



## FILA DE DUPLICIDADE DE RESERVA (288)

1º Para acessar a fila, selecione a opção “F8 Filas” -> “Acessar Fila”, e preencha o campo “Nome ou número da Fila” (288).

The screenshot shows the LATAM Sabre system interface. The top menu bar includes options like Log In/Out, Codificar/Decodificar, TIMATIC, Ferramentas, Ajuda, and Links da Internet. The main menu has buttons for F1 (Reserva), F2 (Tarifas), F3 (Preço), F4 (Emissão TKT), F5 (Info Voos), F6 (Info PAX), and F8 (Filas). The F8 button is highlighted. On the left, a sidebar lists various actions: Acessar Fila (Shift + F1), Exibir Opções (Shift + F2), Histórico / Pref (Shift + F3), Enviar à Fila (Shift + F4), Remover/ignorar (Shift + F5), Sair Fila (Shift + F6), Avançar/Retornar (Shift + F7), Processar Fila (Shift + F9), and Remarks (Shift + F12). The 'Acessar Fila' dialog box is open, with the text 'Nome ou número da Fila:' followed by the input '288'. There are 'OK' and 'Cancelar' buttons at the bottom of the dialog. The status bar at the bottom shows 'OAC: CLV-LA-9976859' and '06-set-23 4:55 PM'.

2º O sistema carregará os PNR's existentes na fila, realize o cancelamento do PNR duplicado e remova a reserva da fila.

The screenshot shows the LATAM Sabre system interface with the flight details for PNR 0/288. The top menu bar is the same as in the previous screenshot. The main menu has buttons for F1 (Reserva), F2 (Tarifas), F3 (Preço), F4 (Emissão TKT), F5 (Info Voos), F6 (Info PAX), and F8 (Filas). The F8 button is highlighted. On the left, the same sidebar is visible. The 'Acessar Fila' dialog box is open, showing the flight details for PNR 0/288. The text 'Nome ou número da Fila:' is followed by the input '0/288'. The flight details include: 1. DANTAS/MARIANA, 1. LA30000 01NOV W CGHBSB HK1 0630 0820 /E, /OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL, TKT/TIME LIMIT 1. T- PHONES 1. SA099751341, 2. SA055-11-55225522 1.1 DANTAS/MARIANA, PRICE QUOTE RECORD EXISTS - \*PQS, LA FACTS 1. SSR BRND LA NN1 CGHBSB3000001NOV/SL, 2. OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE, REVENUES 1. LH-PLS CHK POSS DUPE OR LATAM WILL CNL AFTER 6 HRS, RECEIVED FROM - AG1, OAC - JJ SAO OR 9975134, SAO-SAO-OR.CLV4ALY 1556/06SEP23 GIOEOA H. The status bar at the bottom shows 'OAC: SAO-OR-9975134' and '06-set-23 6:07 PM'.

3º Para remover, selecione a opção **“Remover Item”** e **“Fila Atual”** e clique em **“OK”**:

**Ação de Fila**

☐ Ignorar Item da fila

☒ Remover item

---

☒ Fila Atual

Primeira Fila:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Segunda Fila:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Terceira Fila:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

---

4º Quando houver uma duplicidade de reserva com menos de 24h de antecedência do voo aparecerá a marca “ **PLS CHK POSS DUPE OR LATAM WILL CNL AFTER 1 HOUR**” e reservas com mais de 24h do voo, aparecerá “ **PLS CHK POSS DUPE OR LATAM WILL CNL AFTER 6 HRS**” no campo “Remarks/Fatos.

Log In / Out Ferramentas Ajuda Links da Internet

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TXT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

**Sabre**  
RES-SAO-4

### Reserva - GIOEOA

**Nomes**

1.1 - DANTAS/MARIANA | C

**Editar Nomes**  
**Assentos**  
**Infant**  
**Solicitar SSR (q)**  
**Docs de Viagem (w)**

**Itinerário**

Voo	Cls	De/Para:	Data	Horários	Stp	Msr
LA 3000	O	CGH - BSB	01NOV	0630-0820	O	HHOT RI

Companhia Operadora: LA  
Dur: 1.6 hrs, 540 min. Quarta-feira

**Emissão / Preço**

1.T+

**Price Quote 1:**

1 ADT@27 SABRE DEL 13BRL/tax=379.03 BSR/PB DEN/CNIT

Total:  
297.90BRL+@1.13BRL(tax)=379.03

**Contato/Endereço Informação**

SAO99751341  
SAO55-11-55225522 1.1 DANTAS/MARIANA

**Remarks/Fatos**

Remarks  
1 H-PLS CHK POSS DUPE OR LATAM WILL CNL AFTER 6 HRS  
LA Facts  
1 LA SSR BRIND LA INT CGHBSB3000001NOV/SIL  
2 LA OSB AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

**Reserva em AGT em 06SEP23 às 1556:ALYCLV; JJ SAO 0R 9975134**

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: RESP OK

OAC: SMO-08-9975134 06-set-23 6:17 PM

Reserva - JZFMFA

Nomes

1.1 - SAVIO/ALVARO LUIZ | CTCM CTCE CTCM CTCE

Itinerário

Remarks
1.HS-PLS ADV TKT NBR BEFORE 02OCT23 2335 RIO LT OR AUTO CNL  
2.HS-TTL NDC 2135 02OCT23  
3.HS-PLS CHK POSS DUPE OR LATAM WILL CNL AFTER 1 HOUR  
4.HS-FRAUD DUP BOOKING CALIDRIS  
5.HS-PNR CNL DUE DUPE BKG  
6.HS-CNL ALL PNR DUE DUPE RL JLDSEB  
LA Facts  
1. LA SSR CTCM LA HK1/22198530  
(1.1-SAVIO/ALVARO LUIZ)  
2. LA SSR CTCE LA HK1/PRESIDENCIACDRJ/PORTOSRIO.GOV.BR  
(1.1-SAVIO/ALVARO LUIZ)  
3. LA SSR CTCM LA HK1/22198530  
(1.1-SAVIO/ALVARO LUIZ)  
4. LA SSR CTCE LA HK1/PRESIDENCIACDRJ/PORTOSRIO.GOV.BR  
(1.1-SAVIO/ALVARO LUIZ)  
General Facts  
1. YY SSR DOCS  
IBR 29960436772 BR 1910-01-01 M 9999-12-31 SAVIO/ALVARO LUIZ/ HK1  
(1.1-SAVIO/ALVARO LUIZ)

Contato/Endereço Informação

NATS750629  
NATS55-84-32202999-A  
SUPORTEONLINE8@AEROTUR.COM.BR  
GOV COMPANHIA DO CAS DO R

Após a marca inserida na reserva a agência terá o prazo determinado no Remarks/Fatos para cancelar o PNR em duplicidade e não receber AL e/ou ADM por duplicidade de reserva.

Boas Vendas!

Criado em 06/09/2023.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio