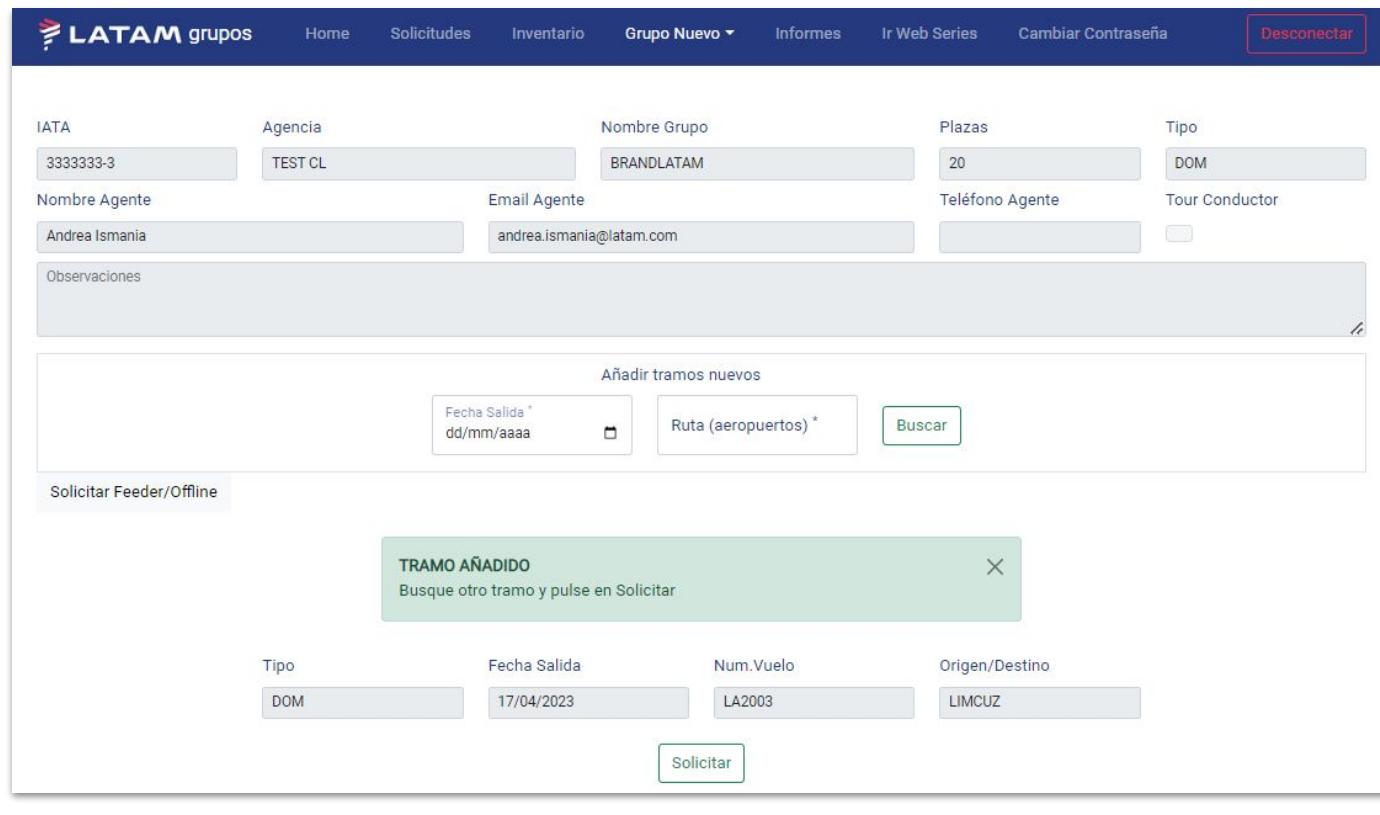


Negociação de Grupos por Brands

Detalhes sobre a atualização da plataforma de Grupos LATAM Airlines, que permite a escolha do brand para cada cotação solicitada.

1 - Como Negociar por Brand

Após selecionar os voos que melhor atendem às necessidades de seu cliente, clique em **Solicitar**:

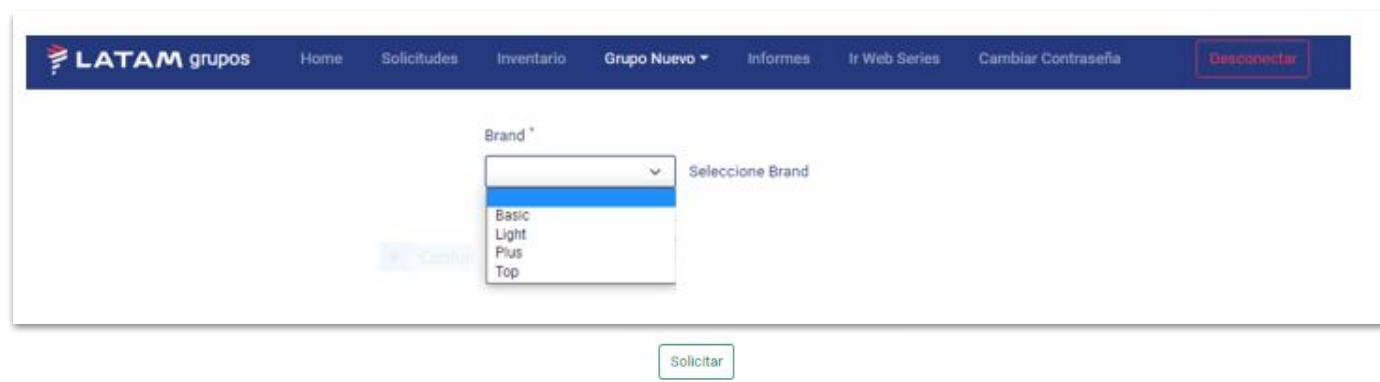


The screenshot shows the LATAM grupos interface. At the top, there's a navigation bar with links: Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo (with a dropdown arrow), Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation, there are several input fields for creating a group: IATA (333333-3), Agencia (TEST CL), Nombre Grupo (BRANDLATAM), Plazas (20), and Tipo (DOM). There are also fields for Nombre Agente (Andrea Ismania) and Email Agente (andrea.ismania@latam.com), and a checkbox for Teléfono Agente. A section for Observaciones is present. Below these, there's a button to 'Añadir tramos nuevos' (Add new segments) with fields for Fecha Salida (dd/mm/aaaa) and Ruta (aeropuertos). A green callout box labeled 'TRAMO AÑADIDO' (Segment added) says 'Busque otro tramo y pulse en Solicitar'. At the bottom, there are fields for Tipo (DOM), Fecha Salida (17/04/2023), Num.Vuelo (LA2003), and Origen/Destino (LIMCUZ). A large green 'Solicitar' button is at the bottom right. A red arrow points to this 'Solicitar' button.

Negociação de Grupos por Brands

Detalhes sobre a atualização da plataforma de Grupos LATAM Airlines, que permite a escolha do brand para cada cotação solicitada.

Os brands disponíveis serão exibidos na próxima página da seguinte forma:



The screenshot shows a user interface for 'LATAM grupos'. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo (with a dropdown arrow), Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation bar, there is a form field labeled 'Brand *' with a dropdown menu open. The dropdown menu contains four options: Basic, Light, Plus, and Top. A red arrow points to the 'Solicitar' button at the bottom right of the form. To the right of the dropdown menu, the text 'Seleccione Brand' is visible.

↑ Botão Solicitar

Ao selecionar o Brand, o sistema carregará um resumo das condições da opção selecionada:



The screenshot shows the same 'LATAM grupos' interface after a selection has been made. The 'Brand *' dropdown now shows 'Plus' as the selected option. To the right of the dropdown, there is a summary of conditions: 'Equipaje de mano: 1 maleta de 10Kg', 'Equipaje 23Kg: Disponible', and 'Asiento LATAM+: Disponible'. A red arrow points to the 'Solicitar' button at the bottom right of the form.

Negociação de Grupos por Brands

2. Todos os destinos (voos nacionais e internacionais)

Cabine	Basic	Light	Plus	Top
Economy	Custo extra	Custo extra	1 bagagem 23 Kg	1 bagagens 23 Kg
Premium Economy	Não disponível	Não disponível	1 bagagem 23 Kg	1 bagagens 23 Kg
Premium Business	Não disponível	Não disponível	2 bagagens de 23 Kg	2 bagagens 23 Kg

* *Brand Basic: Está disponível apenas em rotas domésticas operadas pela LATAM Airlines no Chile, Colômbia, Equador e Peru, bem como no Caribe e em rotas regionais que não partam do Brasil.*

3. Nuevo flujo de contrato de grupos

A consulta dos seus pedidos de Grupo aprovados pode ser acompanhada em Home, clicando em Pendente de Confirmação.

The screenshot shows the LATAM Grupos interface. At the top, there's a navigation bar with links: Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation is the LATAM logo. The main area features four cards:

- Pendientes de Confirmar:** Tienes un total de 1 PNRs vivos en inventario, 1 pendientes de Confirmar (firmar contrato). Includes a "Buscar" button.
- Penalizaciones próximas:** No tienes grupos que vayan a penalizar en menos de 3 días.
- Claim:** No tienes PNRs pendientes de realizar claim.
- Emisiones pendientes:** No tienes PNRs con TL de emisión cercano.

Para consultar os pedidos em estado "cotados", clique em "acessar".

The screenshot shows the 'Acessar' (View) page for a group entry. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area displays a table with the following data:

Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	Vuelo	Estado	Reservadas	A Emitir	Acceder
TESTDAVIDXI	DDDDDD	45151	01/03/2023	LA8190	COTIZADO	20	20	>>

Negociação de Grupos por Brands

Ao clicar em Acessar, o sistema carregará as informações do seu orçamento (conforme indicado no tópico Inventário) e a opção de Confirmar (1) ou Rejeitar (2) a solicitação.

		1	2																																																												
Ver	Confirmar	Rechazar																																																													
Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor																																																								
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Iss																																																									
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda																																																										
0	0	0		0	USD																																																										
<table border="1"> <tr> <td>Información</td> <td>Segmentos</td> <td>Plazas</td> <td>Observaciones</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>Cod.PNR</td> <td>PNR</td> <td>PNR Padre</td> <td>Nombre Salida</td> <td>Plazas</td> <td colspan="3">Estado</td> </tr> <tr> <td>45151</td> <td>DDDDDD</td> <td></td> <td>TESTDAVIDXI</td> <td>20/0</td> <td colspan="3">COTIZADO</td> </tr> <tr> <td>Tarifa LH</td> <td>Q LH</td> <td>Tarifa SH</td> <td>Q SH</td> <td>Farebasis</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>500</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>AAAAAAA AAAAAAA</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Fecha Validez</td> <td>TL Emision</td> <td>Número Depósito</td> <td>Importe Depósito</td> <td>TL Depósito</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>30/03/2023</td> <td>28/11/2022</td> <td></td> <td>0</td> <td>dd/mm/aaaa</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table>								Información	Segmentos	Plazas	Observaciones					Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado			45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO			Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis				500	0	0	0	AAAAAAA AAAAAAA				Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito				30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa			
Información	Segmentos	Plazas	Observaciones																																																												
Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado																																																										
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO																																																										
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis																																																											
500	0	0	0	AAAAAAA AAAAAAA																																																											
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito																																																											
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa																																																											

Ao clicar em Rejeitar, o sistema carregará uma lista para que seja informado o motivo da rejeição. Para continuar selecione a opção e clique em Continuar.

		Ver	Confirmar	Rechazar																																																											
Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor																																																								
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Iss																																																									
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda																																																										
0	0	0		0	USD																																																										
<table border="1"> <tr> <td>Información</td> <td>Segmentos</td> <td>Plazas</td> <td>Observaciones</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>Cod.PNR</td> <td>PNR</td> <td>PNR Padre</td> <td>Nombre Salida</td> <td>Plazas</td> <td colspan="3">Estado</td> </tr> <tr> <td>45151</td> <td>DDDDDD</td> <td></td> <td>TESTDAVIDXI</td> <td>20/0</td> <td colspan="3">COTIZADO</td> </tr> <tr> <td>Tarifa LH</td> <td>Q LH</td> <td>Tarifa SH</td> <td>Q SH</td> <td>Farebasis</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>500</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>AAAAAAA AAAAAAA</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Fecha Validez</td> <td>TL Emision</td> <td>Número Depósito</td> <td>Importe Depósito</td> <td>TL Depósito</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>30/03/2023</td> <td>28/11/2022</td> <td></td> <td>0</td> <td>dd/mm/aaaa</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table>								Información	Segmentos	Plazas	Observaciones					Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado			45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO			Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis				500	0	0	0	AAAAAAA AAAAAAA				Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito				30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa			
Información	Segmentos	Plazas	Observaciones																																																												
Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado																																																										
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO																																																										
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis																																																											
500	0	0	0	AAAAAAA AAAAAAA																																																											
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito																																																											
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa																																																											
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>Rechazar Grupo</p> <p>Confirme rechazar el grupo por:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Precio</p> <p><input type="radio"/> Disponibilidad</p> <p><input type="radio"/> Tiempo de respuesta</p> <p><input type="radio"/> Reprogramación</p> <p><input type="radio"/> Cancelación de vuelo</p> <p><input type="radio"/> Condiciones de grupo</p> <p><input type="radio"/> Conectividad de vuelos</p> <p><input type="radio"/> Otros</p> <p>Especificar *</p> <input type="text"/> <p>Confirmar</p> </div>																																																															

Negociação de Grupos por Brands

Ao clicar em Confirmar, o sistema carregará as Condições do Grupo. Para ver todas as condições, use a barra de rolagem no lado esquerdo da tela.

The screenshot shows the LATAM grupos software interface. On the left, a sidebar titled 'CONDICIONES DE GRUPOS LATAM' displays various group details such as group code (40438), name (TESTDAVIDXI), Pax count (20), price per Pax (\$500), total USD (\$10000), farebasis (ITCLGTEST40438), tour conductor (No), PNR, changes according to regulation, reimbursement, brand requested, equipment, seat, offer validity period, and endorsements. On the right, the main window shows a summary table with columns for Cod.Grupo, Nombre Grupo, Plazas, Tipo, Tourcode, Contrato, Agente LATAM, and T.Conductor. Below this is a detailed table for PNR information, showing fields like Cod.PNR, PNR, PNR Padre, Nombre Salida, Plazas, Estado, Tarifa LH, Tarifa SH, Fecha Validez, TL Emision, Número Depósito, Importe Depósito, and Farebasis.

Ao visualizar todas as condições de sua negociação, clique em "Aceito Condições" e clique no botão CONFIRMAR.

The screenshot shows the 'CONDICIONES DE GRUPOS LATAM' section on the left, listing 20 bullet points of group conditions. On the right, the main window displays the same group details as the previous screenshot, with the 'Confirmar' (Confirm) button highlighted at the bottom.

CONDICIONES DE GRUPOS LATAM

- Mínimo 10 pasajeros para ser considerado un grupo.
- Solicite los datos bancarios para el depósito a través del correo del groupdesk.
- Cambio de nombre: antes de emisión 100% permitidos. Tras emisión 10% sin cargo. Si se supera ese 10% se cobrará la multa por cambio de la regulación tarifaria.
- Solo se entregará Tour Conductor si se solicita en el momento de la cotización marcando la casilla de TC. Si hay reducción de plazas, podrá haber cambios el en número otorgado de Tour conductor.
- La tarifa NO incluye tasas. Deberán ser calculadas en el momento de la emisión.
- La agencia es responsable de solicitar cualquier servicio adicional (tales como selección de asientos, comidas especiales, asistencia de silla de ruedas, etc.) a través de LATAM.
- Cualquier modificación, cancelación o reducción del número de pasajeros, deberá ser gestionado por LATAM.
- La agencia será la encargada de tener en cuenta todos los tiempos límites mencionados en este documento. LATAM no envía recordatorios en esta materia.
- La agencia será la encargada de solicitar el monto de pago total para emisión y enviar la lista de nombres hasta la fecha de emisión. LATAM no se responsabiliza por las reservas canceladas derivadas de no cumplir con estos plazos.

Aceptando estas condiciones quedará sometido a las disposiciones legales vigentes de XXXX

AceptoCondiciones

LATAM grupos

Ver Confirmar Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH
Penalización	ADM	Waiver	Depósito
0	0	0	USD

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones		
Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAA AAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Negociação de Grupos por Brands

Ao clicar em Confirmar, você pode começar a gerenciar seus grupos!

The screenshot shows the LATAM grupos software interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation bar is a toolbar with buttons: Ver, Reducir, Cancelar, Modificar, AddPax, Split, Descargar Contrato, Subir Contrato Firmado, and Ticketing instructions.

The main form displays a group booking record:

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Iss	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda		
0	0	0		0	USD		

Below the main form, there is a tabbed section with tabs: Información, Segmentos, Plazas, and Observaciones. The Información tab is selected and displays the following information:

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH		Farebasis
500	0	0	0		AAAAAAA AAAAAAA
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Para solicitar um orçamento para Grupos na Cabine Executiva, envie um e-mail para as equipes de atendimento de grupos de seu país, informando as datas da viagem, voos, trechos e número de assentos.

Emails:

País	Email
Alemania	grp_groupdeskde@sac.latam.com
España	grp_groupdeskes@sac.latam.com
Francia	grp_groupdeskfr@sac.latam.com
Italia	grp_groupdeskit@sac.latam.com
Oceanía	grp_groupdeskoc@sac.latam.com
Londres	grp_groupdeskuk@sac.latam.com
USA	grp_groupdeskna@sac.latam.com
Argentina	grp_ventagruposar@sac.latam.com
Bolivia	grp_ventagruposbo@sac.latam.com
Chile	grp_ventagruposcl@sac.latam.com
Colombia	grp_ventagruposco@sac.latam.com
Ecuador	grp_ventagruposec@sac.latam.com
Perú	grp_ventagrupospe@sac.latam.com
Paraguay	grp_ventagrupospy@sac.latam.com
Uruguay	grp_ventagruposuy@sac.latam.com