



GLOBAL SALES SUPPORT
Correct Name no LATAM Trade

Correct Name no LATAM Trade

A nova funcionalidade do LATAM Trade oferece a possibilidade de corrigir o nome de uma reserva emitida no NDC, E-Latam e GDS, nas condições:

Para bilhetes gerados com LATAM, para itinerários 100% LA, para tarifas nacionais e internacionais.

Para reserva onde a programação da decolagem do primeiro voo é maior que 48hs.

NOTA: O split de uma reserva deve ser realizado quando houver mais de um passageiro e a correção de nome for aplicável apenas a um deles. Nos casos em que a correção de nome se aplica a todos os passageiros, o split não será necessário.

Tipos de Correct Name

01

Erros ortográficos no nome ou sobrenome (máximo 3 letras)

Exemplo: GONSALES DANIELE por GONZALEZ DANIELE

02

Nome invertido (mantendo sobrenome) ou sobrenome invertido (mantendo nomes).

Exemplo: SILVA/MARIA ANA por SILVA/ANA MARIA

03

Adicionar nome ou sobrenome mantendo o nome e sobrenome originais

Exemplo 1: SILVA/ALBERTO por SILVA/LUIS ALBERTO

Exemplo 2 : RUIZ/ALBERTO por RUIZ TORO/ ALBERTO

04

Duplicidade de nome e sobrenome mantendo o nome.

Exemplo: FARIA FARIA/HIGOR por FARIA/HIGOR

05


Correção de nomes por adição ou exclusão de Agnome

Exemplo: SILVA JR/ JOSÉ por SILVA/ JOSÉ

Ao ingressar no LATAM Tarde, será possível visualizar o menu Correct Name.



Para iniciar, é necessário ingressar os dados do PNR e clicar em “Buscar”.



Português ▼
Andrea ▼

Nome Correto

Gestão de Agências ▼

Waivers ▼

Portal BDA ▼

Status Ticket ▼

Criar Caso ▼

Nome Correto ▲

Nome Correto

Correção de nome

➔

Digite o código PNR*

QPTPCB

Buscar



Insira as informações no mecanismo de pesquisa.

Atenção: em reservas GDS, o PNR ingressado deve ser o PNR LATAM.

Selecionar as seguintes opções:

Informações pessoais

Passageiro

Motivo da mudança de nome*

Nomes*
DANIELLE MS

Sobrenomes*
GONZALEZ

Tipo de passageiros
ADLT

- 1 Passageiro
- 2 Motivo da mudança
- 3 Nome
- 4 Sobrenome

Exemplo: Erro ortográficos em nome ou sobrenome (máximo 3 caracteres)

Informações pessoais

Passageiro*
DANIELLE MS GONZALEZ

Motivo da mudança de nome*

Nomes*
DANIELE MS

Sobrenomes*
GONSALES

Tipo de passageiros
ADLT

1 Selecionar o passageiro.

2 Selecionar o motivo.

3 Correção 1: Alterar 2 letras do sobrenome.

Informações de voo

Ao validar a correção do nome o sistema confirmará a transação.



Confirmar mudança de nome



Nome e sobrenome com erros

DANIELLE MS GONZALEZ



Nome e sobrenome corrigidos

DANIELE MS GONSALES

voltar para a edição

Confirmar

Ao confirmar, o sistema informará que a alteração foi realizada com sucesso.



correctName. realizado
com sucesso



Nome e sobrenome com erros

DANIELLE MS GONZALEZ



Nome e sobrenome corrigidos

DANIELE MS GONSALES

Motivo da mudança de nome

3 Letras

Data de modificação

16-OCT-24

O nome no PNR e no bilhete serão alterados de forma automática nas reservas feitas pelo NDC ou e-LATAM.

```

QPTPCB
1.1GONSALES/DANIELE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825+
VCR*9572200467094«
VIRTUAL COUPON RECORD
9572200467094 NAME-GONSALES/DANIELE MS
TTL NBR OF CPNS- 1 DATE OF ISSUE-16OCT24 PNR-QPTPCB 16OCT24
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 LA 3944 S 08NOV CGHSDU 2000 OK SJHX0N4/DD01 OK
FARE BRL 648.35 TAX 57.87BR TOTAL BRL 706.22
  
```

Em um PNR GDS, o LATAM Trade realizará a correção do Nome apenas no PNR, conforme demonstrado no exemplo abaixo:

```

OPTPCB
1.1GONSALES/DANIELE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825#
  
```



Logo após realizar a correção do nome no LATAM Trade, conforme as regras disponíveis na ferramenta.

Será necessário realizar a reemissão do bilhete como uma "reemissão histórica". É imprescindível registrar essa reemissão com a mensagem "NM CORRECTION" no campo de endosso do bilhete.

IMPORTANTE: *Após a correção do nome, a reemissão do bilhete deve ser feita de forma imediata.*

Quando a validação da correção não é permitida, o sistema informará com a seguinte mensagem:



A correção não pode ser feita

A Regra para a alteração do nome não é válida para a aplicação.

voltar para a edição



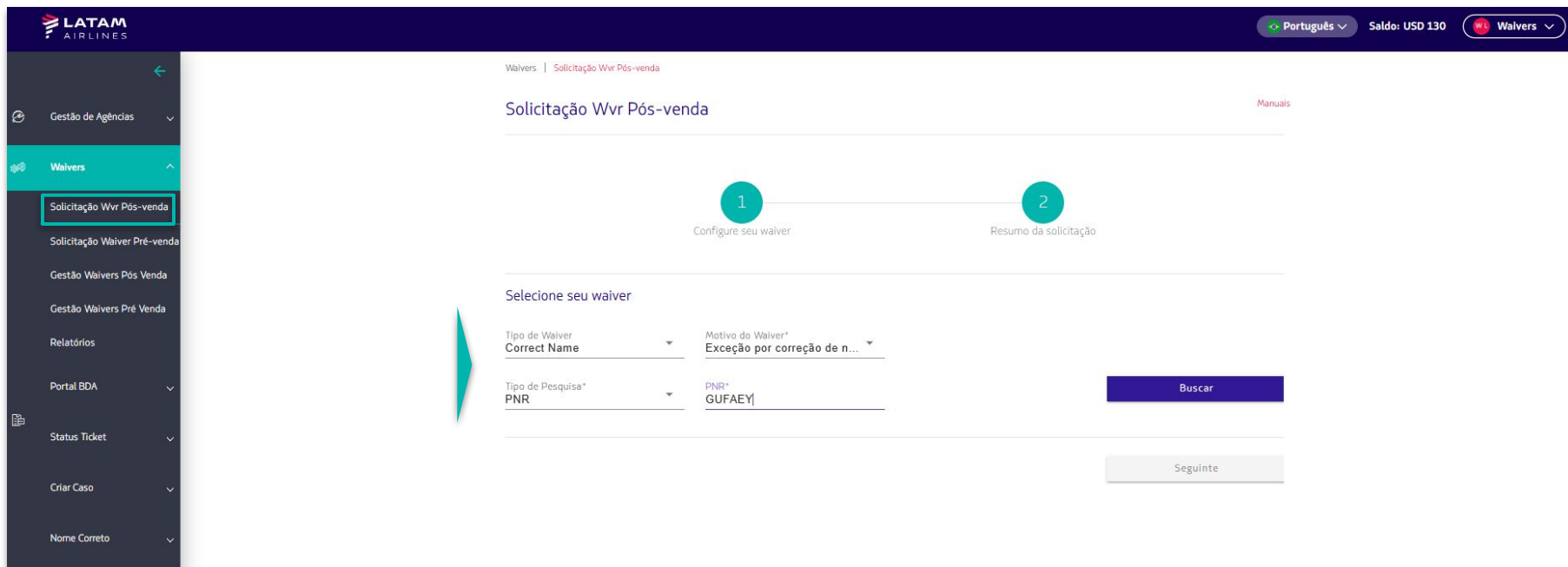
Para as agências que utilizam os serviços do NDC através da API.

A atualização dos nomes nos PNRs e bilhetes não ocorre de forma imediata. Esse processo pode levar cerca de 2 minutos para ser concluído.

Por isso, recomendamos que, após realizar a modificação do nome, aguarde 2 minutos e, em seguida, atualize o seu “Portal” para visualizar as informações atualizadas.

Quando as regras de correção não permitem a alteração do nome, é possível enviar a solicitação para análise da nossa equipe de suporte. Para isso, basta acessar o botão “Solicitação Wrv Pós-venda”.

Ao acessar o módulo “Solicitação Wrv Pós-venda”, preencha os dados “Tipo de Waivers” = Correct Name, “Motivo de Waiver”, “Tipo de Pesquisa” = PNR ou TKT e o “PNR ou TKT”. Como no exemplo abaixo:



The screenshot displays the LATAM Airlines Waivers management interface. The top navigation bar includes the LATAM logo, a language dropdown set to 'Português', a balance indicator 'Saldo: USD 130', and a 'Waivers' button. The left sidebar contains a menu with options like 'Gestão de Agências', 'Waivers', 'Solicitação Waiver Pré-venda', 'Gestão Waivers Pós Venda', 'Gestão Waivers Pré Venda', 'Relatórios', 'Portal BDA', 'Status Ticket', 'Criar Caso', and 'Nome Correto'. The 'Waivers' section is expanded, and 'Solicitação Wvr Pós-venda' is highlighted. The main content area shows a progress bar with two steps: '1 Configure seu waiver' and '2 Resumo da solicitação'. Below the progress bar, the 'Selezione seu waiver' section contains two dropdown menus: 'Tipo de Waiver' (set to 'Correct Name') and 'Motivo do Waiver*' (set to 'Exceção por correção de n...'). Below these are 'Tipo de Pesquisa*' (set to 'PNR') and a text input field for 'PNR*' containing 'GUFAEY'. A blue 'Buscar' button is positioned to the right of the input field. At the bottom right, there is a grey 'Seguinte' button.

Waivers | Solicitação Wvr Pós-venda

Solicitação Wvr Pós-venda

1 Configure seu waiver

2 Resumo da solicitação

Selezione seu waiver

Tipo de Waiver
Correct Name

Motivo do Waiver*
Exceção por correção de n...

Tipo de Pesquisa*
PNR

PNR*
GUFAEY

Buscar

Seguinte

Selecione o passageiro, os trechos e clique em “Seguinte”

Seleção seu waiver

Tipo de Waiver
Correct Name

Motivo do Waiver*
Exceção por correção de n...

Tipo de Pesquisa*
PNR

PNR*
GUFAEY

Buscar

1

Informação da reserva

PNR	Tipo de PNR	Criação Reserva	Nro. Passageiros	POS	IATA	PCC	Office ID
GUFAEY	INDIVIDUAL	26-APR-24 08:57	1	SAO	—	—	—

Informação do passageiro

Nome do Passageiro	FOID	Tipo de Passageiro	TKT	
T***** C*****	—	ADLT	9572154377455	<input checked="" type="checkbox"/>

Informação dos segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Voo MKT	Classe	Origem	Destino	Data/Hora de Saída	Status Segmento	
1	LA	3903	Q	SDU	CGH	16-DEC-24 06:35	HK	<input checked="" type="checkbox"/>
2	LA	4532	O	CGH	SDU	18-DEC-24 19:05	HK	<input checked="" type="checkbox"/>

<

>

Seguinte

Ingresse o novo PNR, a documentação necessária para a análise, uma breve descrição do motivo da alteração e envie a solicitação para análise de nossa equipe de suporte.

Solicitação Wvr Pós-venda

[Manuals](#)



Resumo da solicitação

1	
Tipo	Correct Name
Motivo	Exceção por correção de nome
PNR	GUFAEY Ver Detalhe

Novo PNR Agência
(Opcional)

Insira o Novo PNR agência
ASDFGH



Anexar Arquivo

Apresentação1.jpg



(Máximo 2 MB)

Inserir Comentário
(Opcional)

Passageiro alterou o nome após divorcio

39 / 500

[Voltar](#)

[Enviar Solicitação](#)

IMPORTANTE: Para analisar as solicitações, é imprescindível enviar a documentação que comprove a necessidade da alteração do nome.

Para mais informações sobre as regras de Correct Name, acessar no Portal LATAM Trade no <https://www.latamtrade.com>

A tropical beach scene at sunset. The sky is a mix of orange, yellow, and blue with scattered clouds. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and lens flare. In the foreground, there are two wooden lounge chairs with white cushions on a sandy beach. To the right, a palm tree and a beach umbrella are visible. The ocean stretches to the horizon.

OBRIGADA

