

# Conheça a LATAM



## Conteúdo

### 01 Início

### 02 Segurança contra COVID-19

### 03 Sobre

*Países atendidos*

*Frota*

### 04 Cabines

*Classe Executiva Premium*

*Econômica Premium*

*LATAM+*

*Classe Econômica*

*Configurações e especificações de assento*

### 05 Experiência de viagem

### 06 Como fazer

*Códigos IATA*

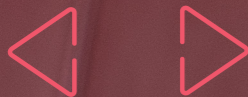
*Branded Fares*

*Bagagem*

*Parceiros*

### 07 Sustentabilidade

# LATAM AIRLINES GROUP



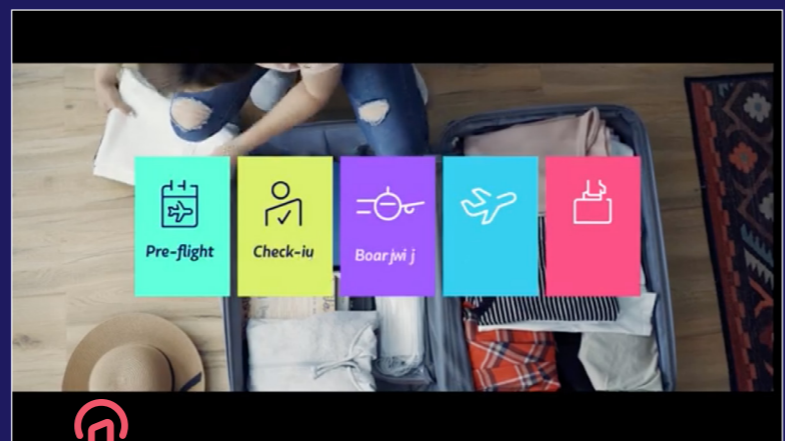
# Medidas de segurança contra COVID-19



- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade

  
Segurança contra  
COVID-19

Novas maneiras de voar, *novas medidas de segurança.*



Estamos prontos para transportar vacinas contra a COVID-19 gratuitamente



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Segurança contra COVID-19

Cuidar da saúde e do bem-estar dos nossos passageiros é sempre nossa maior prioridade. Saiba mais sobre nossas medidas de segurança e higiene para evitar a disseminação da COVID-19 durante a experiência de voo do passageiro.



### Embarque e desembarque:

adaptamos nosso embarque e desembarque



### Assento vazio:

sempre que possível, deixaremos o assento do meio vazio para facilitar o distanciamento social entre os passageiros.



### Sistemas de ventilação:

nossas aeronaves são equipadas com um sistema de recirculação de ar que renova o ar no interior da cabine a cada 3 minutos usando filtros HEPA (High Efficiency Particulate Air), que removem 99,97% das partículas.



# Conteúdo

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Segurança contra COVID-19



### Higiene da cabine:

definimos procedimentos de limpeza proativos e regulares em toda a cabine. Além disso, fornecemos antisséptico para as mãos em todas as nossas aeronaves.



### Protocolos para a tripulação:

para evitar possível contágio, adaptamos os protocolos da nossa tripulação, que incluem o uso de máscaras por todos os tripulantes.



### Catering:

simplificamos nossos serviços de alimentação minimizando o manuseio de itens e limitamos cada serviço a apenas uma interação.



### Materiais:

como medida preventiva e para reduzir o contato desnecessário, nossa tripulação distribuirá comodidades somente mediante solicitação do passageiro. Além disso, os itens nos bolsos do assento foram removidos.



# Conteúdo

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Segurança contra COVID-19

### Recomendações para nossos passageiros:



Utilize o check-in online e baixe o cartão de embarque digital.



Chegue no aeroporto pelo menos 4 horas antes do horário de partida programado para voos internacionais.



No aeroporto, use nossas estações de autoatendimento (quando disponíveis).



Ao se aproximar dos balcões de check-in ou de despacho de bagagem, faça-o sozinho (sem amigos ou familiares).



Uma vez no avião, permaneça sentado e evite se movimentar pela cabine.”



# Conteúdo

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Segurança contra COVID-19

### Recomendações para nossos passageiros:



Mantenha o distanciamento social na área de espera, no embarque e no desembarque, no controle de passaporte e nas áreas de esteira de bagagem.



O uso de máscara é obrigatório em todos os momentos

For more information, please visit [latam.com/coronavirus](https://www.latam.com/coronavirus)  
Further, together.





# Sobre a *LATAM*



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

*Países atendidos*

*Frota*

## 04 Cabines

*Classe Executiva Premium*

*Econômica Premium*

*LATAM+*

*Classe Econômica*

*Configurações e especificações de assento*

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

*Códigos IATA*

*Branded Fares*

*Bagagem*

*Parceiros*

## 07 Sustentabilidade



*Países atendidos*



*Frota*



# Conteúdo

- 01 Início
- 02 Segurança contra COVID-19
- 03 Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04 Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05 Experiência de viagem
- 06 Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07 Sustentabilidade



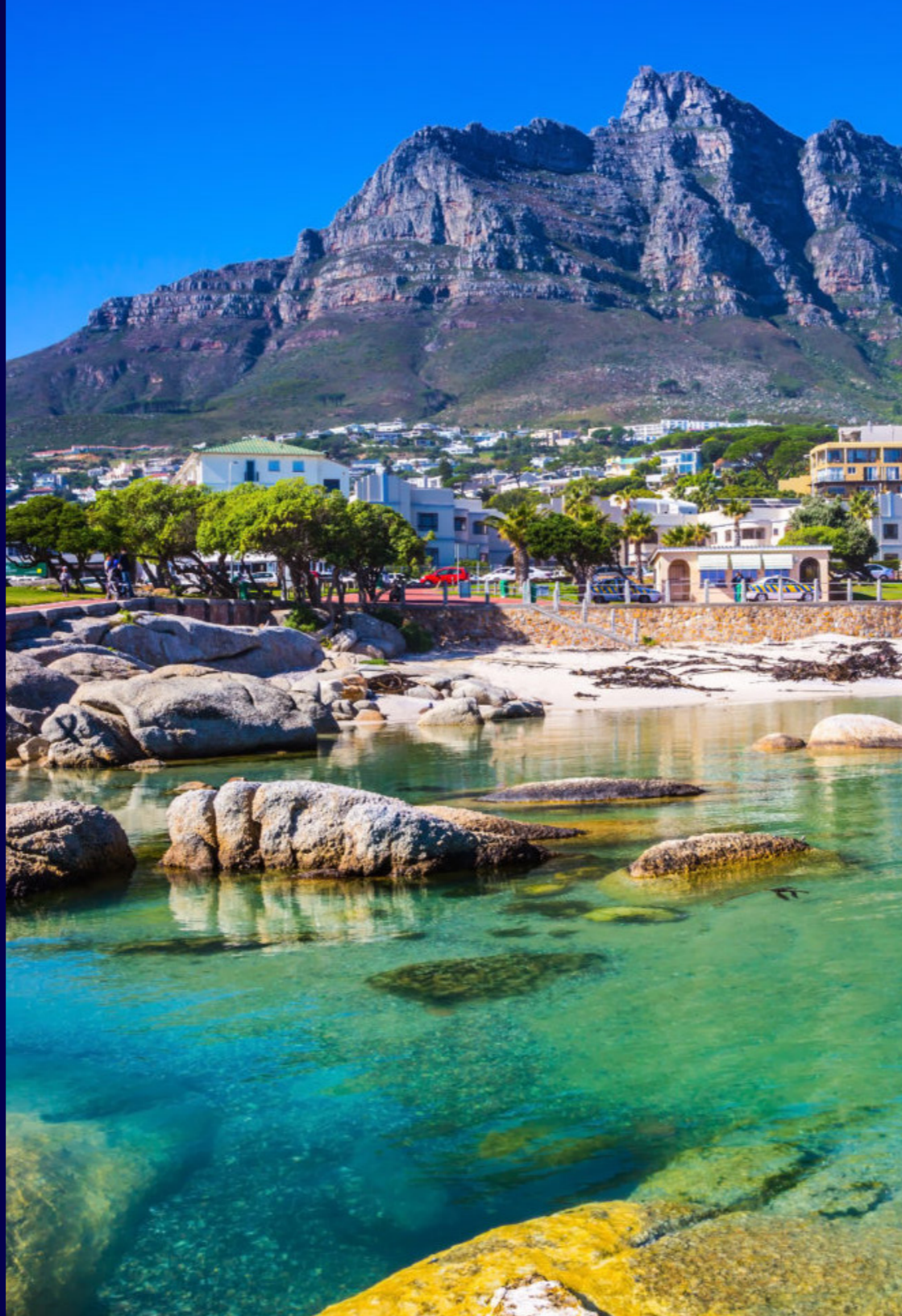
## Países atendidos

Continente	País	Doméstico	Regional	Longa distância	
				SEM ESCALA	CONEXÃO COM 1 ESCALA
América do Sul	Argentina		✓		✓
	Bolívia		✓		✓
	Brasil	✓	✓	✓	
	Chile	✓	✓	✓	
	Colômbia	✓	✓	✓	
	Equador	✓	✓	✓	✓
	Paraguai		✓		✓
	Peru	✓	✓	✓	
	Uruguai		✓		✓
	Ilhas Falkland / Islas Malvinas			✓	✓
América do Norte	Cuba		✓		
	República Dominicana		✓		
	México			✓	
	EUA			✓	
América Central	Costa Rica		✓		



# Conteúdo

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Países atendidos

Continente	País	Doméstico	Regional	Longa distância	
				SEM ESCALA	CONEXÃO COM 1 ESCALA
Europa	Inglaterra			✓	
	França			✓	
	Alemanha			✓	
	Itália			✓	
	Espanha			✓	
Ásia	Israel			✓	
África	África do Sul			✓	
Oceânia	Austrália			✓	✓
	Nova Zelândia			✓	
	Taiti			✓	



**01** Início**02** Segurança contra COVID-19**03** Sobre

Países atendidos

Frota

**04** Cabines

Classe Executiva Premium

Econômica Premium

LATAM+

Classe Econômica

Configurações e especificações de assento

**05** Experiência de viagem**06** Como fazer

Códigos IATA

Branded Fares

Bagagem

Parceiros

**07** Sustentabilidade

## Frota

Com média de idade de 7,5 anos, a LATAM conta com uma das frotas mais novas da região.

**Boeing 777**

**Capacidade:** 410 passageiros

**Comprimento:** 73,08 m/214 pés

**Envergadura:** 64,80 m/209 pés

**Peso máximo de decolagem:** 346.544 kg/382 toneladas

**Saída de emergência:** 10

**Instalações sanitárias:** 10



# Conteúdo

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Frota



### Boeing 787-9 - Dreamliner

**Capacidade:** 303-304 passageiros

**Comprimento:** 63 m/207 pés

**Envergadura:** 60 m/197 pés

**Peso máximo de decolagem:** 251.360 kg/277 toneladas

**Saída de emergência:** 8

**Instalações sanitárias:** 8

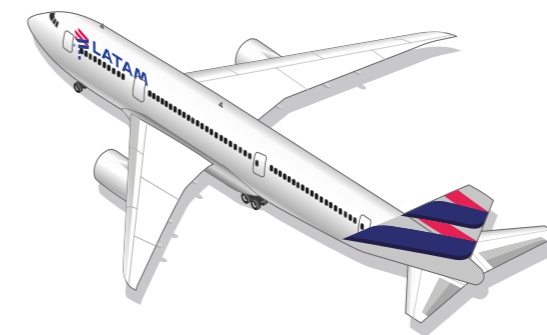


# Conteúdo

- 01 Início
- 02 Segurança contra COVID-19
- 03 Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04 Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05 Experiência de viagem
- 06 Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07 Sustentabilidade



## Frota



### Boeing 787-8 - Dreamliner

**Capacidade:** 247 passageiros

**Comprimento:** 56,72 m/186 pés

**Envergadura:** 60,13 m/197 pés

**Peso máximo de decolagem:** 227.930 kg/251 toneladas

**Saída de emergência:** 8

**Instalações sanitárias:** 6



# Conteúdo

- 01 Início
- 02 Segurança contra COVID-19
- 03 Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04 Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05 Experiência de viagem
- 06 Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07 Sustentabilidade



## Frota



### Boeing 767-300

**Capacidade:** 221-238 passageiros

**Comprimento:** 54,2 m/177 pés

**Envergadura:** 47,16 m/155 pés

**Peso máximo de decolagem:** 184.611 kg/203 toneladas

**Saída de emergência:** 8

**Instalações sanitárias:** 6-7





# Conteúdo

- 01 Início
- 02 Segurança contra COVID-19
- 03 Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04 Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05 Experiência de viagem
- 06 Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07 Sustentabilidade



## Frota



### Airbus 321

**Capacidade:** 220-224 passageiros

**Comprimento:** 44,51 m/144 pés

**Envergadura:** 35,8 m/117 pés

**Peso máximo de decolagem:** 89.000 kg/98 toneladas

**Saída de emergência:** 8

**Instalações sanitárias:** 3



# Conteúdo

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos

Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium

Econômica Premium

LATAM+

Classe Econômica

Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA

Branded Fares

Bagagem

Parceiros

## 07 Sustentabilidade



Frota



*Airbus 320-200*

**Capacidade:** 168-180 passageiros

**Comprimento:** 44,51 m/146 pés

**Envergadura:** 34,10 m/112 pés

**Peso máximo de decolagem:** 77.000 kg/84 toneladas

**Saída de emergência:** 8

**Instalações sanitárias:** 3



# Conteúdo

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



Frota



## Airbus 319

**Capacidade:** 144 passageiros

**Comprimento:** 33,84 m/111 pés

**Envergadura:** 34,10 m/112 pés

**Peso máximo de decolagem:** 70.000 kg/77 toneladas

**Saída de emergência:** 6

**Instalações sanitárias:** 2-3



# Cabines *LATAM*



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade

## Classe Executiva Premium

Todas as aeronaves de fuselagem larga da LATAM Airlines oferecem assentos totalmente reclináveis (180 graus)

## NOVA Cabine da Classe Executiva Premium

Configuração de cabine 1-2-1 e novo assento, já disponíveis na maioria dos voos para a América do Norte e Europa

A experiência de voo mais privativa, confortável e exclusiva para a América do Sul.”



# Conteúdo

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos*
  - Frota*
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium*
  - Econômica Premium*
  - LATAM+*
  - Classe Econômica*
  - Configurações e especificações de assento*
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA*
  - Branded Fares*
  - Bagagem*
  - Parceiros*
- 07** Sustentabilidade



## Cabine da Classe Executiva Premium (V2)

*Configuração 2-2-2 atualmente sendo desativada e substituída pela nova configuração de cabine 1-2-1 e novo assento*

*Com nossa cama premiada de 180 graus, espaçosa e confortável*



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Classe Econômica Premium

Cabine disponível em todos os voos regionais e domésticos dentro da América do Sul e destinos selecionados de média distância (aeronaves A319/320/321)

RBD's (Reservation/Booking Designators): W & P

## NOVO! Cabine da Classe Econômica Premium

- Acesso às salas VIP da LATAM (aplicável aos voos regionais de país a país dentro da América do Sul)
- Embarque e desembarque mais rápidos
- Primeiras 3 fileiras da aeronave
- Assento central bloqueado
- Cardápio especial de alimentos e bebidas
- Compartimentos superiores exclusivos
- Franquia de bagagem adicional
- Acúmulo de milhas adicional “



- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Assentos preferenciais LATAM+

Assentos com espaço extra para as pernas, compartimentos superiores exclusivos e embarque e desembarque mais rápidos, disponíveis em todos os voos da LATAM

### LATAM+

Conforto extra por uma pequena taxa adicional (pode ser reservado no GDS ou pelo site LATAM.com)



## Conteúdo

### 01 Início

### 02 Segurança contra COVID-19

### 03 Sobre

*Países atendidos  
Frota*

### 04 Cabines

*Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento*

### 05 Experiência de viagem

### 06 Como fazer

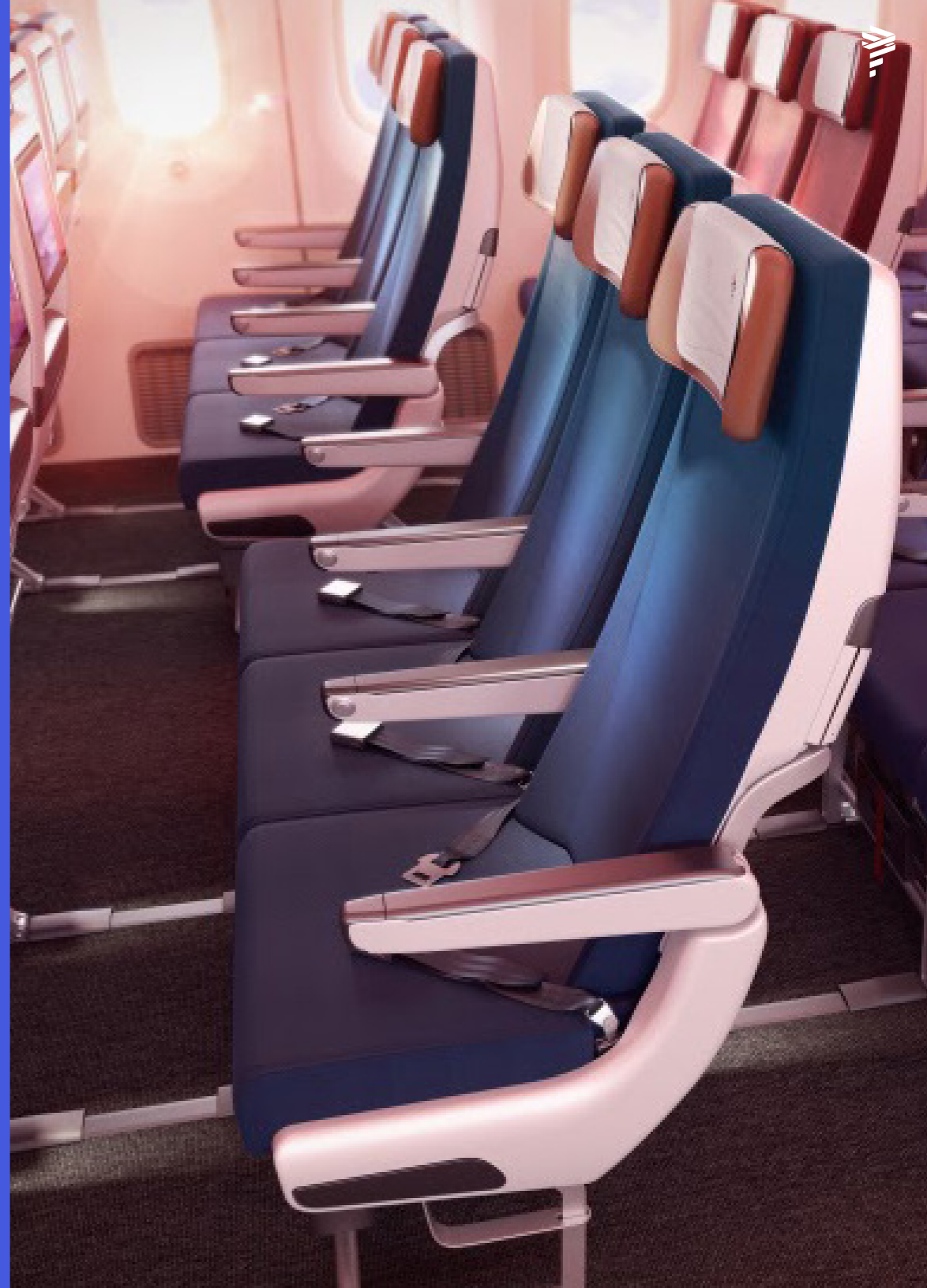
*Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros*

### 07 Sustentabilidade

## Classe Econômica

### Cabine premiada da Classe Econômica

- Sistema de entretenimento em todos os voos (no assento ou via Wi-Fi)
- Refeições de cortesia
- Bebidas alcoólicas e não alcoólicas de cortesia
- Aeronave moderna e espaçosa
- Compartimentos superiores espaçosos (B787, A350 e B777)



# Conteúdo

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Configurações e especificações de assento

Aeronave	Cabine	Conf.	Assento-cama	Inclinação	Comprimento	Largura
B787-8	J	2-2-2	Y	75	72	23
	Y	3-3-3		30-31		17
B787-9 (V1)	J	2-2-2	Y	74	72	23
	LATAM+	3-3-3		35		17
	Y	3-3-3		31-32		17
B787-9 (NEW)	J	1-2-1	Y	45	77	24
	LATAM+	3-3-3		35		17
	Y	3-3-3		31-32		17
B777-300 ER	J	1-2-1	Y	45	76	23
	LATAM+	3-4-3		35		17
	Y	3-4-3		31-32		17
B767-300 ER	J	1-2-1	Y	45	78	20
	LATAM+	2-3-2		35		18
	Y	2-3-2		31-32		18
A319 / 320 / 321	PY	2-2*		29-34**		18
	LATAM+	3-3		30-33**		18
	Y	3-3		29-30**		18

J: Classe Executiva Premium/LATAM+: Assento Premium/PY: Classe Econômica Premium/Y: Classe Econômica  
\*Assento do meio bloqueado  
\*\*Dependendo da configuração específica da aeronave/país



# *Experiência de viagem*



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Experiência de viagem

### Aeronaves modernas

Com média de idade de 7,5 anos, a LATAM conta com uma das frotas mais modernas do mundo.

Os passageiros podem voar nas aeronaves mais confortáveis e tecnologicamente avançadas, como o Boeing 787 Dreamliner, B777 ou A320 NEO.



# Conteúdo

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Experiência de viagem

### Alimentos e bebidas

- Refeições deliciosas em todos os nossos voos de longa distância.
- Passageiros na Classe Econômica podem escolher entre 2 opções de refeição para jantar, almoço e café da manhã (dependendo do horário do voo)
- Nossos vinhos premiados são especialmente selecionados por Hector Vergara, o único sommelier na América do Sul.”



# Conteúdo

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



Experiência  
de viagem

## Entretenimento - LATAM Play

A mais premiada plataforma de entretenimento da região, LATAM Play, está disponível em todos os nossos voos.

Em voos de longa distância, os passageiros contam com tela de entretenimento nos assentos, além de fones de ouvido gratuitos. “



# Conteúdo

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 **Experiência de viagem**

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



Experiência  
de viagem

## Entretenimento - LATAM Play

Em voos de aeronaves de fuselagem estreita (família A320), os passageiros podem acessar o LATAM Play pelo celular ou tablet, conectando-se à rede de entretenimento Wi-Fi da aeronave pelo site “play.latam.com” no navegador (Safari ou Chrome).

O acesso a dezenas de filmes, séries de TV, músicas e jogos é totalmente gratuito para todos os passageiros.



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Experiência de viagem

### Salas VIP da LATAM

Lounges modernos e espaçosos disponíveis em Bogotá, Buenos Aires, Santiago, São Paulo e Miami, para passageiros da Classe Econômica Premium e Executiva Premium.

Nossos lounges oferecem uma ampla variedade de alimentos e bebidas, áreas de entretenimento para todas as idades, áreas de repouso (SCL), áreas de relaxamento, chuveiros, salas de reunião e muito mais.

Os passageiros da LATAM também podem aproveitar muitos lounges de parceiros em todo o mundo.”



# Conteúdo

- 01 Início
- 02 Segurança contra COVID-19
- 03 Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04 Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05 **Experiência de viagem**
- 06 Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07 Sustentabilidade



Experiência  
de viagem

## Kits de comodidades

Kits de comodidades úteis com produtos L'Occitane



# Conteúdo

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** **Experiência de viagem**
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Experiência de viagem

### Internet de alta velocidade

A LATAM está instalando internet de alta velocidade na frota do A320.

Com a tecnologia 2KU mais recente da Gogo, os passageiros podem escolher diferentes pacotes de dados, desde mensagens de texto até streaming, tudo a preços acessíveis.

O serviço está atualmente disponível em algumas de nossas aeronaves no Brasil que operam voos domésticos e regionais.



# Conteúdo

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Acolchoados

Acolchoados da Coco-Mat em todos os assentos da Classe Executiva Premium, uma renomada fabricante grega de colchões de primeira linha.



**COCO-MAT**  
sleep on nature

# Como *fazer*



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

*Países atendidos  
Frota*

## 04 Cabines

*Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento*

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

*Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros*

## 07 Sustentabilidade

# Como fazer

Perguntas sobre como vender LATAM?  
(confira nossos tutoriais)



Código LATAM IATA



Branded Fares



Bagagem:  
Franquia e taxas



Parceiros:  
Voos de código  
compartilhado e interline



# Conteúdo

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Código LATAM IATA

Código	Placa	Países
LA	45	Brazil / Chile / Colombia / Paraguay / Peru
XL	462	Ecuador



# Conteúdo

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Branded Fares

Baixe nosso manual completo, com instruções GDS.

> [English](#)

> [Portugues](#)



- 01 Início
- 02 Segurança contra COVID-19
- 03 Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04 Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05 Experiência de viagem
- 06 Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07 Sustentabilidade



## Branded Fares

### Rotas internacionais

**Observação:**

Cabine Econômica Premium internacional disponível apenas em voos entre países da América do Sul.

Classe Executiva Premium disponível em voos selecionados na América do Sul, quando operados por aeronaves de fuselagem larga.

Base tarifária VHXSE9S	Cabine Econômica			Cabine Econômica Premium		Cabine Executiva/Premium	
	Light SL	Plus SE	Top SF	Plus RA/RL	Top RY	Plus EV	Top EJ
Bagagem de mão Cabine Econômica 1 mala, 10 kg Cabine Premium 1 mala, 16 kg	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bagagem despachada	Custo extra	1 mala	2 malas	1 mala	3 malas	3 malas	3 malas
Escolha de assento	Custo extra	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Assento LATAM+	Custo extra	Custo extra	✓				
Alterações	Custo extra	Custo extra	✓	Custo extra	✓	Custo extra	✓
Reembolso	Permitido com multa	Permitido com multa	✓	Permitido com multa	✓	Permitido com multa	✓
Acúmulo de milhas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Antecipe ou adie seu voo	Custo extra	Custo extra	✓	Custo extra	✓	Custo extra	✓
Cupons UPG	✗	✓	✓				✓














- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Branded Fares

### Rota doméstica (no mesmo país)

Base tarifária VHXSE9S	Cabine Econômica				Econômica Premium	
	Basic QP	Light SL	Plus SE	Top SF	Plus RA/RL	Top RY
 <b>Bagagem de mão</b> <small>Cabine Econômica 1 mala, 10 kg Cabine Premium 1 mala, 16 kg</small>	X	✓	✓	✓	✓	✓
 <b>Mala despachada</b>	Custo extra	Custo extra	1 mala	2 malas	1 mala	3 malas
 <b>Escolha de assento</b>	Custo extra	Custo extra	✓	✓	✓	✓
 <b>Assento LATAM+</b>	Custo extra	Custo extra	Custo extra	✓		
 <b>Alterações</b>	X	Custo extra	Custo extra	✓	Custo extra	✓
 <b>Reembolso</b>	X	Permitido com multa	Permitido com multa	✓	Permitido com multa	✓
 <b>Acúmulo de milhas</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 <b>Antecipe ou adie seu voo</b>	X	Custo extra	Custo extra	✓	Custo extra	✓
 <b>Cupons UPG</b>	X	X	✓	✓		

\* As condições não se aplicam ao Brasil



- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Branded Fares

### Rota regional (na América do Sul)

Base tarifária VHXQP D9S	Cabine Econômica				Econômica Premium		Executiva Premium	
	BasicQ P	Light SL	Plus SE	Top SF	Plus RA/RL	Top RY	Plus EV	Top EJ
<b>Bagagem de mão</b> Cabine Econômica 1 mala, 10 kg Cabine Premium 1 mala, 16 kg	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Bagagem despachada</b> Mala de 23 kg	Custo extra	Custo extra	1 mala	2 malas	1 mala	3 malas	3 malas	3 malas
<b>Escolha de assento</b>	Custo extra	Custo extra	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Assento LATAM+</b>	Custo extra	Custo extra	Custo extra	✓				
<b>Alterações</b>	X	Custo extra	Custo extra	✓	Custo extra	✓	Custo extra	✓
<b>Reembolso</b>	X	Permitido com multa	Permitido com multa	✓	Permitido com multa**	✓	Permitido com multa**	✓
<b>Acúmulo de milhas</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Antecipe ou adie seu voo</b>	X	Custo extra	Custo extra	✓	Custo extra	✓	Custo extra	✓
<b>Cupons UPG</b>	X	X	✓	✓				



# Conteúdo

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos*
  - Frota*
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium*
  - Econômica Premium*
  - LATAM+*
  - Classe Econômica*
  - Configurações e especificações de assento*
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA*
  - Branded Fares*
  - Bagagem*
  - Parceiros*
- 07** Sustentabilidade



## Bagagem: Franquia e taxas



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Bagagem: Franquia e taxas

### Bagagem de mão e artigo pessoal

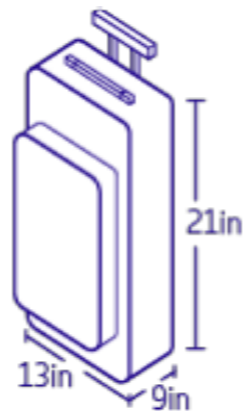
#### Bagagem de mão

1 (uma) peça permitida

O peso máximo é de 10 kg (22 lb) na Classe Econômica e 16 kg (35 lb) na Classe Econômica Premium ou Executiva Premium.

As dimensões máximas são 55 cm (21 pol.) x 35 cm (13 pol.) x 25 cm (9 pol.) (altura, profundidade e largura), incluindo bolsos, rodas e alça.

Se a bagagem de mão atender a esses requisitos, mas não houver espaço suficiente a bordo, nós despacharemos a bagagem gratuitamente. Se a bagagem de mão exceder a quantidade, o tamanho ou o peso máximo permitido, o passageiro terá a opção de despachá-la por uma taxa extra de USD 35 em voos domésticos e de USD 70 em voos internacionais.

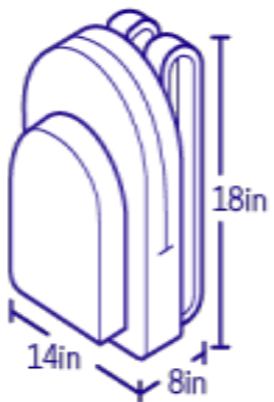


#### Artigo pessoal

Pode ser uma bolsa, uma bolsa para laptop ou uma bolsa para fraldas.

Deve ser colocado sob o assento da frente, a menos que o assento esteja na primeira fileira ou na saída de emergência.

As dimensões máximas do artigo pessoal são 45 cm (18 pol.) x 35 cm (14 pol.) x 20 cm (8 pol.) (altura, comprimento e largura), incluindo bolsos, rodas, alça etc. 1 (uma) peça permitida”



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

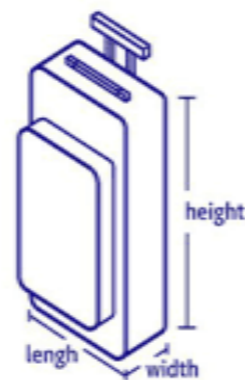
## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Bagagem: Franquia e taxas Malas despachadas



### Dimensões máximas permitidas e peso por mala:

- PESO: Até 23 kg (50 lb)
- TAMANHO: 158 cm lineares (comprimento + largura + altura) C61



- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Bagagem: Franquia e taxas Malas despachadas

### Classe Econômica por branded fare

Rota/Tarifa	Promo/Basic	Light	Plus	Top	Resgate de pontos
Voos domésticos no Brasil, Chile, Argentina, Equador, Colômbia e Peru	✗ Custo extra	✗ Custo extra	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	✗ Custo extra
Voos entre o Chile e a Ilha de Páscoa	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)
Voos regionais na América do Sul	✗ Custo extra	✗ Custo extra	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	✗ Custo extra
Voos internacionais com origem ou destino nos Estados Unidos e Canadá	✗ Custo extra	✗ Custo extra	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Bagagem: Franquia e taxas Malas despachadas

### Classe Econômica por branded fare

Rota/Tarifa	Promo/Basic	Light	Plus	Top	Resgate de pontos
Voos entre a América do Sul e Europa	✗ Custo extra	✗ Custo extra	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)
Voos na Europa	✗ Custo extra	✗ Custo extra	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Uma de 23 kg (50 lb)
Voos entre a América do Sul e América Central/Caribe	✗ Custo extra	✗ Custo extra	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)
Voos entre a América do Sul e México	✗ Custo extra	✗ Custo extra	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)



- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



## Bagagem: Franquia e taxas Malas despachadas

### Classe Econômica por branded fare

Rota/Tarifa	Promo/Basic	Light	Plus	Top	Resgate de pontos
Voos entre a América do Sul e Tel Aviv	✗ Custo extra	✗ Custo extra	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)
Voos entre a América do Sul e África	✗ Custo extra	✗ Custo extra	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)
Voos entre a América do Sul e Oceania	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)
Voos entre a Polinésia Francesa e Ilha de Páscoa	Uma de 23 kg (50 lb)	Uma de 23 kg (50 lb)	Uma de 23 kg (50 lb)	Duas de 23 kg (50 lb)	Uma de 23 kg (50 lb)





## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer











Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Bagagem: Franquia e taxas Malas despachadas

### Classe Econômica por branded fare

Route / Fare	Promo / Basic	Light	Plus	Top	Points redeem
Vols en Océanie	 Uma de 23 kg (50 lb)	 Uma de 23 kg (50 lb)	 Uma de 23 kg (50 lb)	 Duas de 23 kg (50 lb)	 Uma de 23 kg (50 lb)
Autres vols internationaux	 Uma de 23 kg (50 lb)	 Uma de 23 kg (50 lb)	 Uma de 23 kg (50 lb)	 Duas de 23 kg (50 lb)	 Uma de 23 kg (50 lb)



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Bagagem: Franquia e taxas Malas despachadas

### Classe Econômica Premium e Executiva Premium por branded fare

	Plus	Top	Resgate de pontos
<b>Econômica Premium</b>	 Uma de 23 kg (50 lb)	 Três de 23 kg (50 lb)	 Uma de 23 kg (50 lb)**
<b>Executiva Premium</b>	 Três de 23 kg (50 lb)	 Três de 23 kg (50 lb)	 Três de 23 kg (50 lb)



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Bagagem: Franquia e taxas Preço normal e por excesso de bagagem

Voos entre EUA/CANADÁ e	Primeira mala despachada até 48 horas antes do voo	Primeira mala despachada menos de 48 horas antes do voo	Segunda mala despachada até 48 horas antes do voo	Segunda mala despachada menos de 48 horas antes do voo	Terceiro item e acima	+ Excesso de peso entre 23 e 32 kg (50-70 lb)	+ Excesso de peso entre 32 e 45 kg (70-99 lb)	+ Tamanho excessivo	Bagagem especial
ECUADOR	USD 28 - 55	USD 55 - 90	USD 50 - 75	USD 110 - 150	USD 50 - 200	USD 100	USD 200	USD 100	USD 100
PERU	USD 28 - 55	USD 55 - 90	USD 50 - 75	USD 110 - 150	USD 50 - 200	USD 100	USD 200	USD 100	USD 100
COLOMBIA	USD 35 - 55	USD 55 - 100	USD 50 - 75	USD 110 - 150	USD 50 - 100	USD 50 - 100	USD 100 - 200	USD 100	USD 100
RESTO DA AMÉRICA DO SUL	USD 35 - 55	USD 45 - 100	USD 50 - 75	USD 110 - 150	USD 50 - 200	USD 100	USD 200	USD 100	USD 100

**Importante:** o preço da bagagem depende da data do voo (alta ou baixa temporada), da tarifa, da antecedência com que foi comprada e/ou da rota do passageiro.

Mais informações sobre as políticas de franquia de bagagem:

> [Portugues](#)



# Conteúdo

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos*
  - Frota*
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium*
  - Econômica Premium*
  - LATAM+*
  - Classe Econômica*
  - Configurações e especificações de assento*
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA*
  - Branded Fares*
  - Bagagem*
  - Parceiros*
- 07** Sustentabilidade



## Parceiros: Voos de código compartilhado e interline



## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



## Parceiros: Voos de código compartilhado e interline



### Delta Air Lines

Na LATAM, estamos empenhados em expandir e aprimorar os benefícios para nossos passageiros, proporcionando uma experiência de viagem incomparável e o melhor programa de passageiro frequente na América Latina.

### Parceria:

- Voos de código compartilhado mútuos
- Reconhecimento da categoria do programa de passageiro frequente
- Resgate de milhas de passageiro frequente
- Acúmulo de milhas de passageiro frequente
- Acesso ao lounge
- LATAM agora no Terminal 4 do JFK (Terminal Delta) possibilitando conexões mais fáceis e rápidas








- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



Parceiros:  
Voos de código compartilhado  
e interline



	<b>GOLD</b> 	<b>GOLD PLUS</b> 	<b>PLATINUM</b> 	<b>BLACK</b> 	<b>BLACK SIGNATURE</b> 
<b>Seat selection</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Priority Check-in</b>	✓ <small>(Silver Medallion)</small>	✓ <small>(Silver Medallion)</small>	✓ <small>(Sky Priority)</small>	✓ <small>(Sky Priority)</small>	✓ <small>(Sky Priority)</small>
<b>Priority baggage</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Priority boarding</b>	✗	✓ <small>(Zone 1)</small>	✓ <small>(Sky Priority)</small>	✓ <small>(Sky Priority)</small>	✓ <small>(Sky Priority)</small>
<b>Additional checked baggage</b>	✗	✗	✓	✓	✓
<b>VIP Lounges*</b>	✗	✗	✓	✓	✓

*Clique aqui* para ver as últimas atualizações e perguntas frequentes sobre a aliança



# UM DESTINO NECESSÁRIO



**01** Início

**02** Segurança contra COVID-19

**03** Sobre

Países atendidos  
Frota

**04** Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

**05** Experiência de viagem

**06** Como fazer

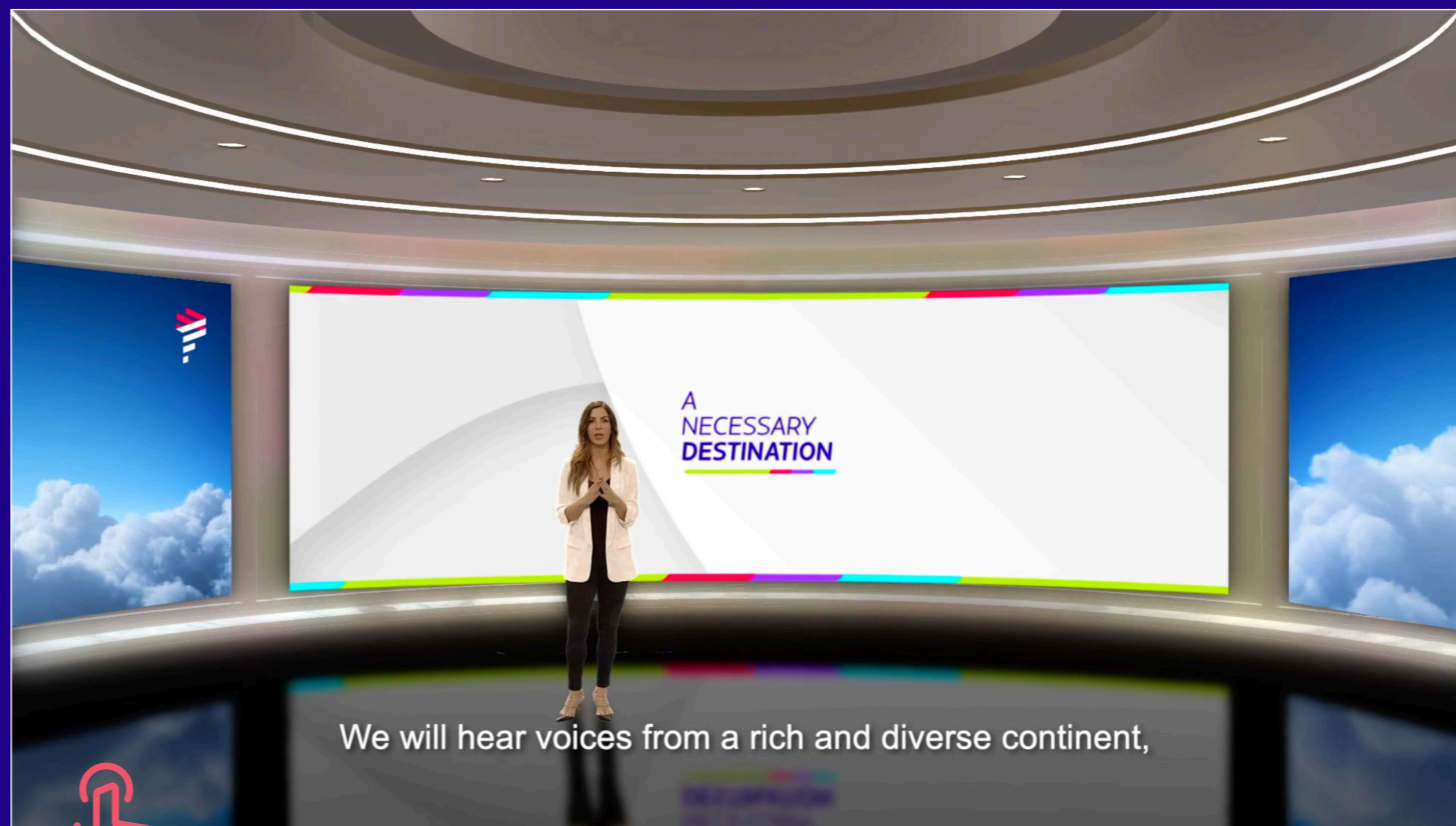
Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

**07** Sustentabilidade



*Um Destino Necessário*  
*Nosso compromisso com a sustentabilidade*

Assista ao lançamento oficial de “A Necessary Destination” (Um Destino Necessário) (5 DE MAIO DE 2021)



We will hear voices from a rich and diverse continent,





- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos
  - Frota
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium
  - Econômica Premium
  - LATAM+
  - Classe Econômica
  - Configurações e especificações de assento
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA
  - Branded Fares
  - Bagagem
  - Parceiros
- 07** Sustentabilidade



Um Destino Necessário  
Nosso compromisso com  
a sustentabilidade

## Um Destino Necessário Nosso compromisso com a sustentabilidade

Colocamos a sustentabilidade no centro de nossos negócios e assim criamos uma estratégia de longo prazo que chamamos “Um Destino Necessário” para promover o desenvolvimento social, ambiental e econômico na região. Convidamos você a assistir ao lançamento do evento e conhecer nossos projetos e o caminho para se tornar um grupo sustentável.

- 01** Início
- 02** Segurança contra COVID-19
- 03** Sobre
  - Países atendidos*
  - Frota*
- 04** Cabines
  - Classe Executiva Premium*
  - Econômica Premium*
  - LATAM+*
  - Classe Econômica*
  - Configurações e especificações de assento*
- 05** Experiência de viagem
- 06** Como fazer
  - Códigos IATA*
  - Branded Fares*
  - Bagagem*
  - Parceiros*
- 07** Sustentabilidade



Um Destino Necessário  
Nosso compromisso com  
a sustentabilidade

**Nosso “Destino Necessário”  
é baseado em quatro pilares:**



**GESTÃO  
AMBIENTAL**

Implementaremos um sistema de gestão ambiental de nível internacional que nos permitirá controlar e mitigar nossos impactos ambientais.

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



Um Destino Necessário  
Nosso compromisso com  
a sustentabilidade



Nosso “Destino Necessário”  
é baseado em quatro pilares:

MUDANÇAS  
CLIMÁTICAS



Trabalharemos para compensar **50% das emissões domésticas até 2030, estabelecendo um caminho para a neutralidade em carbono até 2050**, por meio de projetos colaborativos para conservar e compensar ecossistemas icônicos na América do Sul.



**01** Início**02** Segurança contra COVID-19**03** Sobre

Países atendidos  
Frota

**04** Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

**05** Experiência de viagem**06** Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

**07** Sustentabilidade

Um Destino Necessário  
Nosso compromisso com  
a sustentabilidade



**Nosso “Destino Necessário”  
é baseado em quatro pilares:**

**MUDANÇAS  
CLIMÁTICAS**

Buscaremos **reduzir nossas emissões** por meio de novas tecnologias em nossas aeronaves e do **desenvolvimento de combustíveis alternativos sustentáveis**. Em paralelo, promoveremos o **programa “Compense sua viagem”**, que nos permitirá **oferecer aos nossos passageiros, clientes corporativos e de carga a opção de compensar as emissões de CO2 associadas às suas viagens**. Além disso, a LATAM compensará a mesma quantidade de emissões de CO2 que clientes (programa 1+1).

# Conteúdo

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



Um Destino Necessário  
Nosso compromisso com  
a sustentabilidade



Nosso “Destino Necessário”  
é baseado em quatro pilares:

ECONOMIA  
CIRCULAR



Nosso objetivo é ser **um grupo com resíduos em aterro zero até 2027**. Vamos eliminar plásticos descartáveis até 2023.

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



Um Destino Necessário  
Nosso compromisso com  
a sustentabilidade



Nosso “Destino Necessário”  
é baseado em quatro pilares:

ECONOMIA  
CIRCULAR



Fortaleceremos o nosso **Plano de Segundo Voo**, uma iniciativa com o objetivo de tratar dos resíduos têxteis produzidos pela troca de uniformes a cada ano, transformando as peças em novos produtos que destaquem as diversas culturas da América do Sul.

## 01 Início

## 02 Segurança contra COVID-19

## 03 Sobre

Países atendidos  
Frota

## 04 Cabines

Classe Executiva Premium  
Econômica Premium  
LATAM+  
Classe Econômica  
Configurações e especificações de assento

## 05 Experiência de viagem

## 06 Como fazer

Códigos IATA  
Branded Fares  
Bagagem  
Parceiros

## 07 Sustentabilidade



Um Destino Necessário  
Nosso compromisso com  
a sustentabilidade

Nosso “Destino Necessário”  
é baseado em quatro pilares:



VALOR  
COMPARTILHADO



**Nosso programa Voo Solidário, com 10 anos de história, estará mais ativo do que nunca, fornecendo suporte gratuito às necessidades de saúde na região, promovendo cuidados ambientais e ajudando em caso de desastres naturais.**

Para obter mais informações, [clique aqui](#)





2021