



GLOBAL SALES SUPPORT

LATAM Trade Privado

Usuarios LATAM Trade (Gestión de Agencia)

Gestión de Perfiles en LATAM Trade

La funcionalidad de Gestión de Perfiles permite que los responsables de las agencias definan quién puede acceder, aprobar o visualizar cada módulo disponible en la plataforma LATAM Trade.

Módulos y acciones que pueden ser configurados por perfil:

Waivers – Solicitudes automáticas o manuales.

Correct Name – Corrección de nombres en boletos.

Consulta de Reservas, Tarifas y Estado de Tickets – Visualización detallada según el nivel de acceso.

Gestión del Administrador de la Agencia – Control total de accesos, permisos y gestión de presupuestos.

Esta funcionalidad ofrece un mayor control, seguridad y autonomía para un uso eficiente de la plataforma por parte de las agencias.

Principales Tipos de Usuarios

01

Administrador Agencia Matriz

Tiene permisos para gestionar los accesos de las agencias en LATAM Trade, incluyendo la creación de usuarios, visualización de presupuestos, gestión de waivers, consulta de reservas y tarifas, estado de tickets, corrección de nombres y acceso a informes.s.

02

Administrador Matriz Manual

Perfil con permiso para aprobar las solicitudes de waivers LATAM

03

Agente de viajes Matriz (Total)

Perfil con permiso para ejecutar solicitudes de waivers LATAM, consulta de reservas y tarifas, estado de tickets y corrección de nombres.

04

Agente de viajes Matriz (Waiver)

Perfil con permiso para ejecutar solicitudes de waivers LATAM

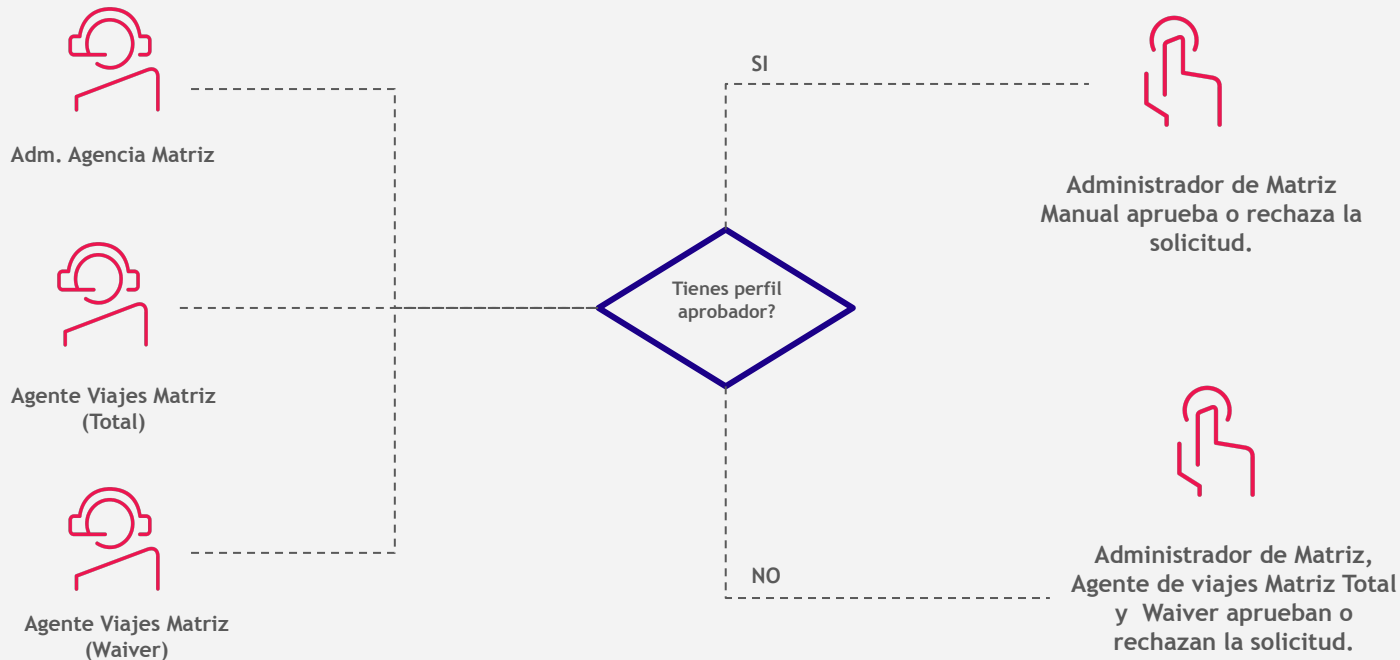
05

Agente de viajes Matriz (Sin Waiver)

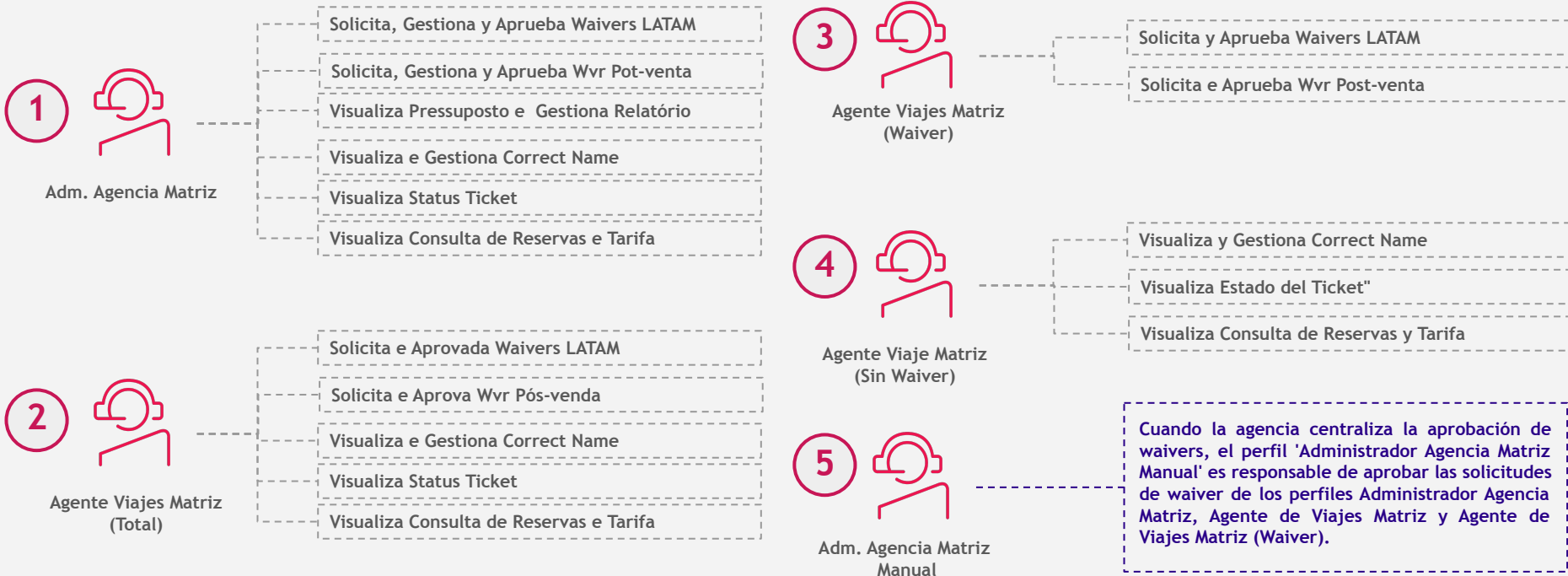
Perfil con permiso para realizar consultas de reservas y tarifas, estado de tickets y corrección de nombres.

Flujo de Negociación de Waiver en LATAM Tarde.

Solicitan



Perfiles LATAM Trade



¿Cómo crear un Usuario?

El perfil de Administrador Agencia Matriz tiene permiso para la gestión de usuarios.

Seleccione la opción “Perfil Grupos Agencia”.

1

The screenshot shows the LATAM system interface. On the left, a dark sidebar menu has 'Gestión de Agencias' highlighted in teal. Below it, 'Perfil Grupo Agencia' is selected. A red dashed line with a circled '1' points to the 'Gestión de Agencias' menu item. The main content area shows the 'Perfil Grupo Agencia' page for 'REXTUR/ADVANCE'. It includes a table with agency information and a list of associated agencies and users. A red dashed line with a circled '2' points to the 'Usuarios' section, which contains a red 'Crear Usuario' button.

Selección de menú:

- Gestión de Agencias
- Perfil Grupo Agencia
- Waivers
- Portal BDA
- Estado del Ticket
- Crear Caso
- Corrección de Nombre
- Consulta de Reservas

Perfil Grupo Agencia REXTUR/ADVANCE

Información grupo agencia

Nombre Grupo Agencia	REXTUR/ADVANCE	POS	BR
Tier	Platinum	Nro. Sucursales	0
Channel 2	Consolidadores	Nro. Usuarios	284
Admin Sales LATAM	Ana Carolina Rocha Pimenta	User Sales Latam	Bianca dos Santos Ferreira
IATA	5750472-0		

Agencias asociadas

Usuarios

2

Crear Usuario

En “Usuarios”, seleccione “Crear Usuarios”.

Como crear un usuario?

1

Complete los datos: Nombre, Apellido, Correo Electrónico, Cargo y Fecha de Nacimiento..

Datos del usuario

Nombre*

ANDREA

Apellido*

ISMANIA


Email*

andrea.ismania@agenc

Cargo

Agente

Fecha de Nacimiento



Rol PORTAL AGENCIA

Administrador de M... 

Cancelar

Guardar

2

Seleccione el perfil que desea asociar al usuario y haga clic en guardar.

Datos del usuario

Nombre*

ANDREA

Apellido*

ISMANIA


Email*

andrea.ismania@agenc


Cargo

Agente

Fecha de Nacimiento



Rol PORTAL AGENCIA

Administrador de M... 

Cancelar

Guardar

¿Cómo eliminar a un usuario?

El perfil de Administrador Agencia Matriz tiene permiso para la gestión de usuarios.

Seleccione la opción “Perfil Grupos Agencia”.

The image shows a two-part screenshot of a web application. On the left is a dark sidebar navigation menu with a red dashed line and a circled '1' pointing to the 'Gestión de Agencias' option. On the right is the main content area, which has a red dashed line and a circled '2' pointing to the 'Usuarios' section. The 'Usuarios' section contains a table with one user entry and a context menu with 'Eliminar' highlighted.

1

Gestión LATAM

Gestión de Agencias

Activar Agencia

Registro Agencia

Gestión Grupo Agencia

Waivers

Estado del Ticket

Consulta de Reservas y Tarifas

Gestión Grupo Agencia | Perfil Grupo Agencia

Perfil Grupo Agencia **ANDREA**

Crear Sucursal

Información grupo agencia

Presupuesto waiver

Agencias asociadas

Usuarios

Crear Usuario

Asociación	Nombre	Apellido	Email	Cargo	Rol	Acción
ANDREA	Waiver	Empresas	waiverempresas@gmail.com	Analista	Administrador Agencia Matriz	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

Registros por página: 10 1 - 1 de 1

Volver

Ubique el perfil que desea eliminar en el menú "Usuarios", seleccione la opción "Acciones" y haga clic en "Eliminar".

Waivers LATAM

Al acceder a nuestro portal LATAM Trade, podrás visualizar el nuevo menú de Waivers LATAM. Habilitado para cambios y devoluciones, resaltados abajo:





←

Elizangela Peres
Agency Admin Matrix
ATLAS TRAVEL

Gestión de Agencias

▼

⚙️

Waivers

⬆️

➡️

Waivers LATAM

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes

Estado del Ticket

▼

Crear Caso

▼

Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers

Manuales

🇪🇸 Español ▼

Saldo: USD 12722,16

Cerrar Sesión



¡Bienvenidos al nuevo módulo de solicitudes de Waiver LATAM!

¿Qué puedes hacer en este nuevo módulo?

Aquí podrás solicitar cambios y devoluciones en tus billetes, incluso cuando las normas tarifarias no lo permitan.

Tipo de Waiver

➡️

✓

Cambios y Devoluciones no permitidos: para billetes que, según la política tarifaria, no permite cambios o devoluciones.


✓

Cambios y Devoluciones con multa: para billetes que permiten cambios y devoluciones previo pago de una multa, pero se desea solicitar una exención.

Chat with us



Al seleccionar el botón "Solicitud de Waivers", es posible empezar su análisis utilizando el PNR o TKT.



Español

Saldo: USD 12722,16

Cerrar Sesión

←

→

Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers

Manuales

Elizangela Peres

Agency Admin Matrix

ATLAS TRAVEL

Gestión de Agencias

Waivers

Waivers LATAM

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes

Estado del Ticket

Crear Caso


PNR

PNR

TKT

PNR*

Buscar



¿Cómo solicitar waiver?


Ingresa el código de reserva LATAM (PNR) o el número de boleto (TKT) y luego completa el formulario con los datos solicitados. Si los datos están correctos y es elegible para un waiver, la aprobación será automática.

Para waivers de cambio, recomendamos usar el PNR original, si aún está activo. Si no lo está, ingresa el número del billete para continuar.


Para waivers de reembolso, es preferible usar el número del billete. Esto permitirá al sistema cargar automáticamente los datos de los segmentos emitidos y no volados, facilitando tu solicitud.

Si necesitas apoyo durante el proceso, consulta el manual de uso, el cual podrás encontrar en el menú superior en el botón "Manuales", o entra en contacto con nuestro equipo de soporte a través de nuestro chat ubicado en la esquina inferior derecha de esta pantalla.

Chat with us



Para iniciar su análisis, ingrese los datos de PNR o TKT y haga clic en “Buscar”.

 **LATAM**
AIRLINES

🇪🇸 Español Saldo: USD 12722,16 Cerrar Sesión

←

Elizangela Peres
Agency Admin Matrix
ATLAS TRAVEL

➡

Gestión de Agencias

Waivers

Waivers LATAM

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes

Estado del Ticket

Crear Caso

Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers


Manuales

Buscar por

PNR

PNR*
SZSHRW

Buscar



¿Cómo solicitar waiver?


Ingresa el código de reserva LATAM (PNR) o el número de boleto (TKT) y luego completa el formulario con los datos solicitados. Si los datos están correctos y es elegible para un waiver, la aprobación será automática.

Para waivers de cambio, recomendamos usar el PNR original, si aún está activo. Si no lo está, ingresa el número del billete para continuar.

Para waivers de reembolso, es preferible usar el número del billete. Esto permitirá al sistema cargar automáticamente los datos de los segmentos emitidos y no volados, facilitando tu solicitud.

Si necesitas apoyo durante el proceso, consulta el manual de uso, el cual podrás encontrar en el menú superior en el botón "Manuales", o entra en contacto con nuestro equipo de soporte a través de nuestro chat ubicado en la esquina inferior derecha de esta pantalla.

Chat with us





LATAM
AIRLINES

Español

Saldo: USD 12722,16

Cerrar Sesión

←

Elizangela Peres
Agency Admin Matrix
ATLAS TRAVEL

Gestión de Agencias

Waivers

Waivers LATAM

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes

Estado del Ticket

Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers

Manuales

< Volver

Información de la Reserva

PNR	Tipo de PNR	Creación Reserva	Nro. Pasajeros	POS	IATA	PCC	Office ID
SZSHRW	INDIVIDUAL	12-JUL-24 08:01	1	NYC	3375189	NYC1521E8	—

Información del pasajero

Nombre del Pasajero	FOID	Tipo de Pasajero	TKT
J***** V*****	—	ADLT	0457113207646

Información de los segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Vuelo MKT	Clase	Origen	Destino	Fecha/Hora de Salida	Estado Segmento
1	LA	2691	Q	JFK	LIM	18-OCT-24 13:55	HK
2	LA	2468	Q	LIM	JFK	23-OCT-24 00:05	HK

Continuar

Chat with us

Seleccione el tipo de Waiver: 1 - Cambios o 2- Devoluciones

[← Volver](#)

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*

1 → Waiver: Cambios

← 2 Waiver: Devolución

DANIELA SANTOS

Costo por pasajero*

Comentario para uso interno

☐ Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Para Waivers de Cambios, tenemos:

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*
Waiver: Cambios

☐ CAMBIOS NO PERMITIDOS
☐ CAMBIOS CON MULTA

Moneda*
USD

Nombre del pasajero
DANIELA SANTOS

Costo por pasajero*

Comentario para uso interno

Cambios no permitidos: para billetes que, según la política tarifaria, no permite cambios.

Cambios con multa: para billetes que permiten cambios previo pago de una multa, pero se desea solicitar una exención.

Los montos para cambios son cargados de forma automática.

- ☐ Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.
- ☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Para Waivers de Devoluciones, tenemos:

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*

Waiver: Devolución

☐ DEVOLUCIONES NO PERMITIDAS
 ☐ DEVOLUCIONES CON MULTA

Moneda*

USD

Nombre del pasajero

DANIELA SANTOS

Costo por pasajero*

Comentario para uso interno

Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

- ☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Devoluciones no permitidos: para billetes que, según la política tarifaria, no permite devoluciones.

Devoluciones con multa: para billetes que permiten devoluciones previo pago de una multa, pero se desea solicitar una exención.

Los montos para devoluciones son cargados de forma automática.

Continúe con los siguientes pasos de análisis:

Waivers

Selecione el tipo de waiver

☒ CHG NOT ALLOWED ☐ CHG FLT PNLT

Moneda*
BRL

Nombre del pasajero
JAQUELINEOLIVEIRA

Costo por pasajero*
100

Comentario para uso interno
Teste

☒ Eu entendo que este pedido será aprovado automaticamente e o custo total será imediatamente deduzido do saldo da agência. Autorizo a usar o waiver imediatamente. Entendo também que o número do bilhete deve ser adicionado após a sua emissão, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

☒ Li e aceito os [Termos e condições](#) e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

Detalle de costos

Pasajeros

JAQUELINEOLIVEIRA

BRL 100

Costo total

BRL 100(USD 19.42)

Aceptar


1 - la moneda es creada de forma automática.

2 - El monto de la transacción es creado de forma automática.

3 - Acepte los términos y condiciones relacionados con la transacción para generar la Waiver.

4 - Haga un clic en “Aceptar”.

Al hacer clic y aceptar, el sistema generará automáticamente el waiver.

**LATAM**
AIRLINES

Portal de Waiver LATAM


[Logout](#)
[EN](#) [ES](#) [PT](#)

Saldo: USD 3994401,58


Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers


Manuales



Dante Lagos
Agency Admin Matrix
Agencia Conecta



Gestión de Agencias



Waivers

Waiver: Cambios

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa


Gestión Wvrs Post Venta


Gestión Waivers Preventa

Reportes

Estado del Ticket

Crear Caso






Waiver Aprobado


Waiver (folio) 528292

OK

ID Solicitud	PC	PNR/TKT	Fecha/Hora Aprobación	Fecha/Hora de Salida
52502	PC	TBQDFT	23-MAY-24	30-MAY-24



El sistema proporcionará un resumen de la solicitud aprobada.

**LATAM**
AIRLINES


Portal de Waiver LATAM

[Logout](#)
[EN](#) [ES](#) [PT](#)
Saldo: USD 3995402,32


Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers


Manuales



Dante Lagos
Agency Admin Matrix
Agencia Conecta



Gestión de Agencias



Waivers

Waiver: Cambios

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa


Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes

Estado del Ticket


Crear Caso



Waiver Aprobado

¡Tu solicitud ha sido aprobada con éxito!

ID Solicitud	POS	Agencia	IATA	Ejecutivo Venta	Tipo	PNR/TKT	Fecha/Hora Aprobación	Fecha/Hora de Salida
52496	POS	Agencia Conecta		Dante Lagos	Waiver: Cambios - Cambio No Permitido	OPIREI	22-MAY-24	26-MAY-24



La información de la exención se ingresará en el PNR. Para Waiver de Cambio:
Al volver a emitir el tkt, es necesario ingresar el número de waiver en el campo de endoso para proteger el tkt.

```
IGD
*IDGBO«
IDGBO
1.1PHALANGE/REGINA
1 LA3922Q 25DEC W CGHSDU HK1 1410 1515 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-28MAY-MIA5DAL
2.TE 0452158561712 PHALA/R MIA5DAL 1111/28MAY
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.MIA55-55-5555 1.1 PHALANGE/REGINA
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
LA FACTS
2.SSR WVER LA 3922Q25DEC/CHANGE FLIGHT PENALTY 778005 LATAMTR
ADE NN1
3.SSR LAXP LA 3922Q25DEC/LATAM XP USER NN1
RECEIVED FROM - TESTE DAVI
OAC - LA MIA 54 1099793
MIA-MIA-54.MIA5DAL 1010/28MAY24 IDGBO H
```

IMPORTANTE:

Para reemitir el boleto, es fundamental ingresar el código waiver en el campo de endoso.

Para waiver tipo **CAMBIOS CON MULTA** (CHG FLT PNLT) ingrese: CFP + WAIVER .

Para waiver tipo **CAMBIOS NO PERMITIDOS** (CHG NOT ALLOWED) ingrese: CNA + WAIVER.

Para Devoluciones:

```

HAGWCP
1.1LAWRENCE/JOHNNY
1 LA3906N 25DEC W CGHSDU HK1 0815 0920 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-27AUG-MIA5DAL
2.TE 0452171524436 LAWRE/J MIA5DAL 1126/27AUG
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.MIA55-55-55555555 1.1 LAWRENCE/JOHNNY
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
LA FACTS
2.SSR BRND LA 3906N25DEC/SL
3.SSR WVER LA 3906N25DEC/REFUND ALLOWED WITHOUT PENALTY 81335
7 LATAMTRADE NN1
RECEIVED FROM - DAVI
OAC - LA MIA 54 1099793
MIA-MIA-54.MIA5DAL 1025/27AUG24 HAGWCP H
  
```

Para Devoluciones:

Al ingresar el tkt en ARC o BSP es necesario ingresar el número de waiver en el campo de endoso para que la transacción quede correctamente registrada y la equipo de devoluciones haga la devolución total del valor del boleto.

Correct Name

Correct Name en LATAM Trade

La nueva funcionalidad del LATAM Trade, entrega la posibilidad de corregir el nombre en una reserva frente a errores de emisión en NDC y GDS, en las condiciones:

Para tickets generados con LATAM, para itinerarios 100% LA.

Para Tickets sin uso emitidos en cualquier tarifa doméstica o internacional.

Para vuelos que se encuentren en ventana comercial (más de 48hs para el vuelo) .

NOTA: El split de una reserva debe realizarse cuando haya más de un pasajero y la corrección del nombre sea aplicable solo a uno de ellos. En los casos en que la corrección del nombre se aplique a todos los pasajeros, no será necesario realizar el split.

Tipos de Correct Name

01

Errores ortográficos en nombre o apellido (máximo 3 caracteres)

Ejemplo: GONSALES DANIELE por GONZALEZ DANIELLE

02

Nombre invertido (manteniendo apellidos) o apellido invertido (manteniendo nombres)

Ejemplo: SILVA/MARIA ANA por SILVA/ANA MARIA

03

Agregar nombre o apellido manteniendo el nombre y apellido originales.

Ejemplo 1: SILVA/ALBERTO por SILVA/LUIS ALBERTO

Ejemplo 2 : RUIZ/ALBERTO por RUIZ TORO/ ALBERTO

04

Duplicidad de nombre y el apellido manteniendo el nombre o apellido.

Ejemplo: FARIA FARIA/HIGOR por FARIA/HIGOR

05

Corrección de nombres por adición o exclusión de agnomo.

Ejemplo: JR/JOSÉ, JÚNIOR/JOSÉ

Al acceder a nuestro portal LATAM Trade, podrás visualizar el de Correct Name.



Español ▾

AT Andrea ▾



Gestión de Agencias ▾



Waivers ▾



Portal BDA ▾

Estado del Ticket ▾


Crear Caso ▾



Correct Name ^

Bienvenidos

Para iniciar, es necesario ingresar los datos de PNR y hacer un clic en “Buscar”.

 **LATAM**
AIRLINES

🇪🇸 Español Andrea

←

Corrección de Nombre

Gestión de Agencias

Waivers

Portal BDA

Estado del Ticket

Crear Caso


Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresar el código PNR*

QPTPCB

Buscar



Atención: en reservas GDS, el PNR ingresado debe ser el PNR LATAM.

Ingresar la información en el buscador.

Seleccionar las siguientes opciones:

Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresar el código PNR*

QPTPCB

Buscar

Información Personal

Pasajero

DANIELE MS GONSALES

Motivo del cambio de nombre*

3 Letras

Nombres*

DANIELE MS

Apellidos*

GONSALES

Tipo de pasajeros

ADLT

Validar corrección

1

Pasajero

2

Motivo del Cambio

3

Nombre

4

Apellido

Ejemplo: Errores ortográficos en nombre o apellido (máximo 3 caracteres)

Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresar el código PNR*

QPTPCB

Buscar

Información Personal

Pasajero

DANIELE MS GONSALES

Motivo del cambio de nombre*

3 Letras

Nombres*

DANIELLE MS

Apellidos*

GONZALEZ

Tipo de pasajeros

ADLT

Validar corrección

1 *Seleccionar el pasajero.*

2 *Seleccionar el motivo.*

3 *Corrección 1: Cambiar 2 letras en el nombre.*

Al validar la corrección, el sistema confirmará la corrección





Confirmar cambio de nombre



Nombre y apellidos con errores
DANIELE MS GONSALES



Nombre y apellidos corregidos
DANIELLE MS GONZALEZ

Volver a la edición

Confirmar corrección

Al confirmar, el sistema le informará que el cambio se realizó con éxito.



Tu cambio de nombre ha sido realizado
con éxito



Nombre y apellidos con errores

DANIELE MS GONSALES



Nombre y apellidos corregidos

DANIELLE MS GONZALEZ

Motivo del cambio de nombre

3 Letras

Fecha de modificación

16-OCT-24

En reservas NDC by LATAM y e-LATAM, el nombre se cambiará automáticamente en el PNR y el billete.

```
QPTPCB
1.1GONZALEZ/DANIELLE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825 ‡
VCR*9572200467094«
VIRTUAL COUPON RECORD
9572200467094 NAME-GONZALEZ/DANIELLE MS
TTL NBR OF CPNS- 1 DATE OF ISSUE-16OCT24 PNR-QPTPCB 16OCT24
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 LA 3944 S 08NOV CGHSDU 2000 OK SJHX0N4/DD01 OK
FARE BRL 648.35 TAX 57.87BR TOTAL BRL 706.22
```

En un PNR GDS, LATAM Trade realizará la corrección del Nombre únicamente en la reserva, según lo demostrado en el ejemplo a continuación:

```

OPTPCB
1.1GONSALES/DANIELE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825#
  
```



Justo después de realizar la corrección del nombre en LATAM Trade, de acuerdo con las reglas disponibles en la herramienta.

Será necesario realizar la reemisión del billete como una "reemisión histórica". Es imprescindible registrar esta reemisión con el mensaje "NM CORRECTION" en el campo de endoso del billete.

IMPORTANTE: *Después de la corrección del nombre, la reemisión del billete debe realizarse de forma inmediata.*

Cuando el cambio no esté permitido, el sistema le informará con el siguiente mensaje:



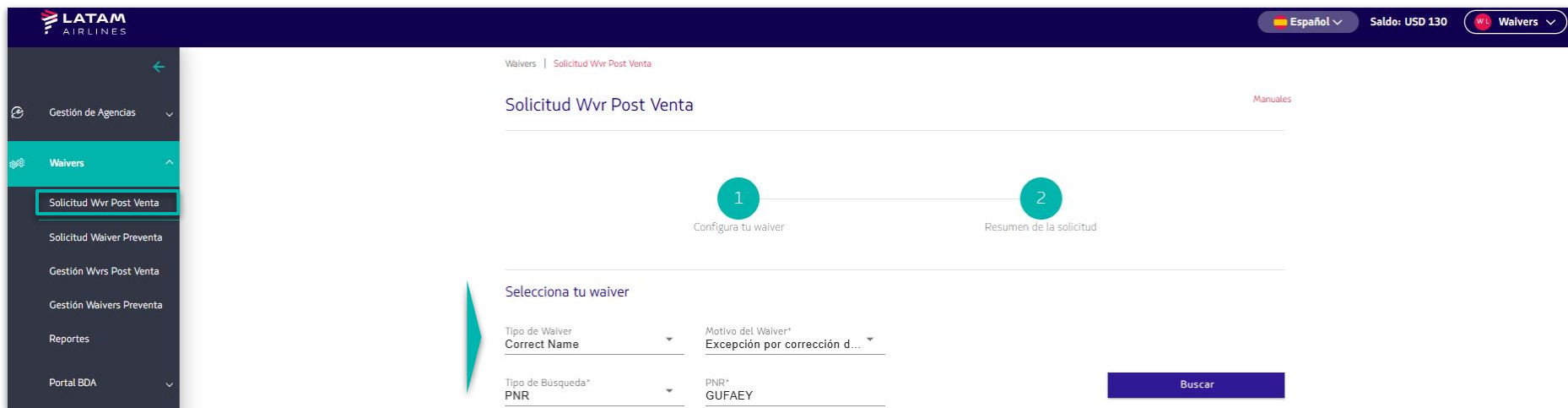
No se puede realizar la corrección

No es posible identificar una regla válida o el cambio posee más de una regla aplicada.

[Volver a la edición](#)

Cuando las reglas de corrección no permitan cambiar el nombre o en casos de PRN GDS, podrá enviar la solicitud a nuestro equipo de soporte para su análisis. Para eso, basta con acceder al botón “Solicitud Wrv Postventa”.

Al acceder al módulo “Solicitud Wrv Post Venta”, complete los datos “Tipo de Waiver” = Correct Name, “Motivo de la Exención”, “Tipo de Búsqueda” = PNR o TKT y “PNR o TKT”. Como en el siguiente ejemplo:



Waivers | Solicitud Wvr Post Venta

Manuals

Solicitud Wvr Post Venta

1 Configura tu waiver

2 Resumen de la solicitud

Selecciona tu waiver

Tipo de Waiver
Correct Name

Motivo del Waiver*
Excepción por corrección d...

Tipo de Búsqueda*
PNR

PNR*
GUFAEY

Buscar

Seleccione el pasajero, los segmentos y haga clic en “Siguiente”

Selecciona tu waiver

Tipo de Waiver
Correct Name

Motivo del Waiver*
Excepción por corrección d...

Tipo de Búsqueda*
PNR

PNR*
GUFAEY

Buscar

1

Información de la Reserva

PNR	Tipo de PNR	Creación Reserva	Nro. Pasajeros	POS	IATA	PCC	Office ID
GUFAEY	INDIVIDUAL	26-APR-24 08:57	1	SAD	—	—	—

Información del pasajero

Nombre del Pasajero	FOID	Tipo de Pasajero	TKT	
T***** C*****	—	ADLT	9572154377455	✓

Información de los segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Vuelo MKT	Clase	Origen	Destino	Fecha/Hora de Salida	Estado Segmento	
1	LA	3903	Q	SDU	CGH	16-DEC-24 06:35	HK	✓
2	LA	4532	O	CGH	SDU	18-DEC-24 19:05	HK	✓

◀ ▶

Siguiente

Ingresas el nuevo PNR, la documentación requerida para el análisis, una breve descripción del motivo del cambio y envías la solicitud de análisis de nuestro equipo de soporte.

Solicitud Wvr Post Venta Manuales

✓

Configura tu waiver

2

Resumen de la solicitud

Resumen de la solicitud

1

Tipo	Correct Name
Motivo	Excepción por corrección de nombre
PNR	GUFAEY Ver Detalle

PNR Agencia (Opcional)

Ingresas PNR agencia QWERTY ⓘ

Adjuntar Archivo

Apresentação1.jpg X

(Máximo 2 MB)

Agregar Comentario (Opcional)

NOMBRE CAMBIADO DESPUÉS DEL DIVORCIO

36 / 500

Volver

Enviar Solicitud

IMPORTANTE: Para analizar las solicitudes, es imprescindible enviar la documentación que respalde la necesidad de la corrección del nombre.

Para más información sobre las reglas de Nombre Correcto, acceda al Portal LATAM Trade en <https://www.latamtrade.com/>

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

No se permite la modificación del nombre. Verifique las condiciones o consulte las reglas para cambios en nuestro portal LATAM Trade.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

Para realizar la transacción, elimine la información del pasajero frecuente (LATAM PASS) de la reserva y grabe antes de volver a solicitar la corrección. Después de ejecutar la corrección de nombre de forma exitosa, vuelve a ingresar los datos del pasajero frecuente en tu sistema.

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

Se detectaron cambios simultáneos en la reserva. Use el comando 'IR' para ignorar y recuperar los datos y guarde la reserva antes de iniciar nuevamente.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

La cantidad de pasajeros no coincide con los asientos reservados en la reserva.
Por favor, verifica si los datos de la reserva son correctos, realiza las correcciones necesarias e intenta nuevamente.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

Es necesario ajustar el orden de los segmentos del itinerario. Organice correctamente el itinerario para realizar la transacción de cambio de nombre e intente nuevamente.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

El formato ingresado presenta un problema. Verifique las condiciones o consulte las reglas para cambios de nombre en nuestro portal LATAM Trade e intente nuevamente.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

El vuelo está bajo el control del aeropuerto. No es posible realizar modificaciones en esta reserva en este momento. Por favor contacta a nuestro equipo de soporte a través de nuestro chat.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

El vuelo ya ha partido. No es posible realizar modificaciones en esta reserva.

[Volver a la edición](#)

Cuando el sistema no permita una modificación, se informarán los siguientes mensajes:



No se puede realizar la corrección

Es necesario incluir el campo de teléfono en la reserva. Agregue esta información e intente nuevamente.

Volver a la edición

Consulta de Reservas Y Tarifa

Consulta de Reservas y Tarifas.

Siempre estamos buscando facilitar su día a día. Por eso, nos complace presentar una nueva funcionalidad en LATAM Trade: el módulo de Consulta de Reservas y Tarifas.

Con esta novedad, tendrá acceso a información detallada sobre las reglas tarifarias de PNRs u Órdenes emitidas con LATAM de manera rápida y centralizada.

Esta funcionalidad está disponible para reservas originadas en NDC, e-LATAM y GDS, permitiendo consultar tanto vuelos futuros como ya realizados.

¿Qué puedes consultar?

01

Información general del billete: Visualización completa de los pasajeros, valores de servicios adicionales (ancillaries), valor total del billete, segmentos de vuelo, entre otros detalles importantes.

02

Reglas tarifarias: Acceso a las reglas específicas de cambios y reembolsos por segmento, lo que permite un control más preciso de las condiciones tarifarias.

03

Información sobre el itinerario: Detalle completo del itinerario de la reserva, con todas las etapas del vuelo y las conexiones.

04

Datos de los pasajeros: Consulta de la información personal de los pasajeros, como nombre, documentos y estatus.


05


Equipaje y asientos: Verificación de la información relacionada al equipaje permitido y a la asignación de asientos.


Al ingresar en LATAM Trade, localice la opción "Consulta de Reservas y Tarifas" en el menú lateral izquierdo.





Ingrese los datos del PNR y haga clic en "Buscar" para iniciar la consulta.


EspañolDante


Gestión de Agencias


Waivers

Portal BDA

Estado del Ticket

Crear Caso

Corrección de Nombre

Consulta de Reservas y Tarifas


Buscar por

PNR

PNR QPWGMZ

Buscar

Limpiar



En el módulo de **Consulta de Reservas y Tarifas**, puedes consultar la regla tarifaria con detalles sobre:


- Información general del boleto (Pasajeros, Valor Ancillaries, Valor Boleto, Segmentos, entre otros)
- Reglas tarifarias para cambios y reembolsos por segmento
- Información sobre el itinerario
- Datos de los pasajeros
- Equipaje y asientos

Para acceder a esta información, solo necesitas ingresar el **PNR (LATAM)** o **Número de Orden** y hacer clic en **Buscar**.

Información disponible en "Detalle del Pago":



Detalle de pago


Moneda

Costo ancillaries

Costo tickets

Costo total reserva

BRL

0


BRL 2676,42

2.676,42

Itinerario de viaje

Reglas tarifarias

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)


Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45

Llegada: 10/03/25 | 9:30

Duración: 105 min

Cabin: Economy

Tarifa: LIGHT

Cambios

Devoluciones


Antes del vuelo:

Después del vuelo:

Antes del vuelo:

Después del vuelo:

Datos pasajero


Pasajero 1

RICHIE GREENFELDER

PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular


Nro. de pasaje

Estado

+54 42818236


9572216113193


OK


Equipaje pasajero


Equipaje incluido

Equipaje adicional


1 Bolsa o mochila pequeña


1 Equipaje de mano 12kg

Sin equipaje adicional


Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle de la Moneda: Permite visualizar la moneda utilizada en la emisión de la reserva.

Costo de Servicios Adicionales: Muestra los costos relacionados con la compra de servicios adicionales, como franquicia extra de equipaje o reserva de asiento.

Costo de los Boletos: Muestra el costo total de los boletos, considerando la tarifa y las tasas de todos los pasajeros incluidos en la reserva.

Costo Total de la Reserva: Presenta el costo total de la emisión, incluyendo tarifas, tasas y costos de servicios adicionales, de todos los pasajeros incluidos en la reserva.

Información disponible en "Itinerario de viaje":



Detalle de pago

Moneda	Costo ancillaries	Costo tickets	Costo total reserva
BRL	0	BRL 2676,42	2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)

Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45

Llegada: 10/03/25 | 9:30

Duración: 105 min

Cabina: Economy

Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios	Devoluciones
<p>Antes del vuelo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo. <p>Después del vuelo:</p> <ul style="list-style-type: none"> No permitido. 	

Datos pasajero

Pasajero 1

RICHE GREENFELDER

PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular

+54 42818236

Nro. de pasaje

9572216113193

Estado

OK

Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

<p>Equipaje incluido</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Bolsa o mochila pequeña 1 Equipaje de mano 12kg 	<p>Equipaje adicional</p> <p>Sin equipaje adicional</p>
--	--

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle de los tramos: Permite visualizar las ciudades y/o aeropuertos de origen y destino.

Salida: Muestra información sobre la fecha y la hora de salida del vuelo.

Llegada: Muestra información sobre la fecha y la hora de llegada del vuelo.


Duración: Indica el tiempo de viaje.

Cabina: Indica la cabina seleccionada en la emisión (Economy Class, Premium Economy o Business Class).

Tarifa: Indica la familia tarifaria utilizada en la emisión (Light, Standard, Plus, Full, Premium Economy o Premium Business).

Información disponible en "Reglas Tarifarias":

Detalle de pago



Moneda
BRL

Costo ancillaries

0

Costo tickets


BRL 2676,42

Costo total reserva

2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)



Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45

Llegada: 10/03/25 | 9:30

Duración: 105 min

Cabina: Economy

Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Devoluciones


Antes del vuelo:

- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Datos pasajero



Pasajero 1
RICHE GREENFELDER
PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular

Nro. de pasaje


Estado

+54 42818236

9572216113193



OK

Siguiente pasajero >




Equipaje pasajero

Equipaje incluido

 1 Bolsa o mochila pequeña
 1 Equipaje de mano 12kg

Equipaje adicional

Sin equipaje adicional



Asiento pasajero


No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle de la regla para Cambios: Permite visualizar la regla aplicada para cambios.

Detalle de la regla para Reembolsos: Permite visualizar la regla aplicada para reembolsos.

Información disponible en "Datos del Pasajero":

Detalle de pago



Moneda
BRL

Costo ancillaries

0

Costo tickets


BRL 2676,42

Costo total reserva

2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)


Vuelo de **Sao Paulo (GRU)** a **Foz de Iguazú (IGU)** (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45
Llegada: 10/03/25 | 9:30
Duración: 105 min
Cabinas: Economy
Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Devoluciones


Antes del vuelo:

- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Datos pasajero



Pasajero 1
RICHE GREENFELDER
PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular

+54 42818236

Nro. de pasaje

9572216113193



Estado

OK

Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

Equipaje incluido

 1 Bolsa o mochila pequeña
 1 Equipaje de mano 12kg

Equipaje adicional

Sin equipaje adicional

Asiento pasajero


No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle del Pasajero: Permite visualizar el nombre de los pasajeros, correo electrónico y celular.

Detalle del Billete y Estado: Permite visualizar el número y el estado del billete.

Informações relacionadas a Franquia de Bagagem e Assentos:

Detalle de pago



Moneda
BRL

Costo ancillaries

0

Costo tickets


BRL 2676,42

Costo total reserva

2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)


Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida:

10/03/25 | 7:45

Llegada:

10/03/25 | 9:30

Duración:

105 min

Cabina:

Economy

Tarifa:

LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Devoluciones


Antes del vuelo:

- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Datos pasajero



Pasajero 1
RICHE GREENFELDER
PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular

+54 42818236


Nro. de pasaje

9572216113193

Estado


OK


Siguiente pasajero >



Equipaje pasajero


Equipaje incluido


1 Bolsa o mochila pequeña


1 Equipaje de mano 12kg

Equipaje adicional

Sin equipaje adicional



Asiento pasajero


No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle de la franquicia de equipaje: Permite visualizar la cantidad de equipaje permitido para el embarque por pasajero.

Detalle del asiento: Permite visualizar los asientos reservados.

Para reservas com mais de um passageiro:

Detalle de pago



Moneda
BRL

Costo ancillaries

0

Costo tickets


BRL 2676,42

Costo total reserva

2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)



Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida:

10/03/25 | 7:45

Llegada:

10/03/25 | 9:30

Duración:

105 min

Cabina:

Economy

Tarifa:

LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Antes del vuelo:


- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Después del vuelo:

- No permitido.

Devoluciones

Datos pasajero



Pasajero 1
RICHE GREENFELDER
PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular

+54 42818236

Nro. de pasaje

9572216113193



Estado

OK

Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

Equipaje incluido

 1 Bolsa o mochila pequeña
 1 Equipaje de mano 12kg

Equipaje adicional

Sin equipaje adicional

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

La información sobre los datos del pasajero, la franquicia de equipaje y los asientos estarán siempre disponibles para el pasajero mostrado en la pantalla de consulta.

Si la reserva incluye más de un pasajero, simplemente haga clic en el botón **"Próximo Pasajero"** para navegar entre la información de los demás miembros de la reserva.

Nuestro compromiso es ofrecer herramientas que hagan su trabajo más eficiente y sencillo.

¡Esperamos que esta actualización le ayude a ofrecer una experiencia aún mejor a sus clientes!

Equipo LATAM Airlines

Existen algunas limitaciones para la visualización de una reserva en el Nuevo Módulo:

- 1 - No es posible consultar reservas con estado reembolsado.*
- 2 - El estado de reembolso no se muestra en este módulo.*
- 3 - Se pueden consultar datos de PNRs originados en GDS, pero en algunos casos, si el PNR de GDS no se migra a una orden NDC, el sistema puede mostrar un error y no cargar la información.*
- 4 - No es posible consultar reservas de Grupos*

Status Ticket

Al acceder a nuestro portal LATAM Trade, podrás visualizar el menú de Status Ticket.



🇪🇸 Español

Saldo: USD 130

WL

Waivers

←

Gestión de Agencias

⌵

⚙️

Waivers

⌵

📄

Portal BDA

⌵

➡️

Estado del Ticket

⬆️

Crear Caso


⌵

Corrección de Nombre

⌵

Bienvenidos

Para iniciar, ingrese: 1 - ticket, 2- la fecha de emisión e haga un clic en “Buscar”



Español

Saldo: USD 130

WL Waivers

←

Gestión de Agencias

Waivers

Portal BDA

Estado del Ticket

Crear Caso

Corrección de Nombre

Estado del Ticket

Buscar

Seleccione una opción de búsqueda

Ticket

1

Ingrese n° de ticket*

9572139389914

0XXXXXXXX

2

Fecha del Ticket*

04-Jan-2024

Busqueda máxima de 12 meses hacia atrás (12-11-2023)

Buscar

- 1 Información del ticket
- 2 Información del PNR
- 3 Fecha de emisión
- 4 Construcción tarifaria
- 5 Master Ticket
- 6 Status del ticket

Base tariffaria

¡Gracias!