

The LATAM logo graphic consists of five diagonal stripes in red and blue, creating a stylized 'A' shape.

GLOBAL SALES SUPPORT

Consulta de Reservas y Tarifas en LATAM Trade

Consulta de Reservas y Tarifas.

Siempre estamos buscando facilitar su día a día. Por eso, nos complace presentar una nueva funcionalidad en LATAM Trade: el módulo de Consulta de Reservas y Tarifas.

Con esta novedad, tendrá acceso a información detallada sobre las reglas tarifarias de PNRs u Órdenes emitidas con LATAM de manera rápida y centralizada.

Esta funcionalidad está disponible para reservas originadas en NDC, e-LATAM y GDS, permitiendo consultar tanto vuelos futuros como ya realizados.

¿Qué puedes consultar?

01

Información general del billete: Visualización completa de los pasajeros, valores de servicios adicionales (ancillaries), valor total del billete, segmentos de vuelo, entre otros detalles importantes.

02

Reglas tarifarias: Acceso a las reglas específicas de cambios y reembolsos por segmento, lo que permite un control más preciso de las condiciones tarifarias.

03

Información sobre el itinerario: Detalle completo del itinerario de la reserva, con todas las etapas del vuelo y las conexiones.

04

Datos de los pasajeros: Consulta de la información personal de los pasajeros, como nombre, documentos y estatus.

05

Equipaje y asientos: Verificación de la información relacionada al equipaje permitido y a la asignación de asientos.

Al ingresar en LATAM Trade, localice la opción "Consulta de Reservas y Tarifas" en el menú lateral izquierdo.



The screenshot shows the LATAM Trade application interface. At the top, there is a dark header bar with the LATAM Airlines logo on the left, a language selection dropdown for "Español" (Spanish) with a user icon "Dante", and a user profile icon on the right. The main content area has a light gray background. On the left, a dark sidebar menu lists several options: "Gestión de Agencias", "Waivers", "Portal BDA", "Estado del Ticket", "Crear Caso", "Corrección de Nombre", and "Consulta de Reservas y Tarifas". The "Consulta de Reservas y Tarifas" option is highlighted with a red arrow pointing to it. In the center of the main area, the text "Bienvenidos" (Welcome) is displayed in a light gray font. The overall design is professional and user-friendly.

Ingrese los datos del PNR y haga clic en "Buscar" para iniciar la consulta.



Español  Dante 

Gestión de Agencias 

Waivers

Portal BDA

Estado del Ticket

Crear Caso

Corrección de Nombre

Consulta de Reservas y Tarifas 

Buscar por

PNR  QPWGMZ

Buscar 

Limpiar

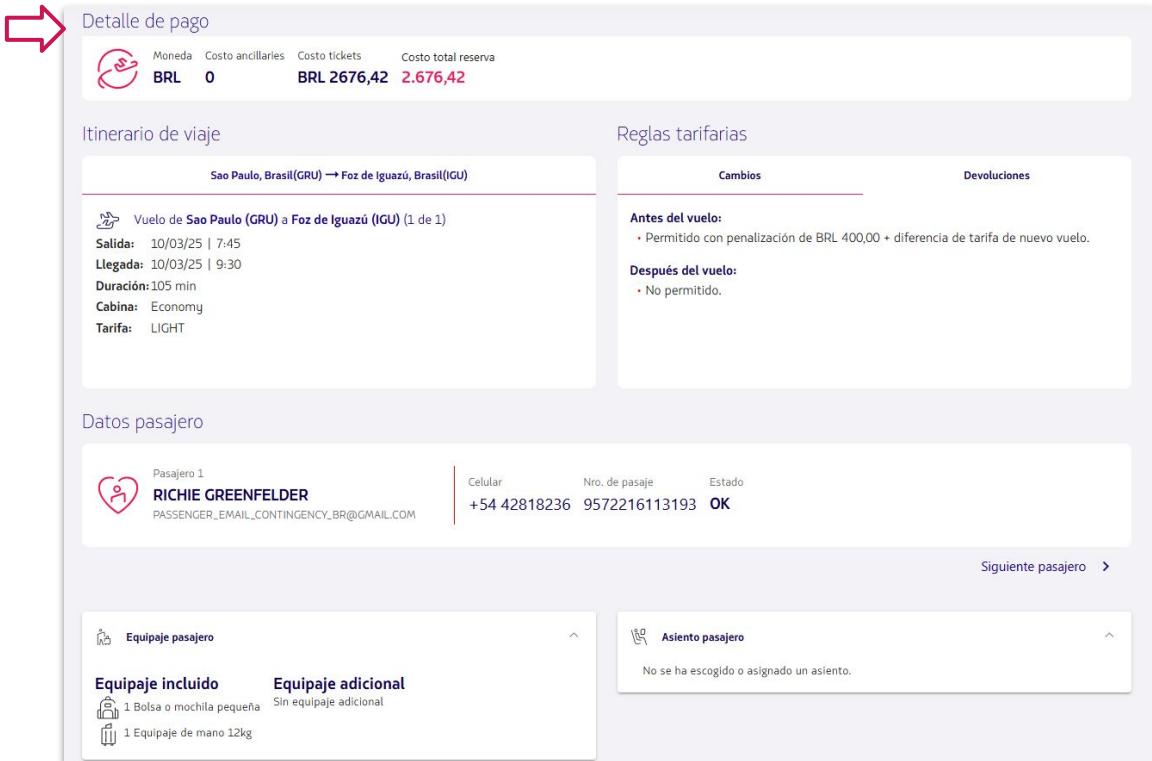


En el módulo de Consulta de Reservas y Tarifas, puedes consultar la regla tarifaria con detalles sobre:

- Información general del boleto (Pasajeros, Valor Ancillaries, Valor Boleto, Segmentos, entre otros)
- Reglas tarifarias para cambios y reembolsos por segmento
- Información sobre el itinerario
- Datos de los pasajeros
- Equipaje y asientos

Para acceder a esta información, solo necesitas ingresar el PNR (LATAM) o Número de Orden y hacer clic en Buscar.

Información disponible en "Detalle del Pago":



Detalle de pago

Moneda Costo ancillares Costo tickets Costo total reserva

BRL 0 BRL 2676,42 2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguaçu, Brasil(IGU)

Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguaçu (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45
Llegada: 10/03/25 | 9:30
Duración: 105 min
Cabinas: Economy
Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios Devoluciones

Antes del vuelo:
• Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:
• No permitido.

Datos pasajero

Pasajero 1
RICHE GREENFELDER
PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular Nro. de pasaje Estado
+54 42818236 9572216113193 OK

Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

Equipaje incluido Equipaje adicional

1 Bolsa o mochila pequeña
Sin equipaje adicional
1 Equipaje de mano 12kg

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle de la Moneda: Permite visualizar la moneda utilizada en la emisión de la reserva.

Costo de Servicios Adicionales: Muestra los costos relacionados con la compra de servicios adicionales, como franquicia extra de equipaje o reserva de asiento.

Costo de los Boletos: Muestra el costo total de los boletos, considerando la tarifa y las tasas de todos los pasajeros incluidos en la reserva.

Costo Total de la Reserva: Presenta el costo total de la emisión, incluyendo tarifas, tasas y costos de servicios adicionales, de todos los pasajeros incluidos en la reserva.

Información disponible en "Itinerario de viaje":

Detalle de pago

Moneda	Costo ancillares	Costo tickets	Costo total reserva
BRl 0		BRl 2676,42	2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguaçú, Brasil(IGU)

Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguaçú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45
Llegada: 10/03/25 | 9:30
Duración: 105 min
Cabina: Economy
Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios	Devoluciones
Antes del vuelo:	Permitido con penalización de BRl 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.
Después del vuelo:	No permitido.

Datos pasajero

Pasajero 1
RICHIE GREENFELDER
 PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular	Nro. de pasaje	Estado
+54 42818236	9572216113193	OK

Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

Equipaje incluido
 1 Bolsa o mochila pequeña
 Sin equipaje adicional

Equipaje adicional
 1 Equipaje de mano 12kg

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle de los tramos: Permite visualizar las ciudades y/o aeropuertos de origen y destino.

Salida: Muestra información sobre la fecha y la hora de salida del vuelo.

Llegada: Muestra información sobre la fecha y la hora de llegada del vuelo.

Duración: Indica el tiempo de viaje.

Cabina: Indica la cabina seleccionada en la emisión (Economy Class, Premium Economy o Business Class).

Tarifa: Indica la familia tarifaria utilizada en la emisión (Light, Standard, Plus, Full, Premium Economy o Premium Business).

Información disponible en "Reglas Tarifarias":

Detalle de pago

Moneda	Costo ancillaries	Costo tickets	Costo total reserva
BRL 0			BRL 2676,42 2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguaçú, Brasil(IGU)

Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguaçú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45
Llegada: 10/03/25 | 9:30
Duración: 105 min
Cabina: Economy
Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias



Cambios

Antes del vuelo:

- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Datos pasajero

Pasajero 1
 **RICHIE GREENFELDER**
 PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular	Nro. de pasaje	Estado
+54 42818236	9572216113193	OK

Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

Equipaje incluido
 1 Bolsa o mochila pequeña
 1 Equipaje de mano 12kg

Equipaje adicional
 Sin equipaje adicional

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle de la regla para Cambios: Permite visualizar la regla aplicada para cambios antes y después del vuelo.

Detalle de la regla para Reembolsos: Permite visualizar la regla aplicada para reembolsos antes y después del vuelo.

Información disponible en "Datos del Pasajero":

Detalle de pago

Moneda	Costo anciliares	Costo tickets	Costo total reserva
BRL 0			BRL 2676,42 2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguaçú, Brasil(IGU)

Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguaçú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45
Llegada: 10/03/25 | 9:30
Duración: 105 min
Cabina: Economy
Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios	Devoluciones
Antes del vuelo:	Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.
Después del vuelo:	No permitido.

Datos pasajero

Pasajero 1
 **RICHEL GREENFELDER**
 PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular Nro. de pasaje Estado
 +54 42818236 9572216113193 OK

Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

Equipaje incluido Equipaje adicional

 1 Bolsa o mochila pequeña Sin equipaje adicional

 1 Equipaje de mano 12kg

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle del Pasajero: Permite visualizar el nombre de los pasajeros, correo electrónico y celular.

Detalle del Billete y Estado: Permite visualizar el número y el estado del billete.

Informações relacionadas a Franquia de Bagagem e Assentos:

Detalle de pago

Moneda	Costo ancillaries	Costo tickets	Costo total reserva
BRL 0		BRL 2676,42	2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguaçu, Brasil(IGU)

Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguaçu (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45
 Llegada: 10/03/25 | 9:30
 Duración: 105 min
 Cabina: Economy
 Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios	Devoluciones
Antes del vuelo: <ul style="list-style-type: none"> Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo. 	Después del vuelo: <ul style="list-style-type: none"> No permitido.

Datos pasajero

Pasajero 1
RICHIE GREENFELDER
 PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular: +54 42818236 Nro. de pasaje: 9572216113193 Estado: OK

Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

Equipaje incluido
 1 Bolsa o mochila pequeña
 1 Equipaje de mano 12kg

Equipaje adicional
 Sin equipaje adicional

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle de la franquicia de equipaje: Permite visualizar la cantidad de equipaje permitido para el embarque por pasajero.

Detalle del asiento: Permite visualizar los asientos reservados.

Para reservas com mais de um passageiro:

Detalle de pago

Moneda	Costo ancillaries	Costo tickets	Costo total reserva
BRL 0		BRL 2676,42	2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguaçú, Brasil(IGU)

Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguaçú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45
Llegada: 10/03/25 | 9:30
Duración: 105 min
Cabina: Economy
Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios	Devoluciones
Antes del vuelo: <ul style="list-style-type: none"> Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo. 	Después del vuelo: <ul style="list-style-type: none"> No permitido.

Datos pasajero

Pasajero 1
RICHIE GREENFELDER
 PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular	Nro. de pasaje	Estado
+54 42818236	9572216113193	OK

Equaje pasajero

Equipaje incluido
 1 Bolsa o mochila pequeña
 1 Equipaje de mano 12kg

Equipaje adicional
 Sin equipaje adicional

Asiento pasajero
 No se ha escogido o asignado un asiento.

 [Siguiente pasajero >](#)

La información sobre los datos del pasajero, la franquicia de equipaje y los asientos estarán siempre disponibles para el pasajero mostrado en la pantalla de consulta.

*Si la reserva incluye más de un pasajero, simplemente haga clic en el botón "**Próximo Pasajero**" para navegar entre la información de los demás miembros de la reserva.*

Nuestro compromiso es ofrecer herramientas que hagan su trabajo más eficiente y sencillo.

¡Esperamos que esta actualización le ayude a ofrecer una experiencia aún mejor a sus clientes!

Equipo LATAM Airlines

Existen algunas limitaciones para la visualización de una reserva en el Nuevo Módulo:

- 1 - No es posible consultar reservas con estado reembolsado.*
- 2 - El estado de reembolso no se muestra en este módulo.*
- 3 - Se pueden consultar datos de PNRs originados en GDS, pero en algunos casos, si el PNR de GDS no se migra a una orden NDC, el sistema puede mostrar un error y no cargar la información.*
- 4 - No es posible consultar reservas de Grupos*

A photograph of a tropical beach at sunset. The sky is filled with warm, orange and yellow clouds. The ocean is calm with gentle ripples. In the foreground, a wooden lounge chair with a light-colored cushion is positioned on the sand, facing the water. To the right, the fronds of a palm tree are visible. The sun is low on the horizon, casting a bright glow and creating lens flare. The overall atmosphere is peaceful and relaxing.

GRACIAS

