LATAM AIRLINES

Juntos, más lejos.

DEVOLUCIONES

NUEVA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN LATAM

Con el fin de simplificar las reglas de devolución de tickets LATAM, les informamos que todos los tickets comerciales con tarifas públicas pasan a reflejar las multas en porcentaje y se regirán por las siguientes condiciones para su devolución:

DEFINICIONES SOBRE DEVOLUCIÓN	TICKETS 100% DOMÉSTICOS	TICKETS INTERNACIONALES	OBSERVACIONES
Las multas aplican por componente tarifario, pudiendo ser distintas multas para cada segmento a devolver.	Sí, desde el 30 de julio del 2018.	Sí, para tickets emitidos desde el 9 de abril del 2019.	Se descuentan todas las multas de los componentes tarifarios que sean reembolsables.
Multa en porcentaje (%) La multa a pagar por devolución será un porcentaje del componente tarifario (tarifa más surcharge - Q). Con esto, se elimina la "multa fija" por ruta.	Si.		Se encontrará cargada en la sección CANCELLATIONS del ítem PENALTIES de la categoría 16 de las tarifas. Para tickets domésticos e internacionales, emitidos desde el 9 de abril del 2019.
Solicitud de devolución:	Para tickets con componentes "REF": Antes o después de iniciado el viaje, sujeto a la regulación tarifaria de cada componente.	Tickets con componentes "REF": se mantienen con esta condición, siempre que la devolución se procese ANTES de la fecha de inicio de viaje. Después de la fecha de inicio de viaje solo se devolverán las tasas.	**Para tickets domésticos:** emitidos desde el 30 de julio de 2018. **Para tickets internacionales:** emitidos desde el 9 de abril del 2019.
Ejemplos:	Ver ejemplo página 02	Ver ejemplo página 03	
Tickets con tarifas NONREF reemitidos a tarifas REF	Se devuelven según las condiciones del ticket REF, sin descontar la porción NONREF del ticket original.		Para tickets domésticos e internacionales emitidos desde el 9 de abril del 2019.

TICKETS INTERNACIONALES EMITIDOS DESDE EL 08 DE ABRIL, 2019.

Ejemplo 1: Solicitud de devolución ANTES del 1er vuelo del viaje (TKT NON REF + REF)

CONDICIÓN DE CADA SEGMENTO	TARIFAS	MULTAS POR COMPONENTE	SALDO SUJETO A DEVOLUCIÓN
ANY TIME TICKET IS NON-REFUNDABLE	USD 250*	USD 250 = NON REF	**USD 0**
BEFORE DEPARTURE CHARGE **50 PERCENT** FOR REFUND. TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF NO-SHOW.	USD 400*	**USD 200** (50% de USD 400)	**USD 200 =** USD 400 - USD 200
Total	USD 650*	**USD 450**	**USD 200****

* Incluye surcharge
** A este monto se le suman los impuestos que sean reembolsables.

Ejemplo 2: Solicitud de devolución ANTES del 1er vuelo del viaje (TKT REF + REF)

CONDICIÓN DE CADA SEGMENTO	TARIFAS	MULTAS POR COMPONENTE	SALDO SUJETO A DEVOLUCIÓN
BEFORE DEPARTURE CHARGE **50 PERCENT** FOR REFUND. TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF NO-SHOW.	USD 500*	**USD 250** (50% de USD 500)	**USD 250 =** USD 500 - USD 250
BEFORE DEPARTURE CHARGE **80 PERCENT** FOR REFUND. TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF NO-SHOW.	USD 300*	**USD 240** (80% de USD 300)	**USD 60 =** USD 300 - USD 240
Total	USD 800*	**USD 490**	**USD 310****

* Incluye surcharge
** A este monto se le suman los impuestos que sean reembolsables.

Ejemplo 3: Solicitud de devolución DESPUÉS del 1er vuelo del viaje (TKT REF + NON REF). Pasajero no ha iniciado viaje.

CONDICIÓN DE CADA SEGMENTO	TARIFAS	MULTAS POR COMPONENTE	SALDO SUJETO A DEVOLUCIÓN
BEFORE DEPARTURE CHARGE 50 PERCENT FOR REFUND. TICKET IS **NON-REFUNDABLE** IN CASE OF NO-SHOW.	USD 300*	**USD 300 = NON REF** (DESPUÉS DEL 1ER CUPÓN DE INICIO DE VIAJE LA TARIFA PASA A SER NON REF)	**USD 0**
ANY TIME TICKET IS NON-REFUNDABLE	USD 300*	**USD 300 = NON REF**	**USD 0**
Total	USD 600*	**USD 600**	**USD 0****

* Incluye surcharge
** A este monto se le suman los impuestos que sean reembolsables.

TICKETS 100% DOMÉSTICOS EMITIDOS DESDE EL 30 DE JULIO, 2018.

Ejemplo 1: Solicitud de devolución (TKT NON REF + REF)

CONDICIÓN DE CADA SEGMENTO	TARIFAS	MULTAS POR COMPONENTE	SALDO SUJETO A DEVOLUCIÓN
ANY TIME TICKET IS NON-REFUNDABLE	USD 250*	USD 250 = NON REF	**USD 0**
ANY TIME CHARGE 60 PERCENT FOR REFUND.	USD 400*	**USD 240** (60% de USD 400)	**USD 160 =** USD 400 - USD 240
Total	USD 650*	**USD 490**	**USD 160****

* Incluye surcharge
** A este monto se le suman los impuestos que sean reembolsables.

Ejemplo 2: Solicitud de devolución (TKT NON REF + REF)

CONDICIÓN DE CADA SEGMENTO	TARIFAS	MULTAS POR COMPONENTE	SALDO SUJETO A DEVOLUCIÓN
ANY TIME CHARGE 50 PERCENT FOR REFUND.	USD 500*	**USD 250** (50% de USD 500)	**USD 250 =** USD 500 - USD 250
ANY TIME CHARGE 80 PERCENT FOR REFUND.	USD 300*	**USD 240** (80% de USD 300)	**USD 60 =** USD 300 - USD 240
Total	USD 800*	**USD 490**	**USD 310****

* Incluye surcharge
** A este monto se le suman los impuestos que sean reembolsables.

Ejemplo 3: Solicitud de devolución (TKT NON REF + REF)

CONDICIÓN DE CADA SEGMENTO	TARIFAS	MULTAS POR COMPONENTE	SALDO SUJETO A DEVOLUCIÓN
ANY TIME CHARGE 50 PERCENT FOR REFUND.	USD 300*	**USD 150** (50% de USD 300)	**USD 150 =** USD 300 - USD 150
ANY TIME TICKET IS NON-REFUNDABLE	USD 300*	**USD 300 = NON REF**	**USD 0**
Total	USD 600*	**USD 450**	**USD 150****

* Incluye surcharge
** A este monto se le suman los impuestos que sean reembolsables.

LATAM AIRLINES

www.latam.com