

A graphic element consisting of three thick, diagonal stripes in orange, red, and dark blue.

## LATAM Y AEROLÍNEAS ARGENTINAS: NUEVO ACUERDO CODESHARE PREGUNTAS FRECUENTES

## NUEVO ACUERDO CODESHARE BILATERAL ENTRE LATAM (LA) Y AEROLÍNEAS ARGENTINAS (AR) PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Estimado cliente,

Nos complace anunciar que, desde el 22 de enero, **Aerolíneas Argentinas y LATAM Airlines Brasil, LATAM Airlines Colombia y LATAM Airlines Perú** han lanzado un acuerdo codeshare, que permitirá a las respectivas líneas aéreas de una parte vender pasajes en vuelos domésticos de la otra parte a pasajeros en conexión con un vuelo internacional.

Pensando en ti, hemos creado este documento para resolver todas tus posibles dudas sobre este nuevo acuerdo codeshare.

### RESERVA

#### **1) ¿Cuándo estará disponible el acuerdo de código compartido entre LATAM y Aerolíneas Argentinas?**

El acuerdo estará disponible en los sistemas de distribución a partir del 22 de enero de 2025, y comenzará a operar el 1 de febrero de 2025 - excepto aquellos desde, hacia y dentro de Perú, que están sujetos a aprobación gubernamental y estarán disponibles para vuelos operados a partir del 1º de abril.

#### **2) ¿Puedo realizar reservas de vuelos codeshare a través de cualquier canal de emisión de LATAM o Aerolíneas Argentinas?**

Sí, las reservas de vuelos en codeshare entre LATAM y Aerolíneas Argentinas están disponibles en todos los canales de venta de ambas aerolíneas (GDS, NDC y e-LATAM). Los vuelos se comercializan bajo el código y número de vuelo del carrier comercial.

#### **3) ¿Puedo emitir itinerarios desde/hacia Chile en vuelos codeshare entre LATAM y Aerolíneas Argentinas?**

No, debido a restricciones de tráfico aéreo, no está permitida la emisión de itinerarios desde/hacia Chile que incluyan vuelos codeshare LA\*\* operados por Aerolíneas Argentinas (AR).

**4) ¿Qué rutas están incluidas en el acuerdo de codeshare entre LATAM y Aerolíneas Argentinas?**

Los vuelos LA\* operados por AR son los siguientes:

Origen- Destino y viceversa			
AEP-BRC	AEP-FMA	BRC-EZE	EZE-FTE
AEP-USH	AEP-IRJ	COR-MDZ	EZE-SLA
AEP-COR	AEP-LUQ	COR-NQN	EZE-NQN
AEP-IGR	AEP-PSS	COR-SLA	EZE-TUC
AEP-MDZ	AEP-REL	COR-IGR	EZE-JUJ
AEP-FTE	AEP-RES	COR-TUC	EZE-MDQ
AEP-SLA	AEP-RGA	COR-JUJ	EZE-ROS
AEP-NQN	AEP-RGL	COR-USH	IGR-ROS
AEP-TUC	AEP-ROS	COR-MDQ	IGR-SLA
AEP-JUJ	AEP-RSA	COR-CRD	MDZ-NQN
AEP-MDQ	AEP-SDE	COR-EZE	MDZ-SLA
AEP-AFA	AEP-SFN	CPC-EZE	MDZ-ROS
AEP-BHI	AEP-UAQ	EZE-BRC	MDZ-TUC
AEP-CNQ	AEP-VDM	EZE-USH	MDQ-MDZ
AEP-CPC	BRC-COR	EZE-COR	NQN-SLA
AEP-CRD	BRC-MDZ	EZE-IGR	NQN-ROS
AEP-CTC	BRC-ROS	EZE-MDZ	ROS-SLA
AEP-EQS			

**5) ¿En qué placas estará habilitada la emisión de vuelos en código compartido?**

La venta de vuelos codeshare estará habilitada para LATAM en las placas 045, 957, 035, 544 y 692.

**6) ¿Es posible realizar listas de espera en vuelos de codeshare?**

No, las listas de espera no están disponibles para vuelos en codeshare entre LATAM y Aerolíneas Argentinas.

**7) ¿Puedo realizar cambios en el nombre del pasajero en las reservas de codeshare?**

Los cambios de nombre están permitidos según las políticas de la aerolínea que emitió el boleto. Sin embargo, estos cambios no están permitidos dentro de las 48 horas previas a la salida del vuelo.

**8) ¿Es posible seleccionar asientos de forma anticipada en vuelos de codeshare?**

No, la preselección de asientos no está disponible en las operaciones de codeshare entre LATAM y Aerolíneas Argentinas.

**9) ¿Se permiten ventas grupales en vuelos de codeshare?**

No, las ventas grupales (reservas para 10 o más pasajeros) no forman parte del acuerdo de codeshare. Estas deben realizarse bajo el designador del carrier operador.

## 10) ¿Cómo se manejan los SSR (Solicitudes de Servicios Especiales) en vuelos de codeshare?

Servicios especiales que estarán **disponibles** en vuelos LA\*

- WCHR - Silla de ruedas Pasajero puede subir escalera
- INF - Reservas con pasajeros Infantes
- CHLD - Reservas con pasajeros Menores

Los siguientes servicios especiales **NO pueden ser gestionados** desde una reserva emitida por LATAM que incluya vuelos operados por Aerolíneas Argentinas (AR), debido a limitaciones técnicas y/o comerciales. A continuación, detallamos cómo proceder en estos casos:

### a) Cliente debe solicitarlo directamente al operador Aerolíneas Argentinas (AR) de acuerdo a sus políticas

- MEDA: Casos Médicos
- SVAN: Animal de Servicio
- PPOC: Personal portable oxygen (Concentrador de oxígeno portátil). Requiere MEDIF.
- DPNA : Pasajeros con necesidad de asistencia especial
- WCMP : Silla de rueda manual propia
- WCBD Silla de ruedas Propulsada por baterías secas y batería gel (no derramables)
- WCHC -Silla de ruedas Pasajero que no puede caminar
- WCHS - Silla de ruedas Pasajero no puede subir escaleras
- BLND - Pasajeros con discapacidad visual
- DEAF - Pasajeros con discapacidad auditiva
- DEPA : DEPU: Transporte de deportados
- INAD:Transporte de deportados
- BSCT: Baby Bassinet - Moisés para transporte de bebés (infantes)

### b) Los siguientes SSR NO pueden ser ofrecidos en itinerarios con vuelos codeshare (marketing LATAM, operados por AR):

- AVIH: Animales en bodega
- PETC: Animales en cabina
- ESAN: Animales de Asistencia Emocional
- CBBG: Cabin Baggage - Asiento adicional para Equipaje en cabina
- EXST: Asiento adicional
- WCBW: Silla de ruedas Propulsada por batería seca, gel, derramable
- UMNR: Menor no acompañado
- TEEN: Pasajero Adloscente

## CHECK IN

### 11) ¿Puedo realizar el check-in en línea para vuelos de LATAM operados por Aerolíneas Argentinas?

No, los pasajeros de vuelos LATAM operados por Aerolíneas Argentinas deben realizar el check-in en los canales digitales de Aerolíneas Argentinas o en el aeropuerto.

### 12) ¿Dónde debo hacer el check-in en el aeropuerto para vuelos operados por Aerolíneas Argentinas?

Para realizar el check-in de vuelos operados por Aerolíneas Argentinas, puedes acceder al sitio web oficial de Aerolíneas Argentinas o utilizar su aplicación móvil. También puedes realizar el check-in en los mostradores de Aerolíneas Argentinas en el aeropuerto.

### 13) ¿Qué sucede si no puedo hacer el check-in en línea para un vuelo de Aerolíneas Argentinas operado por LATAM?

Los pasajeros deben realizar el check-in en los canales digitales de LATAM si están disponibles. De lo contrario, deberán acudir al mostrador de LATAM en el aeropuerto.

## EQUIPAJE

### 14) ¿Cuál es la política de franquicia de equipaje para vuelos en codeshare?

**Equipaje de mano:** Aplica la franquicia del operador del vuelo. Disponible en el sitio web de Aerolíneas Argentinas.

**Equipaje en bodega:** Se aplicará la política de equipaje del carrier más relevante del itinerario (MSC, Most Significant Carrier), incluyendo las excepciones regidas por el DOT. En caso de que el MSC corresponda a un vuelo en código compartido, se seguirá la política de equipaje del marketing carrier.

### 15) ¿El equipaje será etiquetado hasta el destino final?

Sí, si todos los segmentos están en la misma reserva. Sin embargo, si el pasajero tiene una conexión doméstica al llegar a GRU, por ejemplo, deberá recoger el equipaje para el control aduanero y luego recheckearlo.

### 16) ¿Dónde puedo verificar la franquicia de equipaje específica?

Puede consultar la información en los sitios web de cada aerolínea:  
[www.latamairlines.com](http://www.latamairlines.com) | [www.aerolineas.com.ar](http://www.aerolineas.com.ar)

### 17) ¿Qué sucede si un pasajero lleva equipaje adicional?

El operador del primer segmento cobrará la tarifa correspondiente, y no habrá cargos adicionales en los puntos de tránsito si el equipaje sigue en tránsito.

### 18) ¿Cómo se manejan los artículos especiales como equipos deportivos?

Los artículos especiales tienen tarifas adicionales fijas, aunque no excedan la franquicia de equipaje. Consulte las tarifas específicas en los sitios de LATAM y Aerolíneas Argentinas.

FFP

## **19) ¿Puedo acumular millas en mi cuenta LATAM Pass si vuelo con Aerolíneas Argentinas?**

Desde el 1º de febrero, los socios tanto de LATAM Pass y Aerolíneas Plus podrán elegir acumular millas en cualquiera de los programas de fidelización, aún cuando no sean vuelos operados en código compartido. Esto todavía no incluye el canje de millas, que se comunicará próximamente.

## **20) ¿Cómo sé cuántas millas acumularé en vuelos operados por Aerolíneas Argentinas?**

Las millas acumuladas dependerán de la tarifa comprada y las condiciones del acuerdo FFP. Puedes verificar los detalles específicos en el sitio web de LATAM Pass.

## **21) ¿Qué debo hacer si las millas no se reflejan en mi cuenta después de un vuelo?**

Si las millas no se reflejan en tu cuenta, puedes contactar a LATAM Pass presentando tu boleto y tarjeta de embarque como comprobante de tu viaje.



**Si prefieres, también puedes consultar el procedimiento completo disponible en LATAM Trade:**

[https://www.latamtrade.com/es\\_cl/comunicados/CODESHARE\\_Nuevo\\_acuerdo\\_bilateral\\_entre\\_Latam\\_y\\_Aerolineas\\_Argentinas\\_SP](https://www.latamtrade.com/es_cl/comunicados/CODESHARE_Nuevo_acuerdo_bilateral_entre_Latam_y_Aerolineas_Argentinas_SP)

En caso de dudas, estamos a tu disposición.

**Equipo LATAM Airlines**

