

Reglas Tarifarias: interpretación de la CAT 16

Para obtener una comprensión completa de nuestras regulaciones tarifarias relacionadas con reembolsos, consulte la CAT 16. Para ilustrar la aplicación de estas reglas, proporcionamos ejemplos de escenarios de reembolso y cómo interpretarlos:

BEFORE DEPARTURE

CANCELLATIONS PERMITTED FOR REFUND

En este escenario, el cliente tiene un boleto no utilizado (no ha viajado con ningún tramo del ticket) y tiene status OPEN. Es posible solicitar un reembolso, siempre que sea antes de la hora de salida del primer vuelo.

BEFORE DEPARTURE

CANCELLATIONS PERMITTED FOR NO-SHOW

En este escenario, el pasajero tiene un boleto no utilizado y con status OPEN. Sin embargo, se permite solicitar reembolso a cualquier hora (dentro de la validez del billete) incluso después de la fecha de vuelo original y NO SHOW.

BEFORE DEPARTURE

CHARGE X PERCENT (porcentaje a descontar de la tarifa como penalización) FOR REFUND

En este escenario, el cliente tiene un boleto no utilizado (no ha viajado con ningún tramo del ticket) y tiene status OPEN. Es posible solicitar un reembolso, siempre que sea antes de la hora de salida del primer vuelo, aplicando la penalidad conforme el porcentual informado.

BEFORE DEPARTURE CANCELLATIONS PERMITTED FOR REFUND +

TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF NO-SHOW

En este escenario, el pasajero tiene un boleto no utilizado y con estatus OPEN. Se permite solicitar reembolso solo antes de la salida del vuelo. Después de la salida del vuelo, es decir, en caso de NO SHOW, no se permite reembolso.

AFTER DEPARTURE

TICKET IS NON-REFUNDABLE

En este escenario, el pasajero inició su viaje - jornada, y ha volado un segmento, es decir, el billete fue utilizado parcialmente. En este caso, el billete ya no es reembolsable.

ANY TIME

TICKET IS NON-REFUNDABLE

En este escenario, no se permite reembolso en ninguna situación.

***** No se permite reembolso para boletos de grupos y series *****