



# GLOBAL SALES SUPPORT

Nova gestão de usuário no LATAM Trade

## Nova Gestão de Usuários no LATAM Trade

Temos uma grande novidade que tornará o seu acesso ao LATAM Trade ainda mais seguro, ágil e intuitivo.

A partir de agora, a gestão de usuários será realizada por meio do Azure, a plataforma em nuvem da Microsoft, que oferece:

- Maior proteção nos acessos
- Padronização no login
- Facilidade na atualização e recuperação de senhas

## Fases de implementação

A implementação da nova gestão de acessos será realizada em duas fases.

01

### Fase 1 - Migração de usuários ativos

- A migração de todos os usuários ativos será realizada entre 13/10/25 e 26/10/25.
- Durante esse período, cada usuário receberá um e-mail com instruções para atualizar sua senha.
- A atualização da senha é obrigatória para continuar acessando a plataforma.
- O processo é rápido, seguro e simples.


02

### Fase 2 - Criação de novos usuários


- Durante a migração (13/10 a 26/10), não será possível criar novos usuários.
- A partir de 27/10/25, a criação de novos usuários estará habilitada novamente.
- O fluxo de criação se mantém: a agência cria o usuário no LATAM Trade.
- Cada novo usuário ficará pendente de aprovação no novo sistema Azure.
- A ativação pode levar até 24 horas, garantindo segurança e registro correto de acessos.

Os usuários de agências já ativos no LATAM Trade receberão um e-mail em seu endereço registrado para atualizar a senha.

Na primeira parte do e-mail será informada a nova senha gerada para a nova gestão de usuários.



Sin fronteras



**Dirlene Martins**

Sua conta para o LATAM Trade já foi criada. A seguir, compartilhamos suas credenciais de acesso temporárias e as instruções para começar a usar a plataforma.

**Dados de acesso temporário**

Nome completo: Dirlene Martins  
Empresa: LATAM  
E-mail: dirlene.martins@latam.com  
Senha temporária: pwdtemporal\_1

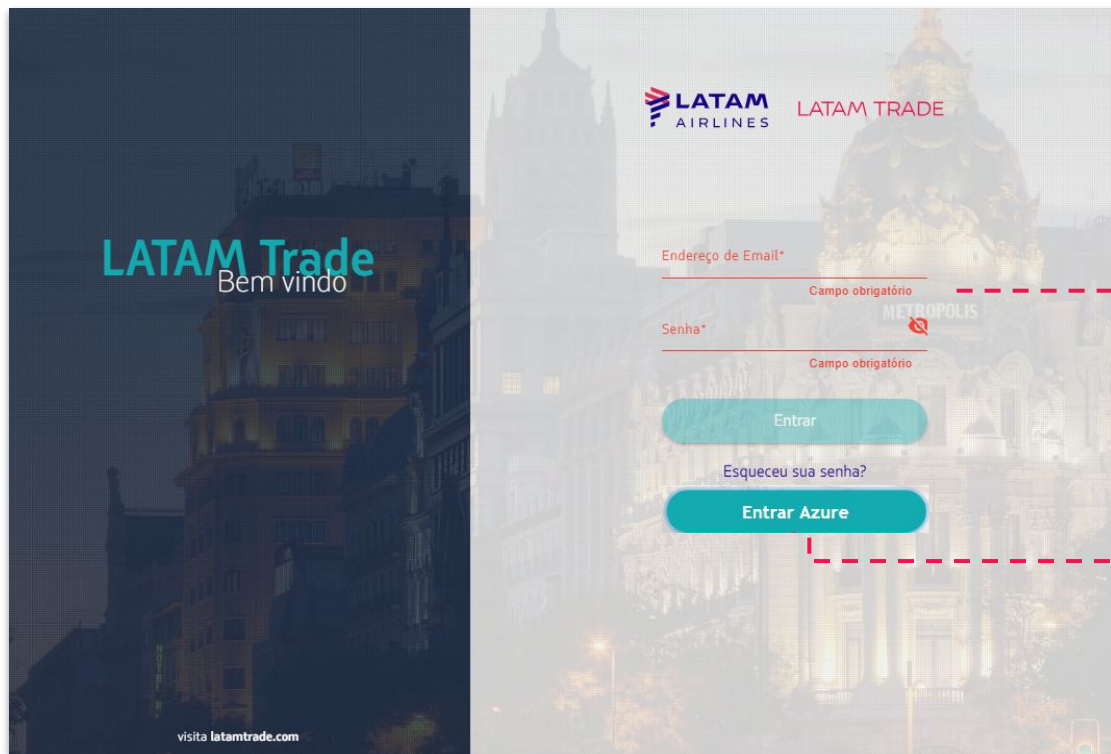
Na segunda parte do e-mail será indicado que acessem o LATAM Trade e alterem sua senha seguindo as regras destacadas na opção 4.

### Passos para acessar pela primeira vez:


1. Acesse a plataforma: <https://private.latamtrade.com/login/agency/>
2. Faça login com seu e-mail e a senha temporária.
3. Altere a senha no seu primeiro acesso.
4. A nova senha deve conter:
  - No mínimo 8 caracteres
  - Pelo menos 1 número
  - Pelo menos 1 letra
  - Letras maiúsculas e minúsculas
  - Não pode conter sequências comuns (ex: 123, password)

Nos vemos a bordo!  
Equipe LATAM Airlines

Após receber o e-mail, acesse o link do LATAM Trade informado e clique em “Entrar Azure”.



**LATAM Trade**  
Bem vindo

 **LATAM TRADE**

Endereço de Email\*  
Campo obrigatório

Senha\*  
Campo obrigatório

Entrar

Esqueceu sua senha?

**Entrar Azure**

visita [latamtrade.com](https://latamtrade.com)

1


Os campos de usuário e senha devem estar em branco para acessar a sessão pelo Azure.

2

Clique em ‘Entrar Azure’.

Ao clicar no botão ‘Entrar Azure’, o sistema abrirá a tela abaixo para atualizar seus dados





## Sign in

Sign in with your email address

Email Address

Please enter your Email Address


Email Address



Password

Password

[Forgot your password?](#)

Help us beat the bots





Enter the characters you see

Sign in

Don't have an account? [Sign up now](#)

1

Digite seu e-mail cadastrado no LATAM Trade.

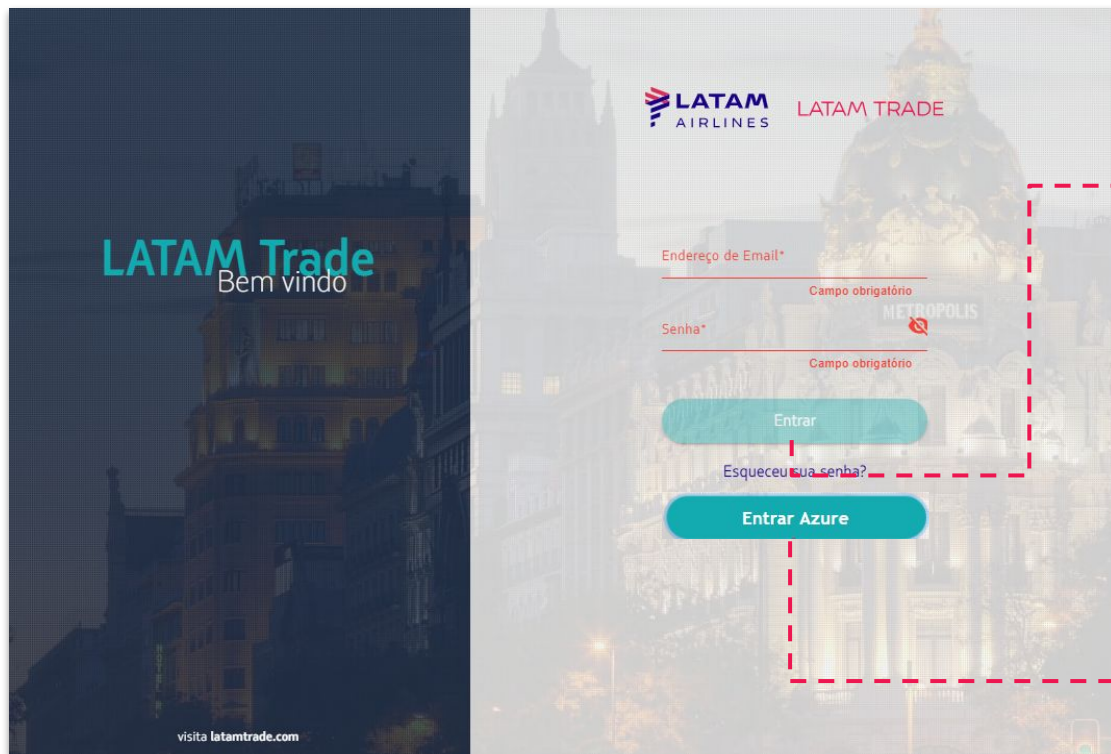
2

Digite a senha temporária que recebeu por e-mail.

3

Preencha o captcha e clique em ‘Sign in’.

## IMPORTANTE: Como acessar o LATAM Trade antes do envio do e-mail de atualização de usuário e senha?



**LATAM Trade**  
Bem vindo

visita [latamtrade.com](https://latamtrade.com)

**LATAM AIRLINES** LATAM TRADE

Endereço de Email\*  
Campo obrigatório

Senha\*  
Campo obrigatório

Entrar

Esqueceu sua senha?

Entrar Azure

**IMPORTANTE:** A atualização será realizada de forma gradual, entre 06/10 e 17/10. Até receber o e-mail de atualização, o acesso ao LATAM Trade deve ser feito pelo botão 'Iniciar Sessão', usando o usuário e a senha atual.

**Somente após receber o e-mail,** o login deverá ser feito pelo botão **Azure**, seguindo as instruções informadas.



# O que muda ao criar um usuário no LATAM Trade?

No menu Perfil Grupo Agência, na opção Usuário, ao criar um novo usuário será possível visualizar o status da solicitação.

Gestão de Agencias

Perfil Grupo Agencia

Walvers

Portal BDA

Estado del Ticket

Crear Caso

Corrección de Nombre

Consulta de Reservas y Tarifas

Gestión Grupo Agencia | Perfil Grupo Agencia

Perfil Grupo Agencia **REXTUR/ADVANCE**

Información grupo agencia

Agencias asociadas

Usuarios

Crear Usuario

| Asociación       | Nombre        | Apellido      | Email                      | Cargo     | Rol                          | Estado | Acción |
|------------------|---------------|---------------|----------------------------|-----------|------------------------------|--------|--------|
| BREMENTUR - CONS | Cintha        | Escobar       | yaescobar.ntdata@latam.    | dev       | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | Monica        | Vasconcello   | ofrevasconcello@emeal.ntt  | dev       | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | testeando     | testeando     | testeando@testeando.com    | testeando | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | Diéne         | Martins       | irlene.martins@hotmail.co  | —         | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | Diéne         | Martins       | diene.martins@latam.com_   | —         | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | Juan Carlos   | Ortiz Ramirez | janortiz.nttdata@latam.co  | —         | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | Natalia       | Valenzuela    | avalenzuela.nttdata@latam  | —         | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | usertesting   | usertesting   | usertesting@latam.com      | —         | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | Testinte      | Test          | testingtest@latam.com      | test      | Administrador Agencia Filial | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | Testing       | test          | testinttest@latam.com      | —         | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | New user test | New user test | new-user-test@latam.com    | —         | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | Renzo         | Pizarr        | rozpizarro.nttdata@latam.c | —         | Administrador Agencia Matriz | Activo |        |
| BREMENTUR - CONS | Dante         | Lagos         | ntelagos.nttdata@latam.co  | —         | Administrador                | Activo |        |

**IMPORTANTE:** Agora, quando o administrador da agência cria um novo usuário:

1 -A solicitação fica pendente até ser aprovada.

2 -O status da solicitação pode ser visualizado na tela de Gestão de Usuários:

- Pendente → aguardando aprovação
- Ativo → usuário aprovado e ativo

*Obrigada!*

