



GLOBAL SALES SUPPORT
Correct Name en LATAM Trade

Correct Name en LATAM Trade

La nueva funcionalidad del LATAM Trade, entrega la posibilidad de corregir el nombre en una reserva frente a errores de emisión en NDC y GDS, en las condiciones:

Para tickets generados con LATAM, para itinerarios 100% LA.

Para Tickets sin uso emitidos en cualquier tarifa doméstica o internacional.

Para vuelos que se encuentren en ventana comercial (más de 48hs para el vuelo) .

NOTA: El split de una reserva debe realizarse cuando haya más de un pasajero y la corrección del nombre sea aplicable solo a uno de ellos. En los casos en que la corrección del nombre se aplique a todos los pasajeros, no será necesario realizar el split.

Tipos de Correct Name

01

Errores ortográficos en nombre o apellido (máximo 3 caracteres)

Ejemplo: GONSALES DANIELE por GONZALEZ DANIELLE

02

Nombre invertido (manteniendo apellidos) o apellido invertido (manteniendo nombres)

Ejemplo: SILVA/MARIA ANA por SILVA/ANA MARIA

03

Agregar nombre o apellido manteniendo el nombre y apellido originales.

Ejemplo 1: SILVA/ALBERTO por SILVA/LUIS ALBERTO

Ejemplo 2 : RUIZ/ALBERTO por RUIZ TORO/ ALBERTO

04

Duplicidad de nombre y el apellido manteniendo el nombre o apellido.

Ejemplo: FARIA FARIA/HIGOR por FARIA/HIGOR

05

Corrección de nombres por adición o exclusión de agnomo.

Ejemplo: JR/JOSÉ, JÚNIOR/JOSÉ

Al acceder a nuestro portal LATAM Trade, podrás visualizar el de Correct Name.



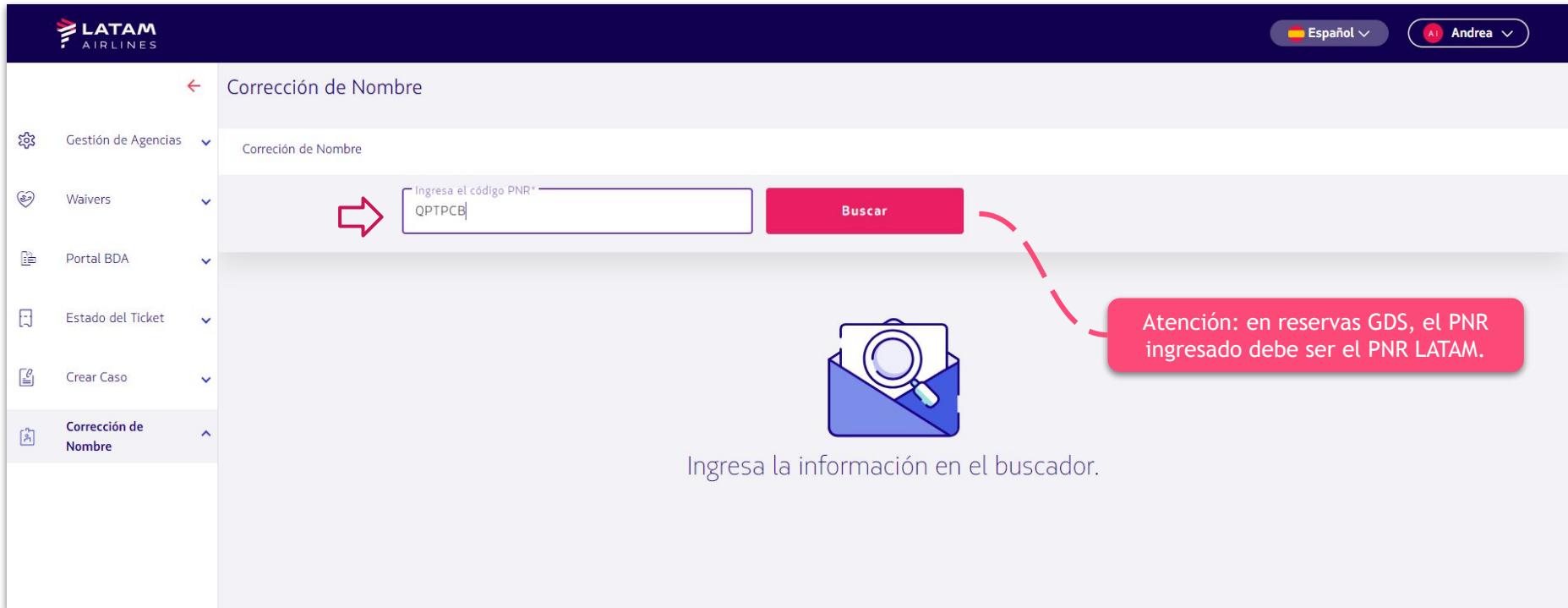
The screenshot shows the LATAM Trade portal's navigation sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar includes links for 'Gestión de Agencias', 'Waivers', 'Portal BDA', 'Estado del Ticket', 'Crear Caso', and 'Correct Name'. A red arrow points to the 'Correct Name' link. The main content area has a 'Bienvenidos' message. At the top right, there are language and user profile buttons for 'Español' and 'Andrea'.

- Gestión de Agencias
- Waivers
- Portal BDA
- Estado del Ticket
- Crear Caso
- Correct Name

Bienvenidos

Español Andrea

Para iniciar, es necesario ingresar los datos de PNR y hacer un clic en “Buscar”.



← Corrección de Nombre

Gestión de Agencias

Waivers

Portal BDA

Estado del Ticket

Crear Caso

Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresá el código PNR*
QPTPCB

Buscar

Atención: en reservas GDS, el PNR ingresado debe ser el PNR LATAM.

Ingresa la información en el buscador.

Seleccionar las siguientes opciones:



Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresá el código PNR*
QPTPCB

Buscar

1 **Pasajero**

2 **Motivo del Combio**

3 **Nombre**

4 **Apellido**

Información Personal

Pasajero
DANIELE MS GONSALES

Motivo del cambio de nombre*
3 Letras

Nombres*
DANIELE MS

Apellidos*
GONSALES

Tipo de pasajeros
ADLT

Validar corrección

The form consists of several input fields and dropdown menus. At the top, there's a search bar with the code 'QPTPCB' and a 'Buscar' button. Below this, there are four main sections outlined by dashed red lines, each with a corresponding numbered callout on the right:

- 1 Pasajero:** Contains a dropdown menu showing 'DANIELE MS GONSALES'.
- 2 Motivo del Combio:** Contains a dropdown menu showing '3 Letras'.
- 3 Nombre:** Contains an input field showing 'DANIELE MS'.
- 4 Apellido:** Contains an input field showing 'GONSALES'.

At the bottom left, there's a 'Tipo de pasajeros' section with 'ADLT' selected. On the bottom right is a 'Validar corrección' button.

Ejemplo: Errores ortográficos en nombre o apellido (máximo 3 caracteres)

Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresar el código PNR* QPTPCB Buscar

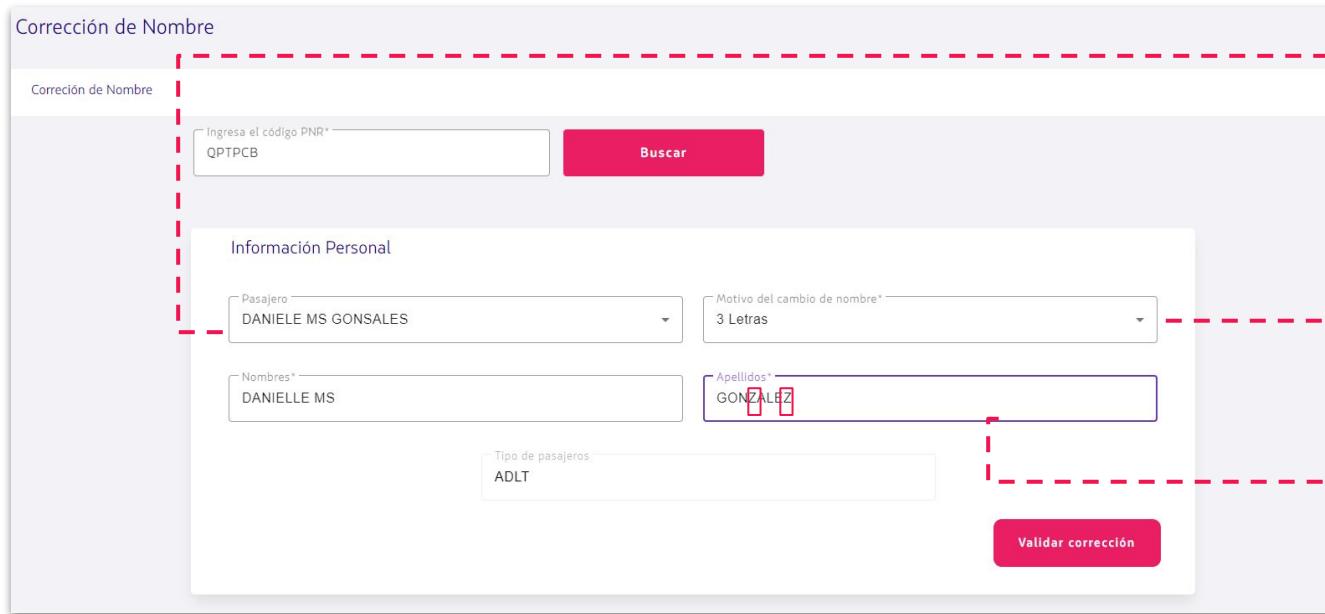
Información Personal

Pasajero DANIELE MS GONSALES Motivo del cambio de nombre* 3 Letras

Nombres* DANIELLE MS Apellidos* GONZALEZ

Tipo de pasajeros ADLT

Validar corrección



- 1 Seleccionar el pasajero.
- 2 Seleccionar el motivo.
- 3 Corrección 1: Cambiar 2 letras en el nombre.

Al validar la corrección, el sistema confirmará la corrección



X



Confirmar cambio de nombre

Nombre y apellidos con errores
DANIELE MS GONSALES

Nombre y apellidos corregidos
DANIELLE MS GONZALEZ

[Volver a la edición](#) [Confirmar corrección](#)

Al confirmar, el sistema le informará que el cambio se realizó con éxito.



Tu cambio de nombre ha sido realizado
con éxito



Nombre y apellidos con errores

DANIELE MS GONSALES



Nombre y apellidos corregidos

DANIELLE MS GONZALEZ

Motivo del cambio de nombre

3 Letras

Fecha de modificación

16-OCT-24

En reservas NDC by LATAM y e-LATAM, el nombre se cambiará automáticamente en el PNR y el billete.



```
QPTPCB
1.1GONZALEZ/DANIELLE MS
I LA3944S U8NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825
VCR*9572200467094«
VIRTUAL COUPON RECORD
9572200467094 NAME-GONZALEZ/DANIELLE MS
TTL NBR OF CPNS- 1 DATE OF ISSUE-16OCT24 PNR-QPTPCB 16OCT24
CPN A/L FLT CLS DATE ERDOFF TIME ST F/B STAT
1 LA 3944 S 08NOV CGHSDU 2000 OK SJHX0N4/DD01 OK
FARE BRL 648.35 TAX 57.87BR TOTAL BRL 706.22
```

En un PNR GDS, LATAM Trade realizará la corrección del Nombre únicamente en la reserva, según lo demostrado en el ejemplo a continuación:



```
QPTPCE
1.1GONSALES/DANIELE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSU HK1 2000 2100 /E
    /OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
    ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825‡
```

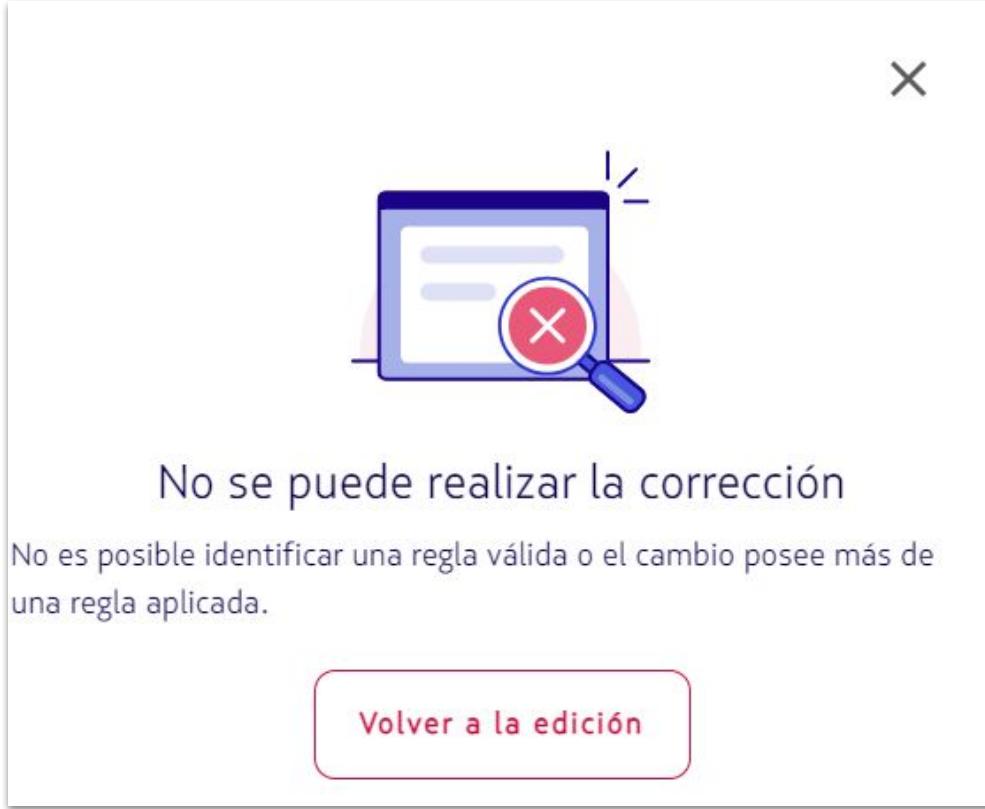


Justo después de realizar la corrección del nombre en LATAM Trade, de acuerdo con las reglas disponibles en la herramienta.

Será necesario realizar la reemisión del billete como una "reemisión histórica". Es imprescindible registrar esta reemisión con el mensaje "NM CORRECTION" en el campo de endoso del billete.

***IMPORTANTE:** Despues de la corrección del nombre, la reemisión del billete debe realizarse de forma inmediata.*

Cuando el cambio no esté permitido, el sistema le informará con el siguiente mensaje:



No se puede realizar la corrección

No es posible identificar una regla válida o el cambio posee más de una regla aplicada.

[Volver a la edición](#)

Cuando las reglas de corrección no permitan cambiar el nombre o en casos de PRN GDS, podrá enviar la solicitud a nuestro equipo de soporte para su análisis. Para eso, basta con acceder al botón “Solicitud Wrv Postventa”.



Al acceder al módulo “Solicitud Wrv Post Venta”, complete los datos “Tipo de Waiver” = Correct Name, “Motivo de la Exención”, “Tipo de Busqueda” = PNR o TKT y “PNR o TKT”. Como en el siguiente ejemplo:

The screenshot shows the LATAM Airlines Waivers module interface. The left sidebar has a dark background with a navigation menu. The main area has a white background with a header bar at the top. The header includes the LATAM Airlines logo, language selection (Español), account balance (Saldo: USD 130), and a 'Waivers' dropdown. The main content area is titled 'Solicitud Wrv Post Venta'. It features two circular steps: '1 Configura tu waiver' and '2 Resumen de la solicitud'. Below these steps is a section titled 'Selección tu waiver' with dropdown menus for 'Tipo de Waiver' (set to 'Correct Name') and 'Motivo del Waiver*' (set to 'Excepción por corrección d...'). Another dropdown for 'Tipo de Búsqueda*' is set to 'PNR'. A teal arrow points from the bottom of the sidebar towards the 'Selección tu waiver' section. A blue button labeled 'Buscar' is located at the bottom right of the input area.

Seleccione el pasajero, los segmentos y haga clic en “Siguiente”



Selecciona tu waiver

Tipo de Waiver Correct Name	Motivo del Waiver* Excepción por corrección d...
--------------------------------	---

Tipo de Búsqueda* PNR	PNR* GUFAEY	Buscar
--------------------------	----------------	--------

1

Información de la Reserva

PNR	Tipo de PNR	Creación Reserva	Nro. Pasajeros	POS	IATA	PCC	Office ID
GUFAEY	INDIVIDUAL	26-APR-24 08:57	1	SAO	—	—	—

Información del pasajero

Nombre del Pasajero	FOID	Tipo de Pasajero	TKT
T##### C#####	—	ADLT	9572154377455

Información de los segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Vuelo MKT	Clase	Origen	Destino	Fecha/Hora de Salida	Estado Segmento
1	LA	3903	Q	SDU	CGH	16-DEC-24 06:35	HK
2	LA	4532	O	CGH	SDU	18-DEC-24 19:05	HK

Siguiente

Ingrresa el nuevo PNR, la documentación requerida para el análisis, una breve descripción del motivo del cambio y envía la solicitud de análisis de nuestro equipo de soporte.



Solicitud Wvr Post Venta

Manuales

1 Configura tu waiver

2 Resumen de la solicitud

Resumen de la solicitud

1

Tipo	Correct Name
Motivo	Excepción por corrección de nombre
PNR	GUFAEY Ver Detalle

PNR Agencia (Opcional) Ingresar PNR agencia QWERTY

Adjuntar Archivo Apresentação1.jpg (Máximo 2 MB)

Agregar Comentario (Opcional) NOMBRE CAMBIADO DESPUÉS DEL DIVORCIO 36 / 500

Volver Enviar Solicitud

IMPORTANTE: Para analizar las solicitudes, es imprescindible enviar la documentación que respalte la necesidad de la corrección del nombre.

Para más información sobre las reglas de Nombre Correcto, acceda al Portal LATAM Trade en <https://www.latamtrade.com/>



GRACIAS

