



**EMISSÃO DE EMD-A PARA SELEÇÃO DE  
ASSENTOS GRATUITOS (FULL E PLUS)  
NO AMADEUS OU TRAVELPORT**

**PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)**

## SELEÇÃO DE ASSENTOS NAS TARIFAS FULL E PLUS (EMD-A)

Olá, agente!

Gostaríamos de lembrar um detalhe importante sobre as tarifas FULL (KD) e PLUS (SE): ambas incluem a possibilidade de selecionar assentos sem custo adicional, tanto em voos domésticos quanto internacionais.

Para garantir que este benefício seja aplicado corretamente, é essencial seguir o procedimento adequado de acordo com o sistema de emissão que você utiliza:

### 1 Agências que utilizam Amadeus e Travelport:

É obrigatório emitir um EMD-A com valor zero para a seleção de assentos gratuitos. Caso este documento não seja gerado, a reserva do assento será cancelada e aparecerá com o status "UN". Isso significa que o passageiro não poderá utilizar o assento atribuído, mesmo que ele apareça como reservado no sistema.

### 2 Agências que utilizam Sabre:

Não é necessário emitir o EMD-A com valor zero, pois o sistema Sabre gera automaticamente o elemento "AE" (Ancillary Element) com o status "HK".

### 3 Agências que utilizam NDC ou e-LATAM:

Ao selecionar assentos para tarifas FULL ou PLUS via NDC ou e-LATAM, o mapa de assentos exibirá as opções incluídas, sem custo adicional, e as opções com custo extra (como os assentos nas saídas de emergência, por exemplo). Não é necessário realizar etapas adicionais, como a emissão de um EMD.

Preparamos uma seção de perguntas frequentes para te ajudar com esse processo.

### 1 - O que é o EMD-A e por que ele é necessário para as tarifas FULL e PLUS??

O EMD-A (Electronic Miscellaneous Document – Associated) é um documento eletrônico que confirma a seleção de serviços adicionais, como a escolha de assentos gratuitos nas tarifas FULL e PLUS. Ele é necessário para garantir que a alocação do assento seja válida no sistema.

### 2 - É obrigatório emitir um EMD-A de custo zero para selecionar assentos gratuitos em todos os sistemas de distribuição?

Não, é obrigatório apenas para agências que utilizam os sistemas Amadeus e Travelport. No Sabre, o sistema gera automaticamente o elemento "AE" (Ancillary Element) com status HK. Já no NDC ou e-LATAM, o mapa de assentos exibe as opções incluídas sem a necessidade de emitir o EMD.

## SELEÇÃO DE ASSENTOS NAS TARIFAS FULL E PLUS (EMD-A)

### 3 - O que acontece se o EMD-A de custo zero não for emitido no Amadeus ou Travelport?

Se o EMD-A de custo zero não for emitido, a reserva do assento será automaticamente cancelada e ficará com o status UN. Isso significa que o passageiro não poderá utilizar o assento, mesmo que ele apareça como reservado no sistema.

### 4 - É necessário algum procedimento adicional para a seleção de assentos no Sabre?

Não, no Sabre não é necessário emitir um EMD-A de custo zero, pois o sistema gera automaticamente o elemento "AE" (Ancillary Element) com status HK.

### 5- Como funciona a seleção de assentos nas tarifas FULL e PLUS para agências que utilizam NDC ou e-LATAM?

No NDC ou e-LATAM, o mapa de assentos exibe diretamente as opções incluídas na tarifa, assim como as que têm custo adicional. Não é necessário emitir um EMD ou realizar qualquer etapa extra.

### 6 - O que devo fazer se um assento reservado aparecer com o status UN no sistema?

O status UN indica que a reserva do assento foi cancelada. Nesse caso, verifique se o EMD-A de custo zero foi emitido (no Amadeus ou Travelport) e siga os passos necessários para garantir a alocação do assento.

### 7 - Quais assentos estão incluídos sem custo adicional nas tarifas FULL e PLUS?

Estão incluídos os assentos padrão que fazem parte do perfil da tarifa. Assentos especiais, como aqueles localizados nas saídas de emergência, têm custo adicional.

### 8- Onde posso consultar o procedimento completo para garantir a seleção de assentos gratuita?

Toda a informação detalhada sobre o procedimento está disponível no LATAM Trade. Você pode consultá-la a qualquer momento para esclarecer dúvidas.

Link: [https://www.latamtrade.com/pt\\_br/procom/produtos\\_ancillary](https://www.latamtrade.com/pt_br/procom/produtos_ancillary)

### 9 - O que acontece se eu selecionar um assento com custo adicional em uma tarifa FULL ou PLUS?

Se você selecionar um assento com custo adicional, o sistema mostrará o valor correspondente, e será necessário seguir os passos habituais para o pagamento. Esses assentos não estão incluídos nos benefícios das tarifas FULL e PLUS.

### 10 - O que devo fazer se tiver problemas para emitir o EMD-A de custo zero no Amadeus ou Travelport?

Caso tenha dificuldades técnicas para emitir o EMD-A de custo zero, recomendamos entrar em contato com o suporte técnico do GDS correspondente para obter assistência.

### 11 - Posso alterar a seleção de assentos após emitir o EMD-A de custo zero?

Sim, é possível realizar alterações na seleção de assentos. No entanto, será necessário emitir um novo EMD-A de custo zero para confirmar o novo assento escolhido.

