



## GLOBAL SALES SUPPORT

Nueva gestión de usuário en LATAM Trade

## Nueva Gestión de User en LATAM Trade

Tenemos una gran novedad que hará tu acceso a LATAM Trade aún más seguro, ágil e intuitivo.

A partir de ahora, la gestión de usuarios se realizará a través de Azure, la plataforma en la nube de Microsoft, que ofrece:

- Mayor protección en los accesos
- Estandarización del inicio de sesión
- Facilidad en la actualización y recuperación de contraseñas

## Fases de implementación

La implementación de la nueva gestión de accesos se realizará en **dos fases**.

01

### Fase 1 - Migración de usuarios activos

- La migración de todos los usuarios activos se realizará entre el 13/10/25 y el 26/10/25.
- Durante este período, cada usuario recibirá un correo electrónico con las instrucciones para actualizar su contraseña.
- La actualización de la contraseña es obligatoria para continuar accediendo a la plataforma.
- El proceso es rápido, seguro y sencillo.

02

### Fase 2 - Creación de nuevos usuarios

- Durante la migración (13/10 al 26/10) no será posible crear nuevos usuarios.
- A partir del 27/10/25, la creación de nuevos usuarios quedará habilitada nuevamente.
- El flujo de creación se mantiene igual: la agencia crea el usuario en LATAM Trade.
- Cada nuevo usuario quedará pendiente de aprobación en el nuevo sistema Azure.
- La activación puede tardar hasta 24 horas, garantizando seguridad y un correcto registro de accesos.

**Los usuarios de agencias ya activos en LATAM Trade recibirán un correo en su dirección registrada para actualizar su contraseña.**



*En la primera parte del correo se informará la nueva contraseña generada para la nueva gestión de usuarios.*



**Hola, Dirlene Martins**

Tu cuenta para LATAM Trade ya fue creada. A continuación, te compartimos tus credenciales de acceso temporal y las instrucciones para comenzar a usar la plataforma.

#### Datos de acceso temporal

- Nombre completo: Dirlene Martins
- Empresa: LATAM
- Email: [dirlene.martins@latam.com](mailto:dirlene.martins@latam.com)
- Contraseña temporal: pwdtemporal\_1

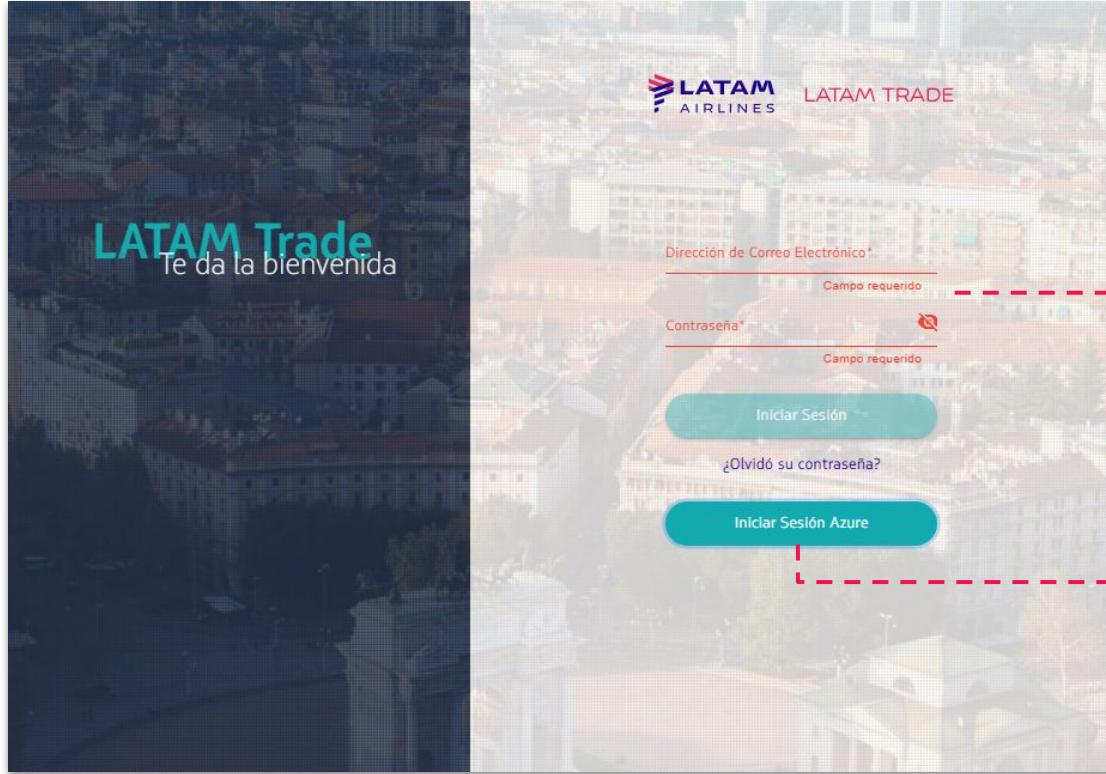
*En la segunda parte del correo se indicará que ingresen a LATAM Trade y cambien su contraseña siguiendo las reglas destacadas en la opción 1.*

#### Pasos para acceder por primera vez:

1. Ingresa a la plataforma: <https://private.latamtrade.com/login/agency/>
2. Inicia sesión con tu email y contraseña temporal.
3. Cambia la contraseña en tu primer inicio de sesión.
4. La nueva contraseña debe tener:
  - Mínimo 8 caracteres
  - Al menos 1 número
  - Al menos 1 letra
  - Mayúsculas y minúsculas
  - Sin secuencias comunes (ej: 123, password)

¡Nos vemos a bordo!  
Equipo LATAM Airlines

*Después de recibir el correo, ingrese al enlace de LATAM Trade indicado y haga clic en “Entrar Azure”.*



1 - Los campos de usuario y contraseña deben estar en blanco para poder acceder a la sesión con Azure.

2 - Haga un clique em Entrar Azure.

*Al hacer clic en el botón Entrar Azure, el sistema abrirá la siguiente pantalla para actualizar sus datos.*



The screenshot shows the LATAM Trade sign-in interface. At the top left is the LATAM Airlines logo. Below it, the text "Sign in" is displayed in a large, bold, black font. Underneath, the instruction "Sign in with your email address" is shown. A red dashed line connects this text to a red circle containing the number "1". The next section contains fields for "Email Address" and "Password", both with placeholder text "Please enter your Email Address" and "Please enter your Password". Red dashed lines connect these fields to red circles containing the numbers "1" and "2" respectively. Below the password field is a link "Forgot your password?". Further down is a section titled "Help us beat the bots" with a CAPTCHA image showing abstract blue and purple shapes. A red dashed line connects this section to a red circle containing the number "3". At the bottom of the form is a blue "Sign in" button with white text, and below it, a link "Don't have an account? [Sign up now](#)".

1

Ingrese su correo electrónico registrado en LATAM Trade.

2

Ingrese la contraseña temporal que recibió por correo electrónico.

3

Complete el captcha y haga clic en Sign in.

**IMPORTANTE: ¿Cómo ingresar a LATAM Trade antes del envío del correo de actualización de usuario y contraseña?**



**IMPORTANTE:** La actualización se realizará de manera gradual, entre el 06/10 y el 17/10.

Hasta recibir el correo de actualización, el acceso a LATAM Trade debe hacerse a través del botón "Iniciar Sesión", utilizando el usuario y la contraseña actuales.

**Solo después de recibir el correo,** el inicio de sesión deberá realizarse con el botón **Azure**, siguiendo las instrucciones informadas.

# ¿Qué cambia al crear un usuario en LATAM Trade?



En el menú Perfil Grupo Agencia, en la opción Usuario, al crear un nuevo usuario será posible visualizar el estado de la solicitud.

Asociación	Nombre	Apellido	Email	Cargo	Role	Estado	Acción
BREMENTUR - CONS	Cinthya	Escobar	yaescobar.nttdata@latam.com	dev	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Monica	Vasconcello	sfrevasconcello@emeal.ntt	dev	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	testeando	testeando	testeando@testeando.com	testeando	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Dirlene	Martins	irlene.martins@hotmail.com	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Dirlene	Martins	rlene.martins@latam.com	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Juan Carlos	Ortiz Ramirez	jancoritz.nttdata@latam.com	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Natalia	Valenzuela	avalenzuela.nttdata@latam	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	usertesting	usertesting	usertesting@latam.com	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Testinte	Test	testingtest@latam.com	test	Administrador Agencia Filial	Activo	⋮
BREMENTUR - CONS	Testing	test	testintttest@latam.com	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	New user test	New user test	new-user-test@latam.com	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Renzo	Pizarr	zopizaro.nttdata@latam.c	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Dante	Lagos	ntelagos.nttdata@latam.cc	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	⋮ ⋯ ⋮

**IMPORTANTE:** Ahora, cuando el administrador de la agencia crea un nuevo usuario:

- 1 - La solicitud queda pendiente hasta ser aprobada.
- 2 - El estado de la solicitud se puede ver en la pantalla de Gestión de Usuarios:

- Pendiente → esperando aprobación
- Activo → usuario aprobado y activo

# *¡Gracias!*

