



GLOBAL SALES SUPPORT

Nova gestão de usuário no LATAM Trade

Nova Gestão de Usuários no LATAM Trade

Temos uma grande novidade que tornará o seu acesso ao LATAM Trade ainda mais seguro, ágil e intuitivo.

A partir de agora, a gestão de usuários será realizada por meio do Azure, a plataforma em nuvem da Microsoft, que oferece:

- Maior proteção nos acessos
- Padronização no login
- Facilidade na atualização e recuperação de senhas

Fases de implementação

A implementação da nova gestão de acessos será realizada em duas fases.

01

Fase 1 - Migração de usuários ativos

- A migração de todos os usuários ativos será realizada entre 13/10/25 e 26/10/25.
- Durante esse período, cada usuário receberá um e-mail com instruções para atualizar sua senha.
- A atualização da senha é obrigatória para continuar acessando a plataforma.
- O processo é rápido, seguro e simples.

02

Fase 2 - Criação de novos usuários

- Durante a migração (13/10 a 26/10), não será possível criar novos usuários.
- A partir de 27/10/25, a criação de novos usuários estará habilitada novamente.
- O fluxo de criação se mantém: a agência cria o usuário no LATAM Trade.
- Cada novo usuário ficará pendente de aprovação no novo sistema Azure.
- A ativação pode levar até 24 horas, garantindo segurança e registro correto de acessos.

Os usuários de agências já ativos no LATAM Trade receberão um e-mail em seu endereço registrado para atualizar a senha.



Na primeira parte do e-mail será informada a nova senha gerada para a nova gestão de usuários.



Dados de acesso temporário

Nome completo: Dirlene Martins

Empresa: LATAM

E-mail: dirlene.martins@latam.com

Senha temporária: pwdtemporal_1

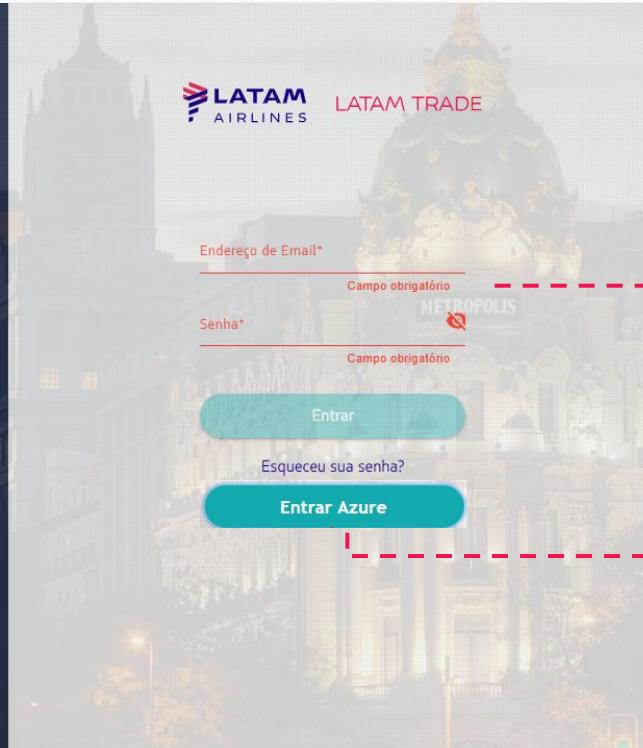
Na segunda parte do e-mail será indicado que accessem o LATAM Trade e alterem sua senha seguindo as regras destacadas na opção 4.

Passos para acessar pela primeira vez:

1. Acesse a plataforma: <https://private.latamtrade.com/login/agency/>
2. Faça login com seu e-mail e a senha temporária.
3. Altere a senha no seu primeiro acesso.
4. A nova senha deve conter:
 - No mínimo 8 caracteres
 - Pelo menos 1 número
 - Pelo menos 1 letra
 - Letras maiúsculas e minúsculas
 - Não pode conter sequências comuns (ex: 123, password)

Nos vemos a bordo!
Equipe LATAM Airlines

Após receber o e-mail, acesse o link do LATAM Trade informado e clique em “Entrar Azure”.



Os campos de usuário e senha devem estar em branco para acessar a sessão pelo Azure.

Clique em ‘Entrar Azure’.

Ao clicar no botão ‘Entrar Azure’, o sistema abrirá a tela abaixo para atualizar seus dados



The screenshot shows the LATAM Trade sign-in interface. At the top left is the LATAM Airlines logo. Below it, the text "Sign in" is displayed in a large, bold, black font. Underneath, the instruction "Sign in with your email address" is shown. A red dashed line connects this text to a red circle containing the number "1". The next section contains fields for "Email Address" and "Password", both with placeholder text "Please enter your Email Address" and "Please enter your Password". Red dashed lines connect these fields to red circles containing the numbers "1" and "2" respectively. Below the password field is a link "Forgot your password?". Further down is a section titled "Help us beat the bots" with a CAPTCHA image showing the letters "B4th Yello" and a speaker icon. A red dashed line connects this section to a red circle containing the number "3". At the bottom of the form is a blue "Sign in" button with white text, and below it, a link "Don't have an account? [Sign up now](#)".

1

Digite seu e-mail cadastrado no LATAM Trade.

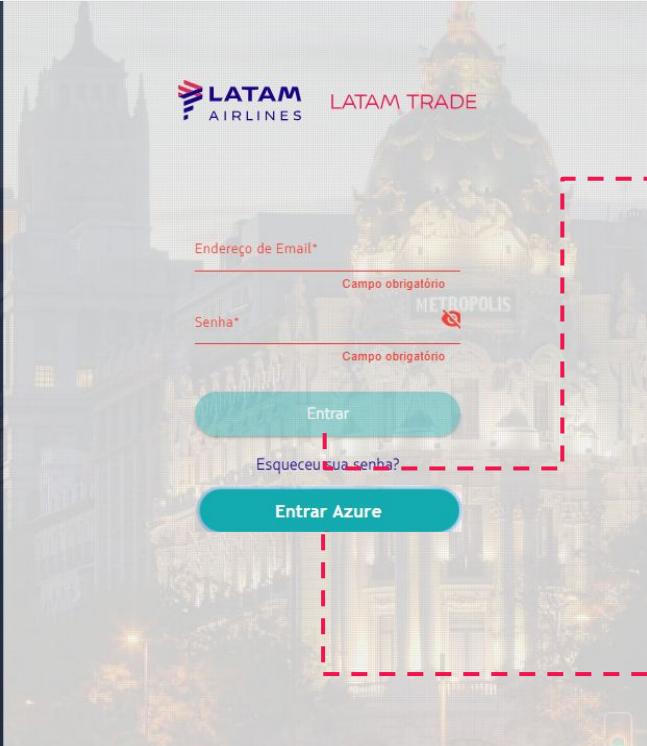
2

Digite a senha temporária que recebeu por e-mail.

3

Preencha o captcha e clique em ‘Sign in’.

IMPORTANTE: Como acessar o LATAM Trade antes do envio do e-mail de atualização de usuário e senha?



IMPORTANTE: A atualização será realizada de forma gradual, entre 06/10 e 17/10. Até receber o e-mail de atualização, o acesso ao LATAM Trade deve ser feito pelo botão 'Iniciar Sessão', usando o usuário e a senha atual.

Somente após receber o e-mail, o login deverá ser feito pelo botão **Azure, seguindo as instruções informadas.**

O que muda ao criar um usuário no LATAM Trade?



No menu Perfil Grupo Agência, na opção Usuário, ao criar um novo usuário será possível visualizar o status da solicitação.

Gestión Grupo Agencia | Perfil Grupo Agencia

Perfil Grupo Agencia REXTUR/ADVANCE

Información grupo agencia

Agencias asociadas

Usuarios

Crear Usuario

Asociación	Nombre	Apellido	Email	Cargo	Rol	Estado	Acción
BREMENITUR - CONS	Cinthya	Escobar	7yaescobar.ntdata@latam.com	dev	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	Monica	Vasconcello	sfrevavasconcello@emeal.ntt	dev	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	testando	testando	testeando@testando.com	testando	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	Iríne	Martins	irlene.martins@hotmail.cor	--	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	Iríne	Martins	riene.martins@latam.com	--	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	Juan Carlos	Ortiz Ramirez	janortiz.ntdata@latam.com	--	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	Natalia	Valenzuela	avalenzuela.ntdata@latam	--	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	usertesting	usertesting	usertesting@latam.com	--	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	Testinte	Test	testingtest@latam.com	test	Administrador Agencia Filial	Activo	...
BREMENITUR - CONS	Testing	test	testinttest@latam.com	--	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	New user test	New user test	new-user-test@latam.com	--	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	Renzo	Pizarr	10pizarr.ntdata@latam.c	--	Administrador Agencia Matriz	Activo	
BREMENITUR - CONS	Dante	Lagos	ntelagos.ntdata@latam.cc	--	Administrador Agencia Matriz	Activo	

IMPORTANTE: Agora, quando o administrador da agência cria um novo usuário:

- 1 -A solicitação fica pendente até ser aprovada.
- 2 -O status da solicitação pode ser visualizado na tela de Gestão de Usuários:

- Pendiente → aguardando aprovação
- Ativo → usuário aprovado e ativo

Obrigada!

