



## Reemissão correct name sem diferença de tarifa

1º Abra o bilhete original e realize a captura de tela com as informações da tarifa e também das taxas através do “Detalhe de taxas”:

Log In/ Out   Codificar/Decodificar   TIMATIC   Ferramentas   Ajuda[?]   Web Links

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva   F2 Tarifas   F3 Preço   **F4 Emissão TKT**   F5 Info Voos   F6 Info PAX

VCR

Exibir Bilhete Shift + F1

VCR Campos Shift + F2

Modificar VCR Shift + F3

Buscar por VCR Shift + F5

**Registro Cupom Virtual**

Número: 9572165041233   Nome: SIPRIANO/JOAO

Número de Cupons: 2   Criado: 11JUL18   Emitido: 11JUL18   PNR: LWIBXN   Tipo: ADT

| Nro. | Cx | Cia | Voo  | CI | Partida | Origem | Destino | Hora | Status | Fare Basis | Cupom | FF | Bagagens |
|------|----|-----|------|----|---------|--------|---------|------|--------|------------|-------|----|----------|
| 1    |    | LA  | 3003 | O  | 26SEP   | CGH    | CWB     | 0715 | OK     | QJUSXN1    | OK    |    | NL       |
| 2    | O  | LA  | 3012 | O  | 30SEP   | CWB    | CGH     | 1702 | OK     | QJUKRN1    | OK    |    | NL       |

FCM: 0   [Detalhe de Taxas](#)   VCR ESTENDIDO

**Informação tarifária**

Base: BRL 283.80 62.54 BR 40.00 DU

Total: BRL 386.34

**Cálculo tarifário**

SAO LA CWB119.90LA SAO163.90BRL283.80END

**Forma de Pagamento**

FOP: CC-BTX0000000000006672 Exp-XXXX Auth-093770 Z

Emitido: 11JUL18 at VCP00 by VCP ABF

OK   Reemitir   Exp Ship   PGR   Retorno   Cancelar

Resumo Taxa

| Código | Quantia   |
|--------|-----------|
| BR3    | BRL 62.54 |
| DU     | BRL 40.00 |

Quebras Das Taxas Da Cidade:

| Cidade | Quantia |
|--------|---------|
|--------|---------|

OK Cancelar

2º Na reserva com o nome modificado selecione o “CTRL+G”:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre RES-CLV-7

Reserva - VJCQHI

**Nomes**

1.1 - CIPRIANO/JOAO

**Itinerário**

| Voo                                                                              | Cls | De-Para:  | Data  | Times     | Stp | Nbr    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|-------|-----------|-----|--------|
| 1 LA 3001                                                                        | Y   | CGH - CWB | 20SEP | 0640-0745 | 0   | HK01/E |
| L-CGH-CWB OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL<br>Dur:1.05 hrs, 214 mls Sexta-Feira |     |           |       |           |     |        |
| 2 LA 3012                                                                        | Y   | CWB - CGH | 30SEP | 1655-1755 | 0   | HK01/E |
| L-CWB-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL<br>Dur:1 hrs, 214 mls Segunda-Feira  |     |           |       |           |     |        |

**Emissão / Preço**

1.T-

**Contato/Endereço Informação**

CLV99768594

CLV55-11-999999999 1.1 CIPRIANO/JOAO

**Recebido de - AGT em 18FEB19 às 0632:ABJCLV; JJ CLV 1A 9976859**

OK Histórico PNR Mais...

PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: \* RESP OK TKT: OAC: CLV-1A-9976859 18-fev-19 9:33 AM

3º Marque a opção “Cálculo Manual”, digite o número do bilhete original no campo “Tkt ou Número Documento” e clique em OK:

The screenshot shows the LATAM Sabre reservation system interface. A dialog box titled "Opções Reemissão/Reembolso" is open over the "Reserva - JAQBWW" screen. The dialog box has the following options:

- ☒ Reembolso
- Tipo de Reemissão TET: ☒ Reemissão Voluntária ☐ Reemissão Involuntária
- Selecionar Tipo Processo: ☒ Cálculo Manual ☐ Cálculo automático ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ ☐ Receber a tela
- Exibir Opções: ☐ Mostrar YCR Alíquo ☐ Número Linhas Tkt ☒ Digite o Número Documento

The "Digite o Número Documento" option is selected, and the number "0672165041203" is entered in the adjacent text field. The "OK" button at the bottom left of the dialog box is highlighted with a red rectangle. The background shows the reservation details for flight JAQBWW, including a sidebar with navigation buttons like "Novo", "Buscar", "Editar Itinerário", etc., and a top menu with "Log In/Out", "Codificar/Decodificar", "Ferramentas", etc.

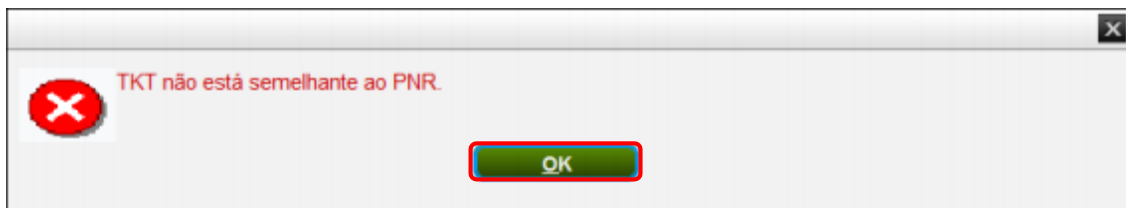
4º Na tela “Reemissão: Caminho Normal”, não selecione nenhuma opção e clique em OK:

The screenshot shows the "Reemissão: Caminho Normal" dialog box. It contains the following options and fields:

- ☐ Cupom Auditor
- ☐ Reemissão Manual
- ☐ Seleção Nome
- ☐ Seleção Segmento
- ☐ Código Contábil
- ☐ Data(s) Válida(s)
- ☐ Código de Isenção
- ☐ Cidade Reemissão
- ☐ Designador de Tkt
- ☐ Tipo de Passageiro: Adulto (ADT) (dropdown menu)
- ☐ Mudar pela Marca
- Registro Cotação Preço: ☐ **ou** Arquivo Cotação Preço: ☐ Histórico PQ: ☐

The "OK" button at the bottom left is highlighted with a red rectangle. The "Cancelar" button is at the bottom right. The dialog box title is "Reemissão: Caminho Normal".

5º Clique somente em OK:



6º Escolha a opção “Trocar – X” apenas no primeiro trecho, no campo “Ação” deixe a opção Próximo e finalize com OK:



Identifique as informações de “Fare Bases” e “Cálculo tarifário” na sua captura de tela:

**Registro Cupom Virtual**

Número: 9572165041233 Nome: SÍPRIANO/JOAO

Número de Cupons: 2 Criado: 11JUL18 Emitido: 11JUL18 PNR: LWIBXN Tipo: ADT

| Nro. | Cx | Cia | Voo  | Cl | Partida | Origem | Destino | Hora | Status | Fare Basis | Cupom | FF | Bagagens |
|------|----|-----|------|----|---------|--------|---------|------|--------|------------|-------|----|----------|
| 1    |    | LA  | 3003 | G  | 20SEP   | CGH    | CWB     | 0715 | OK     | GJSX0N1    | OK    |    | NIL      |
| 2    | D  | LA  | 3012 | O  | 30SEP   | CWB    | CGH     | 1702 | OK     | OJKR0N1    | OK    |    | NIL      |

FCMI: 0 [Detalhe de Taxas](#) [VCR ESTENDIDO](#)

**Informação tarifária**

Base: BRL 283.80 62.54 BR 40.00 DU

Total: BRL 386.34

**Cálculo tarifário**

SAO LA CWB119.90LA SAO163.90BRL283.80END

**Forma de Pagamento**

FOP: CC-BTX0000000000006672 Exp-XXXX Auth-093770 Z

Emitido: 11JUL18 at VCP00 by VCP ABF

7° Os campos “**Tarifa Base**” e “**Quantia**” deverão ser preenchidos com as informações do bilhete. Caso o bilhete tenha acordo, inserir a informação após a / (barra) no campo TKT DESIG (espaço ao lado da base tarifária) e selecionar a opção **Designador de TKT** e marque a opção “**Preço**” no campo Ação e finalize com **OK**:

**Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem (Tela 20)**

Tipo PAX (s): \* Adulto (ADT) Data de compra: \* 18FEB19 ☐ Anular data

Vendido/Emitido: \* CAUCAU Reemitir: \* CAU Moeda-F/C: \* BRL Base BRL

Tour Code: ITASAO Aplicado: ☐ Designador de Tkt ☐ Desconto

| Lado:                        | Todos Segmentos:      | Tarifa Base          | Tkt Desig | Desconto | Quantia            |
|------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------|----------|--------------------|
| 1                            | CGHCWB 20SEP          | Base Tarifaria Ida   |           |          | Q                  |
| Válido de: * 20SEP até 20SEP | LA Y                  | GJSX0N1              |           |          | Valor Ida 119.90   |
| 2                            | Stopover CWBCGH 30SEP | Base Tarifaria Volta |           |          | Q                  |
| Válido de: * 30SEP até 30SEP | LA Y                  | OJKR0N1              |           |          | Valor Volta 163.90 |

Ação: \* Preço

8º Na tela 30 identifica que os valores estão iguais, ou seja, o valor do bilhete original será o mesmo da reemissão, dessa forma, não haverá adicional de diferença de tarifa.

Preencha N/A no campo “Taxa por mudança” e marque a opção “Cálculo Taxa” no campo “Ação” e clique em OK:

Log In/Out Codificar/Decodificar TITMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

**LATAM AIRLINES**

VCR

Excluir Bilhete Shift + F1  
VCR Campos Shift + F2  
Modificar VCR Shift + F3  
Buscar por VCR Shift + F5

**Resumo Compartimento** (Tela 30)

Reemitir VCP

|        | Trocar | Nova Quantia |                              |
|--------|--------|--------------|------------------------------|
|        | BRL    | BRL          |                              |
| BASE   | 283.80 | 283.80       | Moeda de Reemissão* BRL 0.00 |
| Taxas: | 102.54 | 142.54       | 40.00                        |
| Total: | 386.34 | 426.34       | 40.00                        |

Taxa por Mudança:

Outro imposto:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: 40.00

Ação:

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561

**Sabre**  
CERT-VCP-4

Editar nomes  
Argentina  
Inglaterra  
Selecionar SSR (g)  
Docs de Viagem (g)

1/ Preço

2/ Fatos

3/ Fatos

4/ Fatos

5/ Fatos

6/ Fatos

7/ Fatos

8/ Fatos

9/ Fatos

10/ Fatos

11/ Fatos

12/ Fatos

13/ Fatos

14/ Fatos

15/ Fatos

16/ Fatos

17/ Fatos

18/ Fatos

19/ Fatos

20/ Fatos

21/ Fatos

22/ Fatos

23/ Fatos

24/ Fatos

25/ Fatos

26/ Fatos

27/ Fatos

28/ Fatos

29/ Fatos

30/ Fatos

31/ Fatos

32/ Fatos

33/ Fatos

34/ Fatos

35/ Fatos

36/ Fatos

37/ Fatos

38/ Fatos

39/ Fatos

40/ Fatos

41/ Fatos

42/ Fatos

43/ Fatos

44/ Fatos

45/ Fatos

46/ Fatos

47/ Fatos

48/ Fatos

49/ Fatos

50/ Fatos

51/ Fatos

52/ Fatos

53/ Fatos

54/ Fatos

55/ Fatos

56/ Fatos

57/ Fatos

58/ Fatos

59/ Fatos

60/ Fatos

61/ Fatos

62/ Fatos

63/ Fatos

64/ Fatos

65/ Fatos

66/ Fatos

67/ Fatos

68/ Fatos

69/ Fatos

70/ Fatos

71/ Fatos

72/ Fatos

73/ Fatos

74/ Fatos

75/ Fatos

76/ Fatos

77/ Fatos

78/ Fatos

79/ Fatos

80/ Fatos

81/ Fatos

82/ Fatos

83/ Fatos

84/ Fatos

85/ Fatos

86/ Fatos

87/ Fatos

88/ Fatos

89/ Fatos

90/ Fatos

91/ Fatos

92/ Fatos

93/ Fatos

94/ Fatos

95/ Fatos

96/ Fatos

97/ Fatos

98/ Fatos

99/ Fatos

100/ Fatos

9º Verifique se as taxas estão iguais, caso não estejam, modifique os valores para que fiquem iguais aos do bilhete original. Marque a opção “Preço” manualmente no campo “Ação” e clique em OK:

Log In/Out Codificar/Decodificar TITMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

**LATAM AIRLINES**

VCR

Excluir Bilhete Shift + F1  
VCR Campos Shift + F2  
Modificar VCR Shift + F3  
Buscar por VCR Shift + F5

**Troca de TKT - Cálculo Taxas** (Tela 23)

Código Taxa origem:

| Quantia | Código | Quantia | Código | Quantia | Código | Quantia | Código |
|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
| 62.54   | BR2    | 40.00   | DU     |         |        |         |        |
|         |        |         |        |         |        |         |        |
|         |        |         |        |         |        |         |        |
|         |        |         |        |         |        |         |        |
|         |        |         |        |         |        |         |        |
|         |        |         |        |         |        |         |        |
|         |        |         |        |         |        |         |        |
|         |        |         |        |         |        |         |        |
|         |        |         |        |         |        |         |        |

2P Taxas:

3P Taxas:

Tarifa Base: 283.80 BRL

Taxa: 142.54

Total: 426.34 BRL

Ação:

**Sabre**  
CERT-VCP-4

Editar nomes  
Argentina  
Inglaterra  
Selecionar SSR (g)  
Docs de Viagem (g)

1/ Preço

2/ Fatos

3/ Fatos

4/ Fatos

5/ Fatos

6/ Fatos

7/ Fatos

8/ Fatos

9/ Fatos

10/ Fatos

11/ Fatos

12/ Fatos

13/ Fatos

14/ Fatos

15/ Fatos

16/ Fatos

17/ Fatos

18/ Fatos

19/ Fatos

20/ Fatos

21/ Fatos

22/ Fatos

23/ Fatos

24/ Fatos

25/ Fatos

26/ Fatos

27/ Fatos

28/ Fatos

29/ Fatos

30/ Fatos

31/ Fatos

32/ Fatos

33/ Fatos

34/ Fatos

35/ Fatos

36/ Fatos

37/ Fatos

38/ Fatos

39/ Fatos

40/ Fatos

41/ Fatos

42/ Fatos

43/ Fatos

44/ Fatos

45/ Fatos

46/ Fatos

47/ Fatos

48/ Fatos

49/ Fatos

50/ Fatos

51/ Fatos

52/ Fatos

53/ Fatos

54/ Fatos

55/ Fatos

56/ Fatos

57/ Fatos

58/ Fatos

59/ Fatos

60/ Fatos

61/ Fatos

62/ Fatos

63/ Fatos

64/ Fatos

65/ Fatos

66/ Fatos

67/ Fatos

68/ Fatos

69/ Fatos

70/ Fatos

71/ Fatos

72/ Fatos

73/ Fatos

74/ Fatos

75/ Fatos

76/ Fatos

77/ Fatos

78/ Fatos

79/ Fatos

80/ Fatos

81/ Fatos

82/ Fatos

83/ Fatos

84/ Fatos

85/ Fatos

86/ Fatos

87/ Fatos

88/ Fatos

89/ Fatos

90/ Fatos

91/ Fatos

92/ Fatos

93/ Fatos

94/ Fatos

95/ Fatos

96/ Fatos

97/ Fatos

98/ Fatos

99/ Fatos

100/ Fatos



10° A tela 30 será exibida novamente. Verifique se o total está zerado e preencha N/A novamente no campo “Taxa por mudança”, pois não haverá penalidade, conforme política. A ação deverá ser **GRAVAR** e clique em OK:

11° Para finalizar será apresentado a tela 40. O endosso é obrigatório e deverá ser preenchido.

O texto padrão é: **NM CORRECTION**

No campo ação deixe a opção “Ticket” e finalize com OK:

12° Clique “OK” na tela 45:

[illegible]

13° O bilhete novo foi apresentado:

Log In/Out

Codificar/Decodificar

TIME/TIC

Ferramentas

Ajuda(JI)

Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva

F2 Tarifas

F3 Preço

F4 Emissão DET

F5 Info Voos

F6 Info PAQ

F8 FMS

Sabre CERT-VCP-4

Emissão

Emitt-Ticket  
Shift + F1

Print-Emissão  
Shift + F2

Anular B-Ticket  
Shift + F3

CC Aprovação  
Shift + F4

VCR  
Shift + F6

Cálculo Manual...  
Shift + F11

Preço  
Shift + F12

Reserva - JAQBWW

Nome

1-1 - CPBRANDROJAO

Itinerário

|                                | Voo     | Cl | De Para   | Data  | Times     | Sig | Núm      |
|--------------------------------|---------|----|-----------|-------|-----------|-----|----------|
| 1                              | LA 3003 | G  | CGH - CWB | 30SEP | 0715-0815 | S   | 14021 EC |
| ↳ Dur 0:58 279 mil Quilômetros |         |    |           |       |           |     |          |
| 2                              | LA 3012 | O  | CWB - CGH | 30SEP | 1702-1800 | S   | 14021 EC |
| ↳ Dur 0:58 214 mil Quilômetros |         |    |           |       |           |     |          |

Emissão / Preço

1-TT-1103 VCP46P

2-TE 857265041580 CPRE/VCPBAF 90311JUL 11 1-CPBRANDROJAO

Botões

Cancelar

Cancelar

Cancelar

Exibir Co

Exibir Voos

Mapa

Reservar

Im

Copiar

Reemitir ID

Transferir

Contato/Endereço/Informação

VCP5146P2

Remarks/Notas

LA Fache

1-LA 001 AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

2-LA 888 TIME LA HKT CWCBCW30SEP06PST2100341580C1

11-1-CPBRANDROJAO

3-LA 888 TIME LA HKT CWCBCW30SEP06PST2100341580C2

Recebido de - AGT em 11JUL18 às 0653:ABFCLV; JJ VCP 06 5754667

OK

CRONICO PNR

Mapa

Print Classico

Detalhes Reservas

Cancelar



Salve a reserva com “CTRL+E”.

O processo foi finalizado. Abra o novo bilhete e visualize as informações:

The screenshot displays the Sabre VCR interface for LATAM Airlines. The main window is titled "Registro Cupom Virtual". It shows the following details:

- Número:** 9572165041390
- Nome:** CIPRIANDRO/DOAD
- Número de Cupons:** 2
- Criado:** 11JUL18
- Emitido:** 11JUL18
- PNR:** JACBWW
- Tipo:** AOT

Below this, there is a table with columns: Nro., Cx., Cia., Voo., Cl., Partida, Origem, Destino, Hora, Status, Fares Basis, Cupom, F, Seguros. The table contains two rows of coupon data.

On the right side, there is a "Resumo Viagem" section with the following information:

- CTRL+ALT-T para Expandir
- Localizador Reserva: JACBWW
- Nome: NOME
- 1 LA 3003 G CGH GWS 20SEP HK01
- Times: 0715 - 0815
- 2 LA 3012 O CWB CGH 30SEP HK01
- Times: 1702 - 1800
- Detalhes de Documentos
- 1 T-11JUL-VCP4BF
- 2 TE 9572165041390
- CIPRIANDRO/DOAD - CIPR80 VCP4BF 103191100

At the bottom, there is a section for "Informação tarifária" showing the base fare (BRL 263.80) and total (BRL NO ADC). It also includes the "Forma de Pagamento" (Emitido: 11JUL18 at VCP00 by VCP ABF) and the "Endorse/Restrict" (INV DUE CORRECT NAME).

ATENÇÃO: A reemissão por Correct Name deve ser realizada somente quando constar na política ou estiver devidamente autorizada. Quando houver troca de tipo de passageiro o processo deverá ser uma reemissão voluntária manual.

**Boas Vendas!**

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.