



GLOBAL SALES SUPPORT

Novo módulo de waiver de desconto LATAM

Usuário aprovador de desconto Latam

A nova funcionalidade do LATAM Trade, oferece às agências a possibilidade de gerenciar seu orçamento e controlar as aprovações de negociações de descontos com a LATAM Airlines.

A partir do nosso portal privado LATAM Trade, você poderá gerenciar com eficiência seus movimentos e saldos.

Tipos de Usuários



01

Administrador Agência Matriz

Perfil para a criação de usuários, com permissão para executar solicitações de descontos e waivers LATAM.

02

Administrador de Matriz Manual

Perfil com permissão para **aprovar** as solicitações de descontos LATAM.

03

Agente Matriz

Perfil com permissão para **executar solicitações** de descontos e waivers LATAM.

04

Administrador Agência Filial

Perfil com permissão para **executar solicitações** de descontos e waivers LATAM.

05

Agente Viagens Filial

Perfil com permissão para **executar solicitações** de descontos e waivers LATAM.

Como criar um Usuário aprovador de Desconto?

“O Perfil de Administrador Agência Matriz possui permissão para a gestão de usuários.”

Selecione a opção **“Perfil Grupos Agência”**.



The screenshot displays the LATAM TRADE interface. On the left, a sidebar menu shows the user profile 'Elizangela Peres, Agency Admin Matrix, ATLAS TRAVEL' and a list of options: 'Gestão de Agências', 'Perfil Grupo Agência', 'Waivers', and 'Status Ticket'. A red dashed line with a circle and arrow labeled '1' points to the 'Perfil Grupo Agência' option. The main content area shows the 'Perfil Grupo Agência' page for 'ATLAS TRAVEL'. It includes sections for 'Informação grupo agência', 'Agências associadas', and 'Usuarios'. In the 'Usuarios' section, there is a red button labeled 'Criar Usuário'. A red dashed line with a circle and arrow labeled '2' points to this button. Below the button is a table with columns: 'Associação', 'Nome', 'Sobrenome', 'Email', 'Cargo', 'Função', and 'Ações'.

Vá ao menu **“Usuários”** e selecione **“Criar Usuários”**.

Perfil agência: Como criar um usuário aprovador de Desconto?

1

Preencha os dados: Nome, Sobrenome, E-mail, Cargo e Data de Nascimento.

Dados do usuário

Nome*
Anna

Sobrenome*
Arantes

Email*
annaarantes@trav.com

Cargo
Agente

Data de Nascimento
13-Aug-2024

Função PORTAL AGENCIA
Administrador de m...

Cancelar

Salvar

2

Selecione a opção “**Administrador Matriz Manual**” e clique em salvar.

Dados do usuário

Nome*
Anna

Sobrenome*
Arantes

Email*
annaarantes@trav.com

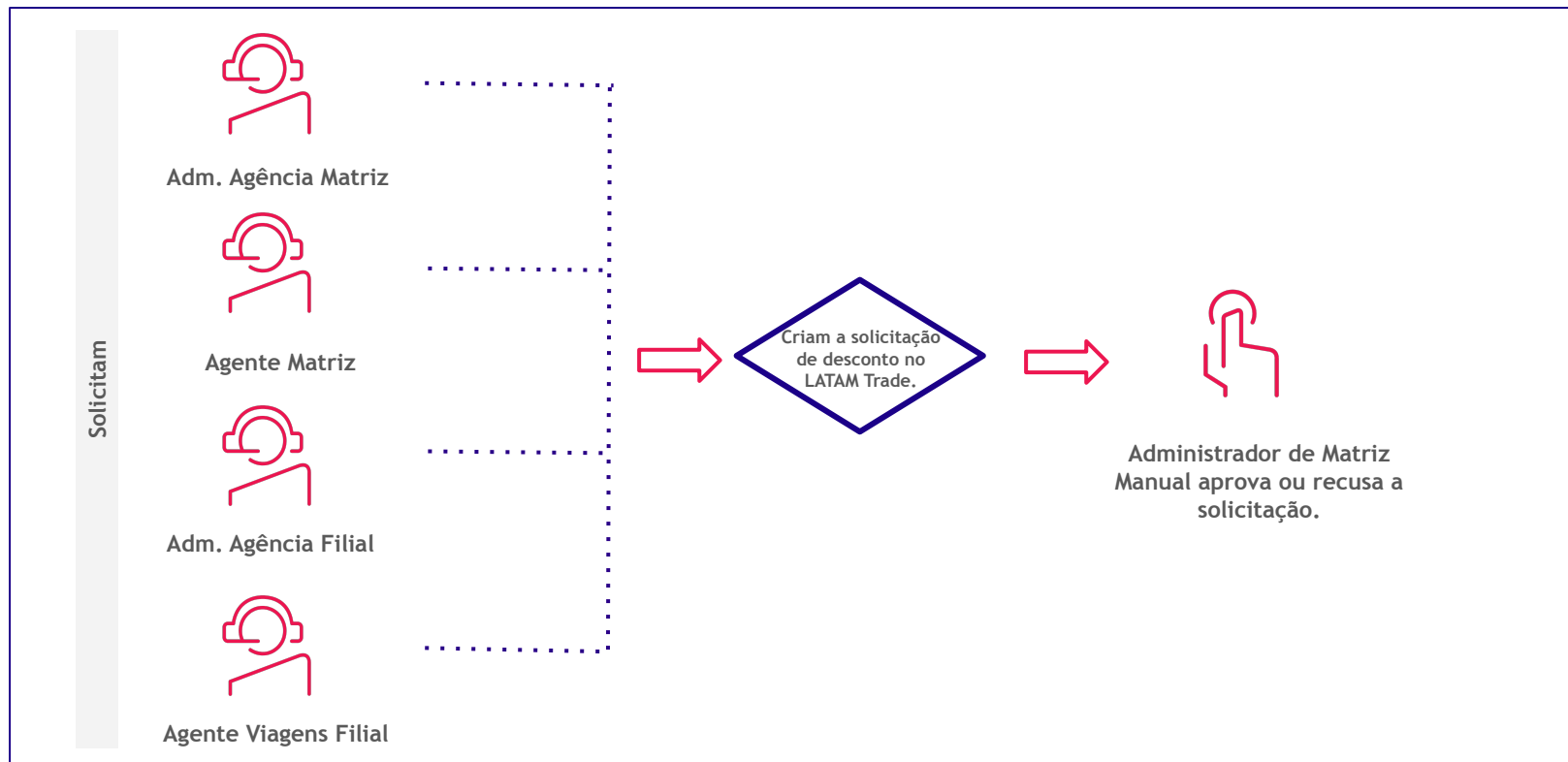
Cargo
Agente

Data de Nascimento
13-Aug-2024

Função PORTAL AGENCIA
Administrador
Agência Matriz
Agente Viagens
Matriz
Administrador de matriz manual
Administrador
Agência Filial
Agente Viagens Filial

Cancelar

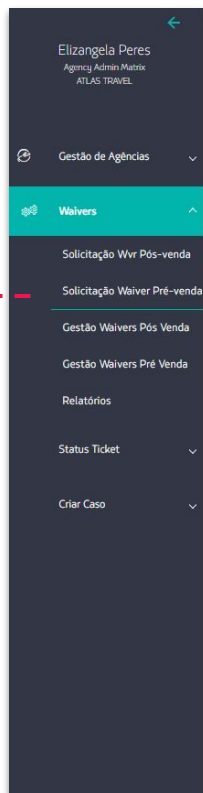
Fluxo de Negociação de Desconto



Novo fluxo de solicitação

Selecione o botão
“Solicitação de Waivers
Pré Venda”

1



USD 7.308
Orçamento disponível
Agosto 2024

Selecione seu waiver

Tipo de Waiver* **2** Fare Diff PNR* **3** OORLDM **3**

Por favor, valide se o branded fare da reserva inclui os benefícios pretendidos. Caso contrário, escolha o brande fare que atenda os atributos necessários, para que o desconto seja corretamente aplicado.

ATENÇÃO! Waiver válido apenas para passageiros tarifados como Adultos

Resumo PNR OORLDM

Informação da reserva

PNR	Tipo de PNR	Criação Reserva	POS	IATA	PCC	Office ID
OORLDM	INDIVIDUAL	28-AUG-24 06:36	SAO	—	—	—

Selecione os passageiros adultos (Waiver válido apenas para passageiros tarifados como Adultos)

Nome do Passageiro	FOID	Tipo de Passageiro
JOHN AAAAA	—	— 4 <input checked="" type="checkbox"/>

Informação dos segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Voo MKT	Classe	Origem	Destino	Data/Hora de Saída	Confirme farebasis requerido
1	LA	8195	M	MIA	GRU	23-NOV-24 09:40	MLTSLZDY

5

Ingresse o 2 - “Tipo de Waivers - FARE DIFF”, 3- ingresse o PNR, 4 - selecione o passageiro e clique em 5 - “Valorizar”.

Novo fluxo de solicitação

Ao selecionar o botão **“Aceitar”** a *solicitação de desconto* ficará *pendente de análise pelo* administrador da agência.

USD 7.308

Orçamento disponível
Agosto 2024

Resumo da solicitação

O desconto máximo disponível é 19%

Tarifa mais baixa disponível (sem Q)	644
Q	0
Total (sem impostos)	644
Desconto aplicado*	19%
Outras opções de desconto	
Tarifa aprovada (sem Q)	522
Q	0
Total (sem impostos)	522
Valor do waiver	122

Reprovado

Aceitar



Bom trabalho!

Sua solicitação foi registrada e está aguardando aprovação do administrador da sua agência, responsável por avaliar a aplicação dos descontos LATAM.

Após a análise, você poderá verificar o status da sua solicitação – aprovada ou recusada – no menu "Gestão Waivers Pré-Venda".

Aceitar

Novo fluxo de solicitação

Elizangela Peres
Agency Admin Matrix
ATLAS TRAVEL

Gestão de Agências

Waivers

Solicitação Wvr Pós-venda

Solicitação Waiver Pré-venda

Gestão Waivers Pós Venda

Gestão Waivers Pré Venda

Relatórios

Status Ticket

Waivers | Gestão Waivers Pré Venda

Gestão Waivers Pré Venda

Nova Solicitação

USD 7.184

Orçamento disponível
Agosto 2024

Aprovado

Emitidos

Expirados

Reprovados

Pendentes

ID Solicitação

Tipo

PNR

Agência

Executivo Venda

Solicitante

Valor Waiver (USD)

Limpiar

Filtrar

ID Solicitação	Tipo	PNR	Agência	Executivo Venda	Solicitante	Data/Hora Solicitação	Data Voo	Valor Waiver (USD)	Ações
324947	Fare Diff	GRNSRF	ATLAS TRAVEL	Anny Ottero	Elizangela Peres	29-AUG-24 15:18	20-NOV-24	124,00	Ver

Registros por página: 10 1 - 1 de 1

1

Em “**Gestão de Waivers Pré Venda.**” é possível consultar suas solicitações “**Aprovadas**”, “**Emitidas**”, “**Expiradas**”, “**Reprovadas**” e as **Pendentes de aprovação** pelo Adm da agência.

Fluxo de aprovação - Perfil Adm Matriz Manual

“O Perfil de Administrador Matriz Manual possui permissão para a gestão das solicitações de descontos LATAM.”

←

Andrea Ismania
Admin matrix manual
ATLAS TRAVEL

Gestão de Agências

Waivers

Gestão Waivers Pré Venda

Relatórios

Status Ticket

Criar Caso

Waivers | Gestão Waivers Pré Venda

Gestão Waivers Pré Venda

USD 7.184

Orçamento disponível
Agosto 2024

Aprovado

Emitidos

Expirados

Reprovados

Pendentes

ID Solicitação

Tipo

PNR

Agência

Executivo Venda

Solicitante

Valor Waiver (USD)

Limpiar

Filtrar

ID Solicitação	Tipo	PNR	Agência	Executivo Venda	Solicitante	Data/Hora Solicitação	Data Voo	Valor Waiver (USD)	Ações
324947	Fare Diff	GRNSRF	ATLAS TRAVEL	Anny Ottero	Elizangela Peres	29-AUG-24 15:18	20-NOV-24	124.00	Ver

Registros por página: 10 1 - 1 de 1

1

Em “Gestão de Waivers Pré Venda.” seleciona a opção “Pendentes”.


2

Selecione o botão “Ver” da linha que será analisada.

Fluxo de aprovação - Perfil Adm Matriz Manual

O sistema informará um resumo da solicitação que poderá ser aprovada ou recusada. Ao seleccionar o botão “**Aprovar**”, será necessário habilitar a opção “**tem certeza?**”, e “**Aprovar Solicitação**”.

Detalhe solicitação ID 324947

 Pendente de aprovação

Tarifa original (USD)	Tarifa aprovada (USD)	Desconto	Valor Waiver (USD)
620.00	496.00	20%	124.00

Arquivo anexo	Comentários
—	—

Resumo PNR GRNSRF

Informação da reserva

PNR	Tipo de PNR	Criação Reserva	Nro. Passageiros	POS	IATA	PCC	Account code	Office ID
GRNSRF	INDIVIDUAL	29-AUG-24 09:25	1	SAO	—	—	—	—

Informação do passageiro (Waiver válido apenas para passageiros tarifados como Adultos)

Nome do Passageiro	FOID	Tipo de Passageiro
AAA AAAAAA	—	—

Aprovar

Reprovado

Escreva um comentário, no máximo 500 caracteres

0 / 500

☒ Tem certeza?

Aprovar Solicitação

Fluxo de aprovação - Perfil Adm Matriz Manual

1- O sistema informará que a solicitação foi aprovada

2- No menu “Gestão de Waivers Pré Venda” é possível consultar as solicitações aprovadas.

1



Bom trabalho!

Você aprovou com sucesso a solicitação ID
327961

Voltar

2

Gestão Waivers Pré Venda

USD 8.760


Orçamento disponível
Setembro 2024

Aprovado		Emitidos	Expirados	Reprovados	Pendentes				
ID Solicitação	Tipo	PNR	Agência	Executivo Venda	Solicitante				
Valor Waiver (USD)		Limpiar		Filtrar					
ID Solicitação	Tipo	PNR	Agência	Executivo Venda	Solicitante	Data/Hora Aprovação	Data Voo	Valor Waiver (USD)	Ações
327961	Fare Diff	FAWKFW	ATLAS TRAVEL	Anny Ottero	Elizangela Peres	10-SEP-24 13:53	20-NOV-24	152.00	Ver
Registros por página:						10	1 - 1 de 1	< >	

Fluxo de aprovação - Perfil Adm Matriz Manual

Ao recusar uma solicitação, informe o motivo, faça uma breve descrição e clique em “**Reprovar solicitação**”.

Detalhe solicitação ID 324947

 Pendente de aprovação

Tarifa original (USD)	Tarifa aprovada (USD)	Desconto	Valor Waiver (USD)
620.00	496.00	20%	124.00

Arquivo anexo	Comentários
—	—

Resumo PNR GRNSRF

Informação da reserva

PNR	Tipo de PNR	Criação Reserva	Nro. Passageiros	POS	IATA	PCC	Account code	Office ID
GRNSRF	INDIVIDUAL	29-AUG-24 09:25	1	SAO	—	—	—	—

Informação do passageiro (Waiver válido apenas para passageiros tarifados como Adultos)

Nome do Passageiro	FOID	Tipo de Passageiro
### A#####	—	—

Motivo*

Outro Motivo

Aprovar

Reprovado

Não aplicável.

14 / 500

☒ Tem certeza?

Reprovar Solicitação

1- O sistema informará que a solicitação foi recusada

2- No menu “Gestão de Waivers Pré Venda” é possível consultar as solicitações recusadas.

1



Bom trabalho!

Você reprovou com sucesso a solicitação ID
324947

Voltar

2

Gestão Waivers Pré Venda

Agosto 2024

Aprovado									
Emitidos									
Expirados									
Reprovados									
Pendentes									
ID Solicitação	Tipo	PNR	Agência	Executivo Venda	Solicitante				
Valor Waiver (USD)		Limpiar		Filtrar					
ID Solicitação	Tipo	PNR	Agência	Executivo Venda	Solicitante	Data/Hora Reprovação	Data Voo	Valor Waiver (USD)	Ações
324947	Fare Diff	GRNSRF	ATLAS TRAVEL	Anny Ottero	Elizangela Peres	29-AUG-24 17:12	20-NOV-24	124.00	Ver

A tropical beach scene at sunset. The sky is a mix of orange, yellow, and blue with scattered clouds. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and lens flare. In the foreground, there are two wooden lounge chairs with white cushions on a sandy beach. To the right, a palm tree and a beach umbrella are visible. The ocean stretches to the horizon.

GRACIAS

