

Negociaciones de Grupos por Brands

Detalles de la actualización de la plataforma de grupos LATAM Airlines, que permite elegir el brand para cada cotización solicitada.

1 - Como Negociar por Brand

Después de seleccionar nuestra opción de disponibilidad los vuelos que mejor se adapten a las necesidades de tu cliente , haz clic en el botón solicitar:

The screenshot shows the LATAM grupos web application interface. The top navigation bar includes the LATAM logo and links for Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Ir Web Series, and Cambiar Contraseña. A 'Desconectar' button is visible in the top right corner.

The main form contains the following fields:

- IATA: 3333333-3
- Agencia: TEST CL
- Nombre Grupo: BRANDLATAM
- Plazas: 20
- Tipo: DOM
- Nombre Agente: Andrea Ismania
- Email Agente: andrea.ismania@latam.com
- Teléfono Agente: (empty)
- Tour Conductor: (checkbox)

Below the form is a section for 'Añadir tramos nuevos' with fields for 'Fecha Salida' (dd/mm/aaaa) and 'Ruta (aeropuertos)', and a 'Buscar' button. A 'Solicitar Feeder/Offline' button is also present.

A green notification box displays: 'TRAMO AÑADIDO Busque otro tramo y pulse en Solicitar'.

At the bottom, there is a summary section with fields for 'Tipo' (DOM), 'Fecha Salida' (17/04/2023), 'Num.Vuelo' (LA2003), and 'Origen/Destino' (LIMCUZ), and a 'Solicitar' button.



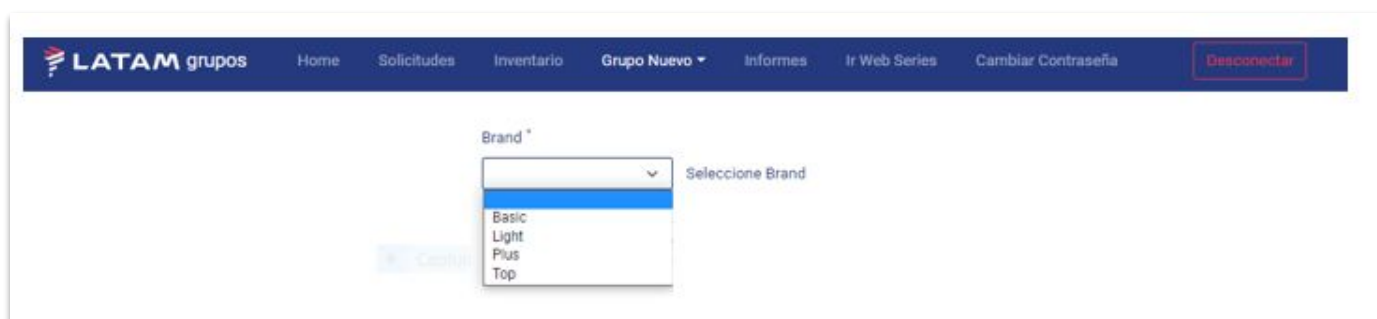
Boton Solicitar



Negociaciones de Grupos por Brands

Detalles de la actualización de la plataforma de grupos LATAM Airlines, que permite elegir el brand para cada cotización solicitada.


El sistema te permitirá seleccionar el Brand que deseas negociar para tu Grupo (Basic, Light, Plus o Top Brand) antes de finalizar su cotización haciendo clic en el botón Solicitar



The screenshot shows the top navigation bar of the LATAM grupos website with links for Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Ir Web Series, and Cambiar Contraseña, along with a Desconectar button. Below the navigation bar, there is a form with a dropdown menu labeled "Brand *" and the text "Seleccione Brand". The dropdown menu is open, showing the options: Basic, Light, Plus, and Top. A "Solicitar" button is visible below the dropdown menu.



Al seleccionar el brand, el sistema siempre cargará un resumen de las condiciones de la opción seleccionada.



The screenshot shows the same LATAM grupos website interface as the previous one, but with the "Brand *" dropdown menu set to "Plus". To the right of the dropdown menu, there is a summary of conditions: "Equipaje de mano: 1 maleta de 10Kg", "Equipaje 23Kg: Disponible", and "Asiento LATAM+ Disponible". The "Solicitar" button is still present below the dropdown menu.

Negociaciones de Grupos por Brands

2. Todos los destinos (vuelos nacionales y internacionales):

Cabina	Basic	Light	Plus	Top
Economy	Costo extra	Costo extra	1 equipaje 23 Kg	1 equipajes 23 Kg
Premium Economy	No disponible	No disponible	1 equipaje 23 Kg	1 equipajes 23 Kg
Premium Business	No disponible	No disponible	2 equipajes 23 Kg	2 equipajes 23 Kg

**Restricciones del Brand Basic: se encuentra disponible en rutas domésticas operadas por LATAM dentro de: Chile, Colombia, Ecuador y Perú, así como rutas del Caribe y regionales que no se originen en Brasil.*

3. Nuevo flujo de contrato de grupos

La consulta de tus solicitudes de Grupos aprobadas puede ser monitoreada en Inicio, haciendo clic en Pendiente de Confirmación.

The screenshot shows the LATAM grupos dashboard with a navigation bar at the top containing: LATAM grupos, Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation bar is the LATAM logo. The main content area features four status boxes:

- Pendientes de Confirmar:** Tienes un total de 1 PNRs vivos en Inventario, 1 pendientes de Confirmar (firmar contrato). Includes a 'Buscar' button.
- Penalizaciones próximas:** No tienes grupos que vayan a penalizar en menos de 3 días.
- Claim:** No tienes PNRs pendientes de realizar claim.
- Emisiones pendientes:** No tienes PNRs con TL de emisión cercano.

Para consultar las solicitudes en estado COTIZADO, haga clic en ACCEDER.

The screenshot shows the LATAM grupos dashboard with a navigation bar at the top containing: LATAM grupos, Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation bar is the LATAM logo. The main content area features a table with the following data:

Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	Vuelo	Estado	Reservadas	A Emitir	Acceder
TESTDAVIDXI	DDDDDD	45151	01/03/2023	LA8190	COTIZADO	20	20	>>

Negociaciones de Grupos por Brands

Al hacer clic en Acceder, el sistema cargará la información de tu cotización (como indicado en el tema Inventario) y la opción de Confirmar (1) o Rechazar (2) la solicitud.

Ver **1** Confirmar **2** Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento iss	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAAAA AAAAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Al hacer clic en Rechazar, el sistema cargará un listado para que sea informado el motivo del rechazo. Para continuar selecciona la opción y haz clic en Continuar.

Ver Confirmar Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento iss	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAAAA AAAAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Rechazar Grupo

Confirme rechazar el grupo por:

- Precio
- Disponibilidad
- Tiempo de respuesta
- Reprogramación
- Cancelación de vuelo
- Condiciones de grupo
- Conectividad de vuelos
- Otros

Especificar *

Confirmar

Negociaciones de Grupos por Brands

Al hacer clic en Confirmar, el sistema cargará las Condiciones de Grupos. Para ver todas las condiciones, usa la barra de desplazamiento en el lado izquierdo de la pantalla.

CONDICIONES DE GRUPOS LATAM

Cód grupo: 40438	Nombre de grupo: TESTDAVIDXI
Número de Pax: 20	Precio por Pax (sin tasas): 500
Total USD (sin tasas): 10000	
Farebasis: AAAAAAA AAAAAAA	Tourcode: ITCLGTEST40438
Tour Conductor solicitado: No	
PNR: DDDDDD	Cambios*: según regulación tarifaria
Reembolso: según regulación tarifaria	
Brand solicitado:	Equipaje:
Asiento:	
Oferta válida hasta: 30/03/2023	
Tiempo límite de emisión: 28/11/2022	
Endorsements: GRP/NON END/CHG FEE APPLIES	

LATAM solo puede asegurar vuelos operados o comercializados por LATAM. Vuelos operados o comercializados por otra aerolínea se excluyen de este contrato.

LATAM grupos
Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Ir Web Series Cambiar Contraseña
Desconectar

Ver
Confirmar
Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Isa	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAA AAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Al visualizar todas las condiciones de tu negociación, haz clic en "Acepto Condiciones" y haz clic en el botón CONFIRMAR.

CONDICIONES DE GRUPOS LATAM

- Mínimo 10 pasajeros para ser considerado un grupo.
- Solicite los datos bancarios para el depósito a través del correo del groupdesk.
- Cambio de nombre: antes de emisión 100% permitidos. Tras emisión 10% sin cargo. Si se supera ese 10% se cobrará la multa por cambio de la regulación tarifaria.
- Solo se entregará Tour Conductor si se solicita en el momento de la cotización marcando la casilla de TC. Si hay reducción de plazas, podrá haber cambios en el número otorgado de Tour conductor.
- La tarifa NO incluye tasas. Deberán ser calculadas en el momento de la emisión.
- La agencia es responsable de solicitar cualquier servicio adicional (tales como selección de asientos, comidas especiales, asistencia de silla de ruedas, etc.) a través de LATAM.
- Cualquier modificación, cancelación o reducción del número de pasajeros, deberá ser gestionado por LATAM.
- La agencia será la encargada de tener en cuenta todos los tiempos límites mencionados en este documento. LATAM no envía recordatorios en esta materia.
- La agencia será la encargada de solicitar el monto de pago total para emisión y enviar la lista de nombres hasta la fecha de emisión. LATAM no se responsabiliza por las reservas canceladas derivadas de no cumplir con estos plazos.

Aceptando estas condiciones quedará sometido a las disposiciones legales vigentes de XXXX

AceptoCondiciones

LATAM grupos
Home Solicitudes Inventario

Ver
Confirmar
Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Ti
40438	TESTDAVIDXI	20/0	L
Penalización	ADM	Waiver	Quilgar
0	0	0	

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre
45151	DDDDDD	
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH
500	0	0
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito
30/03/2023	28/11/2022	

Negociaciones de Grupos por Brands

Al hacer clic en Confirmar, ! puedes empezar la gestión de tus grupos!

LATAM grupos

[Home](#)
[Solicitudes](#)
[Inventario](#)
[Grupo Nuevo](#)
[Informes](#)
[Ir Web Series](#)
[Cambiar Contraseña](#)
Desconectar

Ver
Reducir
Cancelar
Modificar
AddPax
Split
Descargar Contrato
Subir Contrato Firmado
Ticketing instructions

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Iss	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información
Segmentos
Plazas
Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAAA AAAAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Para solicitar una cotización de Grupos en Cabina Ejecutiva, por favor envíe un email para los equipos de atención de grupos en su país, informando las fechas de viaje, vuelos, segmentos y número de espacios.

Emails:

País	Email
Alemania	grp_groupdeskde@sac.latam.com
España	grp_groupdeskes@sac.latam.com
Francia	grp_groupdeskfr@sac.latam.com
Italia	grp_groupdeskit@sac.latam.com
Oceanía	grp_groupdeskoc@sac.latam.com
Londres	grp_groupdeskuk@sac.latam.com
USA	grp_groupdeskna@sac.latam.com
Argentina	grp_ventagruposar@sac.latam.com
Bolivia	soportegrupos@latam.com
Chile	grp_ventagruposcl@sac.latam.com
Colombia	grp_ventagruposco@sac.latam.com
Ecuador	grp_ventagruposec@sac.latam.com
Perú	grp_ventagrupospe@sac.latam.com
Paraguay	grp_ventagrupospy@sac.latam.com
Uruguay	grp_ventagruposuy@sac.latam.com

Esperamos que estas mejoras faciliten tu trabajo y si tienes dudas de algún paso, consúltanos las veces que sean necesarias a través de nuestros canales de atención.

Atentamente,
Equipo LATAM Airlines