

Cancelación de TKT (VOID)

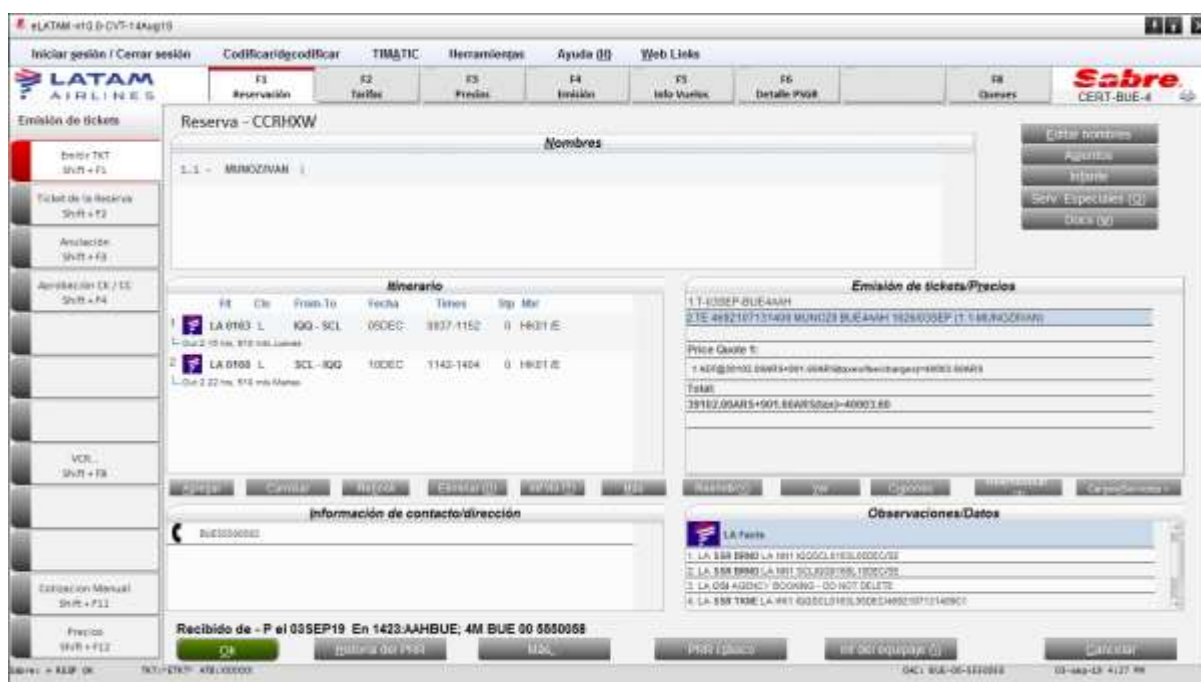
Condiciones:

- Impresora asociada;
- Mismo día de emisión
- Mismo usuario emisor (o supervisor)

Cancelación vía PNR:

1º Seleccionar en F1

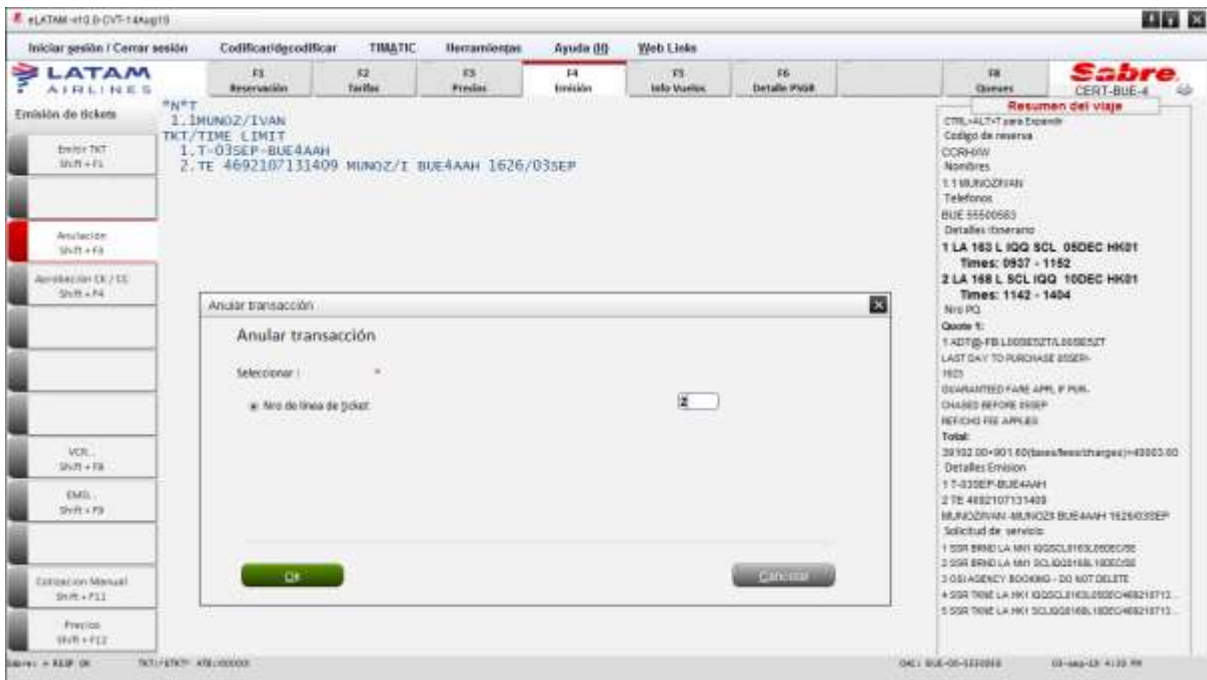
2º Seleccione "Emisión de F4 TKT" y luego "Cancelar ticket", o seleccione el ticket (la línea se volverá azul) y luego, en el lado izquierdo, haga clic en "ANULACIÓN":



The screenshot shows the Sabre reservation system interface for LATAM. The main window displays a reservation for CCRHXW. The interface includes a top navigation bar with buttons for 'Reservación', 'Tarifas', 'Preclas', 'Emisión', 'Info Vuelos', 'Detalle PNR', and 'Games'. The left sidebar contains navigation options like 'Emisión de tickets', 'Eliminar TKT', 'Ticket de la Reserva', 'Anulación', 'Anulación (X / EE)', 'VCL', 'Exhibición Manual', and 'Precio'. The main content area is divided into several sections: 'Reserva - CCRHXW' with a 'Nombres' field, 'Itinerario' table, 'Emisión de tickets/Precios' section, 'Información de contacto/dirección', and 'Observaciones/Datos'. The 'Itinerario' table shows two flight segments: LA 0163 L IGO - SCL 05DEC 1107/1152 0 H01 E and LA 0108 L SCL - IGO 10DEC 1143/1404 0 H01 E. The 'Emisión de tickets/Precios' section shows a total price of 39102.00ARS+901.00ARS (tax)=40003.00. The 'Observaciones/Datos' section lists several notes related to the reservation. At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Historia del PNR', 'MUC', 'PNR (Inicio)', 'Ver detalles', and 'Cancelar'.

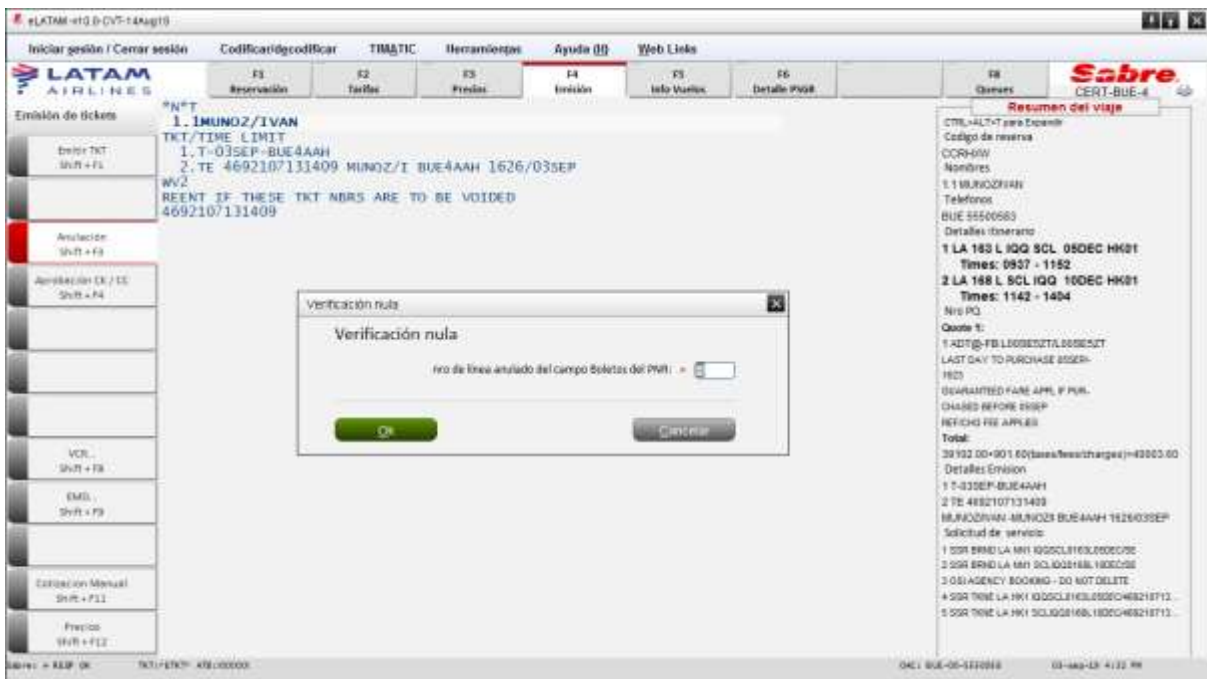
FF	Cl	From-To	Fecha	Times	Op	Mir
1	LA 0163 L	IGO - SCL	05DEC	1107/1152	0	H01 E
2	LA 0108 L	SCL - IGO	10DEC	1143/1404	0	H01 E

2 ° Ingrese el número de línea donde se presenta el ticket de acuerdo con la pantalla de comando, y Haga clic en "Aceptar":



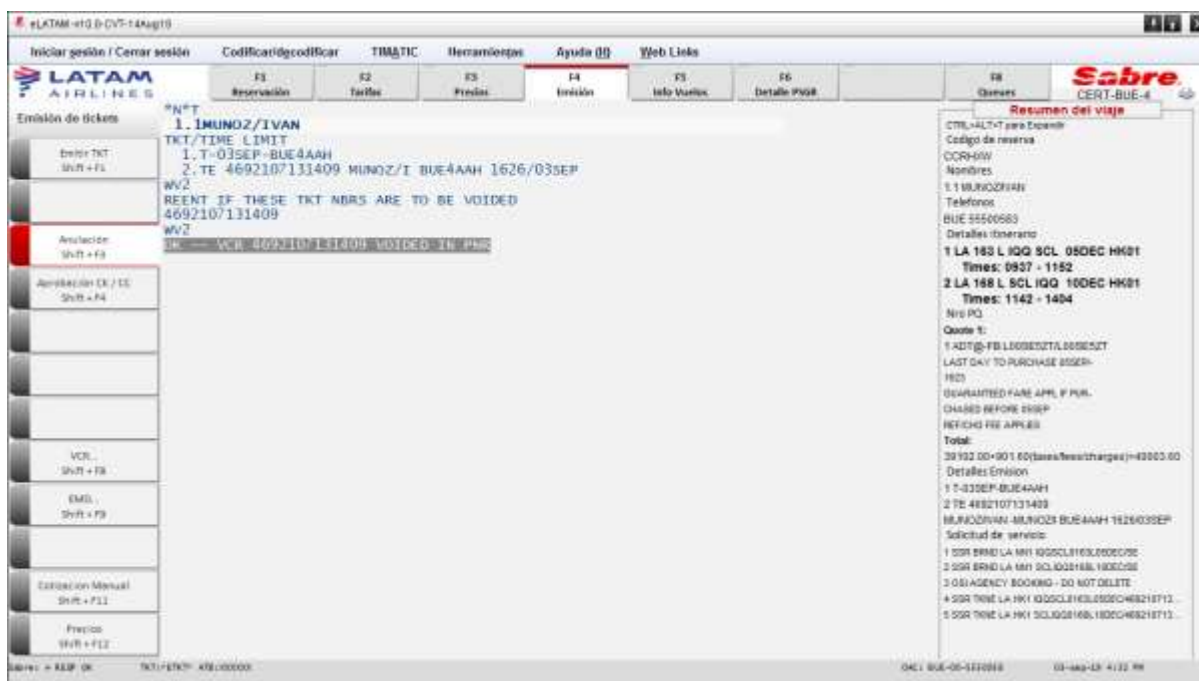
The screenshot shows the LATAM Sabre system interface. The main window displays flight details for a reservation made by MUNOZ/IVAN. A dialog box titled "Anular transacción" (Cancel transaction) is open, prompting the user to select a line number from the ticket. The dialog box contains the text "Selecione:" and a dropdown menu with "No de línea de ticket" selected. The background interface shows the "Resumen del viaje" (Trip Summary) on the right, including flight details like "1 LA 182 L IQG SCL 08DEC HK01" and "2 LA 188 L SCL IQG 10DEC HK01".

3 ° Se abrirá una ventana de confirmación, ingrese Y (sí) y haga clic en "Aceptar":



The screenshot shows the same LATAM Sabre system interface as above. A dialog box titled "Verificación nula" (Null verification) is open, prompting the user to confirm the cancellation. The dialog box contains the text "Verificación nula" and a dropdown menu with "No de línea anulado del campo Seletos del PNR" selected. The background interface remains the same, showing the flight details and trip summary.

4° Tenga en cuenta el mensaje de confirmación de anulacion del boleto: "OK - VCR 9572159516881 ANULADO EN PNR":



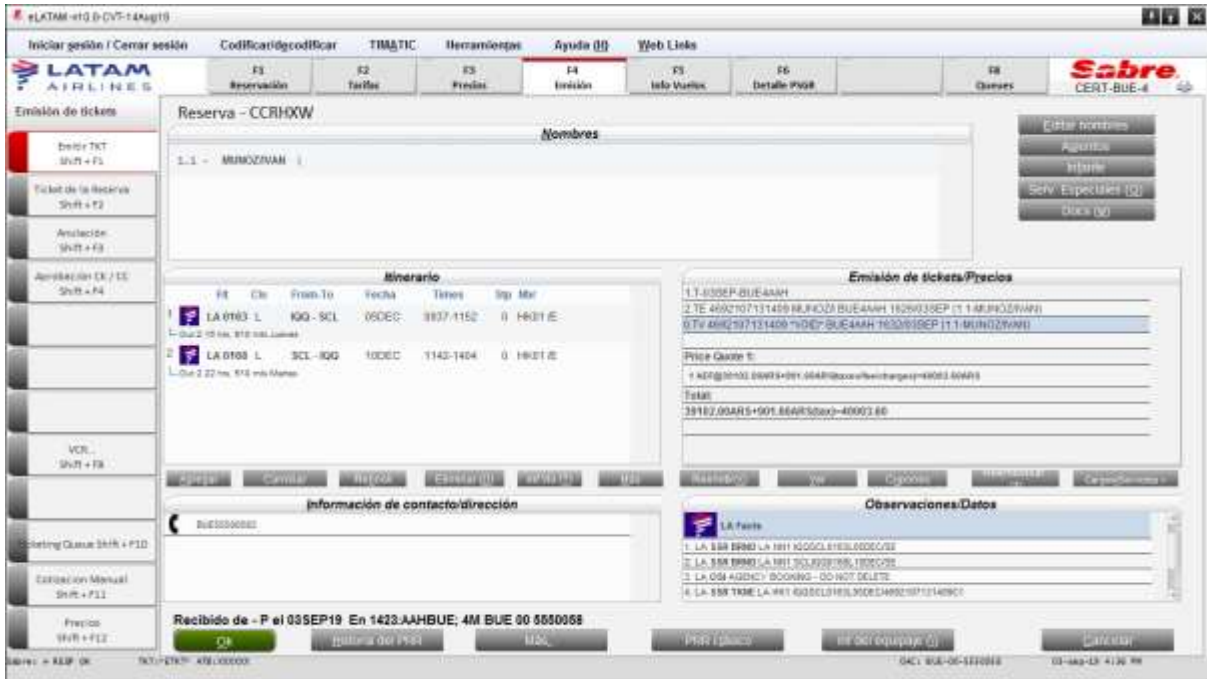
The screenshot shows the LATAM Sabre reservation system interface. The main window displays flight details for a reservation made by MUNOZ/IVAN. The flight is LATAM 168 from Santiago (SCL) to Lima (LIM) on September 3, 2015. The reservation is in the process of being voided, as indicated by the 'Anulacion' button and the message 'OK - VCR 9572159516881 ANULADO EN PNR'. The interface includes a top navigation bar with options like 'Inicio gestión / Cerrar sesión', 'Codificar/codificar', 'TRMATIC', 'Herramientas', 'Ayuda (H)', and 'Web Links'. A sidebar on the left contains buttons for 'Emitir TKT', 'Anulacion', 'Aplicación OK/EE', 'VCR', 'EML', 'Extencion Manual', and 'Precio'. The main area shows the reservation details, including the ticket number 4692107131409 and the fare basis Y. The right side of the screen displays a 'Resumen del viaje' (Trip Summary) with flight segments, times, and a total price of 3992.00.

5 ° Para finalizar, guarde la transacción. Seleccione el comando "CTRL + E" y "OK"



The screenshot shows the 'Finalizar la transacción' (Finalize Transaction) dialog box. The dialog is titled 'Finalizar la transacción' and contains several options for finalizing the transaction. The 'Ejecutivo responsable' field is populated with 'VS'. The 'Bedesplegar PNR' checkbox is checked, while 'Ticket ahora', 'Email', 'Importancia alta', 'Linea de dirección #', '# Nombre', 'Queue', 'Transferir PNR', and 'Cambiar el tiempo limite para emisión' are unchecked. The 'Queue' section includes fields for 'Ciudad de Queue', 'Queue #', and 'Código preliminar'. At the bottom, there is a green 'OK' button and a grey 'Cancelar' button. The text 'Ingrese un espacio EN BLANCO para finalizar' is displayed above the buttons.

Tenga en cuenta el boleto cancelado y replicado como elemento de TV (VOID) en PNR (marcado) y para Para ver el estado del boleto cancelado, haga clic en el boleto (elemento TE) y luego haga clic en "Ver":



Reserva - CCRHXW

Nombres

2.1 - MUNOZWAN

Itinerario

Flt	Cls	From-To	Fecha	Tiempo	Seg	Mor
1	Y	LA 0163 L IQQ - SCL	05DEC	0937-1152	0	H01E
2	Y	LA 0100 L SCL - IQQ	10DEC	1143-1404	0	H01E

Emisión de tickets/Preios

1. T 03SEP-BUE-4AH
 2. TE 4602107131409-BUE-4AH-102603SEP-11-BUNOZWAN
 3. TV 4602107131409-VOID-BUE-4AH-102603SEP-11-BUNOZWAN

Información de contacto/dirección

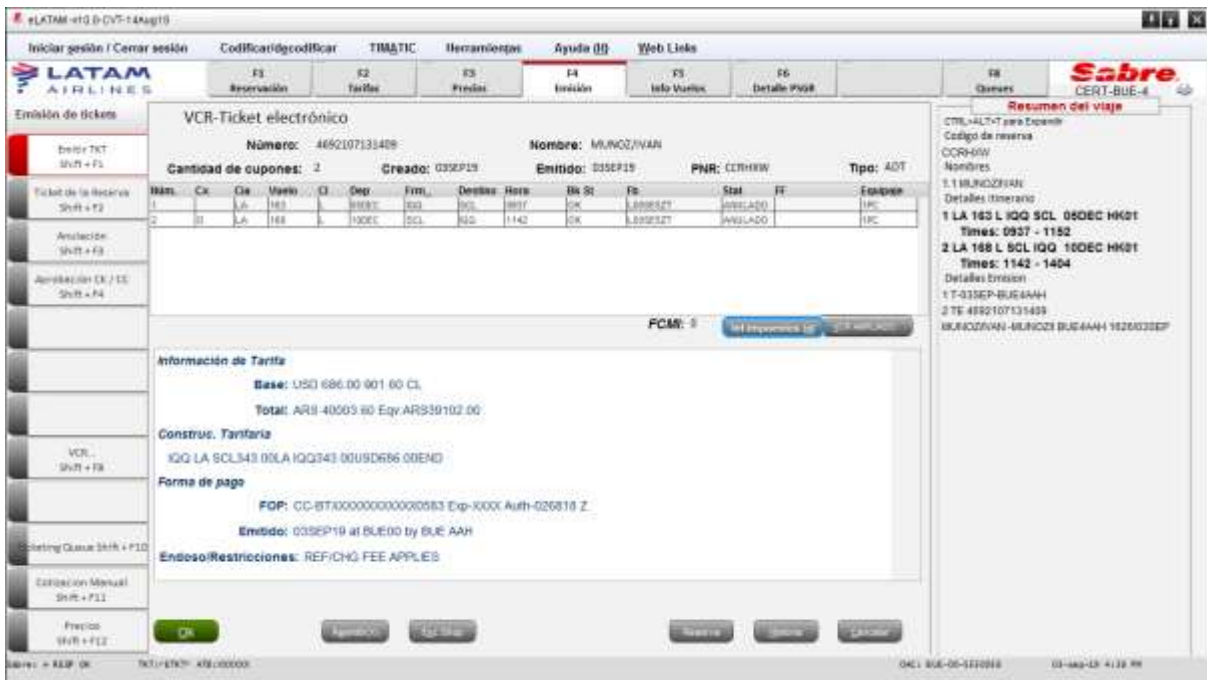
BUE0300002

Observaciones/Datos

1. LA 888 8880 LA 881 8806L818L000C03E
 2. LA 888 8880 LA 881 8806L818L000C03E
 3. LA 098 AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
 4. LA 888 8880 LA 881 8806L818L000C03E

Recibido de - P el 03SEP19 En 1423.AAHBUE; 4M BUE 00 5550055

También tenga en cuenta el estado del ticket en el campo "Cupón" (resaltado):



VCR-Ticket electrónico

Número: 4602107131409 Nombre: MUNOZ/WAN

Cantidad de cupones: 2 Creado: 03SEP19 Emitido: 03SEP19 PNR: CCRHXW Tipo: ADT

Núm.	Cx	Cls	Avión	Cl	Dep.	Arr.	Destino	Hora	Ba	St	Es	Stat	IT	Equipos
1	01	Y	LA 163	L	888	881	8806	0937	OK	OK	888832T	AVULADO		IPC
2	01	Y	LA 166	L	888	881	8806	1143	OK	OK	888832T	AVULADO		IPC

Información de Tarifa

Base: USD 686.00 901 60 CL
 Total: ARS 40003 60 Eqr:ARS39102 00

Construc. Tarifaria

IQQ LA SCL343 05LA IQQ343 00USD686 00EAD

Forma de pago

FOP: CC-BT-X00000000000005B3 Exp-X000 Auth-026818 Z

Emitido: 03SEP19 at BUE00 by BUE AAH

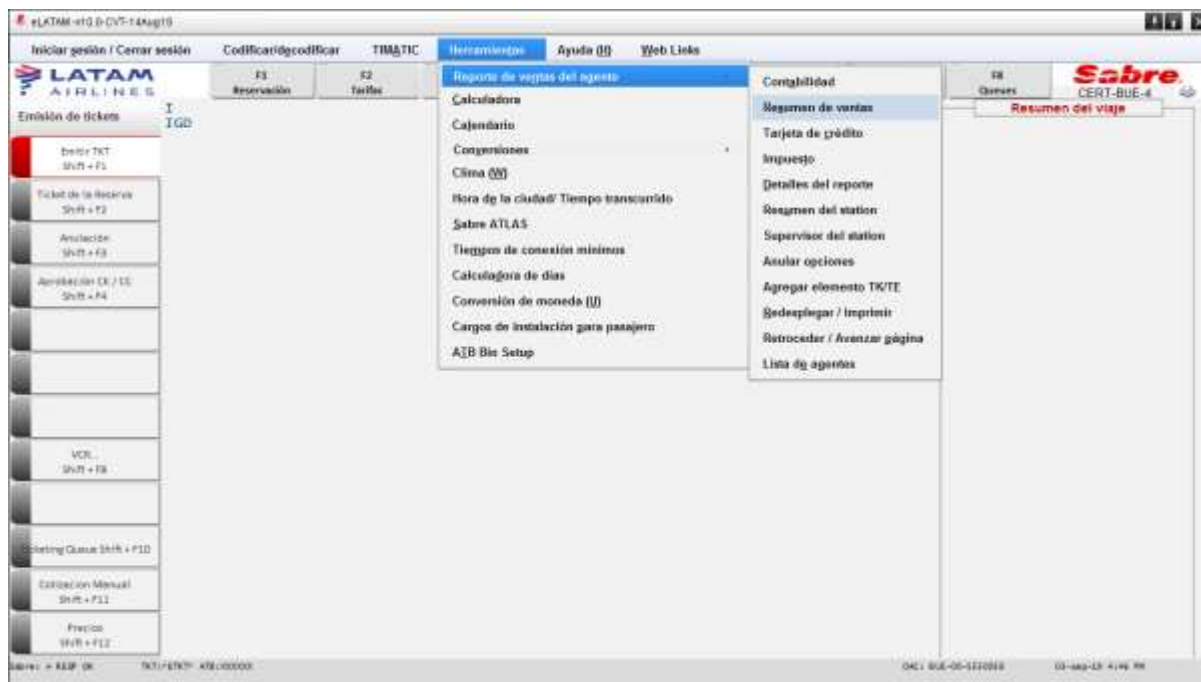
Endoso/Restricciones: REF:CHG FEE APPLIES

Resumen del viaje

Ctrl=ALT+T para Expandir
 Código de reserva
 CCRH499
 Nombres
 1.1 MUNOZWAN
 Detalles Itinerario
 1 LA 163 L IQQ SCL 05DEC HK01
 Times: 0937 - 1152
 2 LA 166 L SCL IQQ 10DEC HK01
 Times: 1142 - 1404
 Detalles Division
 1 T-03SEP-BUE-4AH
 2 TE-4602107131409
 3 TV-4602107131409-BUE-4AH-102603SEP

Cancelación mediante informe de ventas

1 ° Haga clic en "Herramienta", "Informe de ventas" y luego en "Resumen de ventas":

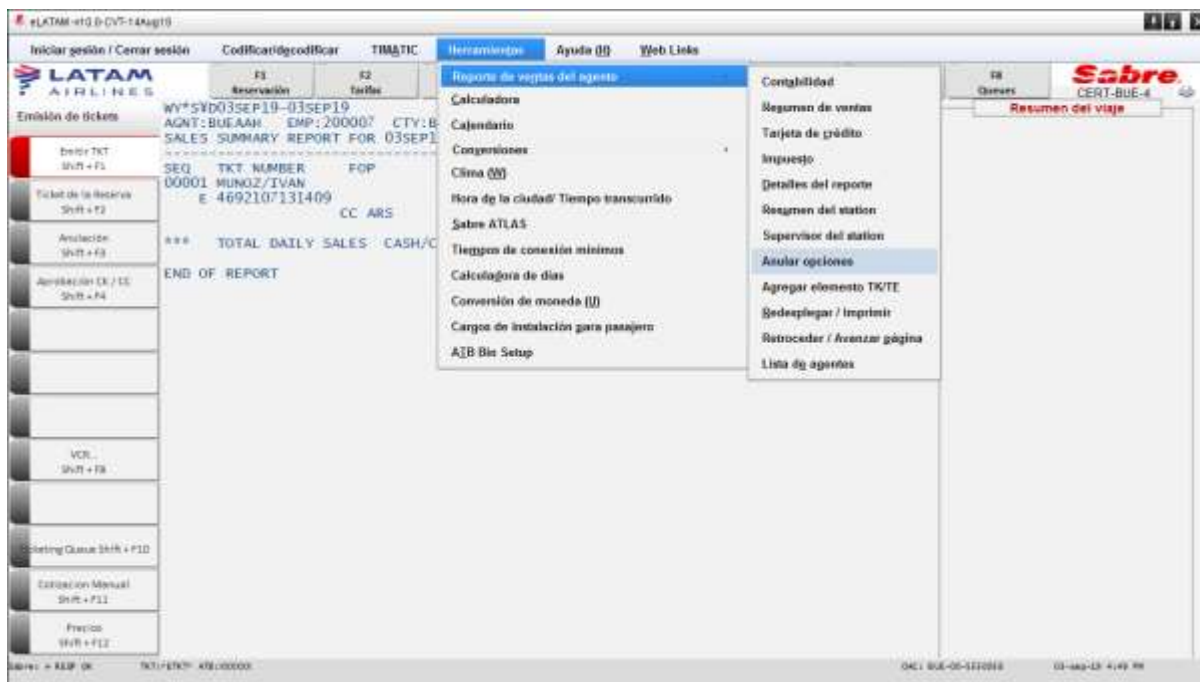


2 ° Seleccione la opción "Por período de cierre" y complete con el cierre actual, recordando que La cancelación sólo puede realizarse al cierre de la emisión del boleto:

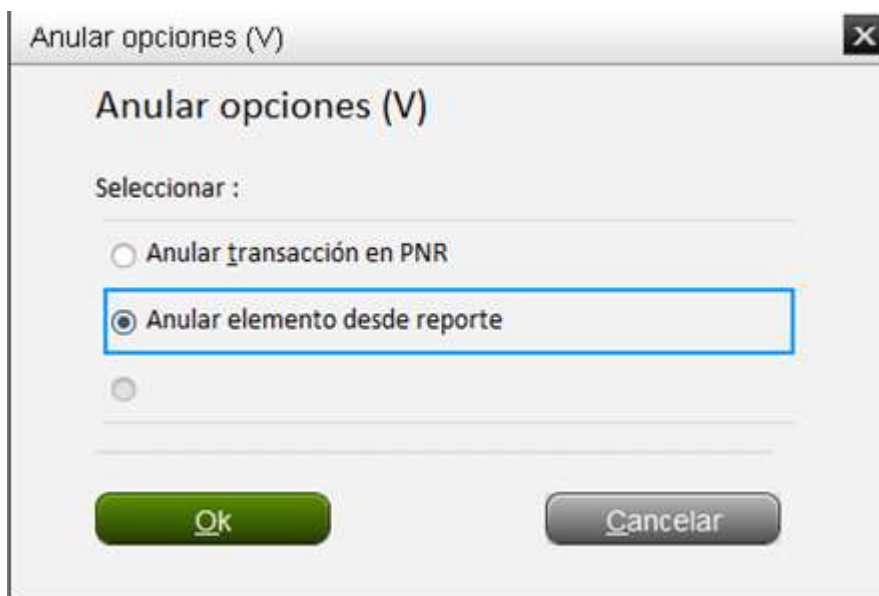


Mire el informe de ventas, si el boleto no está disponible en la pantalla, presione la tecla. PageDown (PgDn) desde su teclado para moverse hacia abajo;

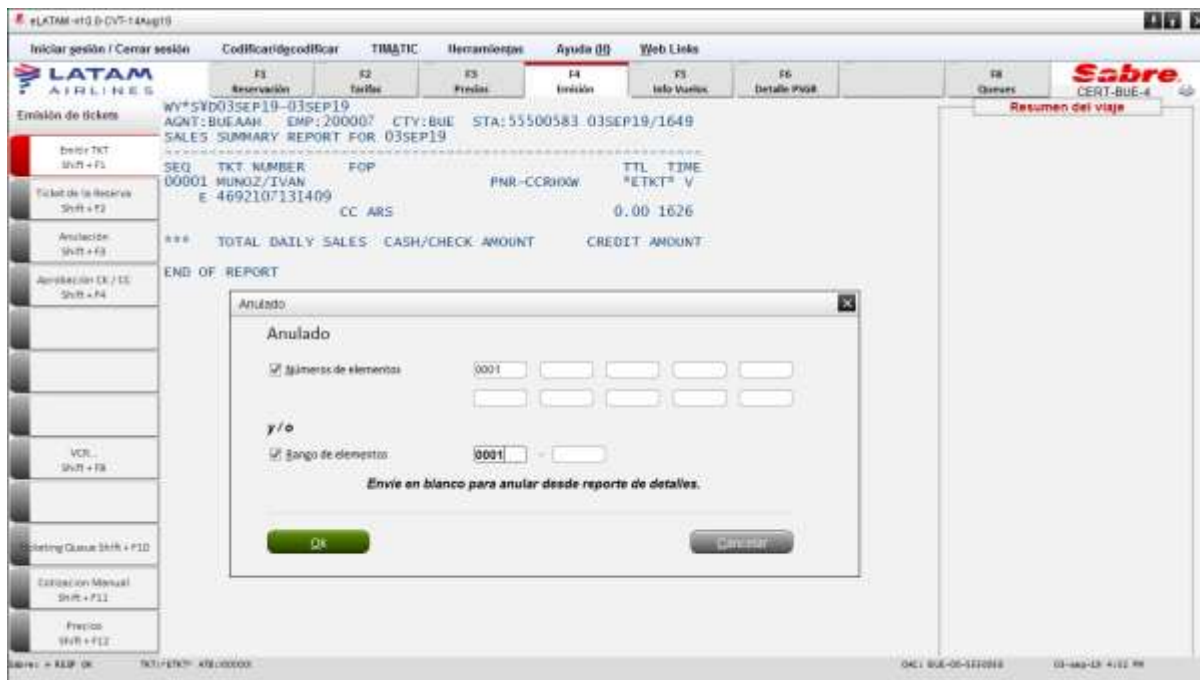
3 ° Seleccione nuevamente en "Herramienta" y luego en "Anular Opciones":



4 ° Seleccione la opción: "Anular elemento desde reporte" y haga clic en "Aceptar":



5 ° Complete los campos de acuerdo con los elementos que se cancelarán:



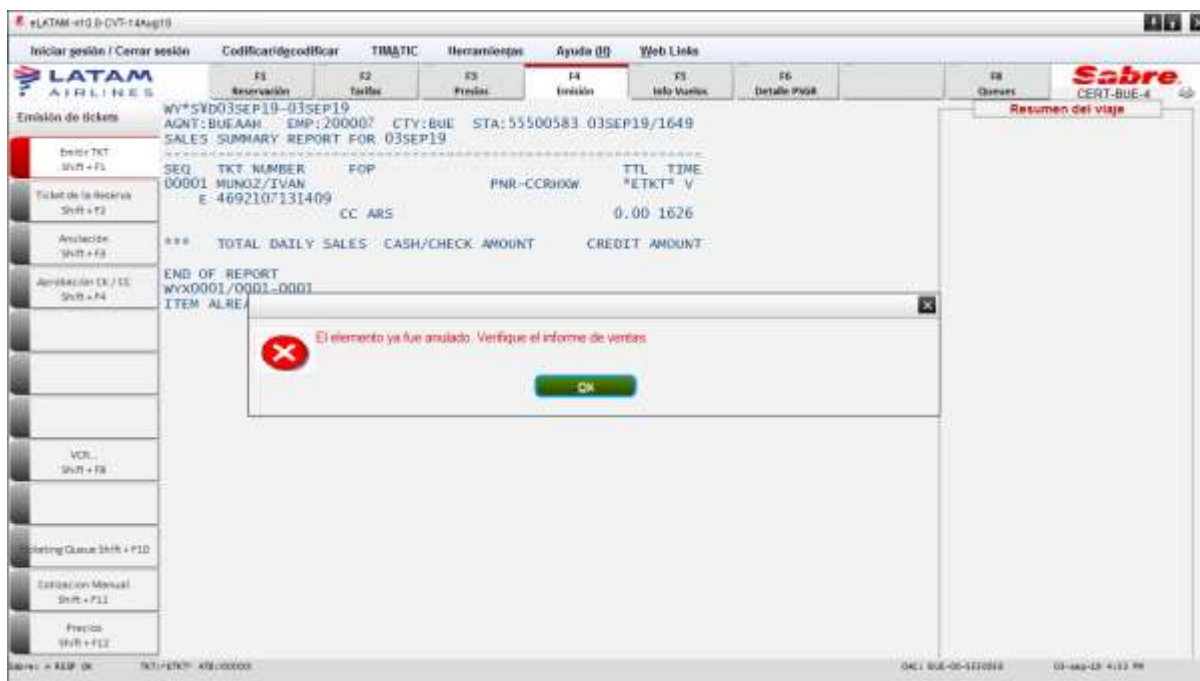
The screenshot shows the LATAM Sabre system interface. The main window displays a sales summary report for 03SEP19. The report includes the following information:

- Header: WY**SYD03SEP19-03SEP19
- AGNT: BUEAAH EMP: 200007 CTY: BUE STA: 55500583 03SEP19/1649
- SALES SUMMARY REPORT FOR 03SEP19
- SEQ TKT NUMBER FOP PNR-CCRI00W TTL TIME
- 00001 MUNOZ/IVAN "ETKT" V
- E 4692107131409 CC ARS 0.00 1626
- *** TOTAL DAILY SALES: CASH/CHECK AMOUNT CREDIT AMOUNT
- END OF REPORT

An 'Anulado' (Cancelled) dialog box is open in the center of the screen. It contains the following fields and options:

- Número de elementos: 0001
- y/o
- Rango de elementos: 0001 -
- Envíe en blanco para anular desde reporte de detalles.
- Buttons: OK, Cancelar

6 ° Se abrirá una ventana de confirmación

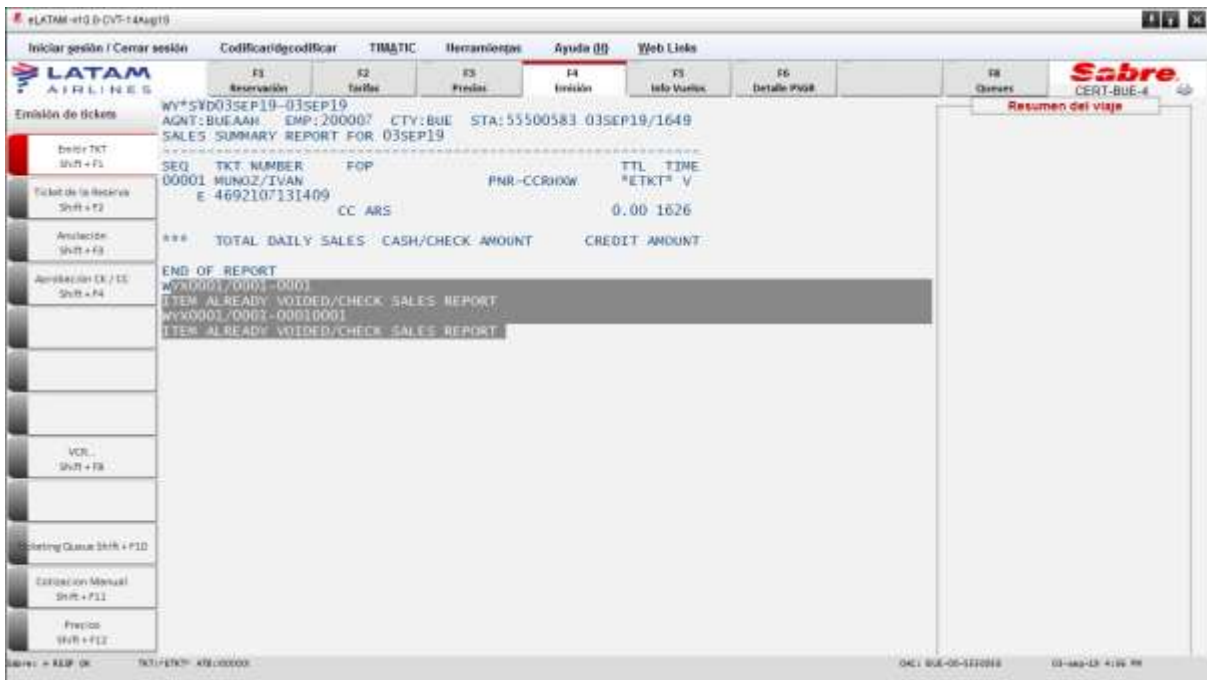


The screenshot shows the same LATAM Sabre system interface as above. A confirmation message box is now displayed in the center of the screen. The message reads:

El elemento ya fue anulado. Verifique el informe de ventas

The message box includes a red 'X' icon and an 'OK' button.

7° Tenga en cuenta el mensaje de confirmación de cancelación del boleto: "ANULADO: TKT 957215951688 ... "



The screenshot shows the LATAM Sabre system interface. The main window displays a "Sales Summary Report for 03SEP19". The report includes the following information:

- WY*SYD03SEP19-03SEP19
- AGNT: BUEAAH EMP: 200007 CTY: BUE STA: 55500583 03SEP19/1649
- SALES SUMMARY REPORT FOR 03SEP19
- SEQ TKT NUMBER FOP PNR-CCRIKW TTL TIME
- 00001 MUNOZ/IVAN E 4692107131409 CC ARS 0.00 1626
- *** TOTAL DAILY SALES: CASH/CHECK AMOUNT CREDIT AMOUNT
- END OF REPORT
- W/0001/0001-0001
- ITEM ALREADY VOIDED/CHECK SALES REPORT
- W/0001/0001-0001
- ITEM ALREADY VOIDED/CHECK SALES REPORT

The interface also shows a sidebar with various menu options like "Emisión de tickets", "Entrar TKT", "Ticket de la Reserva", "Anulación", "Aplicación de VCR", "VCR", "Clasificación de Clase", "Exposición Manual", and "Precios". The top navigation bar includes "Inicio sesión / Cerrar sesión", "Codificación/codificar", "TRMATIC", "Herramientas", "Ayuda", and "Web Links". The Sabre logo is visible in the top right corner.

8 ° Para ver el estado del ticket cancelado, abra la pantalla "Mostrar ticket" con el Comando "CTRL + V" en el teclado, seleccione la opción "Por número de ticket" y complete el campo con el número TKT y seleccione "Aceptar"



The screenshot shows the "Desplegar VCR" dialog box. It contains a list of radio button options for selecting the type of VCR to display:

- Todos los VCR (A)
- Datos del cupón de VCR
- Por par de ciudades
- Por tarjeta de crédito
- Por número de pasajero frecuente (Q)
- Por información de vuelo
- Por nombre de pasajero
- Por número de ticket
- Por registro de tickets
- Redesplegar VCR actual
- Redesplegar la lista de nombres
- Desplegar VCR histórico
- Por tipo de ID
- Por Segmento Open
- VCR*ALL(I)

Below the list, there is a text input field labeled "Número:" with the value "046921071314" entered. At the bottom left, there is a checkbox labeled "Cupón auditor" which is checked. At the bottom, there are "OK" and "Cancelar" buttons.

9° Tenga en cuenta el estado del ticket en el campo "Cupón" (resaltado):

eLATAM-HQ D-CVT-14Aug19

Iniciar sesión / Cerrar sesión Codificar/codificar TRMATIC Herramientas Ayuda (H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reservación F2 Tarifas F3 Precios **F4 Emisión** F5 Info Viajes F6 Detalle Pasa F8 Queses **Sabre CERT-BUE-4**

VCR **VCR-Ticket electrónico** **Resumen del viaje**

Número: 4692107133408 Nombre: MUÑOZ/IVAN

Cantidad de cupones: 2 Creado: 03SEP19 Emitido: 03SEP19 PNR: CITH99 Tipo: ADT

Núm.	Ck	Or	Vuelo	Cl	Dep	FM	Destino	Hora	Bk	St	Fa	Stat	FF	Equipos
1		LA	168	L	BOGOT	BOG	BOG	0817	OK		LS99327	AVULADO		IPC
2		LA	168	L	BOGOT	BOG	BOG	1142	OK		LS99327	AVULADO		IPC

FCM: 9 [Ver Emisiones](#) [Ver Emisiones](#)

Información de Tarifa
 Base: USD 686.00 001 00 CL
 Total: ARS 40005 00 Eqp ARS30102 00

Construc. Tarifaria
 IQG LA SCL343 00LA IQG343 00USD686 00END

Forma de pago
 FDP: CC-BTAXXXXXXXXXXXXX0583 Exp-XXXX Auth-026818 Z
 Emitido: 03SEP19 at BUE00 by BUE AAH

Endoso/Restricciones: REF:CHG FEE APPLIES

OK [Ayuda](#) [F2 Tarifas](#) [F3 Precios](#) [F5 Info Viajes](#) [F6 Detalle Pasa](#) [F8 Queses](#) [Cancelar](#)

Sabre: + RSP OK BCT:RTH: ABE:00000 DAC: BUE-05-107088 03-08-19 11:00 PM