

FAQ: taxa de Irregularidade para segmentos de reservas não canceladas

1). Quais são exemplos de segmentos reservados sujeitos a cobrança por irregularidade?

A seguir, você encontrará um resumo de alguns casos de irregularidade de segmentos reservados não cancelados e suas respectivas descrições:

Segmentos Improdutivos	Todos os segmentos não cancelados que não resultaram em emissão ("HX","UN","UC","US","UU","HN","NO")
Segmentos Reembolsados sem Cancelamento Associado	Segmentos reservados que foram emitidos (e, portanto, possuem status HK), mas que posteriormente foram reembolsados e não cancelados no sistema GDS.
Reemissão de cupons sem o Cancelamento dos Segmentos	Segmentos reservados que foram emitidos (portanto, possuem status HK) e posteriormente o bilhete associado foi reemissado (envolvendo a reserva de segmentos em um novo PNR) sem o cancelamento dos segmentos da reserva original.
Segmentos reservados sem bilhetes	Segmentos reservados com status HK no GDS sem uma emissão associada.
Segmentos reservados com posterior VOID	Segmentos reservados associados a um bilhete que foi anulado (VOID), sem o cancelamento posterior desses segmentos reservados no sistema GDS.

2). Qual é o período de transição?

O período de teste é de três meses e inclui informações dos segmentos não cancelados de maio, junho e julho de 2024, com relatórios sendo enviados durante junho, julho e agosto do mesmo ano.

3). Quando começa a cobrança por irregularidade?

A cobrança começa no mês de setembro e incluirá todas as irregularidades cometidas durante agosto.

4). Qual é o prazo para limpar os segmentos reservados do sistema GDS?

A agência tem até 24 horas antes do horário de decolagem para limpar os segmentos reservados.

5). Onde posso encontrar a política de reservas?

As políticas de reservas estão disponíveis no site LATAM Trade do seu ponto de venda.

6). Em quais canais serão cobradas essas irregularidades?

Essa irregularidade será cobrada apenas para reservas feitas através do canal GDS EDIFACT. Os canais NDC by LATAM e eLATAM (DCP) não estão sujeitos a essas cobranças, pois esse tipo de comportamento não representa um custo para a LATAM.

7). Qual é o canal para consultas sobre esta e outras irregularidades?

O canal para informações é o mesmo utilizado para todas as irregularidades de reserva, através do e-mail: RI@RPROTECIONLATAM.ZENDESK.COM