupdeskna@sac.latam.com
Argentina	grp_ventagruposar@sac.latam.com
Bolivia	grp_ventagruposbo@sac.latam.com
Chile	grp_ventagruposcl@sac.latam.com
Colombia	grp_ventagruposco@sac.latam.com
Ecuador	grp_ventagruposec@sac.latam.com
Perú	grp_ventagrupospe@sac.latam.com
Paraguay	grp_ventagrupospy@sac.latam.com
Uruguay	grp_ventagruposuy@sac.latam.com