



**EMISIÓN DE EMD-A PARA LA SELECCIÓN
DE ASIENTOS GRATUITOS (FULL Y PLUS)
EN AMADEUS O TRAVELPORT**

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

SELECCIÓN DE ASIENTOS EN TARIFAS FULL Y PLUS (EMD-A)

¡Hola, agente!

Queremos recordarte un detalle importante sobre las tarifas FULL (KD) y PLUS (SE): ambas incluyen la posibilidad de seleccionar asientos sin costo adicional, tanto en rutas domésticas como internacionales.

Para garantizar que este beneficio se aplique correctamente, es fundamental seguir el procedimiento adecuado según el sistema de emisión que utilices:

1 **Agencias que usan Amadeus y Travelport:**

Es obligatorio emitir un EMD-A por monto cero para los asientos gratuitos. Si no se genera este documento, la reserva del asiento se cancelará, quedando con el estatus UN. Por lo tanto, el pasajero no podrá utilizar el asiento asignado, incluso si aparece como reservado en el sistema.

2 **Agencias que usan Sabre:**

En este caso, no es necesario emitir el EMD-A costo cero, ya que el sistema Sabre genera automáticamente el elemento "AE" (Ancillary Element) con el estatus HK.

3 **Agencias que usan NDC o e-LATAM:**

Al seleccionar asientos en tarifas FULL o PLUS a través de NDC o e-LATAM, el mapa de asientos te mostrará las opciones sin costo adicional, incluidas en el perfil, así como las opciones con costo extra (como los asientos en salidas de emergencia, por ejemplo). No es necesario realizar ningún paso adicional, como la emisión de un EMD.

Hemos preparado una sección de preguntas frecuentes para ayudarte con este proceso:

1 - ¿Qué es el EMD-A y por qué es necesario para las tarifas FULL y PLUS?

El EMD-A (Electronic Miscellaneous Document - Associated) es un documento que confirma la selección de servicios adicionales, como asientos gratuitos en tarifas FULL y PLUS. Es necesario emitirlo para garantizar que la asignación del asiento sea válida en el sistema.

2 - ¿Es obligatorio emitir un EMD-A de costo cero para seleccionar asientos gratuitos en todos los sistemas de distribución?

No, solo es obligatorio para las agencias que utilizan Amadeus y Travelport. En Sabre, el sistema genera automáticamente el elemento "AE" (Ancillary Element) con estatus HK, y en NDC o e-LATAM, el mapa de asientos muestra las opciones incluidas sin necesidad de emitir un EMD.

SELECCIÓN DE ASIENTOS EN TARIFAS FULL Y PLUS (EMD-A)

3 - ¿Qué sucede si no se emite el EMD-A de costo cero en Amadeus o Travelport?

Si no se emite el EMD-A de costo cero, la reserva del asiento se cancela automáticamente, quedando con estatus UN. Esto significa que el pasajero no podrá utilizar el asiento asignado, incluso si aparece como reservado en el sistema.

4 - ¿Es necesario realizar algún procedimiento adicional para la selección de asientos en Sabre?

No, en Sabre no es necesario emitir un EMD-A de costo cero, ya que el sistema genera automáticamente el elemento "AE" (Ancillary Element) con el estatus HK.

5- ¿Cómo funciona la selección de asientos en tarifas FULL y PLUS para agencias que usan NDC o e-LATAM?

En NDC o e-LATAM, el mapa de asientos muestra directamente las opciones incluidas en la tarifa, así como las que tienen un costo adicional. No se requiere emitir ningún EMD ni realizar un paso adicional.

6 - ¿Qué debo hacer si un asiento reservado aparece con estatus UN en el sistema?

El estatus UN indica que la reserva del asiento fue cancelada. En este caso, debes revisar si emitiste el EMD-A de costo cero (en Amadeus o Travelport) y proceder con los pasos adecuados para garantizar la asignación del asiento.

7 - ¿Qué asientos están incluidos sin costo adicional en las tarifas FULL y PLUS?

Están incluidos los asientos estándar que forman parte del perfil de la tarifa. Asientos especiales, como los ubicados en salidas de emergencia, tienen un costo adicional.

8 - ¿Dónde puedo consultar el procedimiento completo para garantizar la selección de asientos gratuita?

Toda la información detallada sobre el procedimiento está disponible en LATAM Trade. Puedes consultarla en cualquier momento para resolver tus dudas.

Enlace: https://www.latamtrade.com/es_cl/procom/productos_ancillary

9 - ¿Qué pasa si selecciono un asiento con costo adicional en una tarifa FULL o PLUS?

Si seleccionas un asiento con costo adicional, el sistema mostrará el monto correspondiente, y deberás seguir los pasos habituales para su pago. Estos asientos no están incluidos en el beneficio de las tarifas FULL y PLUS.

10 - ¿Qué hago si tengo problemas para emitir el EMD-A de costo cero en Amadeus o Travelport?

Si tienes dificultades técnicas para emitir el EMD-A de costo cero, te recomendamos contactar al equipo de soporte del GDS correspondiente para recibir asistencia.

11 - ¿Puedo realizar cambios en la selección de asientos después de emitir el EMD-A de costo cero?

Sí, es posible realizar cambios en la selección de asientos, pero deberás emitir un nuevo EMD-A de costo cero para que el asiento actualizado quede confirmado.