



GLOBAL SALES SUPPORT

Correct Name no LATAM Trade

Correct Name no LATAM Trade

A nova funcionalidade do LATAM Trade oferece a possibilidade de corrigir o nome de uma reserva emitida no NDC, E-Latam e GDS, nas condições:

Para bilhetes gerados com LATAM, para itinerários 100% LA, para tarifas nacionais e internacionais.

Para reserva onde a programação da decolagem do primeiro voo é maior que 48hs.

NOTA: O split de uma reserva deve ser realizado quando houver mais de um passageiro e a correção de nome for aplicável apenas a um deles. Nos casos em que a correção de nome se aplica a todos os passageiros, o split não será necessário.

Tipos de Correct Name

01

Erros ortográficos no nome ou sobrenome (máximo 3 letras)

Exemplo: GONSALES DANIELE por GONZALEZ DANIELE

02

Nome invertido (mantendo sobrenome) ou sobrenome invertido (mantendo nomes).

Exemplo: SILVA/MARIA ANA por SILVA/ANA MARIA

03

Adicionar nome ou sobrenome mantendo o nome e sobrenome originais

Exemplo 1: SILVA/ALBERTO por SILVA/LUIS ALBERTO

Exemplo 2 : RUIZ/ALBERTO por RUIZ TORO/ ALBERTO

04

Duplicidade de nome e sobrenome mantendo o nome.

Exemplo: FARIA FARIA/HIGOR por FARIA/HIGOR

05

Correção de nomes por adição ou exclusão de Agnome

Exemplo: SILVA JR/JOSÉ por SILVA/JOSÉ

Ao ingressar no LATAM Tarde, será possível visualizar o menu Correct Name.



The screenshot shows the LATAM Tarde software interface. On the left, there is a dark sidebar with several menu items: "Gestão de Agências", "Waivers", "Portal BDA", "Status Ticket", and "Criar Caso". At the bottom of this sidebar is a teal-colored button labeled "Correct Name" with a white arrow pointing to the right. A red rectangular box highlights this "Correct Name" button. On the right side of the screen, the word "Bem vindo" (Welcome) is displayed in a light gray font. In the top right corner, there are two user interface elements: a language selection dropdown set to "Português" with a downward arrow, and a user profile dropdown showing "Andrea" with a small AI icon and a downward arrow.

Para iniciar, é necessário ingressar os dados do PNR e clicar em “Buscar”.

LATAM AIRLINES

Português ▾ Andrea ▾

Nome Correto

Gestão de Agências Correção de nome

Waivers

Portal BDA

Status Ticket

Criar Caso

Nome Correto

Digitte o código PNR*
QPTPCB

Buscar

Atenção: em reservas GDS, o PNR ingressado deve ser o PNR LATAM.

Insira as informações no mecanismo de pesquisa.



Selecionar as seguintes opções:



Digite o código PNR*

Buscar

Informações pessoais

Passageiro

Motivo da mudança de nome*

Nomes*

Sobrenomes*

Tipo de passageiros

validar correção

- 1** *Passageiro*
- 2** *Motivo da mudança*
- 3** *Nome*
- 4** *Sobrenome*

Exemplo: Erro ortográficos em nome ou sobrenome (máximo 3 caracteres)

Digite o código PNR* Buscar

Informações pessoais

Passageiro

Motivo da mudança de nome*

Nomes*

Sobrenomes*

Tipo de passageiros

validar correção

Informações de voo

1 Selecionar o passageiro.

2 Selecionar o motivo.

3 Correção 1: Alterar 2 letras do sobrenome.

Ao validar a correção do nome o sistema confirmará a transação.



Confirmar mudança de nome

 Nome e sobrenome com erros
DANIELLE MS GONZALEZ

 Nome e sobrenome corrigidos
DANIELE MS GONSALES

[voltar para a edição](#) [Confirmar](#)

Ao confirmar, o sistema informará que a alteração foi realizada com sucesso.



correctName. realizado
com sucesso



Nome e sobrenome com erros

DANIELLE MS GONZALEZ



Nome e sobrenome corrigidos

DANIELE MS GONSALES

Motivo da mudança de nome

3 Letras

Data de modificação

16-OCT-24

O nome no PNR e no bilhete serão alterados de forma automática nas reservas feitas pelo NDC ou e-LATAM.



QPTPCE
1.1GONSALES/DANIELE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825†
VCR*9572200467094«
VIRTUAL COUPON RECORD
9572200467094 NAME-GONSALES/DANIELE MS
TTL NBR OF CPNS- 1 DATE OF ISSUE-16OCT24 PNR-QPTPCB 16OCT24
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 LA 3944 S 08NOV CGHSDU 2000 OK SJHX0N4/DD01 OK
FARE BRL 648.35 TAX 57.87BR TOTAL BRL 706.22

*Em um PNR GDS, o LATAM Trade realizará a correção do Nome apenas no PNR,
conforme demonstrado no exemplo abaixo:*



```
QPTPCE
1.1GONSALES/DANIELE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSU HK1 2000 2100 /E
    /OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
    ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825#
```



Logo após realizar a correção do nome no LATAM Trade, conforme as regras disponíveis na ferramenta.

Será necessário realizar a reemissão do bilhete como uma "reemissão histórica". É imprescindível registrar essa reemissão com a mensagem "NM CORRECTION" no campo de endosso do bilhete.

IMPORTANTE: *Após a correção do nome, a reemissão do bilhete deve ser feita de forma imediata.*

Quando a validação da correção não é permitida, o sistema informará com a seguinte mensagem:





Para as agências que utilizam os serviços do NDC através da API.

A atualização dos nomes nos PNRs e bilhetes não ocorre de forma imediata. Esse processo pode levar cerca de 2 minutos para ser concluído.

Por isso, recomendamos que, após realizar a modificação do nome, aguarde 2 minutos e, em seguida, atualize o seu “Portal” para visualizar as informações atualizadas.

Quando as regras de correção não permitem a alteração do nome, é possível enviar a solicitação para análise da nossa equipe de suporte. Para isso, basta acessar o botão “Solicitação Wrv Pós-venda”.



Ao acessar o módulo “Solicitação Wrv Pós-venda”, preencha os dados “Tipo de Waivers” = Correct Name, “Motivo de Waiver”, “Tipo de Pesquisa” = PNR ou TKT e o “PNR ou TKT”. Como no exemplo abaixo:

The screenshot shows the LATAM Waivers post-sale request module. The left sidebar has a teal header and lists several options: Gestão de Agências, Waivers (selected), Solicitud Wvr Pós-venda (highlighted with a teal border), Solicitud Waiver Pré-venda, Gestão Waivers Pós Venda, Gestão Waivers Pré Venda, Relatórios, Portal BDA, Status Ticket, Criar Caso, and Nome Correto. A large teal arrow points from the 'Waivers' section towards the main form area. The top right of the page shows language and currency settings: Português (USD 130) and Waivers.

The main area is titled "Solicitação Wvr Pós-venda". It contains two circular callouts: "Configure seu waiver" (labeled 1) and "Resumo da solicitação" (labeled 2). Below this, a section titled "Seleciona seu waiver" includes dropdown menus for "Tipo de Waiver" (set to "Correct Name") and "Motivo do Waiver" (set to "Exceção por correção de n..."). Another dropdown for "Tipo de Pesquisa" is set to "PNR" with the value "GUFAEY" entered. A "Buscar" button is to the right of the search input. At the bottom right is a "Seguinte" button.

Selecione o passageiro, os trechos e clique em “Seguinte”



Selecionar seu waiver

Tipo de Waiver Correct Name	Motivo do Waiver* Exceção por correção de n...
Tipo de Pesquisa* PNR	PNR* GUFAEY

Buscar

1

Informação da reserva

PNR	Tipo de PNR	Criação Reserva	Nro. Passageiros	POS	IATA	PCC	Office ID
GUFAEY	INDIVIDUAL	26-APR-24 08:57	1	SAO	—	—	—

Informação do passageiro

Nome do Passageiro	F OID	Tipo de Passageiro	TKT
T***** C*****	—	ADLT	9572154377455

Informação dos segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Voo MKT	Classe	Origem	Destino	Data/Hora de Saída	Status Segmento
1	LA	3903	Q	SDU	CGH	16-DEC-24 06:35	HK
2	LA	4532	O	CGH	SDU	18-DEC-24 19:05	HK

Seguinte

Ingresse o novo PNR, a documentação necessária para a análise, uma breve descrição do motivo da alteração e envie a solicitação para análise de nossa equipe de suporte.



Solicitação Wvr Pós-venda

Manuals

Configure seu waiver

Resumo da solicitação

Resumo da solicitação

1

Tipo	Correct Name
Motivo	Exceção por correção de nome
PNR	GUFAEY Ver Detalhe

Novo PNR Agência
(Opcional)

Insira o Novo PNR agência
ASDFGH

Anexar Arquivo

(Máximo 2 MB)

Apresentação1.jpg

Inserir Comentário
(Opcional)

Passageiro alterou o nome após divórcio

39 / 500

Voltar

Enviar Solicitação

IMPORTANTE: Para analisar as solicitações, é imprescindível enviar a documentação que comprove a necessidade da alteração do nome.

Para mais informações sobre as regras de Correct Name, acessar no Portal LATAM Trade no <https://www.latamtrade.com>



OBRIGADA

