



GLOBAL SALES SUPPORT

Correct Name en LATAM Trade

Correct Name en LATAM Trade

La nueva funcionalidad del LATAM Trade, entrega la posibilidad de corregir el nombre en una reserva frente a errores de emisión en NDC y GDS, en las condiciones:

Para tickets generados con LATAM, para itinerarios 100% LA.

Para Tickets sin uso emitidos en cualquier tarifa doméstica o internacional.

Para vuelos que se encuentren en ventana comercial (más de 48hs para el vuelo) .

NOTA: El split de una reserva debe realizarse cuando haya más de un pasajero y la corrección del nombre sea aplicable solo a uno de ellos. En los casos en que la corrección del nombre se aplique a todos los pasajeros, no será necesario realizar el split.

Tipos de Correct Name

01

Errores ortográficos en nombre o apellido (máximo 3 caracteres)

Ejemplo: GONSALES DANIELE por GONZALEZ DANIELLE

02

Nombre invertido (manteniendo apellidos) o apellido invertido (manteniendo nombres)

Ejemplo: SILVA/MARIA ANA por SILVA/ANA MARIA

03

Agregar nombre o apellido manteniendo el nombre y apellido originales.

Ejemplo 1: SILVA/ALBERTO por SILVA/LUIS ALBERTO

Ejemplo 2 : RUIZ/ALBERTO por RUIZ TORO/ ALBERTO

04

Duplicidad de nombre y el apellido manteniendo el nombre o apellido.

Ejemplo: FARIA FARIA/HIGOR por FARIA/HIGOR

05

Corrección de nombres por adición o exclusión de agnomo.

Ejemplo: JR/JOSÉ, JÚNIOR/JOSÉ

Al acceder a nuestro portal LATAM Trade, podrás visualizar el de Correct Name.



Español ▾

AI Andrea ▾



Gestión de Agencias ▾



Waivers ▾



Portal BDA ▾

Estado del Ticket ▾

Crear Caso ▾



Correct Name ^

Bienvenidos

Para iniciar, es necesario ingresar los datos de PNR y hacer un clic en “Buscar”.

 **LATAM**
AIRLINES

🇪🇸 Español Andrea

←

Corrección de Nombre

Gestión de Agencias

Waivers

Portal BDA

Estado del Ticket

Crear Caso

Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresar el código PNR*

QPTPCB

Buscar



Ingresa la información en el buscador.

Atención: en reservas GDS, el PNR ingresado debe ser el PNR LATAM.

Seleccionar las siguientes opciones:

Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresar el código PNR*

QPTPCB

Buscar

Información Personal

Pasajero

DANIELE MS GONSALES

Motivo del cambio de nombre*

3 Letras

Nombres*

DANIELE MS

Apellidos*

GONSALES

Tipo de pasajeros

ADLT

Validar corrección

1

Pasajero

2

Motivo del Cambio

3

Nombre

4

Apellido

Ejemplo: Errores ortográficos en nombre o apellido (máximo 3 caracteres)

Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresar el código PNR*

QPTPCB

Buscar

Información Personal

Pasajero

DANIELE MS GONSALES

Motivo del cambio de nombre*

3 Letras

Nombres*

DANIELLE MS

Apellidos*

GONZALEZ

Tipo de pasajeros

ADLT

Validar corrección

1 *Seleccionar el pasajero.*

2 *Seleccionar el motivo.*

3 *Corrección 1: Cambiar 2 letras en el nombre.*

Al validar la corrección, el sistema confirmará la corrección





Confirmar cambio de nombre



Nombre y apellidos con errores
DANIELE MS GONSALES



Nombre y apellidos corregidos
DANIELLE MS GONZALEZ

Volver a la edición

Confirmar corrección

Al confirmar, el sistema le informará que el cambio se realizó con éxito.



Tu cambio de nombre ha sido realizado
con éxito



Nombre y apellidos con errores

DANIELE MS GONSALES



Nombre y apellidos corregidos

DANIELLE MS GONZALEZ

Motivo del cambio de nombre

3 Letras

Fecha de modificación

16-OCT-24

En reservas NDC by LATAM y e-LATAM, el nombre se cambiará automáticamente en el PNR y el billete.

```
QPTPCB
1.1GONZALEZ/DANIELLE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825 ‡
VCR*9572200467094«
VIRTUAL COUPON RECORD
9572200467094 NAME-GONZALEZ/DANIELLE MS
TTL NBR OF CPNS- 1 DATE OF ISSUE-16OCT24 PNR-QPTPCB 16OCT24
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 LA 3944 S 08NOV CGHSDU 2000 OK SJHX0N4/DD01 OK
FARE BRL 648.35 TAX 57.87BR TOTAL BRL 706.22
```

En un PNR GDS, LATAM Trade realizará la corrección del Nombre únicamente en la reserva, según lo demostrado en el ejemplo a continuación:

```

OPTPCB
1.1GONSALES/DANIELE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825#
  
```



Justo después de realizar la corrección del nombre en LATAM Trade, de acuerdo con las reglas disponibles en la herramienta.

Será necesario realizar la reemisión del billete como una "reemisión histórica". Es imprescindible registrar esta reemisión con el mensaje "NM CORRECTION" en el campo de endoso del billete.

IMPORTANTE: *Después de la corrección del nombre, la reemisión del billete debe realizarse de forma inmediata.*

Cuando el cambio no esté permitido, el sistema le informará con el siguiente mensaje:



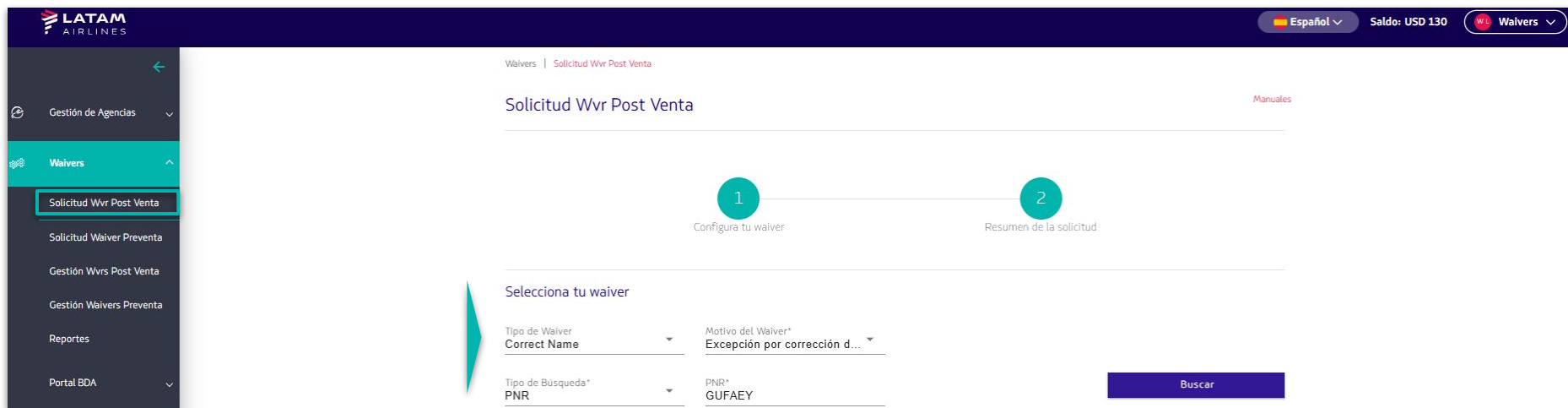
No se puede realizar la corrección

No es posible identificar una regla válida o el cambio posee más de una regla aplicada.

[Volver a la edición](#)

Cuando las reglas de corrección no permitan cambiar el nombre o en casos de PRN GDS, podrá enviar la solicitud a nuestro equipo de soporte para su análisis. Para eso, basta con acceder al botón “Solicitud Wrv Postventa”.

Al acceder al módulo “Solicitud Wrv Post Venta”, complete los datos “Tipo de Waiver” = Correct Name, “Motivo de la Exención”, “Tipo de Búsqueda” = PNR o TKT y “PNR o TKT”. Como en el siguiente ejemplo:



Waivers | Solicitud Wvr Post Venta

Manuales

Solicitud Wvr Post Venta

1 Configura tu waiver

2 Resumen de la solicitud

Selecciona tu waiver

Tipo de Waiver
Correct Name

Motivo del Waiver*
Excepción por corrección d...

Tipo de Búsqueda*
PNR

PNR*
GUFAEY

Buscar

Seleccione el pasajero, los segmentos y haga clic en “Siguiente”

Selecciona tu waiver

Tipo de Waiver
Correct Name

Motivo del Waiver*
Excepción por corrección d...

Tipo de Búsqueda*
PNR

PNR*
GUFAEY

Buscar

1

Información de la Reserva

PNR	Tipo de PNR	Creación Reserva	Nro. Pasajeros	POS	IATA	PCC	Office ID
GUFAEY	INDIVIDUAL	26-APR-24 08:57	1	SAD	—	—	—

Información del pasajero

Nombre del Pasajero	FOID	Tipo de Pasajero	TKT	
T***** C*****	—	ADLT	9572154377455	✓

Información de los segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Vuelo MKT	Clase	Origen	Destino	Fecha/Hora de Salida	Estado Segmento	
1	LA	3903	Q	SDU	CGH	16-DEC-24 06:35	HK	✓
2	LA	4532	O	CGH	SDU	18-DEC-24 19:05	HK	✓

◀

▶

Siguiente

Ingresas el nuevo PNR, la documentación requerida para el análisis, una breve descripción del motivo del cambio y envías la solicitud de análisis de nuestro equipo de soporte.

Solicitud Wvr Post Venta Manuales

✓

2

Configura tu waiver

Resumen de la solicitud

Resumen de la solicitud

1

Tipo	Correct Name
Motivo	Excepción por corrección de nombre
PNR	GUFAEY Ver Detalle

PNR Agencia (Opcional)

Ingresar PNR agencia QWERTY ⓘ

Adjuntar Archivo

Apresentação1.jpg X

(Máximo 2 MB)

Agregar Comentario (Opcional)

NOMBRE CAMBIADO DESPUÉS DEL DIVORCIO

36 / 500

Volver

Enviar Solicitud

IMPORTANTE: Para analizar las solicitudes, es imprescindible enviar la documentación que respalde la necesidad de la corrección del nombre.

Para más información sobre las reglas de Nombre Correcto, acceda al Portal LATAM Trade en <https://www.latamtrade.com/>

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

No se permite la modificación del nombre. Verifique las condiciones o consulte las reglas para cambios en nuestro portal LATAM Trade.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

Para realizar la transacción, elimine la información del pasajero frecuente (LATAM PASS) de la reserva y grabe antes de volver a solicitar la corrección. Después de ejecutar la corrección de nombre de forma exitosa, vuelve a ingresar los datos del pasajero frecuente en tu sistema.

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

Se detectaron cambios simultáneos en la reserva. Use el comando 'IR' para ignorar y recuperar los datos y guarde la reserva antes de iniciar nuevamente.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

La cantidad de pasajeros no coincide con los asientos reservados en la reserva.
Por favor, verifica si los datos de la reserva son correctos, realiza las correcciones necesarias e intenta nuevamente.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

Es necesario ajustar el orden de los segmentos del itinerario. Organice correctamente el itinerario para realizar la transacción de cambio de nombre e intente nuevamente.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

El formato ingresado presenta un problema. Verifique las condiciones o consulte las reglas para cambios de nombre en nuestro portal LATAM Trade e intente nuevamente.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

El vuelo está bajo el control del aeropuerto. No es posible realizar modificaciones en esta reserva en este momento. Por favor contacta a nuestro equipo de soporte a través de nuestro chat.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

El vuelo ya ha partido. No es posible realizar modificaciones en esta reserva.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

Es necesario incluir el campo de teléfono en la reserva. Agregue esta información e intente nuevamente.

[Volver a la edición](#)

A scenic photograph of a tropical beach at sunset. The sky is a mix of orange, yellow, and light blue with wispy clouds. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and lens flare. In the foreground, two wooden lounge chairs with light-colored cushions are on the white sand. To the right, a palm tree and a beach umbrella are partially visible. The ocean stretches to the horizon.

GRACIAS

