



Nuestro compromiso
**es hacer que tus clientes
sigan soñando.**

Lejos, más juntos.



Estimada agencia,

Hoy, nuestro vuelo más importante es cuidar la salud de tus clientes. Durante las últimas semanas el mundo ha estado con cambios sin precedentes: zonas en cuarentena, cierre de fronteras y en consecuencia cancelaciones en proporciones que nunca vivió esta industria, y que nos han puesto a prueba a nosotros y a tus clientes. Es por esto que estamos concentrando nuestros esfuerzos en darles toda la ayuda.

Es tiempo de parar, de quedarnos en casa y cuidarnos. Es por eso que hoy hemos anunciado una reducción del 95% en nuestras operaciones durante abril de 2020. La medida será evaluada permanentemente en función de las restricciones de viaje en los distintos países y de la demanda.

Estamos comprometidos con todos nuestros pasajeros, por lo que estamos manteniendo la conectividad donde podemos, facilitando el viaje a quienes más lo necesitan y permitiendo el transporte de bienes esenciales.

Operaciones de pasajeros durante abril 2020



Vuelos domésticos:

En Brasil, continuaremos volando a 39 destinos domésticos con frecuencias reducidas, conectando nuestros hubs de São Paulo (Guarulhos y Congonhas), Brasilia y Fortaleza

En Chile, mantendremos frecuencias limitadas a 13 de nuestros 16 destinos domésticos, suspendiendo temporalmente las operaciones a Rapa Nui, Castro y Osorno

En Perú, Argentina, Colombia y Ecuador, las operaciones domésticas siguen suspendidas.



Vuelos internacionales dentro de Sudamérica:

Operaremos frecuencias limitadas solo entre Santiago y São Paulo



Vuelos internacionales de largo alcance:

Mantendremos frecuencias limitadas desde São Paulo a Miami y Nueva York, así como vuelos desde Santiago a Miami y Los Ángeles.

Los pasajeros que tengan vuelos cancelados no necesitan realizar ninguna acción inmediata. El valor de su pasaje se conservará automáticamente como crédito a nombre del pasajero para viajes futuros, o podrán reprogramar la fecha de su vuelo, sin costo alguno, finalizando su viaje antes del 31 de diciembre de este año.

Gracias por la confianza de siempre. Pronto estaremos volando, aún más lejos. Para más información, visítanos en latamtrade.com y latam.com/coronavirus/

Lejos, más juntos.

Roberto Alvo
CEO de LATAM Airlines Group