



Notre engagement :  
**permettre à vos clients  
de poursuivre leurs rêves ...**

**Plus loin, ensemble.**



## Chers partenaires,

Bien plus que de faire voler nos avions en cette période actuelle, nous nous sommes donnés comme mission prioritaire de prendre soin de la santé de vos clients. Au cours des dernières semaines, le monde a connu des changements sans précédent : zones de quarantaine, fermeture des frontières et, conséquemment, des annulations de vols à une échelle que cette industrie n'avait jamais connue auparavant, et qui nous ont mis, vos clients et nous-mêmes, à l'épreuve. C'est pourquoi nous avons décidé de concentrer tous nos efforts à vous apporter toute l'aide dont vous avez besoin.

Il est maintenant venu le temps de faire une pause, de rester à la maison et de prendre soin de nous-mêmes. C'est pourquoi nous avons annoncé aujourd'hui une réduction de 95 % de nos activités pour avril 2020. La mesure sera bien évidemment réévaluée en permanence, ce en fonction des restrictions de voyage dans les différents pays et de la demande.

Nous nous engageons envers tous nos passagers, c'est pourquoi nous maintenons la connectivité là où nous le pouvons encore, en facilitant les déplacements de ceux qui en ont le plus besoin et en favorisant le transport de biens essentiels.

## Opérations voyageurs en avril 2020



### Vols intérieurs :

Au Brésil, nous continuerons à desservir 39 destinations intérieures avec des fréquences réduites, en connectant les hubs de São Paulo (Guarulhos et Congonhas), Brasilia et Fortaleza.

Au Chili, nous maintiendrons des fréquences limitées à 13 de nos 16 destinations intérieures, en suspendant temporairement les opérations vers Rapa Nui, Castro et Osorno.

Au Pérou, en Argentine, en Colombie et en Équateur, les opérations domestiques restent suspendues.



### Vols internationaux en Amérique du Sud :

Nous opérerons exclusivement, et ce avec des fréquences limitées, entre Santiago et São Paulo.



### Vols internationaux de longue distance :

Nous maintiendrons des fréquences limitées entre São Paulo- Miami et São Paulo-New York, ainsi que des vols entre Santiago-Miami et Santiago-Los Angeles.

Pour faciliter la vie des passagers dont le vol aurait été annulé, il ne leur est requis aucune action immédiate. La valeur de leur billet sera automatiquement comptabilisée en tant que crédit au nom du passager pour un futur voyage, ou bien ils pourront reprogrammer leur date de vol, sans frais additionnels. Dans les deux cas, le voyage doit être finalisé avant le 31 décembre 2020.

Je vous remercie de votre confiance. Nous pourrons bientôt reprendre nos opérations de vols, et ce pour voler encore plus loin. Pour plus d'informations, veuillez consulter les sites [latamtrade.com](http://latamtrade.com) et [latam.com/coronavirus/](http://latam.com/coronavirus/)

Plus loin, ensemble.

Roberto Alvo  
PDG du groupe LATAM Airlines