

Nouvelle Cabine Premium Economy sur les vols en Amérique latine.

Permettez à vos clients de vivre une expérience unique grâce à LATAM et notre cabine Premium Economy sur leurs vols à l'intérieur de l'Amérique latine.



Chère agence,

L'aérien est une industrie pleine d'enjeux qui mêle dans un même avion des centaines de passagers aux motifs de voyage différents. C'est pourquoi nous sommes toujours à l'écoute de nos clients, car leur avis et leurs besoins sont notre priorité, et nous permettent d'améliorer au quotidien nos produits et nos services, en veillant à ce que les rêves atteignent leur destination.






À partir du 16 mars 2020, tous les avions court et moyen-courrier de LATAM disposeront de la cabine Premium Economy (Airbus A320, A321 et A319) et de la cabine Premium Business sur les avions de long-courrier (Boeing 787, 777, 767 et Airbus A350). Avec ces améliorations, LATAM devient ainsi la seule compagnie aérienne qui dispose d'un service premium sur tout son réseau de 145 destinations dans 26 pays et 5 continents.

Une fois le service mis en place, LATAM sera en mesure de proposer à ses clients un produit bi-cabine pour tous ses avions en exploitation sur les vols court et moyen-courrier : Economy et **Premium Economy**. **Les passagers Economy conservent la possibilité de choisir des sièges LATAM+**, avec plus d'espace et un compartiment exclusif pour les bagages à main, sur la plupart des vols de la compagnie.





Premium Economy

La cabine Premium Economy sera disponible sur plus de 240 avions qui exploitent chaque jour 1.280 vols à l'intérieur de l'Amérique latine, offrant ainsi à vos clients un plus grand nombre d'avantages :

À l'aéroport :

-  Check-in au comptoir business
-  Un à trois bagages de 23 kg inclus en soute
-  Embarquement préférentiel (groupe 2)
-  Bagage prioritaire au débarquement
-  Pour certains vols internationaux, **accès au salon VIP LATAM** dans les aéroports où il est disponible (Santiago, São Paulo/GRU, Bogota, Miami et Buenos Aires/EZE)




En vol :

-  Siège localisé dans les trois premières rangées de l'avion
-  Siège central bloqué à la vente pour plus d'espace et d'intimité
-  Compartiment exclusif pour les bagages à main
-  Nouveau menu premium à bord (y compris snacks, boissons et autres options complémentaires, selon la durée du vol)



À partir du 16 janvier, il sera possible d'effectuer des réservations pour tous les vols court et moyen-courrier en exploitation à partir du 16 mars 2020.

Nous vous rappelons que le service est d'ores et déjà disponible sur les routes suivantes :




De Santiago à :

-  São Paulo (GRU)
-  Lima (LIM)
-  Buenos Aires (EZE)

De Lima à :

-  São Paulo (GRU)
-  Santiago (SCL)

De São Paulo à :

-  Lima (LIM)
-  Buenos Aires (EZE)
-  Santiago (SCL)

Toutes ces améliorations sont le fruit d'une écoute attentive des demandes et des commentaires de nos clients et passagers. Nous continuerons d'améliorer nos produits et nos services, car écouter et s'occuper de nos clients est le but de toute notre équipe, qui s'efforce au quotidien d'améliorer leur expérience avec LATAM.

Pour plus d'informations, rendez-vous le site latamtrade.com

Cordialement,



Andreas Schek
Vice-président des ventes LATAM

15 janvier 2020