

INFORMACIÓN PARA AGENCIAS SOBRE INVENTARIO DISPONIBLE DEL GRUPO LATAM AIRLINES (“LATAM”) A PARTIR DEL 12 DE MARZO 2021

VENTA

- 1. ¿Desde cuándo el inventario está disponible de nuevo en Amadeus?**
A partir del 12 de marzo de 2021 está nuevamente disponible el inventario de LATAM en Amadeus GDS.
- 2. Para las reservas que aún están activas en Amadeus y no fueran migradas a otro sistema de distribución, ¿seguirán los procesos normales?**
Aquellas reservas que originalmente se realizaron en Amadeus, y no fueron migradas a otro GDS o eLATAM, podrán seguir siendo gestionadas desde Amadeus.
- 3. ¿Qué pasa con las reservas individuales que se migraron a otro GDS? ¿Es posible volverlas a migrar a Amadeus GDS?**
Las reservas que se migraron a otro GDS se pueden seguir gestionando como se venía haciendo en el GDS al cual se migró.
No es recomendable migrar las reservas migradas de nuevo a Amadeus GDS dado que pueden presentar problemas de duplicidad y errores de mensajería.
- 4. ¿Se puede interrumpir el proceso de migración a otro GDS si ya se tiene fecha?**
Sí, para esto es necesario que coordine con Amadeus GDS y con el GDS al cual iban a migrar para cancelar el proceso de migración.
- 5. ¿Qué pasa si las reservas fueron migradas a eLATAM? Se pueden migrar de vuelta a Amadeus GDS?**
No, en caso de que las reservas fueron migradas a eLATAM no es posible realizar la migración hacia Amadeus GDS.
- 6. ¿Es necesario actualizar los acuerdos corporativos o tarifas privadas para tenerlos disponibles de nuevo en Amadeus GDS?**
No, no es necesario realizar la actualización de los acuerdos corporativos o las tarifas privadas. En caso de presentar algún problema comuníquese con su ejecutivo de ventas o con Atención Agencias LATAM.
- 7. En caso de algún problema con una reserva que fue migrada a otro sistema, ¿qué debo hacer?**
Si se presenta algún problema con una reserva que fue migrada a otro sistema, primero póngase en contacto con el equipo de soporte del GDS al que migró. Si el problema persiste, comuníquese con el equipo de Atención Agencias de LATAM.
- 8. ¿Qué ocurre si quiero devolver un ticket ya remitido/emitado por LATAM?**
Para solicitar la devolución de un ticket que fue emitido o remitido por LATAM deberá hacerlo a través de web devoluciones.
- 9. ¿Pueden hacerse cambios en los tickets que ya han sido remitidos por LATAM?**
Sí, para cualquier cambio sobre un ticket, cuya tarifa permite realizar cambios, que ya haya sido remitido por LATAM deberá hacerse con el equipo de Atención Agencias LATAM.
- 10. ¿Las reservas de grupos sobre las que ya se hizo claim en AMADEUS se podrán seguir trabajando normalmente?**
Sí, las reservas podrán seguir trabajándose normalmente. En caso de presentar algún problema póngase en contacto con el equipo de Atención Agencias LATAM.
- 11. En reservas de grupos donde ya se hizo claim en otro GDS, ¿se podría volver a hacer claim desde AMADEUS?**
Sí, en caso que así lo requiera puede hacer el claim de la reserva de grupos desde Amadeus GDS.
- 12. ¿Si las Negospace ya fueron canceladas o pasadas a otro GDS, hay manera de devolverlas al Office ID de AMADEUS?**
Sí, en caso que así lo requiera póngase en contacto con el equipo de Atención de Agencias LATAM (grupos) para realizar el traslado.