



GLOBAL SALES SUPPORT

Nueva gestión de usuario en LATAM Trade

Nueva Gestión de User en LATAM Trade

Tenemos una gran novedad que hará tu acceso a LATAM Trade aún más seguro, ágil e intuitivo.

A partir de ahora, la gestión de usuarios se realizará a través de Azure, la plataforma en la nube de Microsoft, que ofrece:

- Mayor protección en los accesos
- Estandarización del inicio de sesión
- Facilidad en la actualización y recuperación de contraseñas

Fases de implementación

La implementación de la nueva gestión de accesos se realizará en **dos fases**.

01

Fase 1 - Migración de usuarios activos

- La migración de todos los usuarios activos se realizará entre el 13/10/25 y el 26/10/25.
- Durante este período, cada usuario recibirá un correo electrónico con las instrucciones para actualizar su contraseña.
- La actualización de la contraseña es obligatoria para continuar accediendo a la plataforma.
- El proceso es rápido, seguro y sencillo.

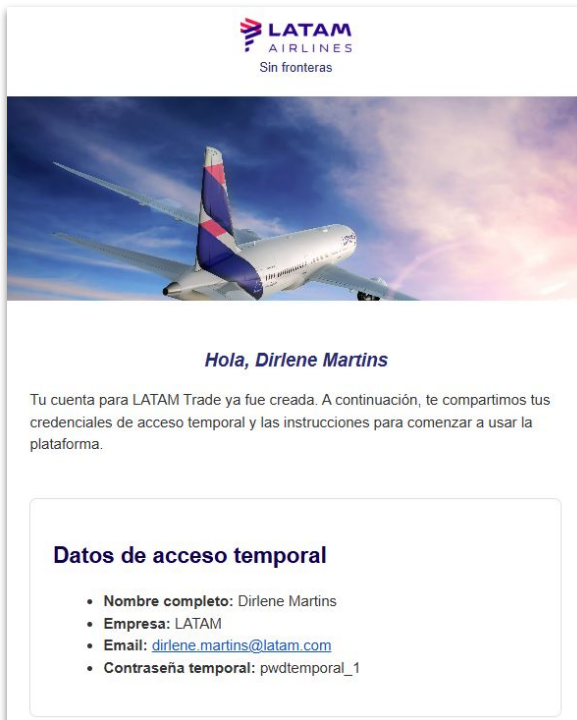
02

Fase 2 - Creación de nuevos usuarios

- Durante la migración (13/10 al 26/10) no será posible crear nuevos usuarios.
- A partir del 27/10/25, la creación de nuevos usuarios quedará habilitada nuevamente.
- El flujo de creación se mantiene igual: la agencia crea el usuario en LATAM Trade.
- Cada nuevo usuario quedará pendiente de aprobación en el nuevo sistema Azure.
- La activación puede tardar hasta 24 horas, garantizando seguridad y un correcto registro de accesos.

Los usuarios de agencias ya activos en LATAM Trade recibirán un correo en su dirección registrada para actualizar su contraseña.

En la primera parte del correo se informará la nueva contraseña generada para la nueva gestión de usuarios.



En la segunda parte del correo se indicará que ingresen a LATAM Trade y cambien su contraseña siguiendo las reglas destacadas en la opción 4.

Pasos para acceder por primera vez:

1. Ingresa a la plataforma: <https://private.latamtrade.com/login/agency/>
2. Inicia sesión con tu email y contraseña temporal.
3. Cambia la contraseña en tu primer inicio de sesión.
4. La nueva contraseña debe tener:
 - Mínimo 8 caracteres
 - Al menos 1 número
 - Al menos 1 letra
 - Mayúsculas y minúsculas
 - Sin secuencias comunes (ej: 123, password)

¡Nos vemos a bordo!
Equipo LATAM Airlines

Después de recibir el correo, ingrese al enlace de LATAM Trade indicado y haga clic en “Entrar Azure”.

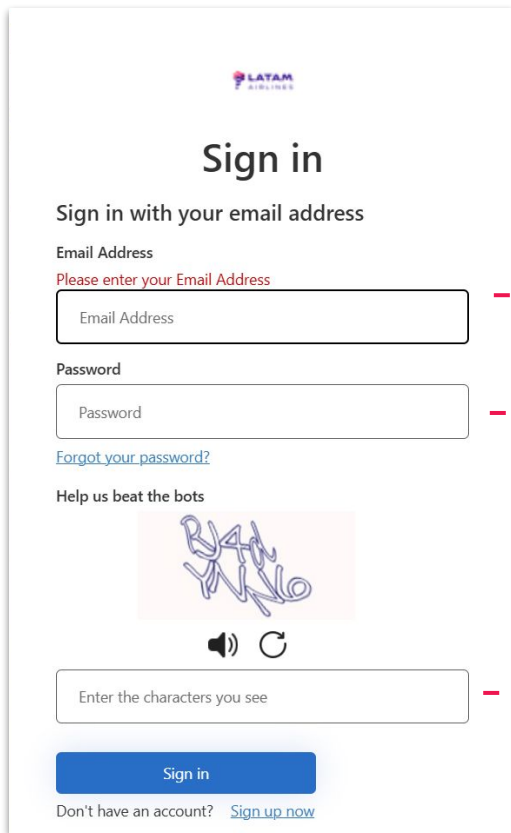


The image shows a screenshot of the LATAM Trade login interface. On the left, there is a dark blue vertical banner with the text "LATAM Trade" in large teal letters and "Te da la bienvenida" in smaller white letters below it. The main area of the page is white and features the LATAM AIRLINES logo and "LATAM TRADE" text at the top. Below this, there are two input fields: "Dirección de Correo Electrónico*" and "Contraseña*", both marked as "Campo requerido" (required field). A red dashed line with a circled number "1" points to these fields. Below the fields are two buttons: "Iniciar Sesión" (light blue) and "Iniciar Sesión Azure" (teal). A red dashed line with a circled number "2" points to the "Iniciar Sesión Azure" button. A link "¿Olvidó su contraseña?" is located between the two buttons.

1 Los campos de usuario y contraseña deben estar en blanco para poder acceder a la sesión con Azure.

2 Haga un clique en Entrar Azure.

Al hacer clic en el botón Entrar Azure, el sistema abrirá la siguiente pantalla para actualizar sus datos.



Sign in

Sign in with your email address

Email Address
Please enter your Email Address


Email Address

Password

Password

[Forgot your password?](#)

Help us beat the bots



Enter the characters you see

Sign in

Don't have an account? [Sign up now](#)

1

Ingrese su correo electrónico registrado en LATAM Trade.

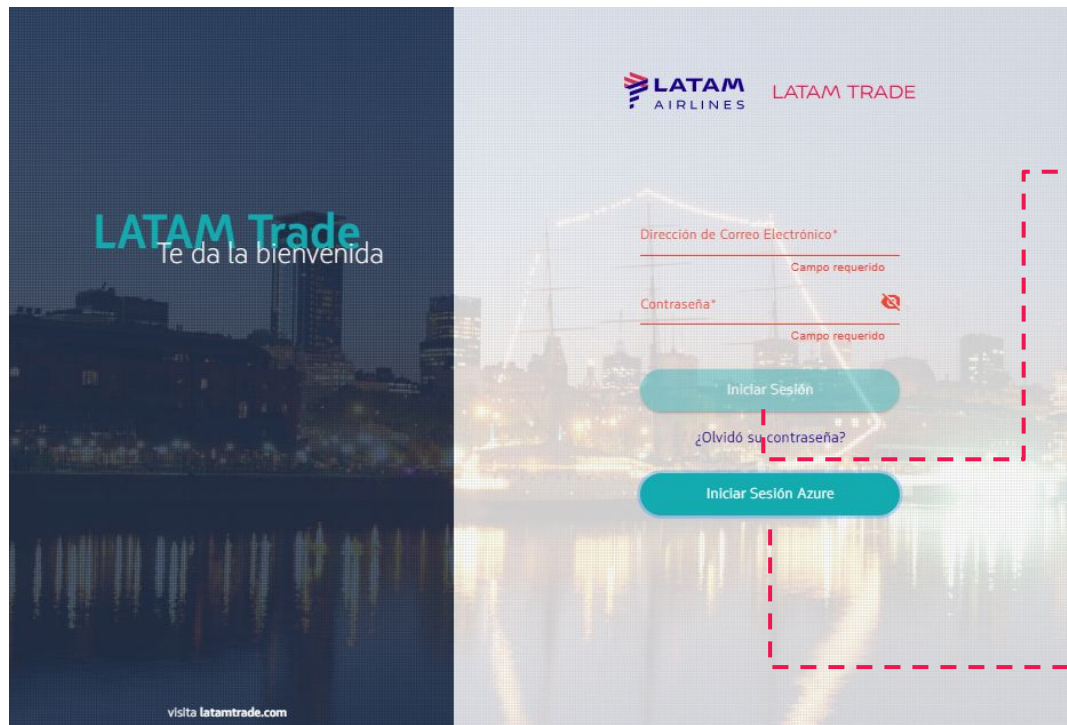
2

Ingrese la contraseña temporal que recibió por correo electrónico.

3

Complete el captcha y haga clic en Sign in.

IMPORTANTE: ¿Cómo ingresar a LATAM Trade antes del envío del correo de actualización de usuario y contraseña?



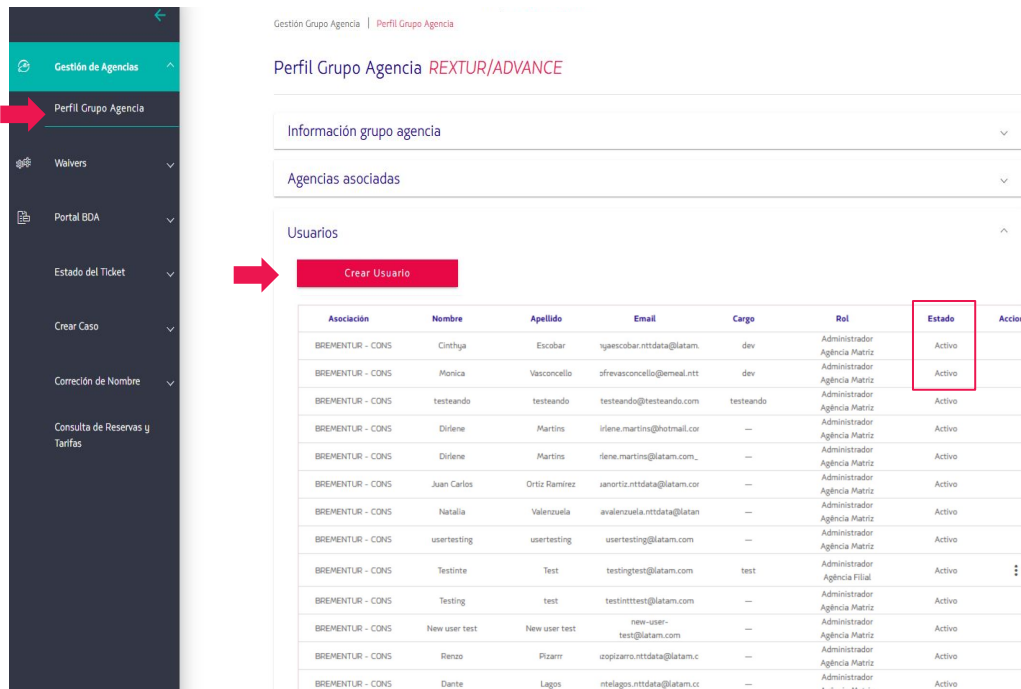
IMPORTANTE: La actualización se realizará de manera gradual, entre el 06/10 y el 17/10.

Hasta recibir el correo de actualización, el acceso a LATAM Trade debe hacerse a través del botón “Iniciar Sesión”, utilizando el usuario y la contraseña actuales.

Solo después de recibir el correo, el inicio de sesión deberá realizarse con el botón **Azure**, siguiendo las instrucciones informadas.

¿Qué cambia al crear un usuario en LATAM Trade?

En el menú Perfil Grupo Agencia, en la opción Usuario, al crear un nuevo usuario será posible visualizar el estado de la solicitud.



Gestión Grupo Agencia | Perfil Grupo Agencia

Perfil Grupo Agencia **REXTUR/ADVANCE**

Información grupo agencia

Agencias asociadas

Usuarios

Crear Usuario

Asociación	Nombre	Apellido	Email	Cargo	Rol	Estado	Acción
BREMENTUR - CONS	Cintha	Escobar	ryaescobar.nttdata@latam.	dev	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Monica	Vasconcello	ofrevasconcello@emeal.ntt	dev	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	testeando	testeando	testeando@testeando.com	testeando	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Dílene	Martins	irlene.martins@hotmail.co	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Dílene	Martins	rlene.martins@latam.com.	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Juan Carlos	Ortiz Ramirez	janortiz.nttdata@latam.co	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Natalia	Valenzuela	avalenzuela.nttdata@latam	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	usertesting	usertesting	usertesting@latam.com	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Testinte	Test	testingtest@latam.com	test	Administrador Agencia Filial	Activo	
BREMENTUR - CONS	Testing	test	testinttest@latam.com	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	New user test	New user test	new-user-test@latam.com	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Renzo	Pizarro	oopizarro.nttdata@latam.c	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENTUR - CONS	Dante	Lagos	ntelagos.nttdata@latam.cc	—	Administrador Agencia Matriz	Activo	

IMPORTANTE: Ahora, cuando el administrador de la agencia crea un nuevo usuario:

- 1 - La solicitud queda pendiente hasta ser aprobada.
- 2 - El estado de la solicitud se puede ver en la pantalla de Gestión de Usuarios:

- Pendiente → esperando aprobación
- Activo → usuario aprobado y activo

¡Gracias!

