



# GLOBAL SALES SUPPORT

Consulta de Reservas y Tarifas en LATAM Trade



## Consulta de Reservas y Tarifas.

Siempre estamos buscando facilitar su día a día. Por eso, nos complace presentar una nueva funcionalidad en LATAM Trade: el módulo de Consulta de Reservas y Tarifas.

Con esta novedad, tendrá acceso a información detallada sobre las reglas tarifarias de PNRs u Órdenes emitidas con LATAM de manera rápida y centralizada.

Esta funcionalidad está disponible para reservas originadas en NDC, e-LATAM y GDS, permitiendo consultar tanto vuelos futuros como ya realizados.

## ¿Qué puedes consultar?

01

**Información general del billete:** Visualización completa de los pasajeros, valores de servicios adicionales (ancillaries), valor total del billete, segmentos de vuelo, entre otros detalles importantes.

02

**Reglas tarifarias:** Acceso a las reglas específicas de cambios y reembolsos por segmento, lo que permite un control más preciso de las condiciones tarifarias.

03

**Información sobre el itinerario:** Detalle completo del itinerario de la reserva, con todas las etapas del vuelo y las conexiones.

04

**Datos de los pasajeros:** Consulta de la información personal de los pasajeros, como nombre, documentos y estatus.

05

**Equipaje y asientos:** Verificación de la información relacionada al equipaje permitido y a la asignación de asientos.



*Al ingresar en LATAM Trade, localice la opción "Consulta de Reservas y Tarifas" en el menú lateral izquierdo.*





*Ingrese los datos del PNR y haga clic en "Buscar" para iniciar la consulta.*

Español ▾

DL Dante ▾

←

✖

Gestión de Agencias ▾

Waivers ▾

Portal BDA ▾

Estado del Ticket ▾

Crear Caso ▾

Corrección de Nombre ▾

**Consulta de Reservas y Tarifas**

Buscar por

PNR ▾

PNR QPWGMZ

Buscar

Limpiar

En el módulo de **Consulta de Reservas y Tarifas**, puedes consultar la regla tarifaria con detalles sobre:

- Información general del boleto (Pasajeros, Valor Ancillaries, Valor Boleto, Segmentos, entre otros)
- Reglas tarifarias para cambios y reembolsos por segmento
- Información sobre el itinerario
- Datos de los pasajeros
- Equipaje y asientos


Para acceder a esta información, solo necesitas ingresar el **PNR (LATAM)** o **Número de Orden** y hacer clic en **Buscar**.



# Información disponible en "Detalle del Pago":



Detalle de pago



Moneda

BRL

Costo ancillaries

0

Costo tickets


BRL 2676,42

Costo total reserva

2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)



Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida:

10/03/25 | 7:45

Llegada:

10/03/25 | 9:30

Duración:

105 min

Cabina:

Economy

Tarifa:

LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Antes del vuelo:


- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Devoluciones

Datos pasajero



Pasajero 1

RICHIE GREENFELDER

PASSENGER\_EMAIL\_CONTINGENCY\_BR@GMAIL.COM

Celular

Nro. de pasaje


Estado

+54 42818236

9572216113193

OK


Siguiente pasajero >




Equipaje pasajero

Equipaje incluido

Equipaje adicional




1 Bolsa o mochila pequeña



1 Equipaje de mano 12kg

Sin equipaje adicional



Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

**Detalle de la Moneda:** Permite visualizar la moneda utilizada en la emisión de la reserva.

**Costo de Servicios Adicionales:** Muestra los costos relacionados con la compra de servicios adicionales, como franquicia extra de equipaje o reserva de asiento.

**Costo de los Boletos:** Muestra el costo total de los boletos, considerando la tarifa y las tasas de todos los pasajeros incluidos en la reserva.


**Costo Total de la Reserva:** Presenta el costo total de la emisión, incluyendo tarifas, tasas y costos de servicios adicionales, de todos los pasajeros incluidos en la reserva.



# Información disponible en "Itinerario de viaje":



Detalle de pago


Moneda

Costo ancillaries


Costo tickets

Costo total reserva

BRL
0
BRL 2676,42
2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)


Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45

Llegada: 10/03/25 | 9:30

Duración: 105 min

Cabinas: Economy

Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Devoluciones


Antes del vuelo:

- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Datos pasajero


Pasajero 1

RICHIE GREENFELDER

PASSENGER\_EMAIL\_CONTINGENCY\_BR@GMAIL.COM

Celular

Nro. de pasaje


Estado

+54 42818236

9572216113193


OK

Siguiente pasajero >



Equipaje pasajero


Equipaje incluido

Equipaje adicional


1 Bolsa o mochila pequeña

Sin equipaje adicional


1 Equipaje de mano 12kg


Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

**Detalle de los tramos:** Permite visualizar las ciudades y/o aeropuertos de origen y destino.

**Salida:** Muestra información sobre la fecha y la hora de salida del vuelo.

**Llegada:** Muestra información sobre la fecha y la hora de llegada del vuelo.

**Duración:** Indica el tiempo de viaje.


**Cabinas:** Indica la cabina seleccionada en la emisión (Economy Class, Premium Economy o Business Class).

**Tarifa:** Indica la familia tarifaria utilizada en la emisión (Light, Standard, Plus, Full, Premium Economy o Premium Business).



# Información disponible en "Reglas Tarifarias":

Detalle de pago



Moneda  
BRL

Costo ancillaries

0

Costo tickets


BRL 2676,42

Costo total reserva

2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)



Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida:

10/03/25 | 7:45

Llegada:

10/03/25 | 9:30

Duración:

105 min

Cabina:

Economy

Tarifa:

LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Devoluciones


Antes del vuelo:

- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Datos pasajero



Pasajero 1  
**RICHE GREENFELDER**  
PASSENGER\_EMAIL\_CONTINGENCY\_BR@GMAIL.COM

Celular

Nro. de pasaje


Estado

+54 42818236

9572216113193

OK


Siguiente pasajero >




Equipaje pasajero

Equipaje incluido

Equipaje adicional




1 Bolsa o mochila pequeña



1 Equipaje de mano 12kg

Sin equipaje adicional



Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.


**Detalle de la regla para Cambios:** Permite visualizar la regla aplicada para cambios antes y después del vuelo.

**Detalle de la regla para Reembolsos:** Permite visualizar la regla aplicada para reembolsos antes y después del vuelo.



# Información disponible en "Datos del Pasajero":

Detalle de pago



Moneda  
BRL

Costo ancillaries

0

Costo tickets


BRL 2676,42

Costo total reserva

2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)


Vuelo de **Sao Paulo (GRU)** a **Foz de Iguazú (IGU)** (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45  
Llegada: 10/03/25 | 9:30  
Duración: 105 min  
Cabinas: Economy  
Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Devoluciones


Antes del vuelo:

- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Datos pasajero



Pasajero 1  
**RICHE GREENFELDER**  
PASSENGER\_EMAIL\_CONTINGENCY\_BR@GMAIL.COM

Celular

+54 42818236

Nro. de pasaje

9572216113193



Estado

OK

Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

Equipaje incluido

 1 Bolsa o mochila pequeña  
 1 Equipaje de mano 12kg

Equipaje adicional

Sin equipaje adicional

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

**Detalle del Pasajero:** Permite visualizar el nombre de los pasajeros, correo electrónico y celular.


**Detalle del Billete y Estado:** Permite visualizar el número y el estado del billete.



# Informações relacionadas a Franquia de Bagagem e Assentos:



Detalle de pago



Moneda

BRL

0

Costo ancillaries

Costo tickets


BRL 2676,42

Costo total reserva

2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)



Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45

Llegada: 10/03/25 | 9:30

Duración: 105 min

Cabina: Economy

Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Devoluciones


Antes del vuelo:

- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Datos pasajero



Pasajero 1

**RICHE GREENFELDER**

PASSENGER\_EMAIL\_CONTINGENCY\_BR@GMAIL.COM

Celular

Nro. de pasaje


Estado

+54 42818236

9572216113193

OK


Siguiente pasajero >




Equipaje pasajero

Equipaje incluido

Equipaje adicional



1 Bolsa o mochila pequeña



1 Equipaje de mano 12kg

Sin equipaje adicional



Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.


**Detalle de la franquicia de equipaje:** Permite visualizar la cantidad de equipaje permitido para el embarque por pasajero.

**Detalle del asiento:** Permite visualizar los asientos reservados.



## Para reservas com mais de um passageiro:

Detalle de pago



Moneda  
BRL


Costo ancillaries  
0

Costo tickets  
BRL 2676,42

Costo total reserva  
2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)


Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45  
Llegada: 10/03/25 | 9:30  
Duración: 105 min  
Cabin: Economy  
Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Devoluciones


Antes del vuelo:

- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Datos pasajero




Pasajero 1  
**RICHE GREENFELDER**  
PASSENGER\_EMAIL\_CONTINGENCY\_BR@GMAIL.COM

Celular

Nro. de pasaje

Estado


+54 42818236
9572216113193
OK



Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

Equipaje incluido

Equipaje adicional


1 Bolsa o mochila pequeña


1 Equipaje de mano 12kg

Sin equipaje adicional

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

La información sobre los datos del pasajero, la franquicia de equipaje y los asientos estarán siempre disponibles para el pasajero mostrado en la pantalla de consulta.

Si la reserva incluye más de un pasajero, simplemente haga clic en el botón **"Próximo Pasajero"** para navegar entre la información de los demás miembros de la reserva.

-----

Nuestro compromiso es ofrecer herramientas que hagan su trabajo más eficiente y sencillo.

¡Esperamos que esta actualización le ayude a ofrecer una experiencia aún mejor a sus clientes!

Equipo LATAM Airlines



***Existen algunas limitaciones para la visualización de una reserva en el Nuevo Módulo:***

- 1 - No es posible consultar reservas con estado reembolsado.*
- 2 - El estado de reembolso no se muestra en este módulo.*
- 3 - Se pueden consultar datos de PNRs originados en GDS, pero en algunos casos, si el PNR de GDS no se migra a una orden NDC, el sistema puede mostrar un error y no cargar la información.*
- 4 - No es posible consultar reservas de Grupos*



A scenic photograph of a tropical beach at sunset. The sky is a mix of soft orange, yellow, and light blue, with wispy clouds. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and lens flare. In the foreground, two wooden lounge chairs with light-colored cushions are positioned on the white sand. To the right, the fronds of a palm tree and the edge of a beach umbrella are visible. The ocean stretches to the horizon under the colorful sky.

# GRACIAS

