

# Negociação de Grupos por Brands

Detalhes sobre a atualização da plataforma de Grupos LATAM Airlines, que permite a escolha do brand para cada cotação solicitada.

## 1 - Como Negociar por Brand

Após selecionar os voos que melhor atendem às necessidades de seu cliente, clique em **Solicitar**:

The screenshot shows the 'Grupo Nuevo' form in the LATAM grupos web application. The form is divided into several sections:

- Header:** LATAM grupos logo and navigation menu (Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, Desconectar).
- Form Fields:**
  - IATA: 3333333-3
  - Agencia: TEST CL
  - Nombre Grupo: BRANDLATAM
  - Plazas: 20
  - Tipo: DOM
  - Nombre Agente: Andrea Ismania
  - Email Agente: andrea.ismania@latam.com
  - Teléfono Agente: (empty)
  - Tour Conductor: (checkbox)
- Observaciones:** (empty text area)
- Añadir tramos nuevos:** (empty section with a 'Buscar' button)
- Solicitar Feeder/Offline:** (checkbox)
- TRAMO AÑADIDO:** (green notification box: 'Busque otro tramo y pulse en Solicitar')
- Form Fields (Bottom):**
  - Tipo: DOM
  - Fecha Salida: 17/04/2023
  - Num.Vuelo: LA2003
  - Origen/Destino: LIMCUZ
- Buttons:** 'Solicitar' (highlighted with a red arrow), 'Buscar'.



Botão Solicitar



# Negociação de Grupos por Brands

Detalhes sobre a atualização da plataforma de Grupos LATAM Airlines, que permite a escolha do brand para cada cotação solicitada.

Os brands disponíveis serão exibidos na próxima página da seguinte forma:



The screenshot shows the LATAM grupos website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: LATAM grupos, Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo (with a dropdown arrow), Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, and a red-bordered Desconectar button. Below the navigation bar, there is a form with a label "Brand \*" and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the following options: Basic, Light, Plus, and Top. To the right of the dropdown menu, there is a label "Seleccione Brand". Below the form, there is a "Solicitar" button. A red arrow points to the "Solicitar" button, with the text "Botão Solicitar" next to it.

Ao selecionar o Brand, o sistema carregará um resumo das condições da opção selecionada:



The screenshot shows the LATAM grupos website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: LATAM grupos, Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo (with a dropdown arrow), Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, and a red-bordered Desconectar button. Below the navigation bar, there is a form with a label "Brand \*" and a dropdown menu. The dropdown menu is closed, and the selected brand is "Plus". To the right of the dropdown menu, there is a label "Seleccione Brand". Below the form, there is a "Solicitar" button. The conditions for the selected brand are displayed to the right of the dropdown menu: Equipaje de mano: 1 maleta de 10Kg, Equipaje 23Kg: Disponible, and Asiento LATAM+ Disponible.

# Negociação de Grupos por Brands

## 2. Todos os destinos (voos nacionais e internacionais)

Cabine	Basic	Light	Plus	Top
Economy	Custo extra	Custo extra	1 bagagem 23 Kg	1 bagagens 23 Kg
Premium Economy	Não disponível	Não disponível	1 bagagem 23 Kg	1 bagagens 23 Kg
Premium Business	Não disponível	Não disponível	2 bagagens de 23 Kg	2 bagagens 23 Kg

\* *Brand Basic: Está disponível apenas em rotas domésticas operadas pela LATAM Airlines no Chile, Colômbia, Equador e Peru, bem como no Caribe e em rotas regionais que não partam do Brasil.*

## 3. Nuevo flujo de contrato de grupos

A consulta dos seus pedidos de Grupo aprovados pode ser acompanhada em Home, clicando em Pendente de Confirmação.

The screenshot shows the LATAM grupos website interface. At the top is a navigation menu with links: Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Ir Web Series, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the menu is the LATAM logo. The main content area features four cards:

- Pendientes de Confirmar:** Tienes un total de 1 PNRs vivos en Inventario, 1 pendientes de Confirmar (firmar contrato). Includes a 'Buscar' button.
- Penalizaciones próximas:** No tienes grupos que vayan a penalizar en menos de 3 días.
- Claim:** No tienes PNRs pendientes de realizar claim.
- Emisiones pendientes:** No tienes PNRs con TL de emisión cercano.

Para consultar os pedidos em estado "cotados", clique em "acessar".

The screenshot shows a table of group bookings on the LATAM grupos website. The table has the following columns: Grupo, PNR, Cod.PNR, F.Salida, Vuelo, Estado, Reservadas, A Emitir, and Acceder.

Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	Vuelo	Estado	Reservadas	A Emitir	Acceder
TESTDAVIDXI	DDDDDD	45151	01/03/2023	LA8190	COTIZADO	20	20	>>

# Negociação de Grupos por Brands

Ao clicar em Acessar, o sistema carregará as informações do seu orçamento (conforme indicado no tópico Inventário) e a opção de Confirmar (1) ou Rejeitar (2) a solicitação.

Ver **1** Confirmar **2** Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento iss	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAAAA AAAAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Ao clicar em Rejeitar, o sistema carregará uma lista para que seja informado o motivo da rejeição. Para continuar selecione a opção e clique em Continuar.

Ver Confirmar Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento iss	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAAAA AAAAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

**Rechazar Grupo** ✕

Confirme rechazar el grupo por:

- Precio
- Disponibilidad
- Tiempo de respuesta
- Reprogramación
- Cancelación de vuelo
- Condiciones de grupo
- Conectividad de vuelos
- Otros

Especificar \*

# Negociação de Grupos por Brands

Ao clicar em Confirmar, o sistema carregará as Condições do Grupo. Para ver todas as condições, use a barra de rolagem no lado esquerdo da tela.

CONDICIONES DE GRUPOS LATAM

<b>Cód grupo:</b> 40438	<b>Nombre de grupo:</b> TESTDAVIDXI
<b>Número de Pax:</b> 20	<b>Precio por Pax (sin tasas):</b> 500
<b>Total USD (sin tasas):</b> 10000	
<b>Farebasis:</b> AAAAAAA AAAAAAA	<b>Tourcode:</b> ITCLGTEST40438
<b>Tour Conductor solicitado:</b> No	
<b>PNR:</b> DDDDDD	<b>Cambios*:</b> según regulación tarifaria
<b>Reembolso:</b> según regulación tarifaria	
<b>Brand solicitado:</b>	<b>Equipaje:</b>
<b>Asiento:</b>	
<b>Oferta válida hasta:</b> 30/03/2023	
<b>Tiempo límite de emisión:</b> 28/11/2022	
<b>Endorsements:</b> GRP/NON END/CHG FEE APPLIES	

LATAM solo puede asegurar vuelos operados o comercializados por LATAM. Vuelos operados o comercializados por otra aerolínea se excluyen de este contrato.

LATAM grupos
Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Ir Web Series Cambiar Contraseña
Desconectar

Ver
Confirmar
Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Isa	<input type="checkbox"/>
<b>Penalización</b>	<b>ADM</b>	<b>Waiver</b>	<b>Depósito</b>	<b>Moneda</b>			
0	0	0	0	USD			

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
<b>Tarifa LH</b>	<b>Q LH</b>	<b>Tarifa SH</b>	<b>Q SH</b>	<b>Farebasis</b>	
500	0	0	0	AAAAAAA AAAAAAA	
<b>Fecha Validez</b>	<b>TL Emision</b>	<b>Número Depósito</b>	<b>Importe Depósito</b>	<b>TL Depósito</b>	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Ao visualizar todas as condições de sua negociação, clique em "Aceito Condições" e clique no botão CONFIRMAR.

CONDICIONES DE GRUPOS LATAM

- Mínimo 10 pasajeros para ser considerado un grupo.
- Solicite los datos bancarios para el depósito a través del correo del groupdesk.
- Cambio de nombre: antes de emisión 100% permitidos. Tras emisión 10% sin cargo. Si se supera ese 10% se cobrará la multa por cambio de la regulación tarifaria.
- Solo se entregará Tour Conductor si se solicita en el momento de la cotización marcando la casilla de TC. Si hay reducción de plazas, podrá haber cambios en el número otorgado de Tour conductor.
- La tarifa NO incluye tasas. Deberán ser calculadas en el momento de la emisión.
- La agencia es responsable de solicitar cualquier servicio adicional (tales como selección de asientos, comidas especiales, asistencia de silla de ruedas, etc.) a través de LATAM.
- Cualquier modificación, cancelación o reducción del número de pasajeros, deberá ser gestionado por LATAM.
- La agencia será la encargada de tener en cuenta todos los tiempos límites mencionados en este documento. LATAM no envía recordatorios en esta materia.
- La agencia será la encargada de solicitar el monto de pago total para emisión y enviar la lista de nombres hasta la fecha de emisión. LATAM no se responsabiliza por las reservas canceladas derivadas de no cumplir con estos plazos.

Aceptando estas condiciones quedará sometido a las disposiciones legales vigentes de XXXX

AceptoCondiciones

LATAM grupos
Home Solicitudes Inventario

Ver
Confirmar
Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Ti
40438	TESTDAVIDXI	20/0	L
<b>Penalización</b>	<b>ADM</b>	<b>Waiver</b>	<b>Quilgar</b>
0	0	0	

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre
45151	DDDDDD	
<b>Tarifa LH</b>	<b>Q LH</b>	<b>Tarifa SH</b>
500	0	0
<b>Fecha Validez</b>	<b>TL Emision</b>	<b>Número Depósito</b>
30/03/2023	28/11/2022	

# Negociação de Grupos por Brands

Ao clicar em Confirmar, você pode começar a gerenciar seus grupos!

 Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Ir Web Series Cambiar Contraseña Desconectar

Ver Reducir Cancelar Modificar AddPax Split Descargar Contrato Subir Contrato Firmado Ticketing instructions

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Iss	<input type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAAA AAAAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Para solicitar um orçamento para Grupos na Cabine Executiva, envie um e-mail para as equipes de atendimento de grupos de seu país, informando as datas da viagem, voos, trechos e número de assentos.

Emails:

País	Email
Alemania	grp_groupdeskde@sac.latam.com
España	grp_groupdeskes@sac.latam.com
Francia	grp_groupdeskfr@sac.latam.com
Italia	grp_groupdeskit@sac.latam.com
Oceanía	grp_groupdeskoc@sac.latam.com
Londres	grp_groupdeskuk@sac.latam.com
USA	grp_groupdeskna@sac.latam.com
Argentina	grp_ventagruposar@sac.latam.com
Bolivia	grp_ventagruposbo@sac.latam.com
Chile	grp_ventagruposcl@sac.latam.com
Colombia	grp_ventagruposco@sac.latam.com
Ecuador	grp_ventagruposec@sac.latam.com
Perú	grp_ventagrupospe@sac.latam.com
Paraguay	grp_ventagrupospy@sac.latam.com
Uruguay	grp_ventagruposuy@sac.latam.com