

## Cancelación de TKT (VOID)

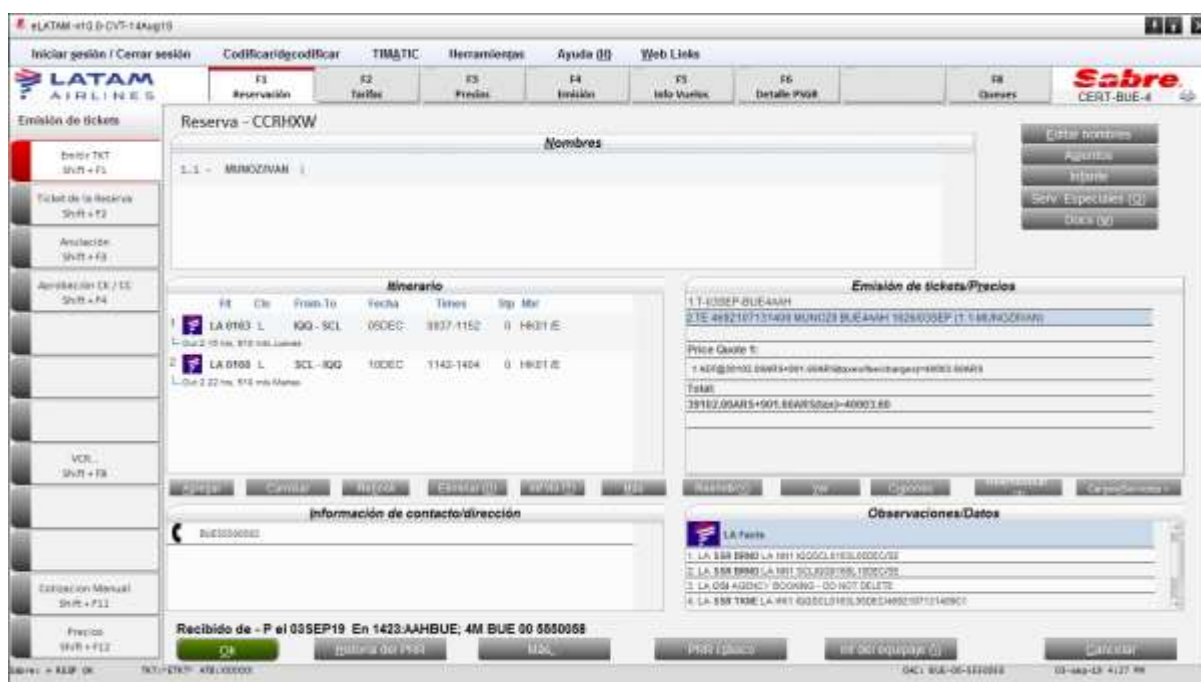
Condiciones:

- Impresora asociada;
- Mismo día de emisión
- Mismo usuario emisor (o supervisor)

## Cancelación vía PNR:

1º Seleccionar en F1

2 º Seleccione "Emisión de F4 TKT" y luego "Cancelar ticket", o seleccione el ticket (la línea se volverá azul) y luego, en el lado izquierdo, haga clic en "ANULACIÓN":



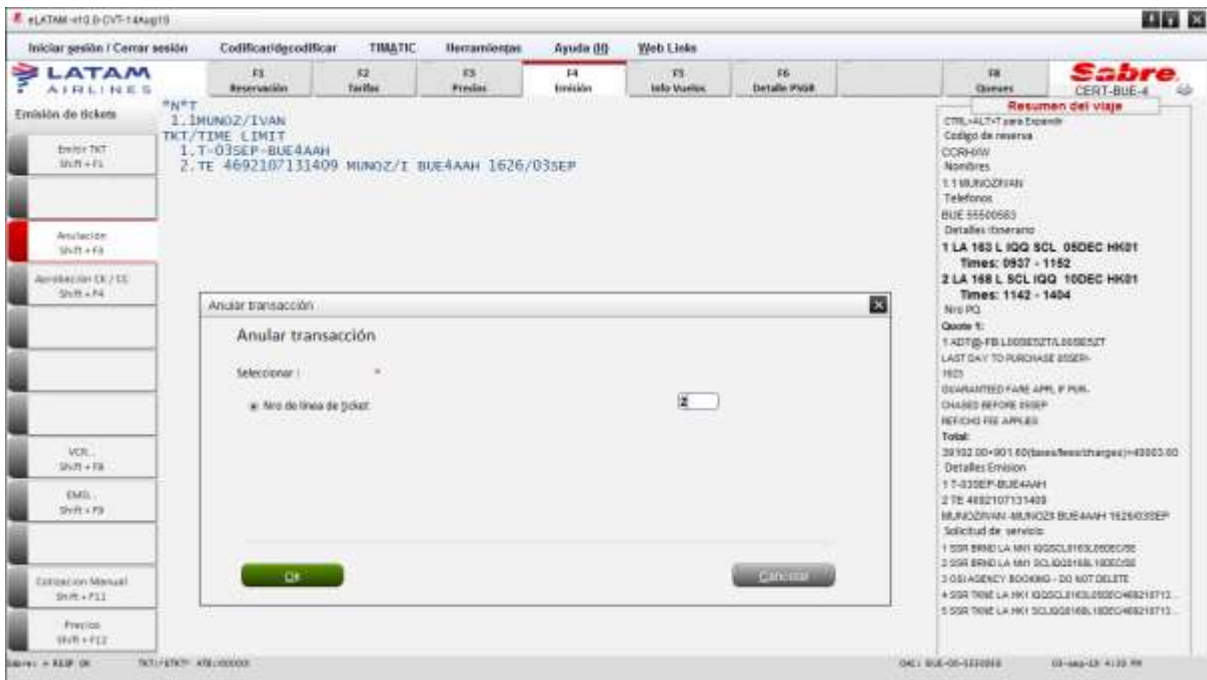
The screenshot shows the Sabre reservation system interface for LATAM. The main window displays a reservation for CCRHXW. The interface includes a top navigation bar with various function keys (F1-F8) and a sidebar on the left with additional options. The main content area is divided into several sections:

- Reserva - CCRHXW**: Shows the reservation details, including the name "MUNOZMAN" and a list of flights.
- Itinerario**: A table showing flight segments:
 

#	FF	Cl	From-To	Fecha	Times	Stp	Mir
1	LA 0163	L	IGQ - SCL	05DEC	887/1152	0	H01E
2	LA 0108	L	SCL - IGO	10DEC	1143-1404	0	H01E
- Emisión de tickets/Pagos**: Shows ticket details, including the ticket number "4492107337409", the fare basis "MUNOZMAN BUEANAH 1026/05EP (T 148) MUNOZMAN", and the total amount "39102.00ARS+901.80ARS(Sup)=40003.80".
- Información de contacto/dirección**: Shows the contact information for the reservation, including the name "BUESS00002".
- Observaciones/Datos**: A list of observations or data points related to the reservation.

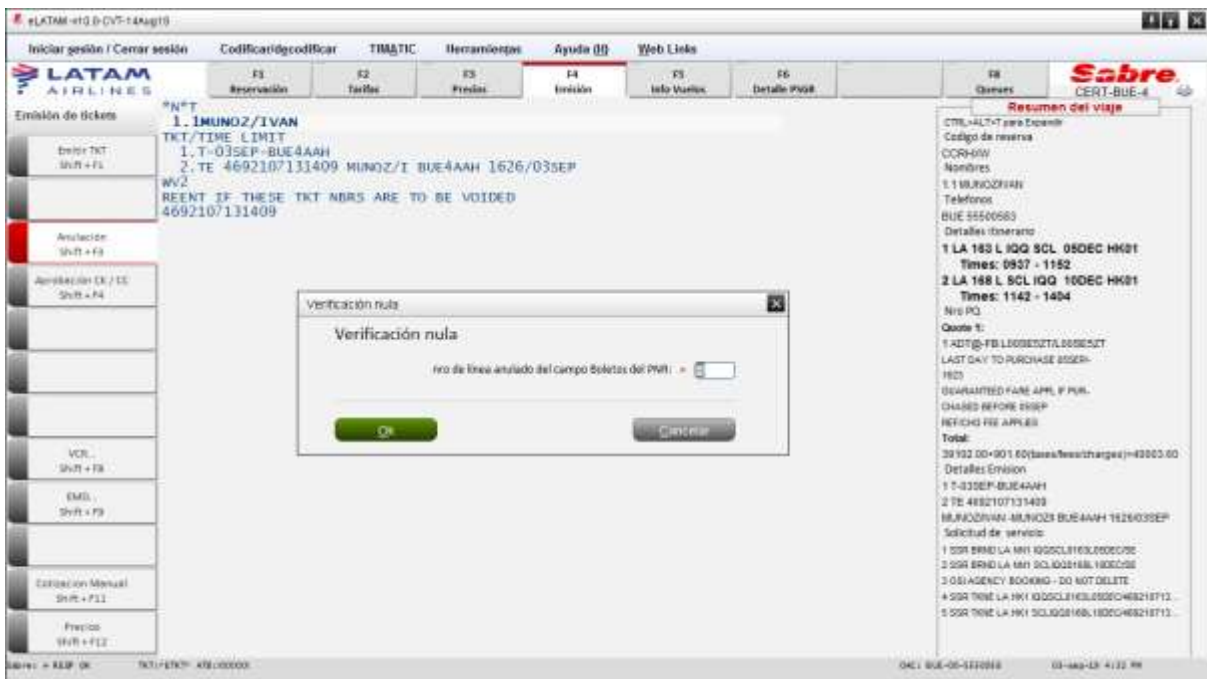
At the bottom of the interface, there are several buttons for actions like "OK", "Historia del PNR", "MUC", "PNR (Inicio)", "Ver del equipo", and "Cancelar". The status bar at the very bottom shows "Sabre - A&P OK" and "NO-ETN- AOL-00000".

2 ° Ingrese el número de línea donde se presenta el ticket de acuerdo con la pantalla de comando, y Haga clic en "Aceptar":



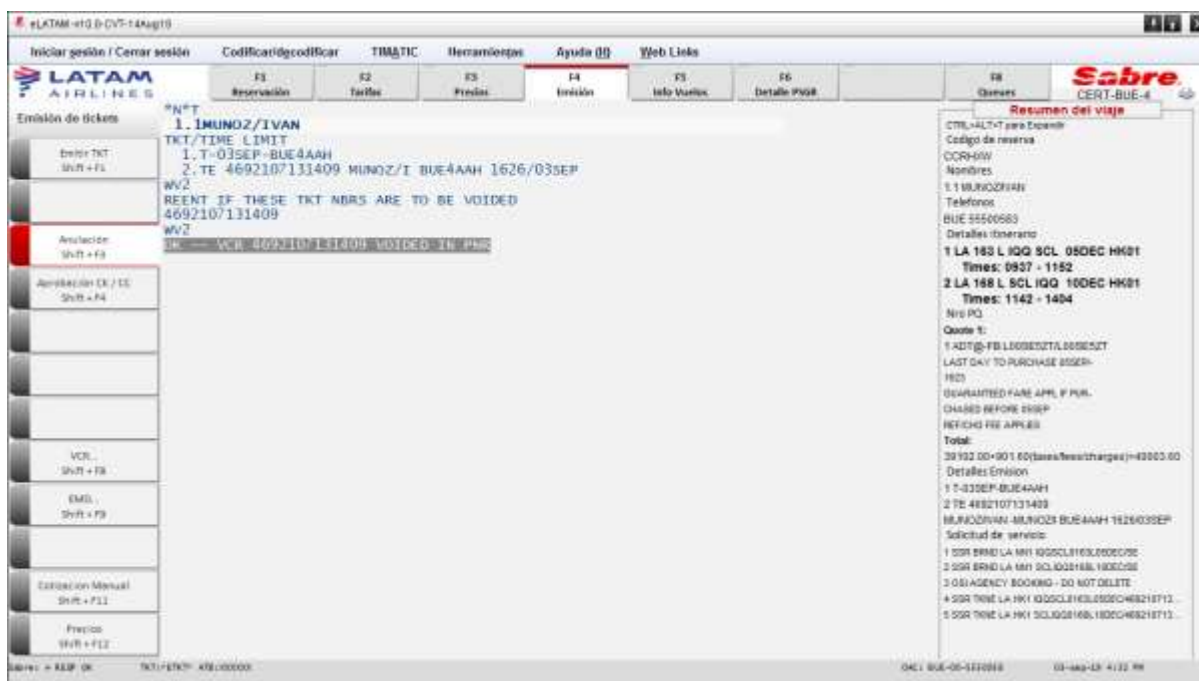
The screenshot shows the LATAM Sabre reservation system interface. The main window displays flight details for a reservation made by MUNOZ/IVAN. A dialog box titled "Anular transacción" (Cancel transaction) is open, prompting the user to select a line number from the ticket. The dialog box contains the text "Seleccionar:" followed by a dropdown menu showing "1" and "2". Below the dropdown, there is a checkbox labeled "No de línea de ticket" which is currently unchecked. The dialog box has "OK" and "Cancelar" buttons.

3 ° Se abrirá una ventana de confirmación, ingrese Y (sí) y haga clic en "Aceptar":



The screenshot shows the same LATAM Sabre reservation system interface. A dialog box titled "Verificación nula" (Null verification) is open, prompting the user to confirm the cancellation. The dialog box contains the text "Verificación nula" and "No de línea anulado del campo Seletos del PNR:" followed by a dropdown menu showing "1". Below the dropdown, there is a checkbox labeled "Verificación nula" which is currently checked. The dialog box has "OK" and "Cancelar" buttons.

4° Tenga en cuenta el mensaje de confirmación de anulacion del boleto: "OK - VCR 9572159516881 ANULADO EN PNR":



The screenshot shows the LATAM Sabre reservation system interface. The main window displays flight details for a reservation made by MUNOZ/IVAN. The flight is on 03SEP from BUE to AAH. The ticket number is 4692107131409. The interface includes a menu on the left with options like 'Emisión de tickets', 'Anulación', and 'VCR'. On the right, there is a 'Resumen del viaje' (Trip Summary) section showing the itinerary: 1 LA 182 L IQG SCL 08DEC HK01 and 2 LA 188 L SCL IQG 10DEC HK01. The total fare is 3992.00. The interface also shows a 'Finalizar la transacción' (Finalize transaction) dialog box at the bottom.

5 ° Para finalizar, guarde la transacción. Seleccione el comando "CTRL + E" y "OK"



The screenshot shows the 'Finalizar la transacción' (Finalize transaction) dialog box. It contains the following fields and options:

- Ejecutivo responsable:** VS
- Ticket ahora
- Bedesplegar PNR
- Email
  - Importancia alta
  - Línea de dirección # [ ] or Rango: [ ] - [ ]
  - # Nombre [ ] or Rango: [ ] - [ ]
- Queue
  - Ciudad de Queue: [ ] Queue #: [ ] Código preliminar: [ ]
- Transferir PNR
- Cambiar el tiempo limite para emisión

Below the options, there is a prompt: **Ingrese un espacio EN BLANCO para finalizar** (Enter a space in white to finalize). At the bottom, there are two buttons: **OK** and **Cancelar**.



Tenga en cuenta el boleto cancelado y replicado como elemento de TV (VOID) en PNR (marcado) y para Para ver el estado del boleto cancelado, haga clic en el boleto (elemento TE) y luego haga clic en "Ver":

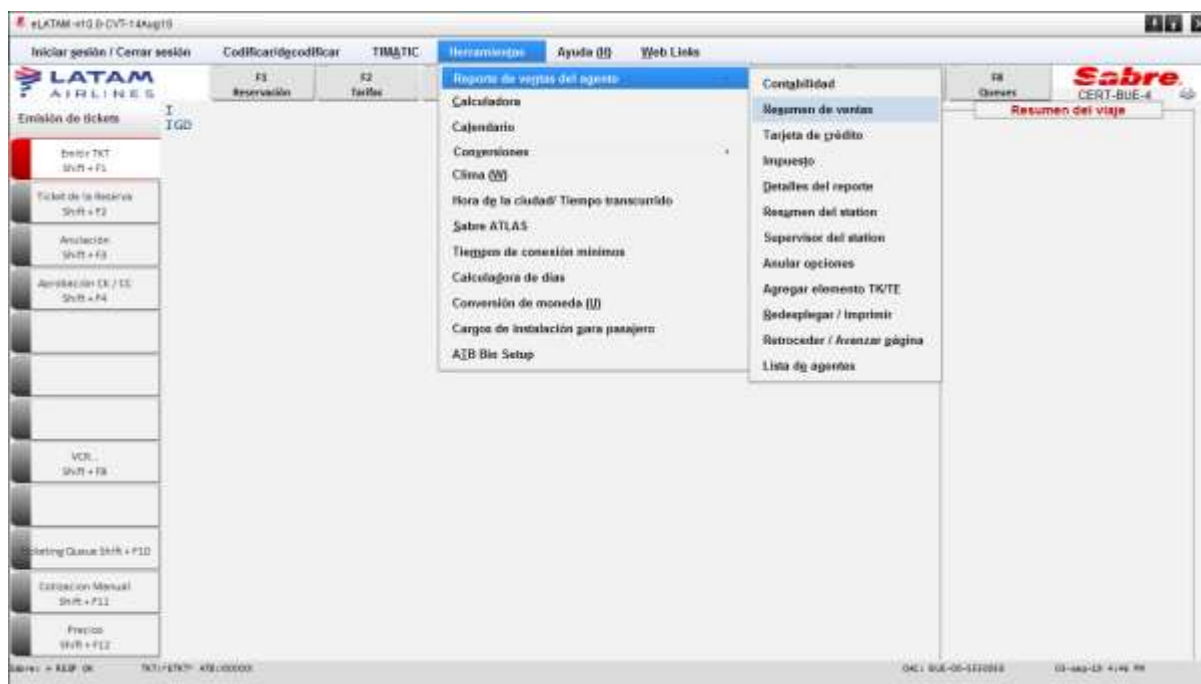
The screenshot displays the LATAM Sabre reservation system interface. The main window shows a reservation for CCRHXW. The "Nombres" section lists the passenger: 1.1 - MUNOZIVAN. The "Itinerario" section shows two flight segments: 1. LA 0163 L IQG - SCL 05DEC 0937-1152 0 H01E and 2. LA 0100 L SCL - IQG 10DEC 1143-1404 0 H01E. The "Emisión de tickets/precios" section displays the ticket details and prices: 1. 03SEP-BUE-AAH, 2. TE 4402107131409-BUE-AAH-102603SEP-11-MUNOZIVAN, and 3. TV 4402107131409-VOID-BUE-AAH-102603SEP-11-MUNOZIVAN. The total price is 39102.00ARS+901.66ARS(tax)=40003.66. The "Información de contacto/dirección" section shows the contact information for BUE0300002. The "Observaciones/Datos" section lists several notes, including a note about the booking being a duplicate of another booking.

También tenga en cuenta el estado del ticket en el campo "Cupón" (resaltado):

The screenshot displays the LATAM Sabre reservation system interface, focusing on the "VCR-Ticket electrónico" section. The ticket number is 4402107131409, and the passenger name is MUNOZIVAN. The ticket is for 2 coupons, created on 03SEP19 and issued on 03SEP19. The PNR is CCRHXW and the type is ADT. The "Resumen del viaje" section provides a summary of the itinerary: 1. LA 163 L IQG SCL 05DEC HK01 (Times: 0937 - 1152) and 2. LA 160 L SCL IQG 10DEC HK01 (Times: 1142 - 1404). The "Información de Tarifa" section shows the base fare (USD 686.00) and total fare (ARS 40003.66). The "Construc. Tarifaria" section shows the fare construction: IQG LA SCL343.05LA IQG343.00USD686.00END. The "Forma de pago" section shows the payment method: FOP: CC-BTXXXXXXXXXXXX00583 Exp-XXXX Auth-026818 Z. The "Emisor" is 03SEP19 at BUE00 by BUE AAH. The "Endoso/Restricciones" section shows: REF:CHG FEE APPLIES.

## Cancelación mediante informe de ventas

1 ° Haga clic en "Herramienta", "Informe de ventas" y luego en "Resumen de ventas":



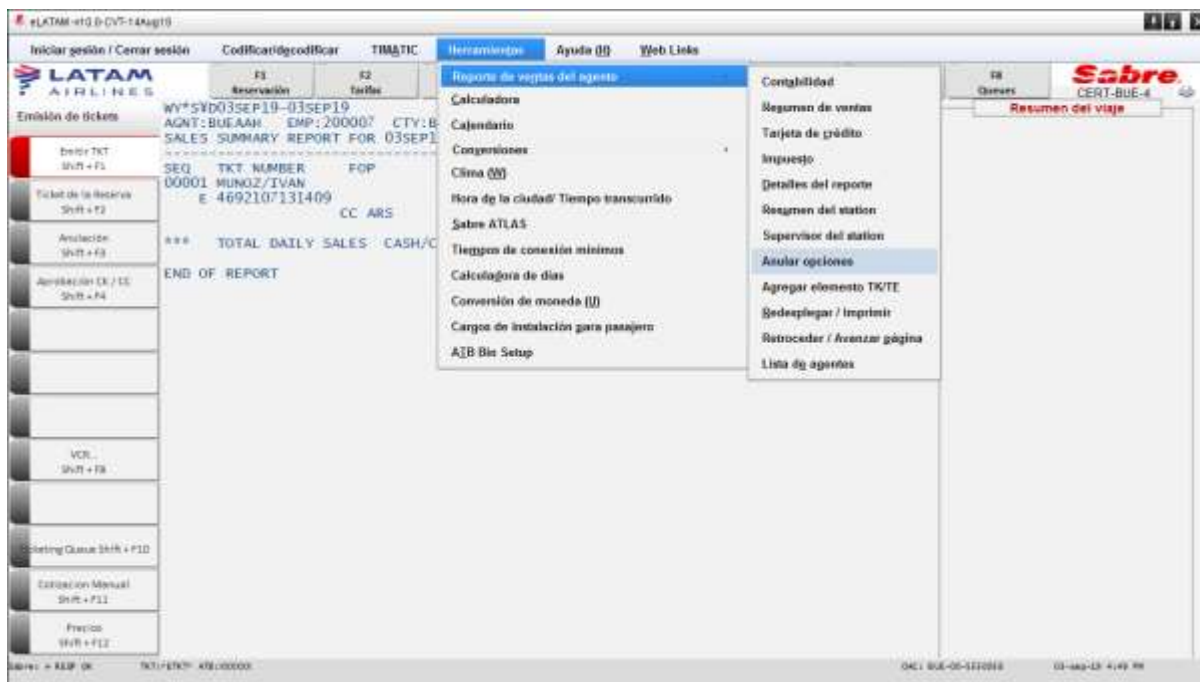
2 ° Seleccione la opción "Por período de cierre" y complete con el cierre actual, recordando que La cancelación sólo puede realizarse al cierre de la emisión del boleto:



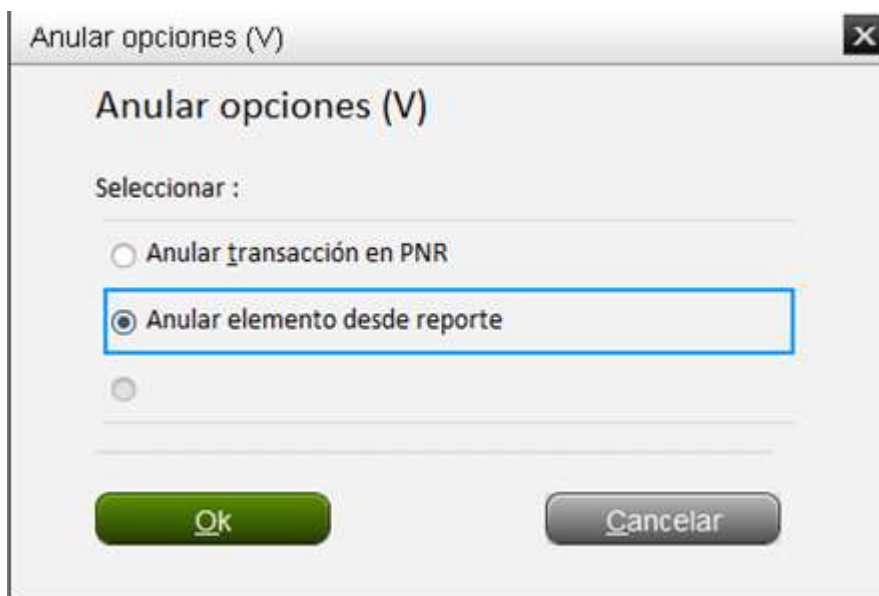


Mire el informe de ventas, si el boleto no está disponible en la pantalla, presione la tecla. PageDown (PgDn) desde su teclado para moverse hacia abajo;

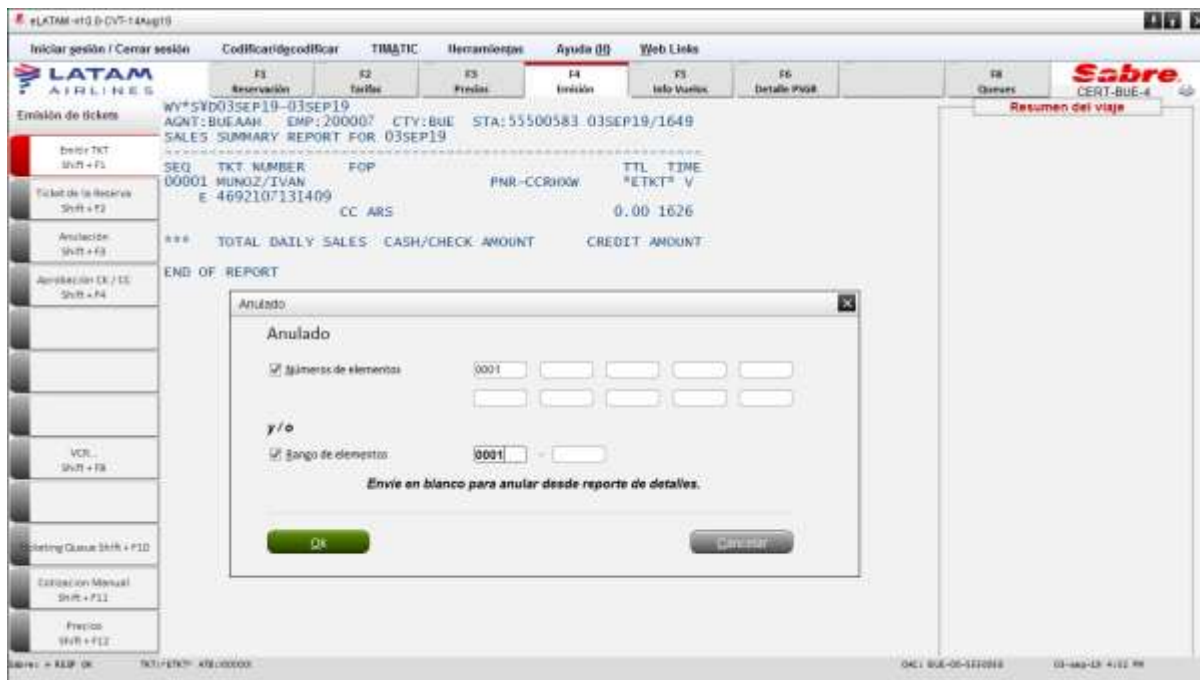
3 ° Seleccione nuevamente en "Herramienta" y luego en "Anular Opciones":



4 ° Seleccione la opción: "Anular elemento desde reporte" y haga clic en "Aceptar":



5 ° Complete los campos de acuerdo con los elementos que se cancelarán:



The screenshot shows the LATAM Sabre system interface. The main window displays a sales summary report for 03SEP19. The report includes the following information:

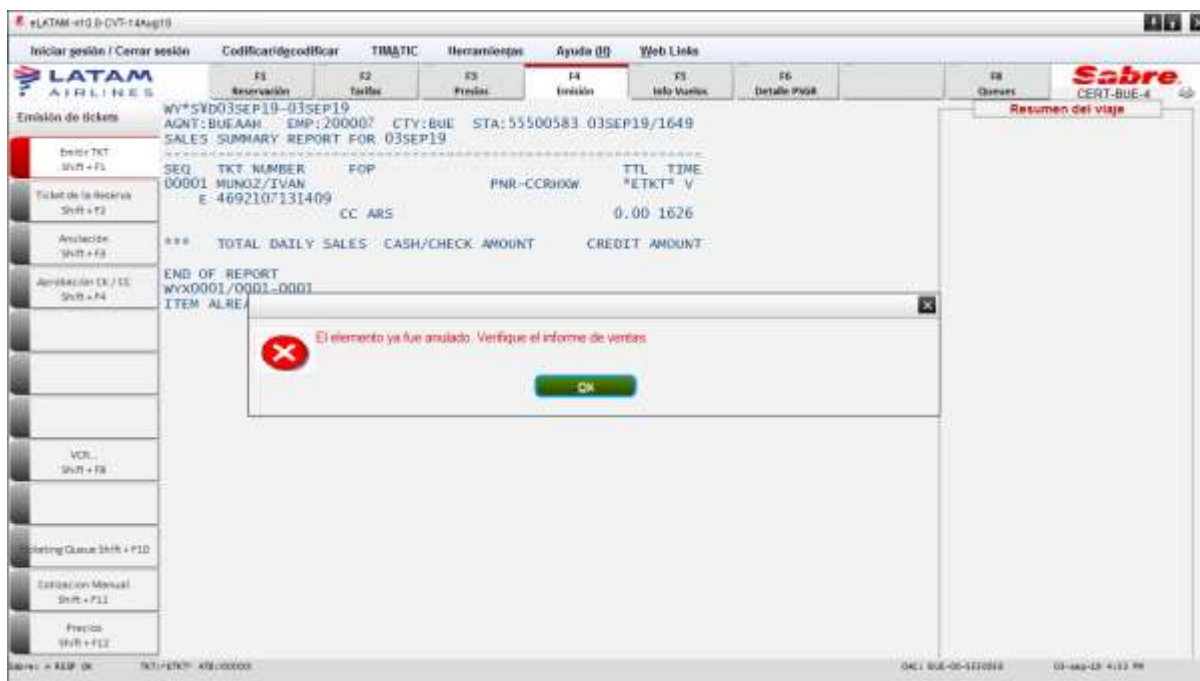
- Header: WY\*\*SYD03SEP19-03SEP19
- Agent: AGENT: BUEAAH EMP: 200007 CTY: BUE STA: 55500583 03SEP19/1649
- Report Title: SALES SUMMARY REPORT FOR 03SEP19
- Table with columns: SEQ, TKT NUMBER, FOP, PNR-CCRI00W, TTL TIME, and ETKT\* V.
- Table Data:
 

SEQ	TKT NUMBER	FOP	PNR-CCRI00W	TTL TIME	ETKT* V
00001	MUNOZ/IVAN				
E	4692107131409			0.00	1626
		CC ARS			
- Summary: \*\*\* TOTAL DAILY SALES: CASH/CHECK AMOUNT CREDIT AMOUNT
- Footer: END OF REPORT

An 'Anulado' (Cancelled) dialog box is open in the center of the screen. It contains the following fields and options:

- Checkboxes for 'Número de elementos' (Number of items) and 'y/o' (and/or).
- Input fields for 'Número de elementos' with a value of '0001'.
- Input fields for 'y/o' with a value of '0001'.
- Text: 'Envíe en blanco para anular desde reporte de detalles.' (Send blank to cancel from details report.)
- Buttons: 'OK' and 'Cancelar' (Cancel).

6 ° Se abrirá una ventana de confirmación



The screenshot shows the same LATAM Sabre system interface as in the previous image. The main window displays the same sales summary report. A confirmation dialog box is open in the center of the screen. It contains the following information:

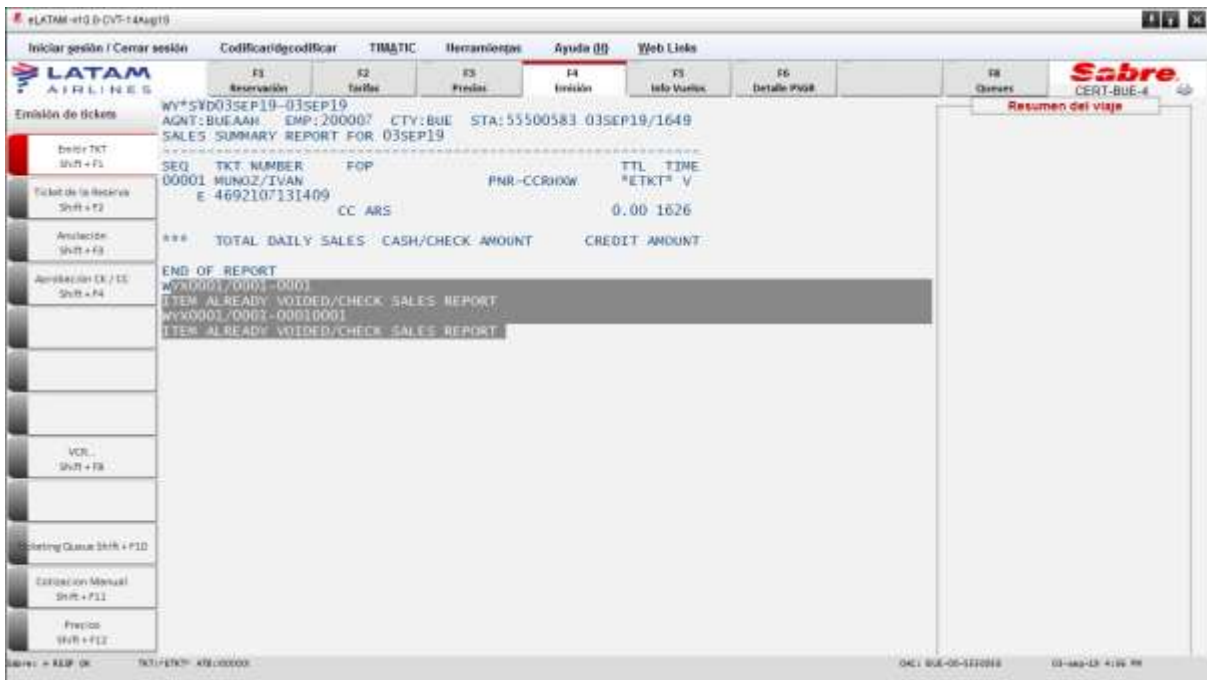
- Header: WY\*\*SYD03SEP19-03SEP19
- Agent: AGENT: BUEAAH EMP: 200007 CTY: BUE STA: 55500583 03SEP19/1649
- Report Title: SALES SUMMARY REPORT FOR 03SEP19
- Table with columns: SEQ, TKT NUMBER, FOP, PNR-CCRI00W, TTL TIME, and ETKT\* V.
- Table Data:
 

SEQ	TKT NUMBER	FOP	PNR-CCRI00W	TTL TIME	ETKT* V
00001	MUNOZ/IVAN				
E	4692107131409			0.00	1626
		CC ARS			
- Summary: \*\*\* TOTAL DAILY SALES: CASH/CHECK AMOUNT CREDIT AMOUNT
- Footer: END OF REPORT

A confirmation dialog box is open in the center of the screen. It contains the following information:

- Header: WYX0001/0001-0001
- Text: ITEM ALRE
- Message: El elemento ya fue anulado. Verifique el informe de ventas. (The item has already been cancelled. Check the sales report.)
- Button: 'OK'

7° Tenga en cuenta el mensaje de confirmación de cancelación del boleto: "ANULADO: TKT 957215951688 ... "



The screenshot shows the LATAM Sabre reservation system interface. The main window displays a "Sales Summary Report for 03SEP19". The report includes the following information:

- Reservation: WY\*SYD03SEP19-03SEP19
- Agent: BUEAAH EMP:200007
- City: BUE STA: 55500583 03SEP19/1649
- Sequence: 00001
- Ticket Number: E-4692107131409
- PNR: CC ARS
- TTL TIME: 0.00 1626

The report also includes a table with columns: SEQ, TKT NUMBER, FOP, PNR-CCRIKW, and TTL TIME. The data row shows: 00001, E-4692107131409, CC ARS, and 0.00 1626.

Below the table, the report states: "END OF REPORT" and "ITEM ALREADY VOIDED/CHECK SALES REPORT".

The interface includes a sidebar with various menu options such as "Emisión de tickets", "Entrar TKT", "Ticket de la Reserva", "Anulación", "Aplicación de VCR", "VCR", "Clasificación de Clase", "Exposición Manual", and "Precios".

8 ° Para ver el estado del ticket cancelado, abra la pantalla "Mostrar ticket" con el Comando "CTRL + V" en el teclado, seleccione la opción "Por número de ticket" y complete el campo con el número TKT y seleccione "Aceptar"



The screenshot shows the "Desplegar VCR" dialog box. The dialog has a title bar "Desplegar VCR" and a close button. The main content area is titled "Desplegar VCR" and contains a "Seleccionar:" label with a red asterisk. Below this is a list of radio button options:

- Todos los VCR (A)
- Datos del cupón de VCR
- Por par de ciudades
- Por tarjeta de crédito
- Por número de pasajero frecuente (Q)
- Por información de vuelo
- Por nombre de pasajero
- Por número de ticket
- Por registro de tickets
- Redesplegar VCR actual
- Redesplegar la lista de nombres
- Desplegar VCR histórico
- Por tipo de ID
- Por Segmento Open
- VCR\*ALL(I)

To the right of the list is a text input field labeled "Número:" containing the value "0469210711314".

At the bottom left, there is a checkbox labeled "Cupón auditor" which is checked. At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Cancelar".



9° Tenga en cuenta el estado del ticket en el campo "Cupón" (resaltado):

eLATAM-HQ D-CVT-14Aug19

Iniciar sesión / Cerrar sesión    Codificar/codificar    TRMATIC    Herramientas    Ayuda (H)    Web Links

**LATAM AIRLINES**    F1 Reservación    F2 Tarifas    F3 Precios    **F4 Emisión**    F5 Info Viajes    F6 Detalle Pasa    F8 Queses    **Sabre CERT-BUE-4**

VCR    **VCR-Ticket electrónico**    **Resumen del viaje**

Número: 4692107133408    Nombre: MUÑOZ/IVAN    Tipo: ADT

Cantidad de cupones: 2    Creado: 03SEP19    Emitido: 03SEP19    PNR: CTRH99

Núm.	Ck	Cl	Vuelo	Cl	Dep.	FMU	Destino	Hora	Bk	St	Fa	Stat	FF	Equipos
1			LA 168	L	BOET	BOG	BOG	0917	OK		LS99327	AVULADO		IPC
2			LA 168	L	BOET	BOL	BOL	1142	OK		LS99327	AVULADO		IPC

FCM: 9    [Ver Emisiones](#)    [Ver Emisiones](#)

**Información de Tarifa**  
 Base: USD 686.00 001 60 CL  
 Total: ARS 40005.60 Eqp ARS39102.00

**Construc. Tarifaria**  
 IQG LA SCL343.00LA IQG343.00USD686.00END

**Forma de pago**  
 FDP: CC-BTAXXXXXXXXXXXXX0583 Exp-XXXX Auth-026818 Z  
 Emitido: 03SEP19 at BUE00 by BUE AAH

**Endoso/Restricciones:** REF:CHG FEE APPLIES

OK    [Ayuda](#)    [F2 Tarifas](#)    [F3 Precios](#)    [F4 Emisión    \[F5 Info Viajes\]\(#\)    \[F6 Detalle Pasa\]\(#\)    \[F8 Queses\]\(#\)    \[Cancelar\]\(#\)](#)

Sabre: + RSP OK    BCT:RTH: ABE:00000    DAC: BUE-05-107088    03-09-19 1:00 PM