

Perguntas Frequentes



 **Em quais rotas o peso limite da mala pequena passará de 10kg para 12kg?**

Em todas as rotas com origem no Brasil, a partir do dia 04 de Outubro.

 **Quais famílias tarifárias a LATAM oferece atualmente para voos saindo do Brasil?**

Atualmente, as famílias tarifárias disponíveis para passageiros que saem do Brasil são: LIGHT, STANDARD e FULL, na cabine econômica.

LIGHT (SL)

STANDARD (KM)

FULL (KD)

 **Quais serão as novas famílias tarifárias?**

A partir de 10 de Outubro, as novas famílias tarifárias serão: BASIC, LIGHT e FULL.

BASIC (QP)

LIGHT (SL)

FULL (KD)

Lembrando que estas famílias tarifárias estarão disponíveis, a princípio, para voos saindo do aeroporto do Rio de Janeiro - Galeão (GIG) com destino a Santiago do Chile (SCL), e passarão a ser disponibilizadas gradativamente em outras rotas internacionais com origem no Brasil e destino nos demais países na América do Sul.

 **Qual a principal diferença entre as famílias tarifárias BASIC e LIGHT?**

A tarifa BASIC (QP) permite que os passageiros levem gratuitamente um item pessoal de até 10 kg, que deve ser alocado sob o assento dianteiro à frente, com dimensões máximas de 45 cm de altura, 35 cm de comprimento e 20 cm de largura. Essa tarifa permite usufruir de apenas parte dos benefícios de categoria do LATAM Pass. Ela é ideal para quem viaja com poucos itens, e oferece a franquia regulamentar gratuita prevista pela ANAC.

Já a tarifa LIGHT (SL) oferece mais benefícios incluindo, além de um item pessoal de até 10 kg sob o assento dianteiro, uma mala pequena de até 12 kg (com dimensão máxima de 55 cm de altura, 35 cm de comprimento e 25 cm de largura) sem custo extra. Além disso, o passageiro ainda conta com a opção de postular a upgrades e demais benefícios da respectiva categoria LATAM Pass.

Dessa forma, é possível escolher a tarifa que melhor atende à necessidade de cada passageiro.

 **Emiti um bilhete com tarifa BASIC (QP) que incluiu apenas o item pessoal. Posso comprar adicionalmente a bagagem do tipo "Mala pequena" como um serviço adicional aos itens que posso levar na cabine?**

Sim, você pode comprar a "mala pequena" como um serviço adicional, assim como os demais ancillaries, em todos os nossos canais de venda (LATAM.COM, NDC, e-LATAM e GDS).

 **Para quem já adquiriu uma passagem nessas rotas, haverá algum impacto?**

Nenhum. As passagens emitidas antes de 10 de Outubro não estarão na tarifa BASIC e, com isso, seguirão as atuais políticas de benefícios da tarifa escolhida.

A LATAM reforça que as mudanças adotadas têm como objetivo ajustar a oferta da companhia às práticas internacionais de mercado, oferecendo condições comerciais mais competitivas aos seus clientes, sempre em respeito às regulamentações locais.