



GLOBAL SALES SUPPORT

Novo módulo de waiver de desconto LATAM

Usuário aprovador de desconto Latam

A nova funcionalidade do LATAM Trade, oferece às agências a possibilidade de gerenciar seu orçamento e controlar as aprovações de negociações de descontos com a LATAM Airlines.

A partir do nosso portal privado LATAM Trade, você poderá gerenciar com eficiência seus movimentos e saldos.

Tipos de Usuários



01

Administrador Agência Matriz

Perfil para a criação de usuários, com permissão para executar solicitações de descontos e waivers LATAM.

02

Administrador de Matriz Manual

Perfil com permissão para **aprovar** as solicitações de descontos LATAM.

03

Agente Matriz

Perfil com permissão para **executar solicitações** de descontos e waivers LATAM.

04

Administrador Agência Filial

Perfil com permissão para **executar solicitações** de descontos e waivers LATAM.

05

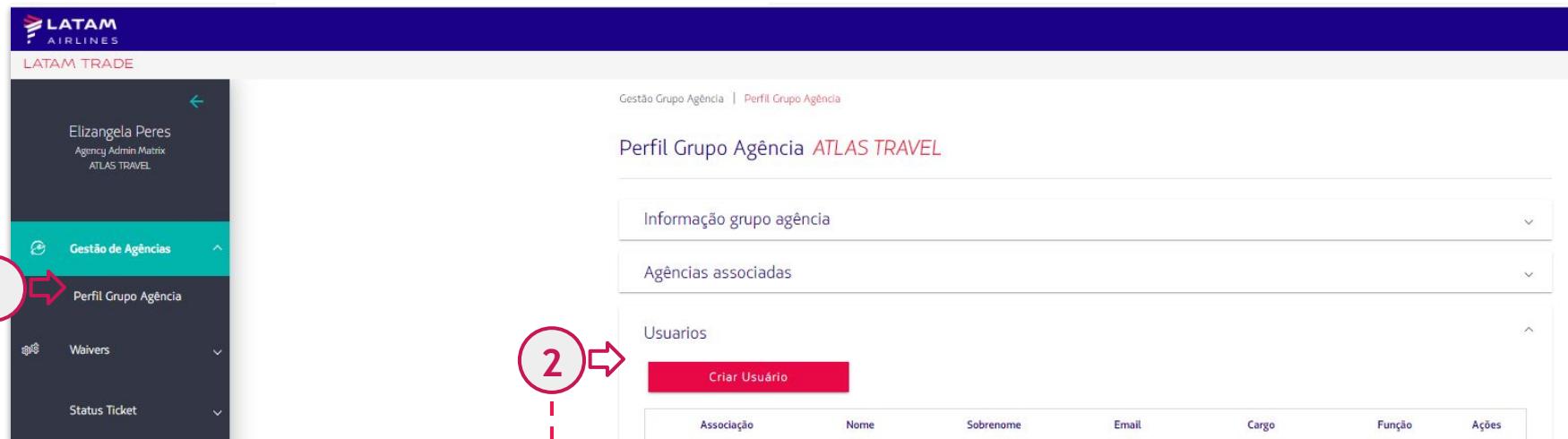
Agente Viagens Filial

Perfil com permissão para **executar solicitações** de descontos e waivers LATAM.

Como criar um Usuário aprovador de Desconto?

“O Perfil de Administrador Agência Matriz possui permissão para a gestão de usuários.”

Selecione a opção “**Perfil Grupos Agência**”.



The screenshot shows the LATAM TRADE application interface. On the left, there is a sidebar with the following menu items:

- Gestão de Agências (highlighted with a red circle and arrow labeled 1)
- Perfis de Grupos
- Waivers
- Status Ticket

The main content area is titled "Gestão Grupo Agência | Perfil Grupo Agência". It displays the "Perfil Grupo Agência ATLAS TRAVEL". Below this, there are sections for "Informação grupo agência" and "Agências associadas". Under the "Usuários" section, there is a red button labeled "Criar Usuário". A red circle and arrow labeled 2 points to this button.

Vá ao menu “**Usuários**” e selecione “**Criar Usuários**”.

Perfil agência: Como criar um usuário aprovador de Desconto?



1

Preencha os dados: Nome, Sobrenome, E-mail, Cargo e Data de Nascimento.

Dados do usuário

Nome*
Anna

Sobrenome*
Arantes

Email*
annaarantes@trav.com

Cargo
Agente

Data de Nascimento
13-Aug-2024

Função PORTAL AGENCIA
Administrador de m...

2

Selecione a opção “**Administrador Matriz Manual**” e clique em salvar.

Dados do usuário

Nome*
Anna

Sobrenome*
Arantes

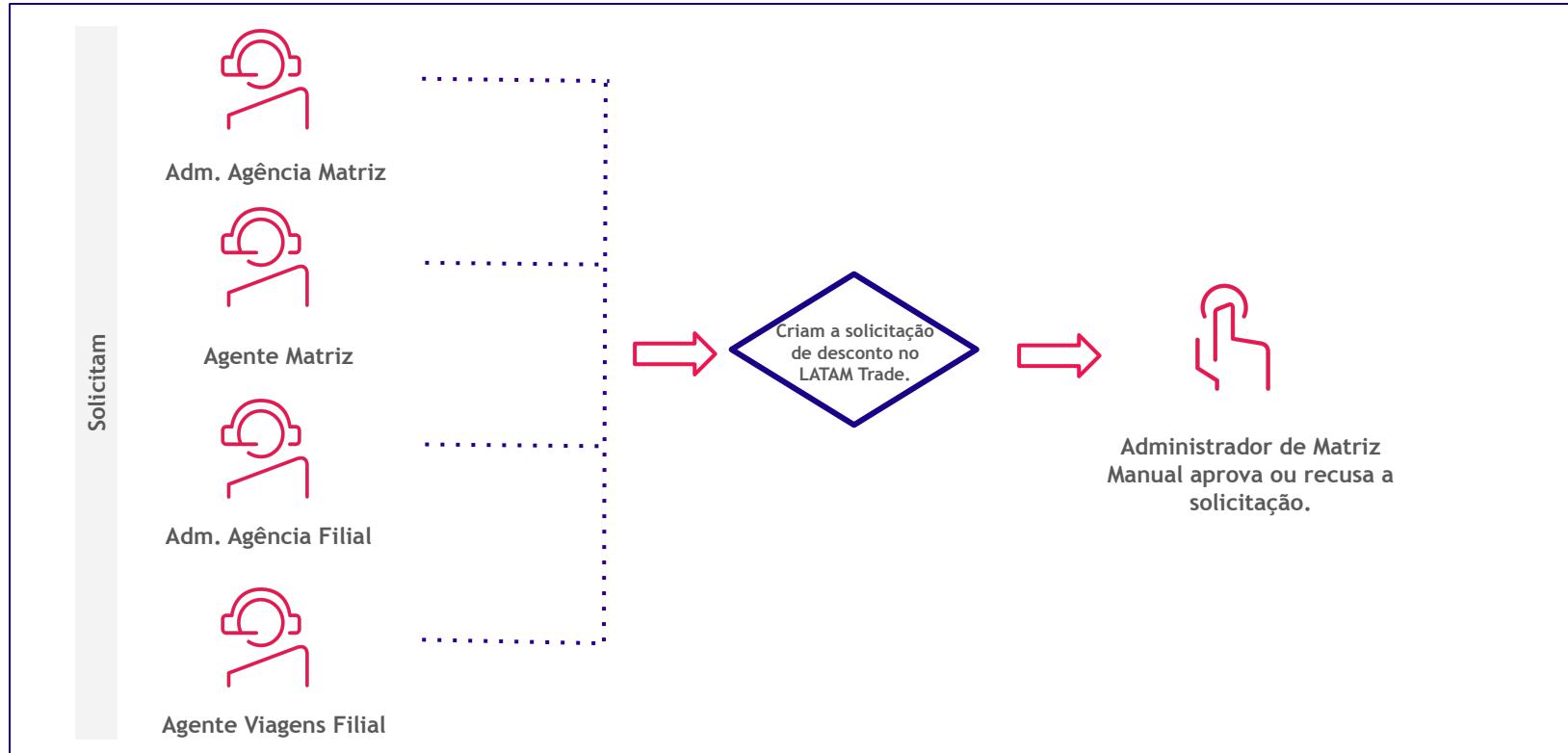
Email*
annaarantes@trav.com

Cargo
Agente

Data de Nascimento
13-Aug-2024

Função PORTAL AGENCIA
 Administrador
 Agência Matriz
 Agente Viagens
 Matriz
 Administrador de matriz manual
 Administrador
 Agência Filial
 Agente Viagens Filial

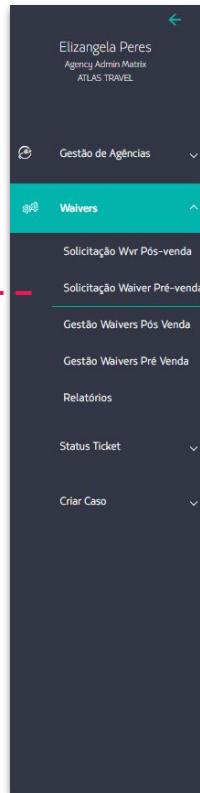
Fluxo de Negociação de Desconto



Novo fluxo de solicitação

Selecione o botão
**“Solicitação de Waivers
 Pré Venda”**

1



Selecionar seu waiver

Tipo de Waiver* **2** PNR* **3** Buscar

Por favor, valide se o branded fare da reserva inclui os benefícios pretendidos. Caso contrário, escolha o branded fare que atenda os atributos necessários, para que o desconto seja corretamente aplicado.

ATENÇÃO! Waiver válido apenas para passageiros tarifados como Adultos

Resumo PNR OORLDM

PNR	Tipo de PNR	Criação Reserva	POS	IATA	PCC	Office ID
OORLDM	INDIVIDUAL	28-AUG-24 06:36	SAO	—	—	—

Selecionar os passageiros adultos (Waiver válido apenas para passageiros tarifados como Adultos)

Nome do Passageiro	FOID	Tipo de Passageiro
J*****A*****	—	—

Informação dos segmentos

Nro. Segmento	Carrier Mkt	Nro. Voo Mkt	Classe	Origem	Destino	Data/Hora de Saída	Confirme farebasis requerido
1	LA	8195	M	MIA	GRU	23-NOV-24 09:40	MLTSLZ0Y

5 Valorizar

Ingresse o 2 - “**Tipo de Waivers - FARE DIFF**”, 3- ingresse o PNR, 4 - selecione o passageiro e clique em 5 - “**Valorizar**”.

Novo fluxo de solicitação

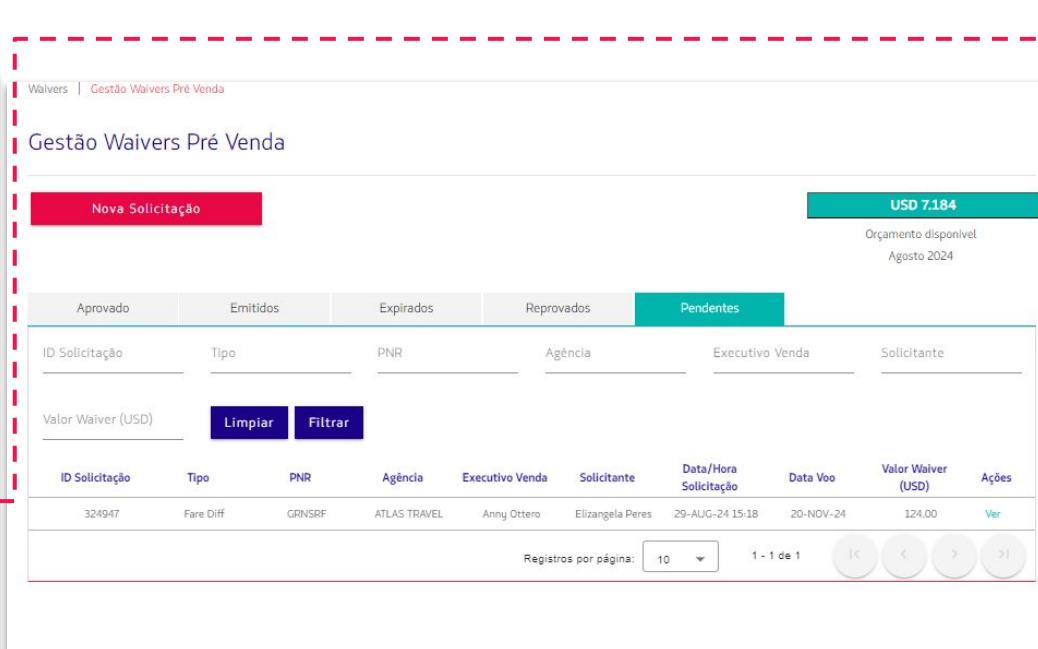
Ao selecionar o botão “**Aceitar**” a solicitação de desconto ficará pendente de análise pelo administrador da agência.

Resumo da solicitação

USD 7.308	
Orçamento disponível Agosto 2024	
O desconto máximo disponível é 19%	
Tarifa mais baixa disponível (sem Q)	644
Q	0
Total (sem impostos)	644
Desconto aplicado*	19%
Outras opções de desconto	
Tarifa aprovada (sem Q)	522
Q	0
Total (sem impostos)	522
Valor do waiver	122
Reprovado Aceitar	



Novo fluxo de solicitação

Waivers | Gestão Waivers Pré Venda

Gestão Waivers Pré Venda

Nova Solicitação USD 7.184

Orçamento disponível
Agosto 2024

Aprovado	Emitidos	Expirados	Reprovados	Pendentes
				USD 7.184

ID Solicitação Tipo PNR Agência Executivo Venda Solicitante Data/Hora Solicitação Data Voo Valor Waiver (USD) Ações

| 324947 | Fare Diff | GRNSRF | ATLAS TRAVEL | Anny Ottero | Elizangela Peres | 29-AUG-24 15:18 | 20-NOV-24 | 124.00 | [Ver](#) |

Registros por página: 10 1 - 1 de 1

1

Em “**Gestão de Waivers Pré Venda.**” é possível consultar suas solicitações “**Aprovadas**”, “**Emitidas**”, “**Expiradas**”, “**Reprovadas**” e as **Pendentes de aprovação** pelo Adm da agência.

Fluxo de aprovação - Perfil Adm Matriz Manual



“O Perfil de Administrador Matriz Manual possui permissão para a gestão das solicitações de descontos LATAM.”



Waivers | Gestão Waivers Pré Venda

Gestão Waivers Pré Venda

USD 7.184

Orçamento disponível
Agosto 2024

Aprovado	Emitidos	Expirados	Reprovados	Pendentes

ID Solicitação Tipo PNR Agência Executivo Venda Solicitante Data/Hora Solicitação Data Voo Valor Waiver (USD) Ações

324947 Fare Diff GRNSRF ATLAS TRAVEL Anny Ottero Elizangela Peres 29-AUG-24 15:18 20-NOV-24 124.00 Ver

Registros por página: 10 1 - 1 de 1 < >

1

Em “Gestão de Waivers Pré Venda.” seleciona a opção “Pendentes”.

2

Selecione o botão “Ver” da linha que será analisada.

Fluxo de aprovação - Perfil Adm Matriz Manual



O sistema informará um resumo da solicitação que poderá ser aprovada ou recusada. Ao selecionar o botão “**Aprovar**”, será necessário habilitar a opção “**tem certeza?**”, e “**Aprovar Solicitação**”.

Detalhe solicitação ID 324947

Pendente de aprovação

Tarifa original (USD)	Tarifa aprovada (USD)	Desconto	Valor Waiver (USD)
620.00	496.00	20%	124.00

Arquivo anexo

Comentários

Resumo PNR GRNSRF

Informação da reserva

PNR	Tipo de PNR	Criação Reserva	Nro. Passageiros	POS	IATA	PCC	Account code	Office ID
GRNSRF	INDIVIDUAL	29-AUG-24 09:25	1	SAO	—	—	—	—

Informação do passageiro (Waiver válido apenas para passageiros tarifados como Adultos)

Nome do Passageiro	F OID	Tipo de Passageiro
ABE ABEAEBE	—	—

Aprovar

Reprovado

Tem certeza?

Escreva um comentário, no máximo 500 caracteres

0 / 500

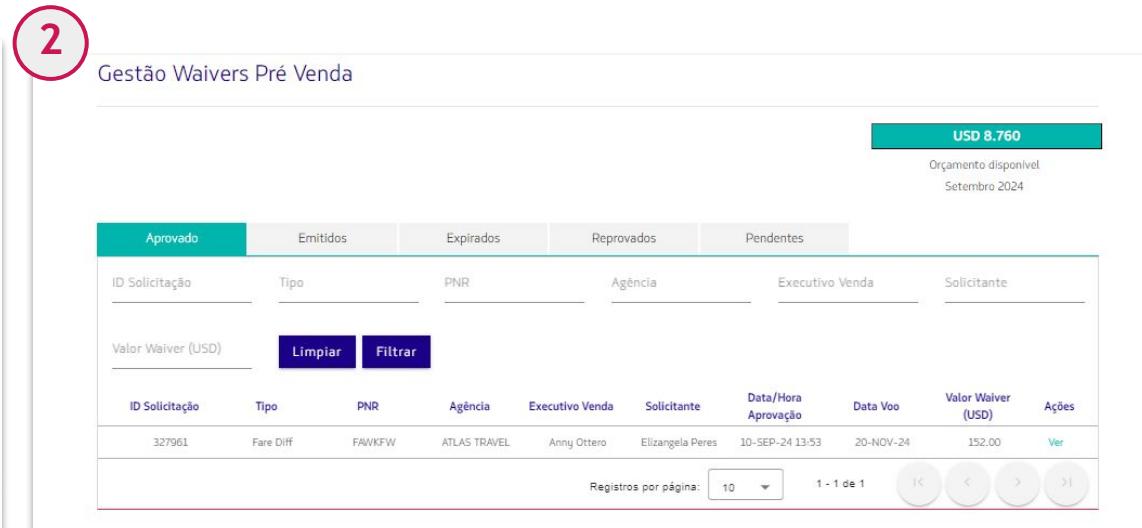
Aprovar Solicitação

Fluxo de aprovação - Perfil Adm Matriz Manual



1- O sistema informará que a solicitação foi aprovada

2- No menu “Gestão de Waivers Pré Venda” é possível consultar as solicitações aprovadas.



Fluxo de aprovação - Perfil Adm Matriz Manual



Ao recusar uma solicitação, informe o motivo, faça uma breve descrição e clique em “**Reprovar solicitação**”.

Detalhe solicitação ID 324947

Pendente de aprovação

Tarifa original (USD)	Tarifa aprovada (USD)	Desconto	Valor Waiver (USD)
620.00	496.00	20%	124.00

Arquivo anexo

Comentários

Resumo PNR GRNSRF

Informação da reserva

PNR	Tipo de PNR	Criação Reserva	Nro. Passageiros	POS	IATA	PCC	Account code	Office ID
GRNSRF	INDIVIDUAL	29-AUG-24 09:25	1	SAO	—	—	—	—

Informação do passageiro (Waiver válido apenas para passageiros tarifados como Adultos)

Nome do Passageiro	FOID	Tipo de Passageiro
AAA AAAAAA	—	—

Aprovar

Reprovado

Motivo*

Outro Motivo

Não aplicável.

Tem certeza?

Reprovar Solicitação

14 / 500

Fluxo de aprovação - Perfil Adm Matriz Manual



1- O sistema informará que a solicitação foi recusada

2- No menu “Gestão de Waivers Pré Venda” é possível consultar as solicitações recusadas.

1



Bom trabalho!

Você reprovou com sucesso a solicitação ID
324947

Voltar

2

Gestão Waivers Pré Venda

Agosto 2024

Aprovado	Emitidos	Expirados	Reprovados	Pendentes	
ID Solicitação	Tipo	PNR	Agência	Executivo Venda	Solicitante
324947	Fare Diff	GRNSRF	ATLAS TRAVEL	Anny Ottero	Elizangela Peres
324947	Fare Diff	GRNSRF	ATLAS TRAVEL	Anny Ottero	Elizangela Peres
324947	Fare Diff	GRNSRF	ATLAS TRAVEL	Anny Ottero	Elizangela Peres



GRACIAS

